Elektronikusan aláírta:
Králik Gábor László
2026-09-08 10:03:01 +0200
Szigú

MEKH
Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Ügyszám: FFAFO/577-8/2026
Ügyintéző: Horváth Andrea
E-mail: horvath.andrea@mekh.hu

HATÁROZAT SZÁMA: H2589/2026

Tárgy: Földgáz-kereskedelmi üzletszabályzat módosítás jóváhagyása – CYEB Energiakereskedő Kft.

A **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal** (székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: **Hivatal**) az **CYEB Energiakereskedő Kft.** (székhely: 2000 Szentendre, Dobogókői út 1., cégjegyzékszám: 13 09 138677, adószám: 22742933-2-44; működési engedély szám: 294/2011, a továbbiakban: **Engedélyes vagy Társaság**) kérelme alapján indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta az alábbi

HATÁROZATOT.

A Hivatal az Engedélyes egységes szerkezetbe foglalt földgáz-kereskedelmi üzletszabályzatának módosítását (a továbbiakban: Üzletszabályzat) jelen határozatban foglaltak szerint **jóváhagyja**.

1. **A Hivatal az Engedélyes Üzletszabályzatát 2026. szeptember 20. napjától határozatlan időre jóváhagyja.**
2. Az Engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot – a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – legkésőbb annak hatálybalépésének napjáig a honlapján hozzáférhetővé tenni.
3. A Hivatal felhívja a figyelmet, hogy az Engedélyes köteles Üzletszabályzatát a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: GET Vhr.) 121. § (1) és (3) bekezdésében foglaltak szerint felülvizsgálni, és a módosított terveztet a Hivatalhoz jóváhagyásra benyújtani vagy nyilatkozatot tenni a Hivatal felé, hogy a felülvizsgálat alapján nem indokolt az Üzletszabályzat módosítása.
4. Az Engedélyes a jelen határozattal jóváhagyott Üzletszabályzata alapján szabadpiaci keretek között egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók, azon belül lakossági fogyasztók és a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET) 29/B. § szerinti távhőtermelő felhasználók ellátására is jogosult.

Az Engedélyes a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet (a továbbiakban: 1/2014. MEKHr.) 1. melléklet A) táblázat 30. sora szerinti igazgatási szolgáltatási díjat megfizette.

A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről döntenie nem kellett, az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

A határozat a közlés napján véglegessé válik. A Hivatal a határozat véglegessé válását követően intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.

A határozat ellen közigazgatási per indítható a határozat közlésétől (átvételétől) számított 30 (harminc) napon belül. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz kell benyújtani az elektronikus ügyintézés szabályainak megfelelő űrlapon keresztül, amely a következő helyen érhető el: https://magyarorszag.hu/szuf_ugyleiras?id=d50be8b3-ae75-446e-8f51-aae40fea393b

A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A Fővárosi Törvényszék előtti perben kötelező a jogi képviselet. A Fővárosi Törvényszék a keresetet tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartása a keresetlevélben kérhető. A közigazgatási per illetéke 30.000,- Ft, amelynek előzetes megfizetése alól mentesülnek a felek.

INDOKOLÁS

[1] Az Engedélyes a GET Vhr. 121. § (1) bekezdésének megfelelően 2026. június 30. napján érkezett beadványával kérelmezte a Hivataltól a 2023. november 08. napján H5298/2023 számú határozattal jóváhagyott Üzletszabályzata módosításának jóváhagyását. Az Engedélyes a felülvizsgált és a változásokat tartalmazó Üzletszabályzat tervezetét, az igazgatási szolgáltatási díj megfizetéséről szóló igazolást, valamit a társadalmi szervezetekkel történt egyeztetések eredményeit tanúsító iratokat kérelméhez mellékelte.

[2] Az Engedélyes a GET Vhr. 123. §-ban foglalt kötelezettségének eleget téve – legalább 20 napos határidőt biztosítva – Üzletszabályzata tervezetét az érintett engedélyesekkel történő egyeztetés céljából 2026. május 23. napján a honlapján közzétette, egyúttal az Üzletszabályzat módosításával kapcsolatban véleményadás céljából megkereste az Ipari Energiafogyasztók Fórumát (továbbiakban IEF), a Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetségét, a Magyar Energiafogyasztók Szövetségét, az Igazságügyi Minisztériumot, mint fogyasztóvédelemért felelős hatóságot, és az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesületet. A válaszadásra nyitva álló határidőn belül az érdekképviseleti szervezetek részéről észrevétel az IEF-től érkezett.

[3] A GET Vhr. 4. számú melléklete „A benyújtandó üzletszabályzatok formátumára vonatkozó előírások” alcímének 1. pontjában foglaltak szerint az üzletszabályzat módosításának kérelmezése esetében szükséges korrektúrás változat benyújtása is, amelyben egyértelműen meg kell jelölni (például színeltéréssel) a módosításokat, továbbá azok indokát.

[4] A GET Vhr. 4. sz. melléklete alapján az üzletszabályzatok jóváhagyásra történő benyújtása során csatolni szükséges a társadalmi szervezetekkel történt egyeztetések eredményeit tanúsító iratokat is. Ha a társadalmi érdekképviseletekkel az egyetértés megvan, azt elegendő röviden jelezni. Ha az egyetértés hiányzik, a kifogásokat – a kifogást tevő pontos megnevezését és az elutasítás indokát tartalmazó összefoglaló táblázatot – csatolni kell a GET Vhr. 121. §-ában foglaltaknak megfelelően jóváhagyásra beterjesztett üzletszabályzat mellékleteként. A csatolt dokumentumot az abban érintett érdekelt felek aláírásukkal hitelesítik.

[5] A Hivatal a kérelmet megvizsgálta és megállapította, hogy a kérelem nem felel meg a jogszabályi követelményeknek. Az Engedélyes a beadványához a jóváhagyásra, szerkeszthető formában benyújtott üzletszabályzatban az új szövegként elfogadni kért szövegrészeket nem a GET Vhr. 4. számú mellékletének „A benyújtandó üzletszabályzatok formátumára vonatkozó előírások” alcím 1. pontjában előírt, korrektúrás változatban küldte meg, továbbá nem csatolta a kifogást tevő érdekképviselet aláírásával hitelesített, a módosításokra vonatkozó észrevételeket tartalmazó iratot.

[6] Fentiekre tekintettel a Hivatal az FFAFO/577-2/2026 ügyszámú, 2026. július 14. napján kelt végzésével hiánypótlásra hívta fel az Engedélyest. Ezen végzést az Engedélyes jogi meghatalmazottja 2026. július 14. napján átvette. Az Engedélyes a hiánypótlásra való felhívásnak 2026. július 20. napján teljeskörűen eleget tett, és megküldte a Hivatal részére az Üzletszabályzat módosításának korrektúrázott változatát, valamint az IEF aláírásával hitelesített, a módosításokra vonatkozó észrevételeket tartalmazó iratot.

[7] Az IEF által az Üzletszabályzat tervezettel összefüggésben tett észrevételeit az Engedélyes nem fogadta el. Arra hivatkozott, hogy a felvetések jelentős része az Üzletszabályzat módosítással nem érintett, a Hivatal által korábban már jóváhagyott, és a hatályos jogszabályoknak megfelelő rendelkezésekre vonatkozik, továbbá azok átvezetése az Engedélyes üzletmenetét és gazdasági folyamatait hátrányosan befolyásolná. A Hivatal az IEF véleményével szemben az Engedélyes indokolását megalapozottnak tartotta és azt elfogadta.

[8] A Hivatal a hiánypótlást követően az alkalmazni kívánt, módosított Üzletszabályzatot megvizsgálta és megállapította, hogy annak további pontosítása és módosítása szükséges, a döntéshozatalhoz nem elegendőek a rendelkezésre álló adatok, ezért az

FFAFO/577-4/2026 ügyszámú, 2026. augusztus 18. napján kelt végzésével tényállás tisztázásra hívta fel az Engedélyest.

[9] Az Engedélyes az FFAFO/577-4/2026 ügyszámon kiadott tényállás tisztázásra való felhívásban foglaltakra 2026. augusztus 28. napján nem teljes körűen tett eleget, ezért a Hivatal az FFAFO/577-6/2026 ügyszámú végzésével ismételten tényállás tisztázásra hívta fel az Engedélyest.

[10] Az Engedélyes a Hivatal által kért pontosításokat, módosításokat az Üzletszabályzatában átvezette, és az Üzletszabályzat végleges, módosításokkal és változásokkal egységes szerkezetbe foglalt változatát 2026. szeptember 04. napján megküldte a Hivatal részére.

[11] A GET 126. § d) és g) pontja alapján a Hivatal feladata különösen az ellátás biztonságának megőrzése és növelése, valamint a felhasználók és engedélyesek érdekeinek védelme.

[12] Az Üzletszabályzat módosítására az alábbi főbb témakörökben került sor:

- A Társaság hivatalos elérhetőségének aktualizálása.
- Az Üzletszabályzatban használt fogalmak a GET, a GET Vhr., valamint az adatvédelmi jogszabályok (Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény) szerinti pontosítása, kiegészítése.
- Az Üzletszabályzat adatvédelemi, és adatbiztonsági rendelkezéseinek pontosítása, átdolgozása az adatvédelmi jogszabályok alapján.
- A szerződéskötéshez kapcsolódó garanciák és szavatossági nyilatkozatok pontosítása, továbbá a kapacitáslekötéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek részletes szabályozása.
- A Felhasználók fizetési kötelezettségeivel, a rendszerhasználati díjjal, az energiahatékonysági kötelezettségi rendszerrel, a földgáz ellenértékének meghatározásával, elszámolással, számlázással kapcsolatos szabályok pontosítása.
- A szerződéses kötelezettségek korlátozására vonatkozó szabályozás pontosítása a GET és földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről kiadott 399/2023. (VIII.24.) Kormányrendelet alapján.
- Vis maior fogalmának pontosítása, és a szabályozás energiapolitikai körülményekhez való igazítása.

- Az Engedélyes által nyújtott szolgáltatások ellentételezéséhez kapcsolódó garanciális szabályok (földgázszolgáltatás felfüggesztés, kikapcsolás), és a hozzá kapcsolódó adminisztratív eljárások pontosítása.
- Az elektronikus kommunikáció és a kapcsolattartási, kézbesítési szabályok pontosítása.
- A szerződés módosítására, megszűnésére vonatkozó szabályok, valamint a szerződésszegés eseteinek, és jogkövetkezményeinek pontosítása.
- Jogszabályi hivatkozások aktualizálása, és szövegpontosítások az operatív működés alapján.

[13] A Hivatal az Üzletszabályzat módosítására vonatkozó, kérelemre indult eljárást lefolytatta, melynek során a rendelkezésre álló valamennyi dokumentumot megvizsgálta és megállapította, hogy az Engedélyes által benyújtott tervezet megfelel a GET 113. § (1) és (2) bekezdésében és a GET Vhr. 121. § (3) bekezdésében, 123. § (1)–(3) bekezdésében, 4. számú melléklet 1.5. pontjában meghatározott követelményeknek, ezért a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint döntött és jóváhagyta az Üzletszabályzatot.

[14] Az Üzletszabályzat határozatlan időtartamra történő jóváhagyása a kiszámítható ügyfélkapcsolat és engedélyesi magatartás érdekében szükséges.

[15] A Hivatal az Üzletszabályzat hozzáférhetővé tételére vonatkozó rendelkezéseket a GET 113. § (4) bekezdése alapján írta elő, figyelemmel az Üzletszabályzat hatályba lépésének időpontjára.

[16] Az Üzletszabályzat felülvizsgálatára vonatkozó felhívás a GET Vhr. 121. § (1) és (3) bekezdésén alapul.

[17] Jelen határozatát a Hivatal a GET 113. § (1), (2) és (4) bekezdése, 127. § c) pontja és a GET Vhr. 121. § (1) és (3) bekezdése, 123. § (1)–(3) bekezdése, 4. számú melléklet 1.5. pontjában foglalt rendelkezések, valamint az Ákr. 35–38. §-a, 80. § (1) bekezdése és 81. § (1) bekezdése és a hivatkozott jogszabályok alapján hozta meg.

[18] A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (továbbiakban: MEKH Tv.) 5/D. § (1) bekezdése szerint a Hivatal hatáskörébe tartozó hatósági eljárásokban az Ákr. rendelkezéseit ezen alcímben foglalt eltérésekkel és kiegészítésekkel kell alkalmazni. Az MEKH Tv. 5/D. § (4) bekezdése alapján törvény vagy kormányrendelet eltérő rendelkezése hiányában a Hivatal eljárásában az ügyintézési határidő hetvenöt nap. Az ügyintézési határidőbe nem számító időtartamokról az Ákr. 50. § (5) bekezdése rendelkezik.

[19] A Hivatal döntését a MEKH Tv. 5/D. § (4) bekezdése szerint irányadó 75 napos ügyintézési határidőben hozta meg, a Hivatal eljárásában a MEKH Tv. 5/F. § (1) bekezdés alapján sommás eljárásnak nincs helye.

[20] A MEKH Tv. 5/F. § (6) bekezdése alapján a Hivatal előtti eljárásban a kapcsolattartás módja írásbeli.

[21] Az eljárási költségről az Ákr. 81. § (1) bekezdése és 124–130. §-a, továbbá az 1/2014. MEKHr. 6. §-a és 1. számú melléklet A) táblázat 30. sora alapján kellett rendelkezni.

[22] Az Ákr. 116. § (4) bekezdés a) pontja a Hivatal döntésével szemben kizárja a fellebbezést. Az Ákr. 112. §-a és 114. § (1) bekezdése a jelen döntés ellen közigazgatási per indítását teszi lehetővé. A tárgyalás tartására és az eljáró bíróságra, a kötelező jogi képviseletre vonatkozó tájékoztatást a Hivatal az Ákr. 81. § (1) bekezdése és a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: Kp.) 77. § (1)–(2) bekezdése, 12. § (1) bekezdése, 13. § (3) bekezdés a) pont aa) alpontja és 27. § (1) bekezdés b) pontja alapján adta meg. A Kp. 39. § (1) bekezdése alapján a keresetlevelet – ha törvény eltérően nem rendelkezik – a vitatott közigazgatási cselekmény közlésétől számított harminc napon belül kell a vitatott cselekményt megvalósító közigazgatási szervhez benyújtani. A Kp. 39. § (6) bekezdése szerint a keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincsen. A közigazgatási jogvita elbírálása iránti közigazgatási per illetékének mértékét és a tárgyi illetékfeljegyzési jogot az illetékről szóló 1990. évi XCIII. törvény 45/A. § (1) bekezdése és 62. § (1) bekezdés h) pontja biztosítja.

[23] A keresetlevél benyújtásához szükséges űrlap alkalmazásával kapcsolatos tájékoztatás a digitális állampolgárság egyes szabályairól szóló 321/2024. (XI.6.) Korm. rendelet 35. § (1) bekezdésén, valamint a Kp. 48. § (1) bekezdés l) pontján alapul.

[24] A határozat az Ákr. 82. § (1) bekezdése és 85. § (5) bekezdése alapján a közlés napján véglegessé válik. A véglegessé vált határozatot a GET 129/A. § (3) bekezdése alapján a Hivatal a honlapján közzé teszi. Az Engedélyes a határozatról hiteles másolatot kérhet.

[25] A Hivatal – összhangban az Ákr. 85. § (3) bekezdésével – a döntést a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvényben meghatározott elektronikus úton kézbesíti.

[26] A Hivatal feladat- és hatáskörét a MEKH Tv. 3. § (2) bekezdés a) pontja, továbbá a GET 113. § (2) bekezdése és 127. § c) pontja, illetékességét a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló 2010. évi XLIII. törvény 1. § (2) bekezdés b) pontja és 1. § (3) bekezdés b) pontja, illetve a MEKH Tv. 1. §-a és 5/D. § (2) bekezdése határozza meg. Az eljárás speciális szabályait a GET és a MEKH Tv. tartalmazza.

Kelt: Budapest, elektronikus bélyegző szerint

dr. Juhász Edit
elnök
nevében és megbízásából

Králik Gábor
energetikáért felelős elnökhelyettes

Melléklet:
Üzletszabályzat

Kapják:
Engedélyes, elektronikus úton 1 példány
Engedélyes meghatalmazott jogi képviselője: Kovács Ügyvédi Iroda, elektronikus úton 1 példány
Hivatal, irattár 1 példány