CYEB Energiakereskedő Kft.
H-2000 Szentendre,
Szmolnyica sétány 6/5.
tel: +36 (26) 300 994
fax: +36 (26) 303 755

info@cyeb.hu
www.cyeb.hu

ÁSZ F

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Dokumentum mappa

hivatkozási szám: 20100622/INT/017
dátum:

Általános szerződési feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a CYEB Energiakereskedő Kft. (Kereskedő) Villamos Energia Adásvételi Szerződésének (a továbbiakban Szerződés) elválaszthatatlan részét képezi a Kereskedő Magyar Energia Hivatal (melynek általános és egyetemes jogutódja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal) által jóváhagyott Üzletszabályzattal együtt azzal, hogy a jelen szöveg 2014. július 31-én került elfogadásra és 2014. október 1-jén lép hatályba.

1. VILLAMOS ENERGIA ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSÉNEK ELŐFELTÉTELEI

A Szerződés az alábbi érvényességi, illetve felfüggesztő feltételek együttes bekövetkeztével, de legkésőbb a Szerződésben rögzített hatálybalépési időpontban válik hatályossá:

1. a Kereskedő érvényes működési engedéllyel rendelkezik;
2. a Kereskedőnek hatályos mérlegkörszerződése van a Rendszerirányítóval, és így jogosult mérlegkörfelelősként eljárni;
3. Profil Elszámolású Fogyasztó esetén: a Kereskedőnek hatályos szerződése van az illetékes Elosztói Engedélyessel a profilos elszámolású fogyasztókkal kapcsolatosan;
4. Fogyasztó hálózati csatlakozási szerződéssel rendelkezik az illetékes Elosztói Engedélyessel;
5. a Fogyasztó hálózathasználati szerződéssel rendelkezik az Elosztói Engedélyessel.
6. Az itt felsorolt feltételeknek a Szerződés hatálybalépésétől kezdődően annak teljes időtartama alatt teljesülniük kell, ellenkező esetben a Szerződés a jelen Melléklet 7.5. szakaszában foglaltak szerint megszűnik.

2. VILLAMOS ENERGIA ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS RENDELKEZÉSEINEK HATÁLYA

Jelen ÁSZF-ben rögzített rendelkezések hatálya egyaránt kiterjed a CYEB Energiakereskedő Kft.-vel szerződésben álló valamennyi Profil Elszámolású Fogyasztóra, valamint Idősoros Elszámolású (távmért) Fogyasztóra. Az 1. pont szerinti villamos energia adásvételi szerződésekben meghatározott egyedi feltételek és a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek esetleges ellentmondása esetén az 1. pont szerinti villamos energia adásvételi szerződésekben meghatározott egyedi feltételek az irányadók.

3. A KERESKEDŐ KÖTELEZETTSÉGEI, FELELŐSSÉGE

1. A Kereskedő felelős a Fogyasztási Hely villamosenergia-igényének teljes beszerzéséért, azaz a Fogyasztó által ott felhasznált villamosenergia-mennyiséget saját nevében kell megvásárolja. A Kereskedő ezen kötelezettsége teljesítése érdekében egyrészt engedélyei birtokában villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet végez, azaz villamos energiát vásárol termelőktől, és más kereskedőktől, illetve villamos energiát importál és értékesít, másrészt mérlegkörszerződést kötött a Rendszerirányítóval a kiegyenlítő energia elszámolásáról, továbbá az illetékes Elosztói Engedélyessel kötött szerződés alapján gondoskodik a Mennyiségi Eltérés beszerzéséről. A Kereskedő és Rendszerirányító között fennálló mérlegkörszerződés biztosítja a Kereskedő mérlegkörébe tartozó Fogyasztó biztonságos villamosenergia-ellátását a Szerződés és a mellékletét képező mérlegkörtagsági szerződés hatálya alatt.

2. A Szerződött Teljesítmény, illetve a Fogyasztási Helyen szükséges villamos energia leszállítása (biztosítása) a Fogyasztó számára az Elosztói Engedélyes feladata. A Fogyasztónál fellépő vételezési üzemzavarokért ezért a Kereskedő nem felelős, azonban a Szerződés alapján vállalja a Fogyasztó képviseletét a villamosenergia-rendszer azon engedélyeseivel szemben, amely(ek) a Fogyasztónál jelentkező vételezési zavart okozta(k), és mindent megtesz az érdekeinek képviseletéért.
3. Amennyiben a Fogyasztó észleli, hogy a Fogyasztási Helyen szolgáltatott villamos energia feszültségjellemzői nem felelnek meg az MSZ 1:2002, illetve az MSZ EN 50160:2001 szabvány előírásainak vagy a Fogyasztási Hely ellátása szünetel, a Fogyasztó ezt köteles haladéktalanul jelezni. Egyrészt telefonon az Elosztói Engedélyes Telefonos Ügyfélszolgálatának vagy Központi Diszpécser Szolgálatának (vagy az ELMŰ területén a Budapesti Villamos Teherelosztó Szolgálatnak), másrészt faxon vagy e-mailben a Kereskedő felé. A Fogyasztó bejelentésére a Kereskedő tájékozódik, és a rendelkezésre álló adatok alapján tizenöt (15) napon belül írásban tájékoztatást nyújt.
4. Eljárása során a Kereskedő köteles tőle elvárható szakértelemmel mindent elkövetni a Fogyasztó érdekeinek védelmében, eredményfelelősség azonban nem terheli. Amennyiben bebizonyosodik, hogy gondatlanul, hanyag módon járt el, az ebből eredő károk megtérítésére köteles.
5. A Kereskedő mindenkor betartja a működési engedélyének és a mérlegkörszerződésének rendelkezéseit, és köteles a Szerződés ideje alatt kereskedelmi, valamint mérlegkör-felelősi tevékenységét - a Felek ellenkező megállapodása hiányában - fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a Szerződés megszűnik. A Szerződés megszűnésétől számított 60 napig a Kereskedő teljes kártérítéssel tartozik a Fogyasztó felé, így köteles megtéríteni számára a Szerződés szerinti díjak és a Fogyasztó transzparens módon igazolható villamosenergia- beszerzési költségei közötti különbözetből eredő kárát.
6. A Kereskedő vállalja, hogy a Fogyasztó kérésére igazolja a részére szállított villamos energia eredetét.
7. A Kereskedő kijelenti, hogy a Kereskedő a Fogyasztó részére szállítandó villamos energiát részben hazai forrásból, részben importforrásból szerzi be. Ezért amennyiben a Kereskedő hazai vagy import energia beszerzési forrásai előre nem látható, vis maiornak nem minősülő okból legalább 30 napot meghaladóan elérhetetlenek vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a Fogyasztó ellátását a Szerződésben rögzített díjakon nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a Szerződés módosítását kezdeményezni. Amennyiben a Szerződés módosításáról a Felek nem tudnak 30 napon belül megállapodni, a Kereskedő jogosult a Szerződést a jelen ÁSZF 7.4. pontja szerint felmondani. A Kereskedő azonban nem hivatkozhat saját felróható magatartására a Szerződés felmondása érdekében.
8. A Kereskedő vállalja, hogy az általa nyújtott folyamatos szolgáltatás teljesítésének dátumát a kibocsátott számlákon feltünteti.

4. A FOGYASZTÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A Fogyasztó köteles a Szerződés időtartama alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződését hatályban tartani. Amennyiben az Elosztói Engedélyes arról értesíti a Kereskedőt, hogy a Fogyasztók a hálózati csatlakozási vagy a hálózathasználati szerződését megszegték, a Kereskedő a Fogyasztóktól azok legfeljebb egyhavi átlagfogyasztásának díjával egyenértékű biztosítékot kérhet. Amennyiben kiderül, hogy az Elosztói Engedélyestől kapott tájékoztatás téves vagy hibás volt, a biztosíték annak jegybanki alapkamattal növelt összege időarányos kamataival együtt visszajár

1. Amennyiben a Fogyasztó a Kereskedő által igényelt biztosíték átadását megtagadja, a Kereskedő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Amennyiben az Elosztói Engedélyes arról tájékoztatja a Kereskedőt, hogy a Fogyasztó hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződése megszűnt, akkor a Szerződés is megszűnik, és a Kereskedő a jelen ÁSZF 7.5.3. pontja szerint jár el.
2. A Fogyasztó köteles a Szerződésben meghatározott díjakat - számla ellenében - a Szerződés rendelkezései szerint megfizetni. A Fogyasztó - eltérő megállapodás hiányában - köteles a számlák összegét azok kiállításától számított 12 naptári napon belül kiegyenlíteni. A Fogyasztó a kiállított számlák ellenértékét forintban egyenlíti ki, és átutalási megbízással teljesíti. A Fogyasztó és a Kereskedő szerződéses megállapodása értelmében a számlák kiállítása és Fogyasztó általi kiegyenlítése euró alapon is történhet.
3. Amennyiben a Fogyasztó a szerződéses időszak alatt két esetben is 10 napot meghaladó késedelembe esik a számlák kifizetését illetően, úgy a Kereskedő jogosulttá válik a második késedelmet követő elszámolási időszaktól kezdődően előlegszámla kibocsátására. Az előlegszámla a Mértékadó Éves Fogyasztás vagy az éves szerződött mennyiség 1/12 részének 80%-ára vonatkozik, az előző havi egységáron kalkulálva, esedékessége a tárgyhónap elseje.
4. A Fogyasztó vállalja, hogy a Felek között létrejött mérlegkörtagsági szerződés rendelkezéseit betartja. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Kereskedővel kötött mérlegkörtagsági szerződés megszűnésének napján a Szerződés automatikusan hatályát veszti.
5. A Fogyasztó vállalja, hogy a Szerződés időtartama alatt a Fogyasztási Hely teljes villamosenergia-szükségletét a Kereskedőtől szerzi be. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy ezen kikötés megszegése esetén a Szerződés rendkívüli felmondással felmondható. A Fogyasztó minden további új fogyasztási helyének ellátására vonatkozóan a Fogyasztó ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosit a Kereskedő számára. A Fogyasztó teljesítmény-, illetve fogyasztási igényének bővülése esetén elsősorban a Kereskedőtől kívánja többletigényét beszerezni, megállapodás alapján, a Szerződés módosításával.
6. Felhasználók. A Fogyasztó a Szerződés aláírását megelőzően köteles tájékoztatni a Kereskedőt az általa felhasználóként ellátott társaságokról, akiknek a Kereskedőtől kapott villamos energiát a jövőben is tovább kívánja adni. Amennyiben a Fogyasztó a Szerződés hatálybalépését követően ehhez képest felhasználóként más természetes vagy jogi személyeknek is tovább akarja adni a Fogyasztási Helyen átvett villamos energiát, erről a Kereskedőt értesítenie kell. A Kereskedő a villamos energia továbbadását jogosult megtagadni, vagy feltételhez kötni.
7. A Fogyasztó jogosult az energiaellátásával kapcsolatos bármilyen ügyben a Kereskedőhöz fordulni, aki a tőle elvárható szakértelemmel a Fogyasztó részére az igény kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül tanácsot vagy tájékoztatást ad, illetve biztosítja számára az Üzletszabályzatában, valamint a Szerződésben foglalt szolgáltatásokat.
8. Amennyiben a Fogyasztó a Kereskedő szolgáltatásaival elégedetlen, panaszával az CYEB Energiakereskedő Kft. ügyfélszolgálatához vagy a fogyasztói érdek-képviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez (Fogyasztóvédelmi Főfelügyelet, Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal) fordulhat.

5. AZ ÁTADOTT VILLAMOS ENERGIA MINŐSÉGE ÉS MÉRÉSE, ELSZÁ-MOLÁSI SZABÁLYOK, AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT

FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE BIZTOSÍTANDÓ TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

1. Az átadott villamos energia minőségi jellemzői: A Szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a Fogyasztó Fogyasztási Helyéig az érintett Elosztói Engedélyes feladata. Ezért a szolgáltatott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért a Kereskedő a Szerződés alapján nem vállal felelősséget. A villamosenergia-szolgáltatás kimaradásának, szünetelésének ideje alatt át nem vett villamos energia mennyiségére vonatkozóan a Fogyasztó energiadíj megfizetésére nem kötelezett. Azon Fogyasztó esetében, akinél a Kereskedő menetrendtartási bónuszt számít, a kiesett energiamennyiséget úgy kell tekinteni, mintha a Fogyasztó átvette volna. Számítása: (az adatszolgáltatásban megadott teljesítmény) [kW] x (kiesett idő) [perc].

2. Az átadott villamos energia és a rendelkezésre bocsátott teljesítmény mérése, leolvasás: A Felek közötti villamosenergia-forgalom mérése történhet a vonatkozó szabványoknak, biztonsági és mérésügyi előírásoknak megfelelő, hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő berendezéssel, amely az Elosztói Engedélyes tulajdonában van. Az energiaforgalom mérési feltételeinek hiányában az Elosztói Engedélyes számított vagy átalányjellegű fogyasztást állapíthat meg.

3. Minden mérést, leolvasást és ellenőrzést az Elosztói Engedélyes végez el, és az adatokat közvetlenül juttatja el a Kereskedő részére. A Kereskedő az Elosztói Engedélyes által mért, leolvasott és átadott adatok alapján állítja ki a számláját. A Kereskedő az Elosztói Engedélyes magatartásáért, esetleges mulasztásáért semmilyen felelősséget nem vállal. Amennyiben a Felek bármelyike tudomást szerez az elszámolási mérés meghibásodásáról, akkor azt haladéktalanul telefonon és írásban (levélben, vagy faxon, vagy e-mailben) kell jelezze a másik Félnek és az Elosztói Engedélyesnek. Amennyiben a mérők meghibásodtak, a Felek egyeztetnek, és ellenkező megállapodás hiányában a fogyasztási adatokat a Fogyasztó hálózathasználati szerződésének rendelkezései szerint állapítják meg. Azaz ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibás működésének mértéke és időtartama megállapítható, a leolvasott adatokat az Elosztói Engedélyes Üzletszabályzatában leírtaknak megfelelően helyesbíteni kell.

4. Elszámolási szabályok
Felek a villamos energia ellenértékét a Kereskedő által előre meghatározott felhasználási jellemzők szerint kialakított kedvezményes tarifacsomagok, vagy a Kereskedő mindenkori ALAP tarifacsomagja szerint határozzák meg. Az egyes tarifacsomagokhoz tartozó díjelemek, illetve azok mértéke a Szerződés egyedi részében kerülnek rögzítésre. A kedvezményes tarifacsomagok kizárólag Hűségidő vállalása, vagy határozott idejű Szerződés esetén vehetőek igénybe. A mindenkori ALAP tarifacsomagot a Kereskedő határozza meg, amelyet honlapján hirdetményi formában nyilvánosságra hoz. A hirdetményben meghatározott mindenkori ALAP tarifacsomag az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi. A Felek közötti elszámolás – érvényes alkalmazható kedvezményes tarifacsomag hiányában – a mindenkori meghirdetett ALAP tarifacsomag szerint történik.

5. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére biztosítandó többletszolgáltatások

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére biztosítandó többletszolgáltatásokat a jelen ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

6. SZERZŐDÉSSZEGÉS

A Felek a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés elmulasztása, késedelme kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve a Szerződés másik Fél által történő rendkívüli felmondását alapozza meg. A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítják, hogy az vis maior miatt következett be. A jelen pontban rögzített szerződésszegési esetek és azok itt előírt következményei nem érintik a Szerződés bármely más pontjában meghatározott szerződésszegési eseteket, illetve az azokhoz fűzött jogkövetkezményeket.

6.1. Kötbér

6.1.1. A Fogyasztó kötbérigényét megalapozó események és a fizetendő kötbér összege:

1. ha a Kereskedő a jelen ÁSZF 3.2. és 4.7. pontja szerinti tájékoztatási kötelezettségét nem teljesíti, akkor a 15 napon túli időre, addig amíg a kötelezettségének eleget nem tesz, napi 1000 Ft, azaz ezer forint összegű kötbért fizet.

6.1.2. A Kereskedő kötbérigényét megalapozó események és a fizetendő kötbér összege:

1. ha a Fogyasztó a jelen ÁSZF 7.1.3. pontjában említett tájékoztatási kötelezettségét elmulasztja, és emiatt a Kereskedő nem tud élni az utolsó ajánlattétel jogával, úgy a Fogyasztó az utolsó év fogyasztása 1 %-ának megfelelő mértékű, de legalább 50.000 Ft összegű meghiúsulási kötbért fizet;
2. ha a Fogyasztó a jelen ÁSZF 7.5. pontjában említett tájékoztatási kötelezettségét elmulasztja, az ott meghatározott összegű kötbért fizet;
3. ha az Idősoros Fogyasztó nem teljesíti a jelen Szerződés Mellékletében részletezett adatszolgáltatási kötelezettségét, akkor az ott meghatározott kötbért fizeti;
4. ha a Fogyasztó súlyos szerződésszegése miatt a villamos energia adásvételi szerződés év közben megszűnik, úgy a Fogyasztó a határozott időből még hátralévő időszakra szerződött mennyiség 15 %-ának megfelelő mértékű meghiúsulási kötbért fizet.

6.1.2. Súlyos Szerződésszegés

1. Súlyos Szerződésszegés esetén - ellenkező megállapodás hiányában - a Súlyos Szerződésszegéssel érintett Fél a Szerződést a szerződésszegő Félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal a 7.3. pontban foglaltak szerint felmondhatja.
2. A Kereskedő Súlyos Szerződésszegése. A Kereskedő tekintetében Súlyos Szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az. ha
   (I.) a Kereskedő megsérti a jelen ÁSZF 3.4. pontban foglalt kötelezettségvállalását.
3. A Fogyasztó Súlyos Szerződésszegése. A Fogyasztó tekintetében Súlyos Szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az, ha
   (I.) a Szerződésben rögzített díjak, illetve a kötbér vagy egyéb Szerződésben meghatározott, Kereskedőnek járó összegek jelen Szerződés szerinti kifizetésével

kapcsolatos kötelezettségét tizenöt (15) napot meghaladóan, írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti;
(II.) a villamos energia átvételi kötelezettségét neki felróható okból tizenöt (15) napot meghaladóan nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert az adott Fogyasztási Helyet az Elosztói Engedélyes a Fogyasztó szerződésszegése miatt tizenöt (15) napot meghaladóan az ellátásból felfüggesztette vagy kikapcsolta;
(III.) megsérti a Kereskedő jelen ÁSZF 4.5 pontja szerinti teljes ellátási jogát.

7. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS MEGSZŰNÉSE

7.1.A Szerződés időtartama

A Szerződés a Szerződésben meghatározott módon és időpontban lép hatályba, feltéve, hogy valamennyi, az 1. számú pontban felsorolt feltétel megvalósult. A Szerződés – a felek eltérő rendelkezése hiányában – 1 éves határozott időtartamra jön létre.

7.1.2. A Szerződés időtartamának automatikus meghosszabbodása

Fogyasztó a határozott időtartam lejárta előtt legalább kilencven (90) nappal, írásban vagy elektronikus üzenettel, a szerzodesfelmondas@cyeb.hu e-mail címre megküldött nyilatkozattal közli a Kereskedővel azon szándékát, hogy a Szerződést, annak lejáratát követően további egy (1) éves időtartamra nem kívánja meghosszabbítani. A Kereskedő a Fogyasztó felmondását elektronikus úton visszaigazolja. Ebben az esetben a Szerződés a határozott időtartam lejártával megszűnik. Amennyiben Fogyasztó a Szerződés további egy (1) évvel történő meghosszabbításának elutasítására vonatkozó szándékát a Kereskedővel a fentiek szerint nem közli, úgy a Szerződés további egy (1) éves időtartamra automatikusan meghosszabbodik azzal, hogy Kereskedő jogosult a szolgáltatás ellenértékét a KSH által közzétett fogyasztói árindex szerinti mértékben emelni.

7.1.3. Utolsó ajánlattétel joga („Last call")

Fogyasztó a Szerződés lejártát követően vállalja, hogy amennyiben a Fogyasztó (felhasználó) a Szerződés megszüntetésének szándékát jelzi a Kereskedő felé, a Fogyasztó ebben az esetben is biztosítja a Kereskedő részére az utolsó ajánlattétel jogát. ***Amennyiben a Szerződés lejáratát követő időszakra a Fogyasztó a Szerződéssel érintett felhasználási helyekre, a részére beérkezett ajánlatok mérlegelése és a végső értékelése után nem CYEB Energiakereskedő Kft.-vel kötné meg az újabb villamos energia ellátási szerződést, abban az esetben a Fogyasztó vállalja, hogy az általa legjobbnak ítélt ajánlat lényegi feltételt (lényeges feltételek jelen pont tekintetében: szerződött mennyiség, egységár, teljes ellátás alap) az ajánlatot adó kereskedő megnevezése nélkül CYEB Energiakereskedő Kft.-nek történő tájékoztatás útján hiteltérdemlően feltárja és az ajánlatot átadja. Amennyiben az így ismertetett feltételek közlésétől számított 5 napon belül CYEB Energiakereskedő Kft. az ismertetett feltételekkel megegyező feltételekkel, vagy ezektől a Fogyasztóra nézve kedvezőbb feltételekkel tesz ajánlatot a Fogyasztó vállalja, hogy a CYEB Energiakereskedő Kft.-vel köti meg a ESZF és/vagy az ÁSZF szerinti szerződést. Fogyasztó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ajánlat CYEB Energiakereskedő Kft. felé történő közlését követően már nincs lehetősége újabb ajánlatot közölni még abban az esetben sem, ha az új ajánlat a Fogyasztóra nézve kedvezőbb feltételeket tartalmazna. Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen kötelezettség a Fogyasztót a Szerződés***

lejáratát követő 12 hónapon át terheli, függetlenül attól, hogy ezen időtartamban mennyi új szerződést kíván kötni, vagy a meglévőt meghosszabbítani.

Amennyiben a Fogyasztó a kereskedőváltást megelőző legkésőbb 30. napig nem tájékoztatja a Kereskedőt a legkedvezőbb ajánlatról, úgy a Kereskedő jogosult megtagadni a Fogyasztó kijelentésének elvégzését azzal, hogy ebben az esetben a Fogyasztó a Kereskedő által alkalmazott ALAP tarifacsomagban rögzített mértékű díjazást köteles fizetni.

Az utolsó ajánlattételi jog ellentételezését a szerződéses Egységár tartalmazza. Amennyiben Fogyasztó a jelen utolsó ajánlattételi joggal kapcsolatosan írt kötelezettségvállalását megszegi, akkor a szerződött villamos energia mennyiség 3 (három) havi átlagfogyasztásával az utolsó szerződéses hónapban érvényes szerződéses bruttó Egységárral számolt kötbér megfizetésére kötelezhető (a kötbér szerződésszegésenként számítható fel).

7.2. Szerződés megszűnik.

(I.) a Szerződés lejáratának időpontjában.
(II.) a Feleknek közös megegyezése esetén a Felek által meghatározott időpontban;
(III.) a Szerződés érvényességének 1. pontjában felsorolt előfeltételek hiányoznak, automatikusan azon a napon, amelyet a 7.5. pont meghatároz;
(IV.) valamely Fél által a másik Félhez intézett rendes felmondás esetén, a rendes felmondásról szóló értesítésben megjelölt időpontban.

7.2.1. Határozott időtartam megszűnésével kapcsolatos eljárási szabályok

A kereskedőváltással kapcsolatos feladatok végrehajtása miatt a Fogyasztó köteles a határozott időtartamra kötött szerződés megszűnése előtt legalább 30 nappal korábban a kereskedőváltási szándékát a Kereskedőnek bejelenteni.

A Kereskedő a Fogyasztó és – amennyiben a Fogyasztó megbízásából az új villamosenergia-kereskedő jár el - az új villamosenergia-kereskedő részére a felmondás kézhez vételétől számított 5 napon belül írásban, szabványos postai levélben vagy a Fogyasztóval megállapodott egyéb csatornán tájékoztatást küld a felmondás visszaigazolásáról, a mérési pont azonosítójáról és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontjáról vagy a felmondás benyújtáskor nem teljesített szerződéses feltételekről – így különösen a lejárt tartozásról, a fizetési biztosítékról és az utolsó havi elszámoláshoz kapcsolódó előlegszámlázásról – és azok teljesítésének módjáról. A lejárt tartozás esetén a Kereskedő biztosítékot kérhet a Fogyasztótól, melyet a Fogyasztó legkésőbb a szerződés megszűnését megelőző 21. napig köteles a Kereskedőnek átadni. A Kereskedő a bejelentés visszaigazolásához a határozott időtartam még hátralévő részére – a Fogyasztó éves átlagos fogyasztása alapján becsült mennyiségről – előlegszámlát is csatolhat. A határozott idejű Szerződés megszűnése esetén a Fogyasztó felmondását követő időszakra nyújtott szolgáltatásokról kiállított számlák fizetési határideje a Fogyasztó felmondásával – a felek eltérő közös megállapodásának a hiányában – 8 napra módosul. Ha a Fogyasztó a bejelentési vagy fizetési kötelezettségét nem teljesíti, a kereskedőváltás a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

7.3. Szerződés rendkívüli felmondása

7.3.1. Felmondás a Kereskedő részéről.

Eltérő rendelkezés hiányában a Kereskedő jogosult kezdeményezni jelen Szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a vis maior esetét:

i. a Fogyasztó csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Fogyasztó közgyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz;
ii. a Fogyasztó jelen Szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül;
iii. a Fogyasztó 6.1.2.3. pont szerinti Súlyos Szerződésszegése esetén;
iv. a Kereskedő energia-beszerzési forrásainak előre nem látható korlátozása esetén,
v. jogszabályváltozás esetén a 11.2. pont szerint.

7.3.2. Felmondás a Fogyasztó részéről.

A Fogyasztó jogosult kezdeményezni jelen Szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a vis maior esetét:

vi. a Kereskedő az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a Szerződés időtartama alatt jogosulatlanná válik a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére, és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;
vii. a Kereskedő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul, vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz;
viii. a Kereskedő 6.1.2.2. pont szerinti Súlyos Szerződésszegése esetén

7.3.3. Az azonnali hatályú felmondás Kereskedő általi elutasítása

Kereskedő jogosult Fogyasztó azonnali hatályú felmondását elutasítani, amennyiben Fogyasztónak Kereskedővel szemben lejárt esedékességű tartozása áll fenn és a felmondás elutasításáról szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül Fogyasztó lejárt esedékességű tartozását hiánytalanul nem rendezi. A határidő eredménytelen eltelte esetén a Fogyasztó felmondása a Kereskedő külön jognyilatkozata nélkül hatálytalanná válik. Amennyiben Fogyasztó továbbra is meg kívánja szüntetni a Felek jogviszonyát, köteles alakszerű új felmondó nyilatkozatot közölni. Amennyiben a Felek eltérően nem állapodnak meg, úgy a Fogyasztó hatálytalan felmondását követően meghosszabbodott Szerződés szerint nyújtott szolgáltatások a Kereskedőnél hatályos ALAP tarifacsomag feltételei szerint kerülnek elszámolásra.

7.3.4. Kereskedő biztosíték kérése iránti joga azonnali hatályú felmondás esetén

Fogyasztó lejárt esedékességű tartozása esetén Kereskedő jogosult Fogyasztótól biztosítékot kérni a fennálló követelésre, különösen bankszámla-követelésen, értékpapíron, hitelkövetelésen óvadék külön szerződéssel és az óvadék tárgyának átadásával (ideértve a bankszámlán, értékpapírszámlán, értékpapír-letéti számlán való jóváírást, illetve hitelkövetelés esetén az azt tanúsító és az érvényesítéshez szükséges okiratok rendelkezésre bocsátását) történő alapításával. Fogyasztó köteles nyilatkozni a biztosíték per- és igénymentességéről. Amennyiben Fogyasztó a biztosítékot a felhívás átvételétől számított tizenöt (15) napos határidőn belül nem teljesíti, felmondása a Kereskedő külön jognyilatkozata nélkül a határidő elteltét követően hatálytalanná válik. Amennyiben Fogyasztó továbbra is meg kívánja szüntetni a Felek jogviszonyát, köteles alakszerű új felmondó nyilatkozatot közölni.

7.4. Szerződés rendes felmondása

Kereskedő és Fogyasztó jogosult a Szerződést indokolás nélkül, legalább 30 (harminc) napos felmondási határidő kitöltésével, írásos értesítés megküldésével, de kizárólag fordulónapra, a fordulónaphoz viszonyított határidők betartása mellett a 7.1.2. és 7.1.3. pont rendelkezéseinek megfelelő alkalmazásával felmondani. A legalább 30 (harminc) napos felmondási idő a felmondási értesítő másik Fél általi kézhezvételével kezdődik, és a Szerződés a felmondási idő utolsó napján (fordulónapon) szűnik meg.

7.4.1. Fogyasztó felmondáshoz való jogának időbeli korlátja

A Szerződés felmondására vonatkozó igényét Fogyasztó a Szerződés fordulónapjához viszonyított százhúsz (120) napnál korábban nem kezdeményezheti.

7.4.2. A felmondás Kereskedő általi elutasítása

Kereskedő jogosult Fogyasztó felmondását elutasítani, amennyiben Fogyasztónak Kereskedővel szemben lejárt esedékességű tartozása áll fenn és a felmondás elutasításáról szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül Fogyasztó lejárt esedékességű tartozását hiánytalanul nem rendezi. A határidő eredménytelen eltelte esetén a Fogyasztó felmondása a Kereskedő külön jognyilatkozata nélkül hatálytalanná válik. Amennyiben Fogyasztó továbbra is meg kívánja szüntetni a Felek jogviszonyát, köteles alakszerű új felmondó nyilatkozatot közölni. Amennyiben a Felek eltérően nem állapodnak meg, úgy a Fogyasztó hatálytalan felmondását követően meghosszabbodott Szerződés szerint nyújtott szolgáltatások a Kereskedőnél hatályos ALAP tarifacsomag feltételei szerint kerülnek elszámolásra.7.4.3. Kereskedő biztosíték kérése iránti joga felmondás esetén

Fogyasztó lejárt esedékességű tartozása esetén Kereskedő jogosult Fogyasztótól biztosítékot kérni a fennálló követelésre, különösen bankszámla-követelésen, értékpapíron, hitelkövetelésen óvadék külön szerződéssel és az óvadék tárgyának átadásával (ideértve a bankszámlán, értékpapírszámlán, értékpapír-letéti számlán való jóváírást, illetve hitelkövetelés esetén az azt tanúsító és az érvényesítéshez szükséges okiratok rendelkezésre bocsátását) történő alapításával. Fogyasztó köteles nyilatkozni a biztosíték per- és igénymentességéről. Amennyiben Fogyasztó a biztosítékot a felhívás átvételétől számított tizenöt (15) napos határidőn belül nem teljesíti, felmondása a Kereskedő külön jognyilatkozata nélkül a határidő elteltét

követően hatálytalanná válik. Amennyiben Fogyasztó továbbra is meg kívánja szüntetni a Felek jogviszonyát, köteles alakszerű új felmondó nyilatkozatot közölni.

7.5.A Szerződés megszűnése az érvényességi és hatályossági előfeltételek hiánya miatt

Amennyiben a jelen ÁSZF 1. pontjában foglalt bármely érvényességi feltétel megszűnik, a jelen Szerződés is automatikusan a hatályát veszti azon a napon, amikor:

1. a Kereskedő kereskedelmi működési engedélye megszűnik vagy visszavonásra kerül, vagy
2. a Mérlegkörfelelős mérlegkörszerződése a Rendszerirányítóval megszűnik, vagy
3. a Fogyasztó hálózati csatlakozási szerződése megszűnik, vagy
4. a Fogyasztó hálózathasználati szerződése megszűnik.

A fenti feltételek együttes teljesülése esetén azt kell figyelembe venni, amelyik a legkorábban következett be.

Amennyiben a Kereskedő működési engedélye a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal vonatkozó határozata alapján hatályát veszti, illetve ha a Rendszerirányítóval fennálló mérlegkörszerződését a Rendszerirányító felmondja, köteles a Fogyasztót a határozat vagy a felmondás kézhezvételétől, számított 3 munkanapon belül erről tájékoztatni. Amennyiben a Kereskedő ezen tájékoztatási kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, köteles a Fogyasztónak a Szerződött Villamos Energia Mennyiség 5 napra jutó részének megfelelő összegű kötbért fizetni. Ennek számítása a következőképpen történik. 5 nap x (az utolsó kiállított számlának megfelelő díjak) x (szerződött villamosenergia-mennyiség) / (szerződés teljes időtartamára eső napok száma). Ilyen esetben a Kereskedő teljes kártérítéssel tartozik az Idősoros Fogyasztó felé, így köteles megtéríteni számára a Szerződés szerinti díjak és a Fogyasztó transzparens villamosenergia-beszerzési költségei közötti különbözetből eredő kárát a Szerződés lejáratának időpontjáig bezárólag.

Amennyiben a 7.3.1. pont (I)-(III.) alpontok szerinti esemény bekövetkeztéről a Kereskedő neki fel nem róható okból nem szerez tudomást, a Felek a Kereskedő által nyújtott szolgáltatásokról a Szerződés szerinti díjakon számolnak el. A Kereskedő részére a Fogyasztó ezen kívül a Szerződött Villamos Energia Mennyiség 5 napra jutó részének megfelelő összegű kötbért fizet. Ennek számítása a következőképpen történik: 5 nap x (az utolsó kiállítón számlának megfelelő díjak) x (szerződött villamosenergia-mennyiség) / (szerződés teljes időtartamára eső napok száma).

7.6.Eljárás a szerződés megszűnése esetén

7.6.1. Amennyiben a Kereskedővel a Fogyasztó rendes felmondást közöl, vagy közli azt a szándékát, hogy a határozott időtartamra megkötött Szerződést meghosszabbítani nem kívánja, vagy a határozott idejű szerződés lejártát megelőző 90 nappal korábban nem közli azt a szándékát, hogy a határozott idejű szerződést meg kívánja hosszabbítani, akkor a Kereskedő jogosult a Szerződés megszűnését megelőző két hónapra a Fogyasztó megelőző éves átlagfogyasztása alapján számlát kiállítani, melynek fizetési határideje a Szerződés megszűnését megelőző 25 nappal korábban lejár, de legalább 8 naptári nap.

7.6.2. A Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül - amennyiben az elosztói engedélyes az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztási adatokat időben megküldi - a Kereskedő végszámlát bocsát ki. Amennyiben az elosztói engedélyes a mérési eredményeket később küldi meg, a Kereskedő a végszámlát a következő számlázási ciklusban küldi meg. A Kereskedő az utolsó kibocsátott elszámoló számlát módosíthatja, amennyiben az elosztói engedélyes a mérési adatokat módosítja. A Kereskedő nem fogad mérőállás közlést a Fogyasztótól, a mérőállás bejelentését a Fogyasztónak a hálózati engedélyes felé szükséges megtennie. A Fogyasztó villamos energia-vásárlási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.

8. KÁRTÉRÍTÉS

Kártérítési kötelezettség esetei.

A Felek kötelesek kártérítést nyújtani, és mentesíteni a másik Felet minden olyan kár, kiadás és költség alól (ideértve többek között a tanácsadásért kifizetett indokolt díjakat és összegeket is), amely vagyoni kár, veszteség, illetve személyi sérülés vagy haláleset kapcsán felmerült igénnyel összefüggésben állt be, illetve került kifizetésre, amennyiben ezen követelések az általuk - és/vagy valamely velük szerződéses kapcsolatban álló harmadik személynek - a Szerződésben foglalt kötelezettségeik megszegésére vezethetők vissza.

A Szerződés szerint elrendelt minden kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik Fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel. A Felek megállapodnak abban, hogy kölcsönösen kizárják a kártérítési kötelezettség köréből az elmaradt haszon jogcímén érvényesíthető követeléseket, amennyiben ezt a jogszabályok lehetővé teszik.

8.1. A Kötbéren felüli kártérítés a Fogyasztó vonatkozásában.

A Felek kötbérfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel a másik Félnek okozott számszerűsíthető, és a Kötbér összegét meghaladó kár fentiek szerinti teljes megtérítése alól.

8.2. Eljárási értesítés.

Mindkét Fél azonnal értesíti a másik Felet bármely olyan követelésről vagy eljárásról, amely a másik Felet a Szerződés kapcsán érintheti. Ezen értesítést az azt követő lehető legrövidebb időn belül meg kell küldeni, hogy az adott Fél tudomást szerzett ilyen követelésről vagy eljárásról.

8.3. Harmadik fél kártérítési igénye.

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy abban az esetben, ha bármelyiküket a másik Fél az utóbbi ellen harmadik személy által indított peres eljárásban perbe hívja, a perbehívást elfogadja, és az eljáró bíróság beavatkozást megengedő határozatától függően beavatkozóként csatlakozik. Amennyiben egy harmadik személlyel szemben mindkét Fél perben áll, egyikük sem tesz olyan, a másik Félre hátrányos perbeli cselekményt, amelyet az előzetesen nem hagyott jóvá.

9. A VILLAMOSENERGIA-SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSE

A Kereskedő a VHSz alapján kérheti, hogy az Elosztói Engedélyes a Fogyasztó hálózathasználatát függessze fel, amennyiben a Fogyasztó valamely, Szerződésben vállalt díjfizetési kötelezettségével késedelembe esik. Az Elosztói Engedélyes a felfüggesztésre vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Fogyasztó felfüggesztésére vonatkozó kérelem jogszerűségét.

A Fogyasztó a Szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szerződés hatálya alatt:

a. a Fogyasztó 30 napon túli díjtartozása esetén a Kereskedő kezdeményezheti a Fogyasztó hálózathasználatának felfüggesztését, továbbá, hogy

b. a felfüggesztési kérelem teljesítése kapcsán a Fogyasztót érő károk megtérítését kizárólag a Kereskedővel szemben jogosult érvényesíteni.

A Kereskedő által kezdeményezett felfüggesztés esetén az Elosztói Engedélyes csak a Kereskedő kezdeményezésére kapcsolja vissza a Fogyasztót. A Kereskedő akkor kezdeményezi a Fogyasztó visszakapcsolását, ha a Fogyasztó teljes tartozását rendezi, illetve amennyiben a Felek a Szerződésben előzetesen megállapodtak biztosíték átadásáról a jelen 9. pontban részletezett esetre, a Fogyasztó az abban kikötött biztosítékot átadja a Kereskedő részére. A biztosíték átadására vonatkozó eljárásrendet jelen ÁSZF 11.7. pontja részletezi.

10. VIS MAIOR

Vis maiornak minősül a Felek működési körén kívüli, külső elháríthatatlan esemény, amely a tudomány és a technika jelenlegi ismeretei, továbbá az ésszerűen nem elhárítható vagy kikerülhető, és amely a Szerződés teljesítését valamely szerződő fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (pl. földrengés, árvíz, háború, természeti katasztrófa, a hazai villamosenergia-rendszer működésének jelentős zavara, válsághelyzete, vagy annak veszélye, feltéve, hogy ez a Fogyasztó ellátására jelentősen kihat).

Ugyanígy vis maiornak minősül a Kereskedő szempontjából az, ha számára az import- vagy hazai termelői kapacitásokhoz való hozzáférés olyan mértékben nehézkes vagy korlátozott, amely miatt a kereskedői engedélyes a Szerződéshez hasonló kereskedelmi alapú fogyasztói ellátási szerződések teljesítésére nem képes.

10.1. Értesítés

10.1.1. A vis maior bekövetkezte.

Bármely Fél, amely vis maiorra hivatkozik, köteles a másik Felet az aktuális vis maiorról a lehető legrövidebb időn belül értesíteni. Ezen értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a Szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint az ismert mértékig a teljesítés mulasztásának várható időtartamát.

10.1.2. A vis maior megszűnése.

A vis maiorra hivatkozó Fél köteles a másik Felet értesíteni a vis maior megszűnéséről, illetve a vis maior azon hatásainak megszűnéséről, amelyek az adott Fél jogainak

gyakorlását és a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítését korlátozza a lehető legrövidebb időn belül azt követően, hogy ezek a tudomására jutottak.

A Szerződés értelmében egyik Fél sem menthető fel a Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésének elmulasztása vagy késedelmes teljesítése alól addig, amíg a 10.1.1. pontban említett értesítést a másik Félnek el nem juttatta. Ha viszont az értesítést a vis maior bekövetkeztéről megküldték, a vis maior által érintett Fél felmentést kap az ilyen késedelem vagy mulasztás alól az aktuális vis maior esemény kezdetétől a vis maior megszűnéséig.

10.2. Mérséklés

10.2.1. A vis maior által érintett Fél:

(I.) köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elhárítsa, megszüntesse, elkerülje vagy mérsékelje bármely vis maior hatásait;

(II.) köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a Szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa.

(III.) a másik Fél ésszerű kérésére köteles értesíteni a másik Felet, részletesen leírva a vis maiort, annak okát, a hatásainak megszüntetése, elkerülése és mérséklése érdekében tett erőfeszítéseket, valamint a vis maior időtartamának becslését.

Mindkét Fél köteles együttműködni szükség esetén ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a vis maior hatásának megszüntetése érdekében

10.2.2. A vis maior hatása

A jelen Melléklet 10.1.1. pontjában előírt értesítés átadását követően egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért, amennyiben az ilyen mulasztást vagy késedelmes teljesítést vis maior okozta.

Az az időszak, amely az adott Fél számára jogai gyakorlásához és kötelezettségei teljesítésére rendelkezésre áll, annyival hosszabbodik meg, amennyi idő az adott Fél számára az adott vis maior hatásainak elhárításához szükséges:

(I) feltéve azonban, hogy a teljesítés meghosszabbítása nem nagyobb mértékű, mint a vis maior következményeinek kezeléséhez ésszerűen szükséges idő;

(II.) azzal a kivétellel, hogy a vis maior nem ad felmentést az adott Fél szándékos, illetve a vis maiortól független szerződésszegése alól.

11. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Meghatározások, a szerződés mellékletei

Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve a Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített jelentéssel bírnak.

A Szerződés elfogadásával a Felek között minden korábbi, a Szerződéssel ellentétes írásbeli és szóbeli megállapodás, nyilatkozat, feltétel hatályát veszti.

A Szerződés mellékletei a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és a Szerződésre tett bármely utalás magában foglalja a Szerződés mellékleteit is. A Kereskedő Üzletszabályzatában foglaltakat - kivéve, ha adott kérdésről a Szerződésben kifejezetten másként rendelkeznek - a Felek a Szerződés részének, jogviszonyukra irányadónak tekintik.

11.1. Jogszabályváltozás

Amennyiben a Szerződés Hatálybalépése után olyan Jogszabályváltozás következik be. amely

(I.) azt eredményezi, hogy bármelyik Fél Szerződés szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetetlenné válik; vagy
(II.) a Szerződés megkötésének időpontjához képest a Szerződés szerinti szolgáltatás és ellenszolgáltatás tekintetében olyan jelentős értékaránytalanságot eredményez, amely a Szerződés Hatálybalépésekor fennálló szerződéses egyensúlyt felborítja,
vagy
(III.) lényeges mértékben sérti bármelyik Fél Szerződés szerinti jogait vagy növeli a Felek Szerződés szerinti kötelezettségeit a Felek kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni a vonatkozó Jogszabályváltozásról, illetve annak Szerződésre való kihatásáról.
Jogszabályváltozásnak minősül továbbá a VET 14.§ szakaszában meghatározott villamosenergia-ellátási szabályzatok módosítása is - különösképpen a kereskedelmi szabályzat módosításaiban rögzített kiegyenlítő energia árának rendszerirányító általi megváltoztatása -, valamint minden olyan hatósági határozat, amely a Szerződés teljesítésére a fentiek szerint kihatással van.

11.2. A Jogszabályváltozás következménye.

Kötelező jellegű Jogszabályváltozás esetén, illetve a 11.1 pontban meghatározott esetekben a Kereskedő jogosult a Szerződést egyoldalúan - a fentiek szerint indokolva - módosítani, amelyről köteles a Fogyasztót egyidejűleg értesíteni. Abban az esetben, ha a Jogszabályváltozás nincs olyan közvetlen hatással a Kereskedőre, illetve annak tevékenységére, amely alapján a Szerződést módosítani lenne kénytelen, azonban a Jogszabályváltozás a Kereskedőt közvetett módon negatív módon befolyásolja, úgy a Kereskedő jogosult jóhiszemű tárgyalásokat kezdeményezni a Fogyasztóval a Szerződés módosításának szükségességéről. Ez utóbbi esetben a Felek minden tőlük telhetőt kötelesek megtenni annak érdekében, hogy a Szerződést úgy módosítsák, hogy a Szerződés legjobban tükrözze a Felek Szerződés Hatálybalépésekor fennálló szándékát. Amennyiben a Felek nem jutnak megegyezésre 30 (harminc) napon belül, úgy bármely fél jogosult a Szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel felmondani.

11.3. Adó- és egyéb terhek

11.3.1. A Szerződés alapján fizetendő díj nem tartalmazza az általános forgalmi adót (áfa), valamint a villamos energia kereskedelmet terhelő 2003. évi LXXXVIII. törvény által meghatározott energiaadót, esetleges más adóterheket, díjakat, tarifákat, járulékokat, amelyek a Szerződés hatálya alatt érvényesek, vagy ezen időszakban hatóságilag újonnan bevezetésre kerülnek, a Kereskedő a Fogyasztó által fizetendő díjba a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett mértékben és módon beépíti.

11.3.2. Amennyiben a Szerződésben a KÁT („Kötelező Átvételi Rendszer") szerint előírt ár kerül rögzítésre és a Szerződés időtartama alatt erőművi kapacitások kerülnek KÁT körbe, Kereskedő jogosult a 0,5%-ot meghaladó árváltozás esetén a felmerülő többletköltséget – a Fogyasztó megfelelő tájékoztatása mellett – a Fogyasztóra áthárítani.

11.3.3. Amennyiben az Európai Parlament és Tanács 2012/27/EU irányelvének végrehajtása során az energiahatékonyság növelésével, energia-megtakarítással kapcsolatos költségek Kereskedőre hárulnak, Kereskedő jogosult az ebből eredő többletköltségeket – a Fogyasztó megfelelő tájékoztatása mellett – a Fogyasztó díjába beépíteni.

11.3.4. Amennyiben az Euro/Forint árfolyam ingadozása során a Forint árfolyama 2 %-ot meghaladó mértékben romlik az egyedi szerződés megkötésének napján érvényes árfolyamhoz képest, úgy a Kereskedő jogosult a Fogyasztó megfelelő előzetes tájékoztatása mellett a villamos energia díját megfelelően korrigálni.

11.4. Értesítések, ÁSZF módosítása

Eltérő írásbeli értesítésig minden értesítés írásban történik a másik Félnek a Szerződésben feltüntetett székhelyére előre fizetett ajánlott levélküldeményként, vagy faxon, vagy e-mailben történő továbbítás útján.

Az e-mailben Küldött értesítés csak akkor tekinthető kézbesítettnek az e-mailben szereplő időpontban, ha a kézhezvételt a másik Fél kifejezetten írásban (postai úton, faxon, vagy e-mailben) visszajelezte. A faxon vagy e-mailben történő sürgős értesítést a másik Fél kérésére előre fizetett ajánlott levélküldeményben is meg kell erősíteni. A Felek részére elküldött értesítéseket a következő időpontokban kell kézbesítettnek tekinteni: futárszolgálat vagy személyes kézbesítés esetén akkor, amikor a küldeményt a másik Félnek átadják, postázás esetén akkor, amikor a tértivevényt aláírják; ha a tértivevényt nem írják alá, a második kézbesítési kísérletet követő harmadik munkanapon.

Az ÁSZF módosítása esetén a Kereskedő vállalja, hogy a módosítás hatálybalépését megelőző 30 (harminc) napon belül a módosítás tartalmáról írásban tájékoztatja a Fogyasztót, továbbá a módosítást és az arra vonatkozó felhívást a honlapjára felteszi. Amennyiben a módosítás hatálybalépéséig a Fogyasztó észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a Kereskedő a módosítást a Fogyasztó részéről elfogadottnak tekinti. Jelen ÁSZF mindenkor hatályos szövege megtekinthető a Kereskedő honlapján, illetve a Kereskedő székhelyén (munkanapon 9.00-17.00 között). A Kereskedő fenntartja a jogot, hogy Jogszabályváltozáson alapuló kötelező jellegű módosítás esetén a mindenkori ÁSZF-et egyoldalúan, előzetes értesítés nélkül módosítsa.

11.5. Részleges érvénytelenség, rendelkezések részleges hatálya

Ha bármely hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság vagy a Választott bíróság szerint a Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen, semmis vagy végrehajthatatlan, akkor ez csak arra a rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész Szerződés vagy a Szerződés bármely más rendelkezésének érvénytelenségét, semmisségét vagy végrehajthatatlanságát, és minden egyéb rendelkezés érvényben és hatályban marad. A Felek haladéktalanul tárgyalásokat kezdenek annak érdekében, hogy kölcsönös egyetértésben más rendelkezéssel pótolják az érvénytelenné, semmissé vagy végrehajthatatlanná vált rendelkezést, ami gazdasági hatását tekintve leginkább megközelíti a Felek akaratát. A

Felek ez irányú tárgyalásaik tekintetében a Viták rendezésére vonatkozó jelen ÁSZF 12. számú pontja szerint járnak el.

11.6. Jogról való lemondás

Amennyiben az egyik Fél a másik Fél nem teljesítése esetén a Szerződésben foglalt jogaival a Szerződés rendelkezései szerint nem él, (1.) ez nem jelenti azt, és nem értelmezhető úgy, hogy a Fél lemond bármely más vagy további mulasztás (legyen az hasonló vagy más jellegű) esetén a jogai érvényesítéséről; illetve az ilyen jogról való lemondás nem érvényes a jogról lemondó Fél szabályszerűen felhatalmazott képviselője által megfelelően aláírt, jogról való lemondó nyilatkozat hiányában.

A Szerződésben foglalt rendelkezések és feltételek teljesítésére szóló felszólítás bármely Fél általi elmulasztása, illetve bármely Fél által a másiknak adott időbeli vagy más haladék, vagy engedmény nem értelmezhető akként, hogy ilyen szerződésszegés esetén a jogosult Fél lemond az őt megillető jogok érvényesítéséről vagy elfogad bármely más, a Szerződésben foglaltaktól eltérő teljesítést

11.7. Biztosíték

Kereskedő jogosult biztosítékot, illetve kiegészítő biztosítékot kérni a Fogyasztótól, amennyiben - a Kereskedő megítélése szerint –

(I.) a Fogyasztó pénzügyi helyzetében negatív változás következik be,

vagy

(II.) a Kereskedő megítélése szerint a meglévő biztosítékok tekintetében bekövetkező értékcsökkenés nem nyújt a Kereskedő számára megfelelő fedezetet,

vagy

(III.) más olyan körülmény merül fel, amely ezt indokolttá teszi.

A Fogyasztó köteles a Kereskedővel történt - a Szerződésben rögzített - megegyezés szerinti biztosítékokat a Kereskedő rendelkezésére bocsátani. A Kereskedő - választása szerint és a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően - különösen, de nem kizárólag a következő biztosítékok nyújtását követelheti a Fogyasztótól: zálogjog, kezesség, óvadék, bankgarancia, fedezetigazolás, váltó, azonnali beszedési megbízás a Fogyasztó bankszámlájára vonatkozóan és a villamos energia adásvételi szerződésben rögzített egyéb biztosítékok.

A Fogyasztó köteles a Kereskedő által megjelölt határidőn belül minden ahhoz szükséges nyilatkozatot és egyéb jogcselekményt - a Kereskedő és a jogszabályok által megkívánt formában - megtenni, hogy a Kereskedő által kikötött biztosítékok érvényesen létrejöjjenek (különös tekintettel az ingó- és ingatlan-jelzálogjogoknak a megfelelő nyilvántartásokba a Kereskedő javára történő bejegyzésére).

A Fogyasztó köteles gondoskodni a Kereskedő javára lekötött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról és megóvásáról.

A Kereskedő jogosult (a helyszínen is) a Fogyasztó üzleti, kereskedelmi tevékenységének zavarása nélkül ellenőrizni, hogy a Szerződés alapjául szolgáló ügylet fedezete és biztosítéka megfelelő-e. A biztosítékok értékében, értékesíthetőségében bekövetkezett változásokról a Fogyasztó írásban köteles a Kereskedőt haladéktalanul tájékoztatni.

Ha a biztosítékul lekötött vagyontárgyak értéke és a Fogyasztó fennálló tartozása közötti arány a Szerződés megkötésének időpontjában fennállón arányhoz képest a Kereskedő hátrányára megváltozik, a Fogyasztó köteles az eredeti arányt - a biztosítékok kiegészítésével, illetve más a Kereskedő által elfogadott módon - a Kereskedő által meghatározott időre helyreállítani. Súlyos szerződésszegésnek minősül, amennyiben a Fogyasztó a Kereskedő kérésére a meglévő biztosítékokat a Kereskedő által meghatározott módon és az általa megjelölt határidőben nem egészíti ki.

A Kereskedő a Fogyasztó kezdeményezésére lemondhat, de nem köteles azokról a biztosítékokról, amelyek megítélése szerint a továbbiakban nem szükségesek a Szerződésből származó követelései biztosításához.

A Kereskedő jogosult beszerezni minden olyan iratot, amelyet szükségesnek vél megvizsgálni a biztosítékok nyújtásával, kezelésével, feldolgozásával és érvényesítésével kapcsolatosan. Ugyanakkor jogosult kezdeményezni az ezzel kapcsolatosan szükséges hatósági, illetve bírósági eljárást, valamint közreműködőt igénybe venni a biztosíték megőrzéséhez és érvényesítéséhez. A biztosítékok létesítésével, rögzítésével, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden felmerülő költség - ellenkező megállapodás hiányában - a Fogyasztót terheli.

A biztosítékok értékét a Kereskedő által meghatározón értéken kell figyelembe venni, azok összértéke a Fogyasztó teljes tartozását meghaladhatja. A Fogyasztónak a fedezet felajánlása során írásban nyilatkoznia kell arról, hogy az általa felajánlott biztosíték más ügylet kapcsán már terhelésre került-e, és ha igen, akkor milyen mértékben.

Továbbá nyilatkoznia kell a felajánlott biztosíték per- és igénymentességéről. A felajánlott biztosíték elfogadásáról a Kereskedő jogosult dönteni azzal, hogy jogszabályi tilalomba ütköző biztosítékot nem lehet felajánlani, és ilyet a Kereskedő nem fogad el. A biztosíték egyéb szabályai külön biztosítéki szerződésben kerülnek szabályozásra.

A biztosítéki szerződések, illetve az azokhoz kapcsolódó nyilatkozatok és egyéb dokumentumok a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

11.8. Titoktartás

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a bármely Fél javára a másik Fél által átadott minden Bizalmas Információt bizalmasan, titkosan kezelnek, és gondoskodnak arról, hogy azokat a megbízottaik, alkalmazottaik és tisztségviselőik (beleértve az igazgatóság és a felügyelő bizottság tagjait is) bizalmasan kezeljenek, és harmadik félnek ne adják át, sem más módon ne hozzák nyilvánosságra. A Felek vállalják továbbá, hogy a Bizalmas Információt vagy annak bármely részét a másik Fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül nem

használják fel (kivéve az ezen Szerződés céljából történő felhasználást). A Felek vállalják, hogy saját szervezetükön belül olyan szintre korlátozzák azon személyek számát, akiknek a Bizalmas Információ átadásra kerül, amely minimálisan szükséges ahhoz, hogy a Szerződés szerinti kötelezettségeiket teljesíteni tudják. A fenti korlátozások nem vonatkoznak a Bizalmas Információ bármely olyan részére:

(I.) amely a fentiek megszegésétől eltérő okból került nyilvánosságra;

(II.) amelyet a címzett Fél jóhiszeműen szerzett olyan harmadik féltől, aki jogosult volt annak felfedésére,

(III.) amelyet bármely hatóság részére az alkalmazandó jogszabályok szerint vagy az illetékes tőzsde szabályainak előírásai szerint fel kellene fedni;és

(IV.) amelyeket olyan hitelintézeteknek, jóhiszemű potenciális vevőknek, tanácsadóknak - ideértve a független jogi tanácsadóknak történő jóhiszemű információátadást - és szerződő feleknek adtak át, amelyeknek feladata indokolta az ilyen információ felfedését, feltéve, hogy az ilyen fél előbb beleegyezett, hogy más személynek semmilyen célból nem adja át a vonatkozó Bizalmas Információt.

Bizalmas Információ az egyik Fél részére a másik Fél által átadott minden olyan információ, dokumentáció, adat, know-how vagy üzleti titok, amely kívülálló személyek részére nem ismert, nem elérhető. A Szerződés tartalma, - annak teljes szövege és különösen az ebben foglalt díjak összege - Bizalmas Információnak minősül.

A jelen titoktartásról szóló pont rendelkezései a Szerződés megszűnése után 2 (két) évig hatályban maradnak

12. Jogviták rendezése

Felek a köztük keletkező vitás kérdéseket lehetőség szerint közös megegyezéssel kívánják rendezni, ami magában foglalja valamely közösen választott szakértő vagy más egyeztető fórum igénybevételét is. Amennyiben ez nem lehetséges, illetőleg az egyeztetés nem vezet eredményre, akkor bármelyik fél bírósághoz fordulhat.

Felek az ÁSZF-fel, illetve a Szerződéssel kapcsolatos vitás kérdések rendezésére - ellenkező megállapodás hiányában - a helyi bíróság hatáskörébe tartozó ügyekben a Szentendrei Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Szentendre, 2018. október 04. napján

Szebeni Márton
ügyvezető
CYEB Energiakereskedő Kft

CYEB Energiakereskedő Kft.
H-2000 Szentendre, Szmolnyica sétány 6/5.
Adószám: 22742933-2-44
Közösségi adószám: HU 22742933
Cégjegyzékszám: 13-09-138677
IBAN: HU50 1091 8001 0000 0088 0616 0007
SWIFT: BACXHUHB