

CYEB Energiakereskedő Kft.

H-2000 Szentendre, Dobogókői út 1.

Tel: +36 (26) 300 994

info@cyeb.hu

www.cyeb.hu

CYEB ENERGIAKERESKEDŐ KFT.

FÖLDGÁZ

KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATA

KERESKEDELMI

ÜZLETSZABÁLYZAT

TARTALOMJEGYZÉK

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ 5

I.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE 5

I.1.1. Az Üzletszabályzat tárgya, célja 5

I.1.2. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre 5

I.1.3. Az Üzletszabályzat módosítása 6

I.1.4. A társaság hivatalos adatai 7

I.2. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK 7

I.3. A CYEB ÉS TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA 12

I.3.1. A társaság tevékenységi területei 12

I.4. A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLAT 12

I.4.1. A felettes szervekkel való kapcsolat 12

I.4.2. A Felhasználókkal történő kapcsolattartás, részükre adott információk 13

II. AZ ENGEDÉLYES TEVÉKENYSÉGEI 13

II.1. ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK 14

II.1.1. A Felhasználók ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések ... 14

II.1.2. Az adatvédelemre vonatkozó szabályok és biztosítékok 14

II.1.3. Jogszabályi garanciák 19

II.1.4. Adatokhoz való hozzáférés korlátozása 19

II.1.5. KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÉS A BETARTÁST BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK 19

II.2. SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK 19

II.2.1. A földgáz kereskedelemi tevékenység minőségi jellemzői 19

II.2.2. A forgalmazott gáz minőségi előírásai 20

II.2.3. A gázminőséggel kapcsolatos Felhasználói reklamáció esetén alkalmazott eljárásrend ... 20

II.3. A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJA ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI 21

II.4. A FELHASZNÁLÓI IGÉNYBEJELENTÉS ALAPJÁN ADOTT TÁJÉKOZTATÁS RENDJE ÉS SZABÁLYAI 21

II.5. A FELHASZNÁLÓTÓL KÉRT ADATOK, DOKUMENTUMOK FELSOROLÁSA ÉS A BENYÚJTÁS MÓDJA 22

II.6. INTERNETES VAGY PAPÍR ALAPÚ FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉSKÖTÉS SAJÁTOSSÁGAI 23

II.7. A FELHASZNÁLÓ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZŐ VÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁS ÉS A SZERZŐDÉS ÍRÁSBA FOGLALÁSA 28

III.ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK 28

III.1. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK SZEREPE, VISZONYA A FELEK EGYEDI SZERZŐDÉSÉVEL ÉS RENDELKEZÉSEINEK HATÁLYA 29

III.1.1. A Szerződés létrejötte és hatálybalépésének előfeltételei, egyoldalú szerződésmódosítás30

III.1.2. Szerződés nélküli jogviszony és a lehetetlenülés 33

III.1.3. A CYEB kötelezettségei, felelőssége a felhasználókkal szemben 33

III.1.4. A Felhasználó jogai és kötelezettségei *36*
III.I.5. Egyedi szerződéses feltételek kezelése *40*
III.2. SZERZŐDÉSES KÖTELEZETTSÉGEK JOGSZERŰ KORLÁTOZÁSA 41
III.2.1. Korlátozás, korlátozási menetrend *41*
III.2.2. Vis maior *42*
III.2.3. Karbantartás *43*
III.2.4. Gázátadás (Teljesítés) jogszerű megtagadása *43*
III.2.5. A földgáz szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás) *45*
III.3. SZERZŐDŐ FÉLLEL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELMÉNYEK 46
III.3.1. Felhasználói követelmények *46*
III.3.2. Jogok és kötelességek átruházása *48*
III.3.3. A Felek együttműködése *48*
III.3.4. Nyilatkozatok és szavatolások *49*
III.3.5. Értesítések és kommunikációk *49*
III.3.6. Titoktartás *51*
III.4. Gazdasági záradék és vitás kérdések rendezése *51*
III.4.1. Gazdasági záradék *51*
III.4.2. Vitás kérdések rendezése *52*
III.5. Elszámolás alapjai, elszámolási időszak és a számlázási, az elszámolási rend, a tartozásvizsgálat *52*
III.6. A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások *55*
III.7. Számlakifogásolások intézésének rendje *56*
III.8. Szerződéses kötelezettségek biztosítása *56*
III.9. Szerződéses kötelezettségek biztosítása lejárt tartozás esetén *57*
III.10. A földgáz átadás-átvétele *57*
IV. SZERZŐDÉSSZEGÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK 57
IV.1. A SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETEI 57
IV.2. SZANKCIÓK ÉS KÖVETKEZMÉNYEK, SZERZŐDÉS BIZTOSÍTÉKAI 58
IV.2.1. Pótdíj *59*
A pótdíj számítása szempontjából, határozatlan idejű szerződéseknél a szerződéses időtartam alatt a tárgyévből hátralévő időtartamot kell érteni. *60*
IV.2.2. Kötbér *60*
IV.2.3. Késedelmi kamat, költség, előrefizetés *60*
IV.2.4. Kártérítés *61*
IV.2.5. Egyéb díjak *61*
IV.3. SZERZŐDÉSES ÁLLAPOT HELYREÁLLÍTÁSA 61
V. PANASZKEZELÉS RENDJE 61

VI. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK RENDJE, FELMONDÁSÁNAK ESETEI 62

VI.1 . SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA ÉS MEGSZŰNÉSE, A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE 62

VI.1.1. A szerződés módosítása 62

VI.1.2. A szerződés megszűnése, a kereskedőváltás egyes szabályai 62

VI.2. A szerződés megszűnése (ide értve a felmondás esetét is) esetén alkalmazott eljárás további rendje 67

VII. A 20 M³/ÓRA ALATTI FELHASZNÁLÓKRA ÉS TÁVHŐTERMELŐ ENGEDÉLYESEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELRENDSZER 67

VIII. FELHASZNÁLÓK MINŐSÍTÉSE, KOCKÁZATKEZELÉS 69

IX. VEGYES RENDELKEZÉSEK 70

X. MELLÉKLETEK 72

1. SZ. MELLÉKLET: AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODA ELÉRHETŐSÉGE 72

2. SZ. MELLÉKLET: ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT RÉSZLETES SZÁMÍTÁSI ELJÁRÁS, PARAMÉTEREK 73

3. SZ. MELLÉKLET: SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS TARTALMI ELEMEI 74

4. SZ. MELLÉKLET: SZERZŐDÉSMINTA – EGYEDI FELHASZNÁLÁSI SZERZŐDÉSEK 75

XI. FÜGGELÉKEK 159

1.SZ. FÜGGELÉK:A TÁRSASÁG SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE 160

2. SZ. FÜGGELÉK: AZ MEKH, MINT ÉRDEK-KÉPVISELETI SZERVEZET, VALAMINT A FOGYASZTÓVÉDELMI SZERVEK ÉS ELÉRHETŐSÉGEI 161

3. SZ. FÜGGELÉK: JOGSZABÁLYOK, SZABVÁNYOK, BELSŐ UTASÍTÁSOK 169

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

I.1. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

I.1.1. Az Üzletszabályzat tárgya, célja

A CYEB Energiakereskedő Korlátolt Felelősségű Társaság, mint engedélyes (továbbiakban: „CYEB") a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: „Hivatal"***,*** vagy ***„MEKH"***) által kiadott – hatályos - földgáz kereskedelmi működési engedély (a továbbiakban: „Működési engedély", vagy „Engedély") szerint végzi tevékenységét. Az Engedély alapján az CYEB földgáz kereskedelmi engedélyesi tevékenység végzésére jogosult, mely a földgáz – üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját célra történő – vásárlását és értékesítését, valamint a földgáz értékesítéséhez kapcsolódó tevékenységek végzését és/vagy ezek közvetítését, mint szolgáltatásokat jelenti, a jelen üzletszabályzat (a továbbiakban: „Üzletszabályzat") rendelkezései a Hivatal ***H5298/2023 MEKH határozatával 2023. 11. 09. napon*** jóváhagyott ***és ezen időponttól hatályos*** módosításokkal egységes szerkezetű tartalmának hatálybalépését követően bekövetkezett jogszabály-változások és más szabályozási, piaci változások miatt módosításra kerültek (a továbbiakban: „Módosítás"). Az Üzletszabályzat a Módosítással beírt új, vagy korrigált rendelkezéseket, szövegeket félkövér és dőlt betűvel jelöli ***(nem minősül ilyennek a fejezetcímként vastag és dőlt betűvel szedett szövegezés kivéve, ha a szövegezés zárójelben tett megjegyzéssel a módosításra külön utal)***.

A jelen Üzletszabályzat és annak nyomán kiadott további dokumentumok, közlemények és közlések, a CYEB által nyújtott szolgáltatások általános biztonsági, minőségi, műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési előírásait, valamint az ellátás színvonalának és a felhasználói igény kielégítésének feltételeit tartalmazza. Az Üzletszabályzat a vonatkozó jogszabályi előírások figyelembevételével készült.

A CYEB az Üzletszabályzatot, annak részét képező az Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: „ÁSZF"), a mindezeket jóváhagyó hivatali határozatot, az ügyfélforgalom számára hozzáférhető helyen, valamint a honlapján (www.cyeb.hu) folyamatosan elérhetővé teszi.

A CYEB a - földgáz-kereskedelmi engedélyesi tevékenységével összefüggő – kapcsolattartásban faxon (telefax) nem tart kapcsolatot, amelyre tekintettel az Üzletszabályzatból a fax (telefax) utalások a jelen módosítás során törlésre kerültek.

I.1.2. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

Az Üzletszabályzat a CYEB, valamint az általa értékesített ***vezetékes*** földgázt megvásárló, és/vagy kapcsolódó szolgáltatásokat igénylő Felhasználók ***(ideértve a CYEB által nyújtott végső menedékes szolgáltatást igénybe vevő felhasználókat is)***, továbbá más rendszerhasználók közötti jogviszony(oka)t szabályozza, valamint tartalmazza a CYEB földgázkereskedelmi engedélyes által nyújtott, és/vagy nyújtani vállalt szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit. Az Üzletszabályzat tartalmazza továbbá a földgáz vásárlási és értékesítési szerződések általános feltételeit is. Ezen jogviszonyok minden esetben az Üzletszabályzat rendelkezései alapján jönnek létre, melyektől a Felek az általuk kötött kétoldalú szerződésekben (mint egyedi szerződésekben) eltérhetnek, az eltérést mindig konkrétan az egyedi szerződésekben külön és írásban kell rögzíteni, amely hiányában elsődlegesen az Üzletszabályzatot, valamint ezen túl az Üzletszabályzat III. fejezete szerint meghatározott, annak részét képező Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF") szabályait kell alkalmazni (az Üzletszabályzat III. fejezete és abban utalt további fejezetek ÁSZF-nek minősülnek). Az Üzletszabályzat előírása (azt egyedi kétoldalú szerződés hiányában teljes egészében ÁSZF-ként alkalmazva) abban az esetben is kötelező érvényű a Felhasználó és a CYEB viszonyában, amennyiben a kétoldalú szerződések nem vagy nem időben köttetnek

meg, és ennek ellenére - a CYEB tudomásulvételével, reálteljesítéssel – a földgáz adásvétele és/vagy a szolgáltatás igénybevétele megtörténik. Az Üzletszabályzat és az ÁSZF előírásait alkalmazni kell továbbá a CYEB által – a földgáz-kereskedelmi tevékenysége körében – megtett ajánlatokra, egyoldalú nyilatkozatokra, amennyiben ezen ajánlatok és/vagy egyoldalú nyilatkozatok a CYEB és a Felhasználók és/vagy rendszerhasználók közötti jogviszonyt, vagy annak módosítását, továbbá ilyen jogviszony(ok) létrehozását érinti, továbbá alkalmazni kell a jogviszonyok – ideértve a reálteljesítéssel létrejött jogviszonyokat is – írásba foglalására, az Üzletszabályzat tartalma a Felhasználók és/vagy rendszerhasználók személyére nézve a CYEB-bel azonosan eredményez kötelezettségeket.

A CYEB a kereskedelmi tevékenység végzése és szerződéses kapcsolatai során a tevékenységére, valamint a Felhasználókkal és/vagy más rendszerhasználókkal fennálló jogviszonyra (ilyen jogviszony létrehozására) vonatkozó gázipari jogszabályok és hatályos iparági szabályzatok előírásainak megfelelően jár el, ezért az Üzletszabályzat e jogszabályok és szabályzatok rendelkezéseivel együtt érvényesül. A főbb szabályok felsorolása – a Módosítás hatósági jóváhagyásának időpontjában a veszélyhelyzeti szabályokra nem kiterjedően vett szabályok - a III. sz. függelékben található.

A jelen Üzletszabályzat és annak bármely Módosítása, a Hivatal jóváhagyó határozatában megjelölt napon – ilyen hatálybalépési nap megjelölése hiányában a Hivatal jóváhagyó határozata keltezése napján – a Hivatal jóváhagyó határozata feltételével lép hatályba. Az Üzletszabályzat bármely Módosítását – ideértve a jelen egységes szerkezetű Üzletszabályzatnak megfelelő Módosításokat is - a CYEB-et érintő jogviszonyokban és szerződéses kapcsolatokban, a jelen egységes szerkezetű Üzletszabályzatnak megfelelő Módosítás hatálybalépéséről és a módosításnak megfelelő Üzletszabályzat tartalmáról való tájékoztatás megtörténtének időpontjától – a módosítás hatályosulását követő időszakra - alkalmazni kell (a Módosítás a tájékoztatás megtörténtével hatályosul). Az Üzletszabályzat felhasználókkal szembeni hatályosulásához a CYEB Energiakereskedő Kft. a felhasználót az Üzletszabályzat módosításának tényéről és a módosítással egységes szerkezetű Üzletszabályzat tartalmáról a saját honlapján keresztül - és a felhasználóknak megküldött felhívással írásban is - tájékoztatja (a tartalom tekintetében megfelelő tájékoztatásnak minősül az Üzletszabályzat módosítással egységes szerkezetű szövege elektronikus elérési útvonalának megjelölése is, ha honlapon elhelyezett Üzletszabályzat a módosítást és annak szövegezését, az Üzletszabályzat szövegében felismerhetően jelöli). A tájékoztatás megtörténtével - az Üzletszabályzat I.4.2. pontjában foglaltaknak megfelelően kézbesítettnek tekintetett értesítés mellett – a felhasználóval kötött eltérő írásbeli megállapodás hiányában - a módosításokat elfogadottnak kell tekinteni és azokat a hatályba lépés előtti jogviszonyokra és/vagy a hatálybalépés előtt megkötött szerződésekre is (ideértve a Szerződést is) alkalmazni kell. Az Üzletszabályzat időbeli hatályával kapcsolatos jelen rendelkezéseket, az Üzletszabályzatnak bármely Módosítását követő Módosítására – ideértve az általános szerződési feltételeket jelentő módosításokat is – alkalmazni kell.

Az Üzletszabályzat területi hatálya megegyezik a CYEB tevékenységének területi kiterjedésével.

Az Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed az CYEB-re, valamint a CYEB-bel jogviszonyba és/vagy, szerződéses viszonyba került, vagy ilyen viszonyban lévő Felhasználókra és/vagy más rendszerhasználókra. A CYEB egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat ellátó olyan földgázkereskedő, amely lakossági felhasználókat (fogyasztókat) is ellát, így a jelen Üzletszabályzat e felhasználó körre vonatkozó rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell. A CYEB a védett felhasználó (valamint a szolidaritási alapon védett felhasználók) tekintetében is az Üzletszabályzatot alkalmazza (e felhasználói kör kapcsán alkalmazott jogszabályokat az Üzletszabályzatban foglaltak egészítik ki).

Az Üzletszabályzat hatálya LNG-kereskedelemre nem terjed ki.

I.1.3. Az Üzletszabályzat módosítása

A CYEB jogosult, illetve félévente köteles az Üzletszabályzat felülvizsgálatára, illetve módosítására. A felülvizsgálatnak ki kell terjednie a szabályozási környezet változására, valamint a CYEB működési gyakorlatának (ideértve a piaci környezet változását is) változására és a szerződéses rendszerekre. Amennyiben a változások az Üzletszabályzat tartalmát lényegesen érintik, a CYEB köteles a szükséges módosítást elvégezni, és a módosított Üzletszabályzatot a Hivatal számára jóváhagyásra benyújtani.

I.1.4. A társaság hivatalos adatai

A társaság cégneve:	CYEB Energiakereskedő Korlátolt Felelősségű Társaság
A társaság rövidített cégneve:	CYEB Energiakereskedő Kft.
A társaság székhelye:	***2000 Szentendre, Dobogókői út 1.***
Cégjegyzékszáma:	13-09-138677
Cégbejegyzés kelte:	2010. június 22.
Cégforma:	Korlátolt Felelősségű Társaság
Üzleti év:	minden év január 1. napjától december 31. napjáig.

I.2. Fogalmi meghatározások

Az Üzletszabályzatban használt fogalmakat a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: „Get."), a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „***Get. VHR***"), a vonatkozó más jogszabályokban és a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban (a továbbiakban: „ÜKSZ") rögzített meghatározások szerint kell érteni.

Az Üzletszabályzatban külön, az Üzletszabályzat és az ÁSZF alkalmazása szempontjából definiált fogalmak:

Megnevezés	**Definíció**
Alulfogyasztás	A Szerződésben meghatározott gázmennyiségnél – vagy ha a Szerződés külön tartalmazza a gáznapi, gázhavi, gáznegyedévi vagy gázévi gázmennyiségeknél (egyebekben, ha a Szerződés minimum gázmennyiséget határoz meg, akkor ezen minimum mennyiségnél) kisebb, kevesebb földgáz-mennyiség átvétele a gázmennyiség meghatározására érvényes időszak alatt.
Betáplálási-kiadási pont (a továbbiakban: Átadás-átvételi pont)	A szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó, a földgáztárolói engedélyes, a felhasználó vagy a földgáztermelő földgázrendszere közötti fizikai vagy egyesített csatlakozási pont, valamint a rendszer-összekötési pont, ide nem értve az összekapcsolási pontot.
Együttműködő földgázrendszer	Az egymással összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez közvetlenül kapcsolódó elosztóvezeték, valamint földgáztároló.
EURIBOR	A frankfurti bankközi piacon jegyzett, az Európai Központi Bank szabályainak megfelelően megállapított kínálati kamatláb.
Felek	A CYEB és a CYEB-bel szerződéses kapcsolatban álló Felhasználó, rendszerhasználó, Felek elnevezése külön-külön Fél.
Földgáz minőség	A ***Get. VHR 66/A. § alapján meghatározott*** földgázminőség.
Hivatal ***vagy MEKH***	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Minőségi hiba	Nem a ***S***zerződésben meghatározott minőségű földgáz átadása.
Működési engedély	A Get. 114. §-ban meghatározott, a CYEB részére kiadott földgáz-kereskedelmi működési engedély és annak érvényes és hatályos módosítása(i).
Reálteljesítés (fizikailag végbement teljesítés)	Érvényes Szerződés nélküli vételezés, beleértve a jogszabály és/vagy a ráutaló magatartás által létrehozott jogviszonyt és/vagy szerződéses kapcsolatot, mindaddig, amíg a Felhasználó a CYEB-bel a Szerződést alá nem írta, vagy azt az Üzletszabályzat szerint nem foglalta írásba a CYEB.
Szállítási rendszerirányító	A Get. alapján ***az együttműködő földgázrendszer – Get.-ben meghatározott - képviseleti, irányítási és koordinációs feladatainak ellátására,*** a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által ***kijelölt szállítási rendszerüzemeltető***.
Szállítási rendszerüzemeltető	A Get. alapján ***a földgázszállítást, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes***.
Tárolói engedélyes	A Get. alapján a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott földgáztárolási működési engedéllyel rendelkező társaság.
Földgázelosztó	A Get. alapján a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott földgázelosztási működési engedéllyel rendelkező társaság.
Túlfogyasztás	A Szerződésben meghatározott gázmennyiségnél – vagy ha a Szerződés külön tartalmazza a gáznapi, gázhavi, gáznegyedévi vagy gázévi gázmennyiségeknél (egyebekben, ha a Szerződés maximum gázmennyiséget határoz meg, akkor ezen maximum mennyiségnél) nagyobb, több földgáz-mennyiség átvétele a gázmennyiség meghatározására érvényes időszak alatt.
Üzleti titok	Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette. ***Üzleti titoknak minősül továbbá a 2018. évi LIV. törvény 1. § (1) bekezdése szerinti szabályozás fogalmának megfelelő tény, tájékoztatás, vagy egyéb adat, vagy mindezek összeállítása is.***
Üzletszabályzat	Jelen Üzletszabályzat és annak bármely érvényes és hatályos módosítása(i).
Felhasználó	A CYEB-bel, földgáz értékesítési és/vagy kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződést kötő, vagy szolgáltatás nyújtására irányuló jogviszonyba kerülő (ideértve az ilyen jogviszony módosítására, vagy létrehozására, vagy a jogviszony írásba foglalására irányuló CYEB ajánlat, megkeresés és/vagy nyilatkozat címzettjét is) felhasználó, rendszerhasználó, vagy földgáz-kereskedő.
Fogyasztói igénybejelentés („nominálás”)	A Gáznapra vagy Gáznapon belüli időszakra átvenni tervezett földgázmennyiség megadása adott Átadás-átvételi pontra a szerződött teljesítmény figyelembevételévelennek hibája az igénybejelentési hiba (az, amikor a felhasználó tényleges

	gázátvétele a nominálásnak megfelelő mennyiségtől eltér).
Igénybejelentési hiba	a Fogyasztói igénybejelentés és a tényleges Gáznapi – vagy Gáznapon belüli időszaki - vételezés MJ-ban számított különbsége, az Igénybejelentési hibáért a nominálásra kötelezett felhasználó felel.
Teljesítménytúllépés	A Felek közötti Szerződésben meghatározott legnagyobb lekötött órai teljesítmény („MAXTELJ") túllépése, melyet a Földgázelosztó egyoldalúan minősít, a minősítést a Felhasználó ellenkező bizonyításáig a Felek közötti jogviszonyban vélelmezni kell. (Ha a Felek közötti Szerződés nem határozza meg a MAXTELJ értékét: (i) a***20 m³/h*** teljesítményű gázmérőig a felhasználási helyen felszerelt gázmérő névleges összteljesítményének értéke minősül a MAXTELJ értékének, (ii) a ***20 m³/h*** teljesítményt meghaladó gázmérő esetében, a Földgázelosztó által a felhasználási helyen lekötött teljesítményként nyilvántartott teljesítmény minősül a MAXTELJ értékének.
Értesítési ***idő***	A Felek közötti szerződésben kikötött olyan idő (határnap), amely időpontig a Szerződés megszűnésére vonatkozó és/vagy azt eredményező írásbeli jognyilatkozatot a másik szerződő félhez igazoltan el kell juttatni (igazolt eljuttatás, ha azt a nyilatkozat címzettje igazoltan kézhez vette). (Ha a Felek közötti Szerződés ***Értesítési időt köt ki – de pontos időpontot a kikötéshez nem jelöl –, az Értesítési idő a jelen Üzletszabályzat szerint*** a gázév végét megelőző 90. nap.)
Személyes adat	***Azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Az Adatkezelő által az adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célokkal összefüggésben kezelt adatok személyes adatnak minősülnek.***
Adatkezelés	***A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.***
Adatfeldolgozás	az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
Adattovábbítás	Ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.
Nyilvánosságra hozatal	Ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.
Adatkezelő	***Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv,***

	ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja (jelen Üzletszabályzat vonatkozásában jellemzően a CYEB Energiakereskedő Kft. minősül adatkezelőnek).
Adatfeldolgozó	***Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő – vagyis a CYEB - nevében személyes adatokat kezel.***
Gépi feldolgozás	A következő műveletek, ha azokat részben vagy egészében automatizált eszközökkel hajtják végre: az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, az adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése.
Adattörlés	Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.
CYEBENERGY	A CYEB által az Üzletszabályzat II.6.2. pontjának és a CYEBENERGY szolgáltatásra vonatkozó egyedi szerződéses feltételeknek megfelelően nyújtott szolgáltatás.
Azonosító kulcsok	A CYEBENERGY szolgáltatáshoz kapcsolódó, a CYEB által a felhasználóra (és a meghatalmazottjára) meghatározott egyedi azonosító adattartalom.
Elektronikus aláírásnak minősülő nyilatkozat	Az Azonosító kulcsok alkalmazása, a meghatalmazás megadása, visszavonása, a szerződéskötés, szerződésmódosítás és a szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok a CYEBENERGY szolgáltatások során.
Végső menedékes szolgáltatás	***Ideiglenes földgázellátás, amelyet a MEKH által kijelölt földgázkereskedő biztosít azon egyetemes szolgáltatók, vagy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók és egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók részére, akiket földgázkereskedőjük valamilyen okból nem képes ellátni.***
Származási garancia	***Olyan a MEKH által kiállított elektronikus okirat, amely objektív, átlátható és megkülönböztetéstől mentes kritériumok alapján igazolja, hogy az adott termelő egység által előállított gáz meghatározott mennyisége megújuló vagy alacsony szén-dioxid-kibocsátású gáz.***
Fizető	***A CYEB-bel, földgáz értékesítési és/vagy kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződést kötő, vagy szolgáltatás nyújtására irányuló jogviszonyba kerülő (ideértve az ilyen jogviszony módosítására, vagy létrehozására, vagy a jogviszony írásba foglalására irányuló CYEB ajánlat, megkeresés és/vagy nyilatkozat címzettjét is) Felhasználó által írásban megnevezett – és a CYEB által elfogadott - olyan természetes, vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki/amely a CYEB-bel fennálló földgáz értékesítési és/vagy kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződés alapján, a CYEB által érvényesített követelések megfizetésére valamely jogcímen jogosult és/vagy köteles (a jogosultként vett Fizető, a számla vevőjének minősül, így a számlában megtestesített követelést a CYEB a Fizető adószámán/adóazonosító jelén tartja nyilván).***
Eladó	***A CYEB-nek a Felhasználóval, vagy más földgázkereskedővel létrejött földgázkereskedelmi jogviszonyában jelenti a CYEB-et.***

Vevő	***A CYEB-nek a Felhasználóval, vagy más földgázkereskedővel létrejött földgázkereskedelmi jogviszonyában jelenti a Felhasználót, vagy a másik földgázkereskedőt.***
Szerződés	***A CYEB eladói minőségével létrejött földgázkereskedelmi jogviszonyt igazoló írásbeli megállapodás, amely létrejöhet a jelen Üzletszabályzat szerinti írásbafoglalás útján is.***
Felhasználási hely	***A Szerződésben meghatározott földgáz átvételére szolgáló ingatlan (hely).***
Gáznap	***A 2017/459 bizottsági rendelet 3. cikk 16. pontjában meghatározott fogalom.***
Gázév	***A tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.***
Elszámolási időszak	***A CYEB által nyújtott szolgáltatások és teljesítések elszámolására a Szerződésben, vagy a jelen Üzletszabályzatban meghatározott időszak.***
Szezonális kapacitás	***A téli fogyasztási időszakon kívüli időszakra biztosít gázszállítási és elosztási kapacitás.***
Téli fogyasztási időszak	***Az október 01.-étől a következő év március 31. napig terjedő időszak.***

Az Üzletszabályzatban használt – a szövegben külön ki nem emelt és nem jelzett -, rövidítések jelentése:

Rövidítés	**Jelentés**
Get.	2008. évi XL. törvény a földgázellátásról
Ptk.	Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
Infotv.	***2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról***
MSZ	Magyar Szabvány
BFKH (jogelődje a MKEH)	Budapest Főváros Kormányhivatala (jogelődje a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal)
MSZKSZ	Magyar Szénhidrogén Készletező Szövetség
ÜKSZ	A Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata
Get. VHR	19/2009. (I. 30.) Kormányrendelet a 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról.
GDPR	***Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.***
REMIT	***Az 1227/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben és annak módosítására kiadott EU 2024/1106 európai parlamenti és tanácsi rendeletben foglalt eljárás a nagykereskedelmi energiapiacok felügyeletével kapcsolatosan.***

I.3. A CYEB és tevékenységének bemutatása

I.3.1. A társaság tevékenységi területei

A CYEB a földgáz-kereskedelemmel összefüggésben alaptevékenységeként Felhasználói igényeihez igazodva földgázt szerez be, majd továbbértékesíti azt Felhasználói felé, a mindezekhez szükséges szerződések megkötésével és kapcsolódó feladatok ellátásával. A CYEB mind belföldi, mind külföldi székhellyel rendelkező földgázfelhasználók részére biztosítja alaptevékenységét és ezzel kapcsolatos szolgáltatásait. A Szerződés eltérő rendelkezése hiányában az alaptevékenységek keretében a CYEB az adott Felhasználó rendszerhasználati kapacitásaival kizárólagosan rendelkezik a Szerződés időtartamára. A CYEB – a Felhasználókkal kötött Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a Felhasználók földgázellátása vonatkozásában a rendszerüzemeltetői engedélyesekkel szemben (a Felhasználóval kapcsolatos jogviszonyában is) rendszerhasználónak minősül.

Alaptevékenysége részeként a CYEB Felhasználóival földgáz értékesítési szerződést köt, melynek keretében a Felhasználó ellátásához meghatározott átadás-átvételi ponton a földgázt átveszi, és/vagy a CYEB-bel elszállíttatja vagy tároltatja. Ennek megfelelően az alaptevékenység keretében az CYEB különösen a következő tevékenységeket végzi:

a) földgázbeszerzéssel kapcsolatos, tervezési, szervezési, kereskedelmi intézkedések megtétele, hosszú távú, rövid távú beszerzési (vásárlási) szerződések kötése;

b) földgáz értékesítéssel kapcsolatos igényfelmérés, értékesítési lehetőségek vizsgálata;

c) a Felhasználói igényeknek megfelelő szerződések megkötésére vonatkozó ajánlatok (megkeresések és nyilatkozatok is ideértve) elkészítése, ezek kiadása, a szerződések megkötése, módosítása, a jogviszonyok írásba foglalása az Üzletszabályzat alapján;

d) mennyiségi és pénzügyi elszámolások;

e) szerződésben meghatározott adatszolgáltatás biztosítása. A CYEB az ÜKSZ-ben és az Üzletszabályzatban meghatározott adatokat biztosítja a Felhasználói részére;

f) üzemzavar, korlátozás vagy gázellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedések megtétele. A CYEB az Üzletszabályzatban meghatározott intézkedéseken keresztül biztosítja, hogy Felhasználói a lehető legkisebb mértékben szenvedjenek hátrányokat üzemzavar, korlátozás vagy gázellátási válsághelyzet esetén.

A CYEB földgáz kereskedelmi tevékenységét az Üzletszabályzat és a tevékenységére vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően végzi. A társaság tevékenységeinek és a tevékenységeket ellátó, irányító szervezet működési rendszerét a társaság működési folyamatait a mindenkor hatályos Szervezeti és Működési Szabályzata tartalmazza.

I.4. A külső környezettel való kapcsolat

I.4.1. A felettes szervekkel való kapcsolat

A CYEB hatósági felügyeletét a Hivatal látja el.

A CYEB a földgázpiac résztvevőivel és az érdek-képviseleti szervekkel rendszeres kapcsolatot tart. A CYEB képviselői részt vesznek a szabályozási fórumokon, és a Szabályzati Bizottság munkáját támogató földgáz-kereskedelmi engedélyesi kör munkájában. A fórumok eljárásrendjéről az Energetikai Érdekképviseleti Tanács Alapszabálya, valamint az ÜKSZ rendelkeznek.

A CYEB a tevékenyégéhez szükséges mértékben együttműködik továbbá a helyi és országos hatáskörű szervekkel, szervezetekkel, a hatóságokkal, az önkormányzatokkal, továbbá más földgázipari engedélyesekkel oly módon és körben, mint ahogy azt a vonatkozó jogszabályok, hatósági előírások és a működési engedélye számára előírják.

A CYEB e helyütt rögzíti, hogy a vitás kérdések rendezése során panaszával kapcsolatosan – amennyiben a panasz az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a ***Felhasználó*** ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó, jogszabályban és az engedélyesek üzletszabályzatában foglalt rendelkezések megsértésére vonatkozik - a lakossági fogyasztó jogosult a fogyasztóvédelmi hatósági eljárását kérni, míg más Felhasználó panaszával a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz fordulhat, amely hatóságok elérhetőségeit a jelen Üzletszabályzat 2. sz. függeléke tartalmazza. A hatósági eljárást megelőzően, a ***Felhasználó*** panaszával köteles – igazolható módon - a CYEB-hez fordulni. A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre, eljárása a 1997. évi CLV. törvény, míg a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal hatásköre, eljárása a 2008. évi XL törvény rendelkezésein alapul.

I.4.2. A Felhasználókkal történő kapcsolattartás, részükre adott információk

A CYEB Felhasználóival való kapcsolattartásra ügyfélszolgálatot működtet (az ügyfélszolgálat az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében írásbeli és szóbeli ügyintézést tesz lehetővé) és a Felhasználókkal megkötött szerződésekben kapcsolattartót nevezhet meg. Amennyiben a Felhasználókkal megkötött szerződés, ajánlat, megkeresés, nyilatkozat kapcsolattartót nevez meg a CYEB részéről, úgy a kapcsolattartók nem minősülnek ügyfélszolgálatnak. Az ügyfélszolgálat elérhetősége az 1. sz. mellékletben található (ha a CYEB egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóinak köre a jogszabály által előírt küszöbértékeket eléri, vagy meghaladja a CYEB gondoskodik – az előírásnak megfelelő számú és elhelyezkedésű ügyfélszolgálatról). A Felhasználóknak a szerződés megkötéséhez megtett ajánlatok, nyilatkozatok és a megkeresések tartalmazzák a kapcsolattartót, valamint a CYEB a szerződés nélküli szolgáltatás esetén jogosult arra, hogy írásban tájékoztassa a Felhasználót a kapcsolattartásra kijelölt munkatárs személyéről és az elérhetőségéről. A CYEB mindent megtesz annak érdekében, hogy a tevékenységével kapcsolatos, Felhasználói adatkérések, bejelentések vagy panaszok rövid határidővel megválaszolásra és/vagy egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek.

Felhasználók részére, szerződéses adatszolgáltatási kötelezettség alapján, vagy egyéb megkeresésre adott információk lehetnek különösen:

a) általános, a földgázpiac működésével***, korlátozással*** kapcsolatos;

b) illetékesség esetén ***ajánlatadással,*** szerződéskötéssel, vagy szerződésmódosítással kapcsolatos;

c) elszámolással kapcsolatos,

d) számlázással, és annak kiegyenlítésével kapcsolatos;

e) a szolgáltatás minőségével kapcsolatos;

f) szerződésszegéssel, károkozással kapcsolatos, és

g) egyéb célú információk, amelyek a szerződés módosítására, ajánlatok megtételére is irányulhatnak.

II. AZ ENGEDÉLYES TEVÉKENYSÉGEI

II.1. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások

II.1.1. A Felhasználók ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A Működési engedély kibocsátásának feltételeként a CYEB engedélye kérelmezése során a Hivatal felé bemutatta, hogy rendelkezik Felhasználói biztonságos ellátását lehetővé tevő eszközökkel, pénzügyi, gazdasági és szervezeti feltételekkel. A CYEB az Engedély kiadásául szolgáló feltételeknek köteles folyamatosan megfelelni.

A CYEB forrásaival úgy gazdálkodik, hogy szerződéseiben vállalt földgáz átadási kötelezettségeit – üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás vagy vis maior esetét kivéve – maradéktalanul ki tudja elégíteni, feltéve, ha az együttműködő földgázrendszer mindenkori infrastruktúrájának kapacitása és rendelkezésre állása ezt lehetővé teszi. Ennek érdekében a CYEB:

a) Felhasználói biztonságos földgázellátását garantáló földgázforrásokat leszerződi és átveszi;

b) az igénybejelentések és a fogyasztási trendek figyelembevételével a leszerződött mennyiségekre kialakítja a csúcsforrások megfelelő rugalmasságot biztosító portfolióját és meghatározza az egyes ellátási helyzetekben szükséges intézkedések körét;

c) az ellátási helyzetet az Országos Meteorológiai Szolgálat által szolgáltatott hőmérséklet előrejelzések alapján hetente kiértékeli és meghatározza az adott hétre vonatkozó operatív intézkedések körét;

d) az igénybejelentések alapján a szükséges források biztosítását, a napi forgalomirányítást a CYEB nomináló csoportja vagy a CYEB partnere végzi, munkaidőn kívül készenléti szolgálatot is fenntartva, a nominálás a ***20 m³/h*** névleges kapacitású, vagy ennél nagyobb névleges (össz)kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználási helyek esetében - amikor a felhasználási helyen legalább 210 kWh/h kapacitás, vagy e kapacitást meghaladó elosztási kapacitás került lekötésre - elsődlegesen a Felhasználó Fogyasztói igénybejelentése – ennek hiányában a CYEB elemzése és ehhez rendelkezésre álló adattartalom alapján történik;

e) a bejelentett fogyasztói csúcsigényeket kielégítő és megfelelő rugalmasságot biztosító gáztárolói és szállítói ***rendszerhasználati*** kapacitásokat köt le;

f) rövid és hosszú távú szerződéseket***, valamint szervezett földgázpiaci - beleértve a tőzsdei és hub (központi elszámoló ponton – hub - keresztül megvalósuló tranzakció vagy elszámolás) alapú - ügyleteket*** köt, melyek megfelelő rugalmassággal biztosítják a szükséges forrásokat;

g) a csúcsgazdálkodás érdekében megszakítható szerződéseket ajánl;

h) az együttműködő rendszer hosszú távú rendelkezésre állása érdekében rendszeresen bekéri, ellenőrzi és meghatározza a Felhasználók távlati mennyiség- és csúcsteljesítmény igényeit, és azokat az infrastruktúra üzemeltetői számára átadja.

II.1.2. Az adatvédelemre vonatkozó szabályok és biztosítékok

A CYEB mind a jogszabályi kötelezettségeinek és feladatainak teljesítésekor, mind az ehhez szükséges belső szabályozási rendje megalkotásakor minden tekintetben figyelembe veszi az adat- és titokvédelemmel kapcsolatos jogszabályi előírásokat, az azokban foglalt rendelkezéseknek eleget tesz. Az adatkezelés kiterjed az adatok gyűjtésére, felvételére és tárolására, feldolgozására, hasznosítására, továbbítására, nyilvánosságra hozatalára, valamint törlésére.

Az ÜKSZ értelmében az adatvédelmi biztosítékok hatékony rendszerének működéséhez a CYEB elsődleges kötelezettsége az egyes adatkategóriák megállapítása. Alapvető feladata annak meghatározása, hogy részére beérkező adat az alábbi kategóriák közül melyikbe sorolható:

a) titkos/bizalmasan/***védetten*** kezelendő adat (személyes adat; államtitok, szolgálati titok; üzleti titok);

b) nyilvános adat (közérdekű adat; egyéb nyilvános***, vagy nyilvánosan elérhető*** adat).

II.1.2.1. Adatvédelem, adatbiztonság

Az adatvédelem alapelvei, célja

Az adatvédelem körében CYEB, mint adatkezelő elsődleges feladata, hogy meghatározza az általa kezelt természetes, valamint jogi személyekre vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását. A ***Felhasználóhoz, rendszerhasználóhoz kapcsolódó személyes adatok*** kezelésének alapvető célja, a ***rendszerhasználóval való kapcsolattartás, valamint a*** részére nyújtott szolgáltatás elérhetővé tétele, az igénybevett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése, és további intézkedések megtétele***, valamint a jogszabályi és/vagy hatósági határozaton alapuló adatszolgáltatások, jelentések biztosítása, ideértve a REMIT alapján álló kötelezettségek teljesítését is***. ***Az adatkezelést, valamint annak további célját és a GDPR alapján történő jogcímeit a CYEB külön adatkezelési tájékoztatóban foglalja össze a jelen Üzletszabályzathoz kapcsolódó tevékenységeire irányuló személyes adatkezelések vonatkozásában, a tájékoztató mindenkor hatályos tartalma elérhető a www.cyeb.hu honlapon (a rendszerhasználó a CYEB-bel való kapcsolatára vonatkozó első – személyes adatot tartalmazó – nyilatkozatát, olyan nyilatkozatnak kell tekinteni, amely igazolja, hogy a rendszerhasználó a tájékoztatót a személyes adatokra vonatkozó adatszolgáltatást megelőzően megismerte és az adatszolgáltatást a tájékoztató figyelembevételével teljesítette), a tájékoztató azonban nem része az Üzletszabályzatnak.***

A CYEB a személyes adatok védelme érdekében adatkezelési és adatvédelmi szabályzatot ad ki, valamint olyan információbiztonsági szabályozást alkalmaz, amely ismerteti az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést a CYEB, illetve az adatkezelésbe bevont adatfeldolgozók jogosultsági szintjeinek megadásával korlátozza. A CYEB és adatfeldolgozók által meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá a CYEB, illetve az adatfeldolgozók munkavállalói. A CYEB az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusírtó programot használ. A CYEB gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizhessék.

Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről a CYEB a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást alkalmaz. A CYEB, illetve az adatfeldolgozók a személyes adatokat bizalmas adatként minősítik és kezelik.

Irányított információbiztonsági intézkedései során többek között a CYEB kiemelt figyelmet fordít: (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra, (ii) az adatszivárgás megelőzésére, (iii) az üzletfolytonosság fenntartására, (iv) kártékony kódok elleni védelemre, (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására, (vi) behatolás védelmére és felderítésére, (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére, (viii) a sérülékenység- és incidenskezelésre, valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Továbbá kockázatarányos intézkedéssekkel védi a CYEB az érintett adatokat, továbbá magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használ az érintettek adatainak védelme érdekében, a személyes adatok kezelésének teljes időtartama alatt.

A szerződéses kapcsolattartásban érintett személyes adatok kezelése (a fejezetcím Módosításnak minősül)

Képviselői és kapcsolattartói személyes adatok védelmére vonatkozóan az ajánlatadást-szerződést előkészítő/kötő felek az ajánlatadás-szerződés során tett jognyilatkozatukkal kifejezik megállapodásukat arra, hogy: (i) egymás képviselőjének, kapcsolattartójának személyes adatait a jogviszonyból eredő kötelezettségek teljesítése érdekében, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja jogcímén, a másik fél jogos érdeke alapján kezelik belső adatvédelmi előírásaiknak megfelelően (felek az egymás képviselőire, munkatársaira vonatkozó személyes adatot harmadik személlyel csak jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében, vagy a másik fél előzetes hozzájárulása alapján közölhetnek), (ii) szavatolják a GDPR előírásainak való maradéktalan megfelelésüket valamint, hogy adatbiztonsági szempontból kizárólag olyan rendszereket, megoldásokat, folyamatokat és munkatársakat alkalmaznak, melyek garantálják a személyes adatok védelmét.

A Felhasználók személyes adatainak kezelése

A CYEB a Felhasználók részére ***az ajánlatadás, a*** szerződés létrehozása, ***módosítása, a szerződés teljesítése***, az azzal kapcsolatos elszámolás, számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint a szerződések figyelemmel kísérése, kapcsolattartás céljából a szerződésekben meghatározott adatokon túl, a következő adatokat kezeli:

- a Felhasználó, és/vagy kapcsolattartója, képviselője természetes személyes azonosító adatai ***(Felhasználó esetében: név, lakcím – és ha a lakcímtől eltér a tartózkodási hely -, születési hely és idő***, ***e-mail cím, telefonszám; Kapcsolattartó esetében: név, e-mail cím, telefonszám),***
- Felhasználási helyre vonatkozó adatok (POD azonosító, mérés azonosítói, fizikai hely, cím - adott esetben – műszaki adatok***, teljesítményre vonatkozó adatok, korlátozási besoroláshoz kapcsolódó adatok és a korlátozási kapcsolattartó adatai (szervezeti egység, egy darab folyamatosan elérhető, SMS fogadására is alkalmas dedikált telefonszám, egy darab dedikált elektronikus levélcím)***,
- Szerződött mennyiség adata, valamint a vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége,
- a szerződéses díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- minden egyéb olyan adat, amelyet a szerződés, és/vagy ajánlat tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

A CYEB a Felhasználó fentiek szerint rögzített adatait számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és elemzi.

Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A Felhasználó, ***rendszerhasználó*** személyes adatai átadhatók adatfeldolgozás és követelés behajtás/érvényesítés, ***jogszabályon és/vagy hatósági határozaton alapuló adatszolgáltatás, jelentéstétel, valamint a hálózatüzemeltetői kapcsolattartás*** céljából, illetve - a Felhasználó előzetes jóváhagyásával - hozzáférhetővé tehetők (adattovábbítás): (i) azoknak, akik a CYEB megbízása alapján, a szerződések megkötését, a leolvasást, számlázást, díjfizetést, a kézbesítést, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási hely(ek) műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, az ellenőrzését, kikapcsolását, illetve az ügyféltájékoztatást, valamint az ügyfélszolgálati tevékenységet végzik; (ii) a számlázási és elszámolási, forgalmazási jogviták rendezésére a CYEB megbízása alapján jogi képviselő, valamint jogszabály továbbá a felek megállapodása alapján jogosult szervek részére; (iii) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvádas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, bíróságoknak, ügyészségnek jogszerű megkeresés esetén; (iv) a végrehajtónak; (v) a fogyasztóvédelmi hatóságnak, valamint a védendő***, fogyatékossággal élő*** fogyasztókra vonatkozó adatok e fogyasztót a felhasználási helyen megillető kedvezmény, vagy különleges bánásmód igénybevételének az ellenőrzésére

a földgázelosztónak, ezek biztosítására földgázkereskedőnek és az egyetemes szolgáltatónak; (vi) Hivatalnak azon adatok, amelyekre a Get. alapján jogosult, ***ideértve a REMIT jogalapú adatszolgáltatást is***.; ***(vii) a kapcsolattartási adatok az illetékes földgázelosztói engedélyesek részére***,

A személyes adatok kezelésének főbb esetei:

- Szerződés, ajánlat készítése, ezek módosításai
- Számlakészítés
- Felhasználó felszólítása számlatartozásának rendezésére
- Felhasználó értesítése
- Számlabehajtással kapcsolatos tevékenységek***, engedményezés***
- Nemzetbiztonsági, honvédelmi, közbiztonsági, egyéb bírósági és nyomozó szervek megkeresése
- Minden olyan egyéb eset, mely a jelen Üzletszabályzatban, annak mellékleteiben, függelékeiben rögzített kötelezettségek teljesítéséhez szükséges
- Energiahatékonysági kötelezettségi rendszer (2015. évi LVII. Törvénynek megfelelően - „EKR") teljesítése, EKR jogok biztosítása
- Promóciók, programok – ezekkel kapcsolatos ajánlati felhívások, ajánlatadás, szerződéskötés, elszámolás – megvalósítása, teljesítése.

Az adatok kezelésének határideje

A Felhasználókhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, CYEB a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai. ***A CYEB az adatkezelés időtartamáról az adatkezelési tájékoztatóban ad az adatkezelést megelőzően információt, a tájékoztató mindenkor hatályos tartalma elérhető a www.cyeb.hu honlapon.***

Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések:

- A CYEB a szolgáltatással kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat – a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak kivételével - harmadik személyeknek nem továbbítja, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg a Felhasználó (mint rendszerhasználó) a CYEB-bel megkötött szerződés, továbbá az elosztási és a hálózati csatlakozási szerződésben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. A Felhasználó e szerződések aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, a CYEB a szükséges adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére rendszerhasználói azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.
- A CYEB mindent megtesz az általa kezelt felhasználói-rendszerhasználói személyes adatok jogosulatlan személy által történő hozzáférése, megváltoztatása, nyilvánosságra hozatala, törlése, sérülése, megsemmisülése ellen, illetve a személyes adatok törlése, illetőleg sérülése, megsemmisülése elleni védelméért. E tevékenysége körében a CYEB többek között gondoskodik az adatok
    - Tükrözéséről: A hálózati kiszolgáló gép (a továbbiakban – szerver) a személyes adatok elvesztésének elkerülésére folyamatos tükrözéssel biztosítható egy tőle fizikailag különböző adathordozón.

- Archiválásáról: A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát – a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat – el kell választani az aktív résztől, majd a passzívált adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni.
- Tűzvédelmi megóvásáról: Az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.
- Vírusvédelméről: A személyes adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről.
- Hozzáférés-védelméről: Az adatokhoz csak érvényes, személyre szóló jogosultsággal lehet hozzáférni.
- Hálózati védelméről: A mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

A CYEB adatbiztonságra vonatkozó részletes eljárásait a belső adatkezelési szabályzat tartalmazza.

A Felhasználó adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai

Az ***Infotv.*** 14. §. alapján ***– és annak megfelelő korlátok között -*** a Felhasználó, rendszerhasználó jogosult ***arra, hogy: a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (előzetes tájékozódáshoz való jog), b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (hozzáféréshez való jog), c) kérelmére személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (helyesbítéshez való jog), d) kérelmére, személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozásához való jog), e) kérelmére személyes adatait az adatkezelő törölje (törléshez való jog).***

A Felhasználó, rendszerhasználó fentiekben írt joga, az adatkezelési tájékoztatóban megadottak szerint érvényesül, a tájékoztató mindenkor hatályos tartalma elérhető a www.cyeb.hu honlapon (a az adatkezelési tájékoztató tartalmát – a módosítás esetét is ideértve - a CYEB határozza meg).

Az adatkezelő köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában megadni a kért tájékoztatást.

Az adatvédelmi felelős

A CYEB adatvédelmi felelősének nevét, beosztását, elérhetőségét az adatkezelési ***és adatvédelmi*** szabályzat rögzíti. Ezen információkat a rendszerhasználó az ügyfélszolgálaton megismerheti.

Felhasználó jogorvoslati lehetősége

A Felhasználó, ***rendszerhasználó*** amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, az adatvédelmi felelőstől tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, és kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével, ***valamint az adatkezelési tájékoztatóban írt adatkezelési időtartam korlátozásával*** - törlését. Amennyiben ezt a tájékoztatást nem tartja kielégítőnek, abban az esetben a rendszerhasználó az ***adatkezelési tájékoztatóban írt jogi eszközökkel élhet.*** A Felhasználó, rendszerhasználó jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen ***az adatvédelmi hatósághoz, vagy*** bírósághoz fordulhat. Az adatkezelő a rendszerhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni.

A jelen Fejezetben nem szabályozott kérdésekben a CYEB Üzletszabályzatának egyéb fejezeteiben meghatározott rendelkezések megfelelően irányadók.

II.1.3. Jogszabályi garanciák

A fenti adatkategóriák közül a CYEB működése során csak üzleti titokhoz, bizalmas adathoz és nyilvános adathoz fér hozzá.

Az üzleti titokkal, bizalmas adatokkal kapcsolatban a CYEB messzemenően figyelembe veszi a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény rendelkezéseit, különös tekintettel a tisztességtelen módon való megszerzés, felhasználás, jogosulatlan közlés és nyilvánosságra hozatal tilalmára.

A teljes vagy korlátozott körben nyilvánosságra hozható adatok közé elsősorban a földgázipari vállalkozások adatszolgáltatása, valamint Magyarország nemzetközi kötelezettségvállalásán alapuló adatszolgáltatása, továbbá az ÜKSZ szerint meghatározott információk tartoznak, amelyek elsődlegesen az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemvitelét és elszámolását szolgálják. Ezen adatokkal kapcsolatban az elsődleges elvárás a hozzáférhetőség diszkriminációmentes biztosítása az arra jogosultak részére, figyelembe véve azt a körülményt is, hogy az átadott adatokat és információkat az adatfelhasználó kizárólag az együttműködő földgázrendszer működésével kapcsolatos tevékenysége ellátásával kapcsolatban használhatja fel.

II.1.4. Adatokhoz való hozzáférés korlátozása

A CYEB az adatok kezelésére, tárolására, elhelyezésére biztonsági – mechanikai, elektronikus – rendszereket alkalmaz. Ezek eredményeként az adat kezelése, nyilvántartása, továbbítása, fellelhetőségének helye, az adattal való rendelkezés egyértelműen megállapítható, és biztosított, hogy illetéktelen személy ne férhessen hozzá.

A titkos adatok elektronikus kezelésére vonatkozó előírásoknál a CYEB figyelembe vette ***digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. tv.***, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok (különösen a 2016/679 EU rendelet) rendelkezéseit is. A védett adatok kezelését, feldolgozását támogató számítástechnikai alrendszereket, alkalmazásokat az informatikai rendszer többi részétől tűzfalakkal választja el.

II.1.5. Környezetvédelmi előírások és a betartást biztosító rendelkezések

A CYEB kereskedelmi tevékenysége során magára nézve kötelező érvényűnek tartja a hazai környezetvédelmi előírásokat, és szerződéskötései során elvárja, hogy a másik fél is betartsa ezeket. A CYEB tevékenységével kapcsolatos környezeti tényezőket, hatásokat rendszeresen értékeli, a szükséges intézkedéseket megteszi a környezeti teljesítménye folyamatos javítása érdekében.

II.2. Szolgáltatás minőségi követelmények

II.2.1. A földgáz kereskedelemi tevékenység minőségi jellemzői

A CYEB által végzett földgáz kereskedelmi tevékenység minőségét az értékesítés és kapcsolódó szolgáltatások végzésének színvonala, a külső környezettel való kapcsolatának minősége, valamint az értékesített földgáz minősége határozza meg.

A CYEB Felhasználóival kötött szerződéseiben kötelezi magát, hogy a kikötött feltételekkel és színvonalon végzi az értékesítési tevékenységet. A szerződések által nem lefedett egyéb, fogyasztói kiszolgálás színvonalát érintő minőségi paraméterek értékelését a CYEB a tőle elvárt és gondos magatartásokon, intézkedéseken és eljárásokon keresztül (pl. Felhasználói elégedettség mérés a szolgáltatási színvonal folyamatos javítása érdekében) biztosítja. Közvetlenül kiszolgált Felhasználói részére ügyfélszolgálatot működtet.

II.2.2. A forgalmazott gáz minőségi előírásai

A CYEB a mindenkori jogi és szabályozási előírásoknak (jelenleg: ***Get. VHR*** 11. sz. melléklete szerint) megfelelő minőségű földgázt értékesít, egyedi igények alapján azonban Felhasználóival más minőségű földgáz értékesítésében is megállapodhat. A CYEB engedélye értelmében köteles a földgázt a szerződésben meghatározott jellemzők szerint és minőségben átadni.

A mennyiség és minőség mérése a vonatkozó magyar szabványoknak megfelelően, rendszeres időközönként ellenőrzött, a szállítási rendszerüzemeltető, földgázelosztó, tárolói engedélyes, vagy a Felhasználó tulajdonában lévő mérőműszerekkel történik, a Felek a földgázminőség meghatározásához e mérések eredményét a Felhasználó ellenkező bizonyításáig elfogadják. A mennyiségi és minőségi méréseket a Get., a ***Get. VHR***, a szállítási és a Földgázelosztói rendszerüzemeltető Általános Szerződéses Feltételei és a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény előírásai alapján kell elvégezni.

A CYEB beszállítóitól csak a szerződésben meghatározott szabványos, vagy egyedi megállapodáson alapuló minőségnek megfelelően bizonylatolt földgázt vásárol. A CYEB a Felhasználói felé csak akkor felel a Szerződésben rögzített Átadás-átvételi pontig a földgáz minőségéért, ha a minőségi hiba kétséget kizáróan bizonyítva az együttműködő földgázrendszerbe a CYEB érdekkörében betáplált földgáz minőségére vezethető vissza. A földgáz minőségét a rendszerüzemeltetői engedélyesek mérik.

A CYEB által az Üzletszabályzat alapján értékesített vezetékes földgáz (és földgáztermék) minőségére a szállítási rendszerüzemeltető által igazolt minőség vonatkozik (a rendszerhasználó a földgáz minőségéhez a CYEB által nyújtott szolgáltatások és teljesítés megkezdésétől – a szolgáltatás igénybevételével és/vagy a teljesítések szerinti földgáz átvétellel - elfogadja a szállítási rendszerüzemeltető által igazolt földgázminőséget). Abban az esetben, ha a földgáz eredetét (és az igazolás szerinti minőségét) származási garancia igazolás tanúsítja, a CYEB a földgáz eredetét (és az igazolás szerinti minőségét) ennek megfelelően veszi figyelembe az általa nyújtott szolgáltatáshoz és teljesítéshez a származási igazolással érintett földgázra és annak mennyiségére.

II.2.3. A gázminőséggel kapcsolatos Felhasználói reklamáció esetén alkalmazott eljárásrend

Az átadott földgáz mennyiségét és minőségét érintő reklamációs kérdésekben a CYEB a Felhasználó megbízottjaként jár el az érintett rendszerüzemeltetők felé. Ha a szerződő Fél a mérési vagy az elszámolási időszakra vonatkozó minőségi adatokkal szemben kifogást emel, azt írásban kell közölnie a CYEB-bel. A reklamáció kivizsgálását a CYEB a lehető legrövidebb időn belül megkezdi és megalapozottság esetén a szükséges korrekcióról intézkedik. A Felhasználó köteles az eljáráshoz szükséges minden adatot a CYEB rendelkezésére bocsátani.

A földgáz minőségi hibáját a Felhasználó az észleléstől számított 4 órán – de legkésőbb a hiba bekövetkeztét követő 2 munkanapon - belül írásban köteles bejelenteni a CYEB kapcsolattartójának. Később a minőségi kifogás a CYEB-bel szemben nem érvényesíthető ***(a határidő mulasztása jogvesztéssel jár a CYEB által nyújtott szolgáltatás és/vagy teljesítés vonatkozásában)***. Ha a Felhasználó mintával rendelkezik a kifogásolt gázról, akkor annak vizsgálatára a Felek megegyezést kísérelnek meg. Megegyezés hiányában a mintát az illetékes kormányzati szervhez kell szállítani döntő vizsgálat céljából, a vizsgálat költségeit a Felhasználó a CYEB felhívása szerint és mértékben előlegezi a CYEB-nek, a költségek előlegezése után keresi meg a CYEB a vizsgálatot végző kormányzati szervet. Az kormányzati szerv vizsgálat eredménye mindkét Félre kötelező érvényű. Amennyiben a földgáz minőségi

kifogás jogosnak bizonyul úgy az illetékes kormányzati szervi vizsgálat költségeit a CYEB viseli. Ellenkező esetben a Felhasználó köteles a vizsgálati költségeket az előlegezett költségeken felül is megfizetni.

Ha a Felhasználó minőségi reklamációját a CYEB nem ismeri el és a Felhasználó mintával nem rendelkezik, a CYEB a rendelkezésére álló dokumentumok alapján igazolja a kifogásolt időszak tényleges gázminőségét.

A mennyiségmérő-rendszer és az átadási pont között a gázmennyiség, a gáznyomás, és a gázhőmérséklet az átadás-átvételi ponton mindenkor megegyezik a mennyiségmérő rendszeren mért gázmennyiség, gáznyomás, és gázhőmérséklet értékekkel, a fűtőérték pedig az átadás–átvételi ponton megegyezik a szállítási rendszerirányító által kiadott, a www.fgsz.hu honlapon hozzáférhető Földgáz Minőség-elszámolási Rendben szereplő, a gázátadóhoz rendelt helyen vagy helyeken történő mérés alapján meghatározott értékekkel.

Ha a földgáz minőségi paraméterei nem elégítik ki a szerződésben rögzített határértékeket (specifikáción kívüli gáz), akkor a CYEB a specifikációtól való eltérés várható vagy bekövetkezett mértékéről a Felhasználót a tudomására jutást követően haladéktalanul értesíti. Amennyiben a Felhasználó kifejezetten elfogadja a felajánlott eltérő minőségű földgázt, akkor a CYEB részéről szerződés szerinti teljesítés áll fenn. A CYEB által felajánlott, eltérő minőségű földgáz átvételének elutasítása alulszállítást eredményezhet. A Felhasználó által vállalt minimum földgáz mennyiséget ilyen esetben csökkenteni kell ezen alulszállítás mennyiségével.

A Felhasználó az értesítést, vagy minőségváltozást követően igényelheti a nem megfelelő minőségű földgáz átadásának megszüntetését anélkül, hogy szerződést szegne. Abban az esetben, ha az átadott földgáz minősége eltér a szerződésben meghatározott minőségtől, amelyre vonatkozóan a CYEB a Felhasználót a megfelelő módon és időben értesítette, azonban a Felhasználó az ellen kifogást – 2 munkanapon belül – nem emel, akkor a szolgáltatott gázminőséget a kifogásra adott második munkanapot követő nap 06:00 órájától szerződésszerűnek kell tekinteni.

II.3. A Felhasználói igény kielégítésének módja és részletes szabályai

A CYEB jogosult arra, hogy saját belátása szerint, külön felhasználói megkeresése hiányában is ajánlatot adjon földgázellátásra, az ellátás feltételinek és/vagy a megkötött Szerződés módosítására, az ajánlat megtétele érdekében a Felhasználókat megkeresse, a CYEB ezen ajánlatai és megkeresései lehet kötelező érvényű és nem kötelező érvényű un. indikatív jellegű is. A CYEB kötelező érvényű ajánlata olyan egyoldalú jognyilatkozat, amely – az ajánlatban írt feltételeknek megfelelő - elfogadásával a jelen Üzletszabályzat és az ÁSZF feltételei szerint keletkeztet jogokat és kötelezettséget.

A CYEB és a Felhasználó között létrejövő földgáz értékesítési és/vagy kapcsolódó szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződéskötés (ideértve a Szerződés módosítását is) a CYEB megkeresése, Felhasználó ajánlattételi felhívása vagy a Felhasználó igénybejelentés alapján történik. A Felhasználó ajánlattételi felhívása esetén a CYEB az ajánlattételi felhívásnak megfelelően jár el. A Felhasználó írásban vagy szóban jogosult tájékoztató jellegű (nem kötelező érvényű un. indikatív), vagy kötelező érvényű ajánlatot kérni a CYEB-től.

Felhasználó által kiírt tender – ideértve a közbeszerzési eljárást és más ajánlatkérést is - esetében CYEB a tender kiírásának megfelelően eltérhet a jelen fejezetben leírt szabályoktól.

II.4. A Felhasználói igénybejelentés alapján adott tájékoztatás rendje és szabályai

Az igénybejelentéseket a CYEB folyamatosan fogadja. A CYEB megvizsgálja a beérkezett igényeket, és 5 munkanapon belül nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy tud-e a Felhasználónak szerződéses ajánlatot küldeni. Ha a jelzett igény kielégítésére mind földgázmennyiségi, mind kapacitás, mind pedig szervezeti oldalról lehetőség van, akkor az ezt igazoló nyilatkozatok és dokumentumok kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül a CYEB elkészíti szerződéses ajánlatát. Az ajánlattétel előfeltétele, hogy a Felhasználó titoktartási nyilatkozatot tegyen és a CYEB által az ajánlathoz kért adatokat a CYEB részére megküldje.

A CYEB a szerződéses ajánlat megküldésével egyetemben tájékoztatja a Felhasználót, hogy az ajánlat véleményeltérés nélküli elfogadása esetén is a szerződés csak akkor jön létre, ha az igénylő az Üzletszabályzat szerint a Felhasználóval szemben támasztott követelményeknek eleget tesz.

II.5. A Felhasználótól kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

Az igénybejelentéshez a következő adatok és nyilatkozatok benyújtása szükséges. Az adatokat és nyilatkozatokat írásban kell a CYEB számára benyújtani***, valamint az adatok megváltozását – legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 30 napon belül – a CYEB számára bejelenteni***.

1. Felhasználó adatai
   - *a)* ***Név***/Cégnév
   - *b)* ***Lakcím***/Székhely
   - *c)* Cégjegyzékszám
   - *d)* Cégforma
   - *e)* Adószám
   - *f)* Képviselő elérhetőségi információi
2. Földgázvásárlási igény kielégítéséhez szükséges adatközlés

Földgázvásárlási igény esetén az alábbi adattartalmú ajánlatkérést kell írásban benyújtani a CYEB-nek.

- *a)* ***a felhasználási hely főbb adatai (POD azonosító, pontos hely, gázmérő névleges összteljesítménye)***,
- *b)* ***a felhasználási helyre vonatkozó kitöltött – a szerződéses ajánlathoz csatolt – korlátozási besorolás nyilatkozat***
- *c)* ***az igényelt éves és negyedéves földgáz mennyiség az érintett időszakra, kWh dimenzióban***;
- *d)* ***vételezési csúcsigény az adott időszakban átadás-átvételi pontonként, téli és nyári kWh/h-ban és kWh/nap-ban***.
- *e)* kiadási ponti földgázvásárlás esetén
  - (i) nyomásigény az átadó állomás kimenetén;
  - (ii) ***minimum fogyasztási adatok, a mennyiségmérés alsó méréstartományához (m³/h; kWh/h)***;
  - (iii) a fogyasztás jellege (hőfokfüggő vagy hőfok-független, megszakítható vagy folyamatos ellátású, vagy szezonális besorolása és nyilatkozat arra, hogy a vonatkozó igazolás rendelkezésre áll);
  - (iv) szükség esetén kapacitás lekötési igényeket (továbbá a CYEB ellátásával érintett ellátási időszakra, de legalább az ellátás első gázévére más földgázkereskedő és/vagy a Felhasználó által lekötött kapacitásadatokat), az ÜKSZ előírásainak megfelelő adattartalommal;
  - (v) az ellátott Felhasználó nyilvántartott ***(vásárolt és szerződött) rendszerhasználati*** kapacitásainak mértéke, ***és kapacitástermékek szerinti részletezése***;
  - (vi) más a hatályos földgázvásárlási szerződésekkel kapcsolatos adatokat (különösen: a szerződés hatálya és megszüntetésére vonatkozó adatok, a földgázkereskedő megnevezése), amennyiben azok hatással vannak az igény kielégítésére (az adatok szükségességét és körét a CYEB egyoldalúan jogosult meghatározni).

A CYEB jogosult arra, hogy az ajánlatképességéről és ajánlatáról, ill. a szerződéskötési feltételekről az Üzletszabályzatnak meg nem felelő tartalmú igénybejelentés esetén is nyilatkozzon a Felhasználóval ennek alapján Szerződést kössön.

3. Földgázvásárlási igény kielégítéséhez szükséges főbb nyilatkozatok

a) Az igény kielégítéséhez szükséges, de nem a CYEB-től vásárolt szolgáltatások meglétéről hitelt érdemlő tájékoztatás (például nyilatkozat a szállítói vagy tárolói kapacitás meglétéről).

b) Bankgarancia igazolás; vagy előrefizetés ***vállalásának elfogadása a szerződéses ajánlatban***.

c) Szükséges műszaki specifikációk, pl. ipari erőműveknél felterhelési sebességre vonatkozó adatok.

II.6. Internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai

II.6.1. A CYEB-től földgáz beszerzése vagy szolgáltatások igénybevétele postai úton történő és papír alapú ügyintézés során a jelen Üzletszabályzat III.1.1. pontjának megfelelően lehetséges, arra az Üzletszabályzat II.7.b pontjában foglaltakat is alkalmazni kell.

II.6.2. Interneten keresztül kötött szerződések

1) A CYEB a földgáz felhasználóknak történő értékesítésére és/vagy a CYEB által nyújtott szolgáltatások igénybevételére lehetővé teszi a kizárólag interneten keresztül történő szerződéskötést, a jelen fejezetben írt szabályok alkalmazásával. (Az internet alapon kötött szerződések és annak megfelelő jogviszonyok vonatkozásában az Üzletszabályzatot a jelen fejezetben írt eltérésekkel kell alkalmazni, így a jelen fejezetben nem szabályozott kérdésekben – az internet keresztül kötött szerződések és azokon alapuló jogviszonyok vonatkozásában – az Üzletszabályzat egyéb rendelkezései is irányadóak maradnak). A CYEB az interneten keresztül megkötött (módosított) szerződések keretében a CYEBENERGY szolgáltatást nyújtja a felhasználóknak.

2) A CYEB interneten keresztül un. CYEBENERGY szolgáltatásra, az egyetemes szolgáltatásra jogosult: (i) nagykorú cselekvőképes természetes személy felhasználókkal és/vagy (ii) gazdasági társaságokkal, (iii) civil és (iv) egyéb szervezetekkel köt szerződést. Az egyetemes szolgáltatásra való jogosultságot a CYEB a CYEBENERGY szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése előtt – a szerződés előkészítése és a szerződés megkötését megelőző ajánlatkérés-ajánlatadás során –, valamint a CYEBENERGY szolgáltatásra vonatkozó szerződés és/vagy szerződésmódosítás teljesítése során folyamatosan vizsgálja. A CYEB-bel interneten megkötött a CYEBENERGY szolgáltatásra vonatkozó szerződés írásbeli szerződésnek minősül, az ilyen szerződés azonban olyan földgáz-kereskedelmi jogviszonyt hoz létre, amely nem egyetemes szolgáltatás nyújtására irányul.

A CYEB fenntartja a jogot arra, hogy a CYEBENERGY szolgáltatásokra irányuló szerződéses kapcsolatait kiterjessze (fenntartsa) olyan felhasználókra és felhasználási helyekre is, amelyek nem jogosultak egyetemes szolgáltatásra.

Az interneten keresztül megkötött CYEBENERGY szolgáltatásnak minősülő szerződések módosítására és megszüntetésére (megszűnésére) a jelen II.6.2. pontban szereplő rendelkezéseket megfelelően alkalmazni kell.

Az egyetemes szolgáltatásra való jog esetleges megszűnése esetén a CYEB jogosult 30 napos felmondási idővel az interneten megkötött (módosított) szerződés felmondására a jelen II.6.2. pont 6) részének megfelelő szabályok alkalmazásával. A szerződés felmondása esetén a CYEB jogosult az Üzletszabályzat III.1.1. pontjának megfelelően a felhasználó ellátására új ajánlatot adni, az ajánlatnak megfelelő szerződést (szerződésmódosítást) az Üzletszabályzat II.7.b pontja szerint írásba foglalni.

A CYEBENERGY szolgáltatások csak felhasználói fiókon – a felhasználó által adott meghatalmazás esetén a meghatalmazotti fiókon is – keresztül vehetők igénybe. A felhasználói, vagy meghatalmazotti fióknak megfelelő adatokat a CYEB a CYEBENERGY szolgáltatások során kezelheti, az adatkezeléshez való

hozzájárulást a felhasználói (és meghatalmazotti) fiók szerinti tartalommal, a felhasználó (és a meghatalmazott) részéről a fiók létrejöttével és a fiók időtartama alatt megadottnak kell tekinteni.

3) A szerződés megkötésének folyamata (a „CYEBENERGY" szolgáltatásokra vonatkozóan):

a) A CYEB honlapján (cyeb.hu) internetes regisztrációs web felületet tart fenn ***(www.cyeb.hu)*** azoknak a felhasználóknak, akik internetes szerződéskötés keretében ajánlatot kérnek a CYEB-től a CYEBENERGY szolgáltatás nyújtására. (A CYEB gondot fordít arra, hogy a CYEBENERGY szolgáltatásokat, azok tartalmának módosulásait a felhasználóknak bemutassa, ezzel megkönnyítse az ajánlatkéréssel kapcsolatos döntést. A CYEBENERGY szolgáltatások tartalmának, a tartalom változásának bemutatása elsődlegesen a cyeb.hu internetes felületen történik, de a CYEB fenntartja a jogot arra, hogy más elérési úton is bemutassa a CYEBENERGY szolgáltatásait, mindezekre ajánlati/ajánlatkérési felhívásokat, megkereséseket tegyen, a megkeresésekhez felhasználjon internetes és nyomtatott felületeket, távközlési eszközöket, más kommunikációs felületeket, reklámokat.) A CYEB azoknak a személyeknek ad ajánlatot, akik magyarországi földgáz felhasználók és akik a CYEB honlapon lévő internetes regisztrációs felületen a felhasználói regisztrációt elvégzik, ehhez a felületnek megfelelő adatokat szolgáltatják a CYEB részére a CYEB által elvárt – az internetes felületnek megfelelő – formában, módon és tartalommal. Az adatszolgáltatás során a CYEB-nek átadott adatokat a CYEB jogosult kezelni, az adatkezelésre a CYEB Üzletszabályzatának a rendelkezései és a CYEBENERGY szolgáltatások szerződéses rendelkezései vonatkoznak (ideértve főként a felhasználóval megkötött szerződést és ahhoz kapcsolódó egyedi szerződéses feltételeket is).

b) A fentieknek megfelelően hivatkozott regisztrációt követően a CYEB ellenőrzi a regisztráció során megadott adatokat. Az adatok ellenőrzése, a további adategyeztetés és adatkérés a CYEB honlapján (cyeb.hu) közzétett tájékoztató szerint történik.

A regisztráció folyamata során, a CYEB jogosult megbizonyosodni az adatszolgáltatás megfelelőségéről és arról, hogy a regisztráció során felhasználóként megjelölt személy (személyek) végezték e a regisztrációt, vagy a regisztrációt végző, a regisztráció során megjelölt személy nevében és képviseletében jogszerűen járt e el. A regisztrációval kapcsolatos folyamat célja, hogy a CYEBENERGY szolgáltatásra a CYEB megfelelő ajánlatot tudjon adni. A felhasználó saját nevében, a CYEB által kért adatok megadásával jogosult regisztrálni. A nem megfelelően végzett – azaz a CYEBENERGY szolgáltatások nyújtásához elégtelen - regisztrációt, a CYEB érvénytelen regisztrációnak jogosult tekinti, amelyről a regisztráló elektronikus úton az Üzletszabályzat II.6.2. pont 7) része szerint értesíti. A regisztrációval és a regisztráció során nyújtott adatszolgáltatással kapcsolatos felelősség a regisztráló személyt, vagy eljáró képviselőjét terheli.

A CYEB a regisztráció után a CYEBENERGY szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezeléshez, a szerződéskötés és módosítás elektronikus folyamatának - a CYEBENERGY szolgáltatások nyújtása körében vett – alkalmazása tekintetében a felhasználótól aláírt, a kapcsolattartás szabályai szerint a CYEB honlapjának megfelelő web felületen feltöltött írásbeli hozzájárulást kér, a hozzájárulás a web felületre való felöltéssel, mint átadással hatályosul (az átadásra az Üzletszabályzat II.6.2. pont 7) részét is alkalmazni kell).

c) A felhasználó meghatalmazást adhat a CYEBENERGY szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos képviseletére más nagykorú cselekvőképes természetes személy részére azzal, hogy egy felhasználónak egy felhasználási helyre csak egy képviselője lehet (amennyiben a felhasználó más képviselőt nevez meg, úgy a korábbi képviselő képviseleti jogát visszavontnak kell tekinteni, a visszavont meghatalmazás a CYEB-bel szemben hatálytalan). A meghatalmazás egy felhasználó egy, vagy – ha a felhasználó a CYEBENERGY szolgáltatásokat több felhasználási helyen is igénybe veszi - több felhasználási helyére is szólhat. A CYEB akkor tekinti a meghatalmazás megadását jogszerűnek, ha a felhasználóként regisztráló személy a meghatalmazását a CYEBENERGY szolgáltatások szempontjából hiteles elektronikus aláírásnak minősülő nyilatkozattal a CYEB részére kinyilatkozza és a meghatalmazott a meghatalmazást a jelen Üzletszabályzatnak megfelelően hiteles elektronikus aláírásnak minősülő nyilatkozattal elfogadja (az átadásra az Üzletszabályzat II.6.2. pont 7) részét is alkalmazni kell, a meghatalmazási nyomtatvány kitöltése, elektronikus aláírása és a CYEB részére való eljuttatása mellett a meghatalmazást, annak érvényét vélelmezni kell).

A CYEB a meghatalmazottal kapcsolatos regisztráció során a felhasználók regisztrációjára vonatkozó szabályok szerint jár el. A meghatalmazott a meghatalmazás elfogadásával saját adatainak a CYEB általi kezeléséhez kifejezetten hozzájárul, a megadott adatokat a CYEB jogosult kezelni, az adatkezelésre a CYEB Üzletszabályzatának rendelkezései és a CYEBENERGY szolgáltatások szerződéses rendelkezései vonatkoznak.

d) A CYEBENERGY szolgáltatás igénybevételéhez – a felhasználói regisztrációt követően – a CYEB egy személyre szabott és egyedi felhasználói fiókot hoz létre, a felhasználói fiók felhasználó általi használatához szükséges Azonosító kulcsok megadásával (a kulcsok alkalmazása és bevezetése, ezek módosításának eljárása, formai és tartalmi követelményei, a kulcsok érvényességéhez kapcsolódó feltételek meghatározása, az érvényesség megszüntetése a CYEB által alkalmazott honlap CYEBENERGY szolgáltatásokkal kapcsolatos internetes felületén történik). Felhasználónként egy felhasználói fiók kerül létrehozásra. A felhasználói fiókhoz csak az érvényes Azonosító kulcsok alkalmazásával lehet hozzáférni. (A CYEB fenntartja a jogot arra, hogy az Azonosító kulcsokat – új kulcsok alkalmazásával és a felhasználó megfelelő értesítésével – érvénytelenítse. Abban az esetben, ha a felhasználói fiók megszüntetésre kerül az Azonosító kulcsok érvénytelenítése új kulcsok kiadása nélkül történik.) A felhasználói fiók a CYEBENERGY szolgáltatásra szerződött felhasználóra egyedileg alkalmazott (személyre szabott) olyan web felület, amely a felhasználó valamennyi – a CYEBENERGY szolgáltatással érintett – felhasználási helyével kapcsolatos CYEBENERGY szolgáltatás igénybevételének információs és kapcsolattartási felülete, a felhasználói fiók tartalmazza és közvetíti a felhasználó és a CYEB jognyilatkozatait. Amennyiben a felhasználó a CYEBENERGY szolgáltatást több felhasználási helyre veszi igénybe, a felhasználói fiók alkalmazása valamennyi felhasználási helyre kiterjedhet. A CYEBENERGY szolgáltatás a felhasználói fiókon keresztül vehetők igénybe, a szolgáltatások elszámolása, módosítása, - amennyiben a felhasználó meghatalmazottat kíván megnevezni a meghatalmazás megadása, módosítása, visszavonása - a felhasználói fiókon keresztül történik. A felhasználói fiók alkalmazásával kerül sor a CYEBENERGY szerződések megkötésére, a szerződések tartalmának módosítására, a szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok kifejezésére. Abban az esetben, ha a CYEBENERGY szerződés megkötése után a felhasználó más felhasználási helyeire is ki kívánja terjeszteni a CYEBENERGY szolgáltatást, a szolgáltatások kiterjesztése – a CYEB döntése alapján –új szerződés megkötésével történik. Az új felhasználási helyek bevonására a CYEBENERGY szolgáltatásokba a felhasználói fiók alkalmazásával kerül sor (a felhasználó és a CYEB a jelen Üzletszabályzat II.6.2. pontjának 3) része a)-d) alpontjainak megfelelő kommunikációt és kapcsolattartást az új felhasználási helyek CYEBENERGY szolgáltatásba való bevonása tekintetében a felhasználói fiókon keresztül bonyolítja). A felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználói fiókban a nevében végzett tranzakciók, a szolgáltatásokkal összefüggő rendelkezések, a CYEBENERGY szerződéshez, szolgáltatáshoz kapcsolódó jognyilatkozatok érvényes kifejezése az Azonosító kulcsok alkalmazásával történik, érvényes kulcsok bármely használatát a felhasználó által végzett alkalmazásnak kell tekinteni. Az érvényes Azonosító kulcsok felhasználói fiókhoz való hozzáférés során vett bármely használata a felhasználó érdekkörébe és felelősségére történik. Felhasználó felel azért, hogy az Azonosító kulcsokhoz illetéktelen személy, vagy személyek ne férhessenek hozzá. Felhasználó jogosult az érvényes Azonosító kulcsok érvénytelenítését kérni a CYEB által működtetett web felületen, ha betartja a CYEB által meghatározott eljárási feltételeket (ezen eljárás vonatkozik az elveszett, elfelejtett azonosító kulcsokra is).

e) A CYEB a felhasználói fiók létrehozásának megfelelő eljárással és szabályok szerint hoz létre és tart fenn, működtet meghatalmazotti fiókot – ha a felhasználó a CYEBENERGY szolgáltatásokra vonatkozóan meghatalmazottat nevezett meg -. A meghatalmazotti fiók, a meghatalmazás megadása és elfogadása feltételével, a meghatalmazott regisztrációját követően kerül létrehozásra. A meghatalmazotti fiók létrehozása során Azonosító kulcsok kerülnek kiosztásra, amely kulcsok alkalmazására a felhasználói fióknak megfelelő szabályok vonatkoznak. Meghatalmazottanként egy meghatalmazotti fiók kerül létrehozásra. A meghatalmazotti fiók több – a CYEB által meghatározott mértékű meghatalmazás és a meghatalmazásnak megfelelő – felhasználó felhasználási helyeinek együttes kezelésére is alkalmas. A meghatalmazott a CYEBENERGY szolgáltatásokkal kapcsolatos jogait a meghatalmazotti fiókon keresztül gyakorolhatja. A meghatalmazott meghatalmazotti fiókban megtett nyilatkozatai – a nyilatkozatokkal érintett felhasználók és felhasználási helyek tekintetében vett – CYEBENERGY szolgáltatásokra kihatnak, a nyilatkozatok tartalmáról a felhasználói fiókon keresztül az érintett felhasználói is értesül, a felhasználót a meghatalmazott eljárása köti.

f) A CYEB a regisztráció és a regisztrációval kapcsolatos ellenőrzések megtörténte, valamint a felhasználói fiók létrejötte után, a CYEBENERGY szolgáltatások szerint megkövetelt adatszolgáltatás alapján, a felhasználóra nézve személyre szabott ajánlatot készít és juttat el a felhasználói fiókon keresztül a felhasználóhoz (amennyiben felhasználónak van meghatalmazottja a meghatalmazotti fiókon keresztül az ajánlatról a meghatalmazottat is értesíti). Az ajánlat tartalmát a CYEB határozza meg, a CYEBENERGY szolgáltatások olyan szolgáltatások, amelyek földgáz adásvételére irányulnak (ilyen adásvételt foglalnak magukban, az adásvétel folyamatos termékértékesítést jelent) és földgáz adásvételéhez kapcsolódnak. A CYEB az ajánlatot jogosult feltételekhez kötni és a szolgáltatások nyújtását további adatszolgáltatás (adatellenőrzés) megtörténte eredményétől függővé tenni. A CYEB fenntartja a jogot arra, hogy a megfelelően végzett regisztráció mellett, belátása szerint ne adjon CYEBENERGY szolgáltatásokra való ajánlatot, az ajánlatadás elmaradásáról a CYEB a felhasználót – ha meghatalmazottja van a meghatalmazottat - az Üzletszabályzat II.6.2. pont 7) része szerint elektronikus úton értesíti.

g) A CYEB által adott ajánlatot a felhasználó – ha meghatalmazottja van akkor a meghatalmazottja - a CYEB által az ajánlatadás során az Üzletszabályzat II.6.2. pont 7) része szerint elektronikusan megküldött elektronikus aláírásnak minősülő nyilatkozattal fogadja el, az ajánlat elfogadásával és az elektronikus aláírásnak minősülő nyilatkozat megtételével, annak az Üzletszabályzat II.6.2. pont 7) része szerint elektronikus úton való átadásával a szerződés és/vagy szerződésmódosítás – a CYEB általi elektronikus kézhezvétel időpontjában – a CYEB és a felhasználó között létrejön, a szerződés és/vagy szerződésmódosítás a CYEB által az ajánlatnak megfelelő hatálybalépési időpontban és feltételekkel lép hatályba, a szerződés és/vagy szerződésmódosítás (és annak írásbelisége) mindezek eljárások alapján megvalósul. Az elektronikus aláírásnak minősülő nyilatkozattal a felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a CYEB a CYEBENERGY szolgáltatásokat (ide értve a szolgáltatások ajánlatnak megfelelő módosulását is), vagy a szolgáltatások nyújtásához szükséges előfeltételek biztosítását (a feltételek biztosításához szükséges szolgáltatásokat) megkezdje és a szolgáltatásokkal kapcsolatos adatokat az Üzletszabályzatnak megfelelően és a CYEBENERGY szolgáltatások adatkezelésére vonatkozó szabályok szerint kezelje. (A szerződés és/vagy szerződésmódosítás elektronikus aláírásnak minősülő nyilatkozattal való aláírásával és a meghatalmazás megadásával és mindezeknek a CYEB részére az Üzletszabályzat II.6.2. pont 7) része szerint való eljuttatásával, a szerződéses jognyilatkozat és/vagy a szerződésmódosítás, a meghatalmazás érvényét és a szerződésben és/vagy szerződésmódosításban, meghatalmazásban feltüntetett tartalommal vélelmezni kell.)

h) A létrejött szerződés és/vagy szerződésmódosítás alapján a CYEB megkezdi, vagy módosítja a CYEBENERGY szolgáltatások nyújtását, a szolgáltatások nyújtásához szükséges előfeltételek biztosításával kapcsolatos tevékenységeket. A CYEB a javára szóló és eredményes kereskedőváltás végrehajtásával – a kereskedőváltás létrejötte időpontjától – köteles a CYEBENERGY szolgáltatások nyújtására, de köteles a CYEB a szerződésmódosítás szerint a szerződésmódosítás időtartamára a CYEBENERGY szolgáltatás tartalmának módosítására is. A CYEBENERGY szolgáltatások megkezdésével (ideértve a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges feltételek biztosítását is, amelyek szintúgy a CYEB szolgáltatásának minősülnek), a szolgáltatások tartalmának az elfogadott CYEB ajánlatnak megfelelő módosításával a felhasználó elfogadja a CYEB teljesítéshez való jogát. A CYEB által a CYEB szolgáltatások igénybevételéhez végrehajtott első cselekményt kell olyan befejezett szolgáltatásnak tekinteni, amely a CYEBENERGY szolgáltatás tekintetében létrejött szerződés CYEB általi teljesítésének jogát eredményezi. A CYEB a CYEBENERGY szolgáltatásokat a szerződés fennálltáig és a szerződés szerint nyújtja, ideértve az elfogadott CYEB ajánlatnak megfelelő módosult tartalmakat is. A felhasználó köteles a CYEBENERGY szolgáltatásokat a szerződésnek, szerződésmódosításnak megfelelően igénybe venni, a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges feltételeket – ide értve a korábban kötött és a CYEBENERGY szolgáltatásokkal érintett felhasználási helyekre vonatkozó szerződések jogszerű megszüntetését, a CYEB javára szóló kereskedőváltás feltételeinek a megteremtését is, ha a CYEB eljárása mindezekre kiterjed, de ide értve a kereskedőváltásnak a CYEB javára való megvalósulását is – megteremteni és biztosítani (mindezekért a felhasználó szavatol) a szolgáltatások ellenértékét, valamint a CYEB-et megillető egyéb díjakat, pénzt, költséget, kárt (ide értve az átalányként meghatározott díjakat, költséget és kárt is) határidőben megfizetni.

i) A CYEB jogosult a felhasználói fiókot – ha a felhasználó és a CYEB között a szerződés a jelen Üzletszabályzati rendelkezések szerint nem jön létre, vagy megszűnik – megszüntetni. A CYEB azonos

módon jogosult megszüntetni a meghatalmazotti fiókot, ha a meghatalmazott már egyetlen a CYEBENERGY szolgáltatásokra irányuló szerződéssel rendelkező felhasználótól sem rendelkezik érvényes meghatalmazással. A CYEB jelen Üzletszabályzat szerinti adatkezelési jogára adott felhatalmazást a felhasználói, meghatalmazotti fiók alapján a CYEBENERGY szolgáltatásokra igazoltnak kell tekinteni.

4) A CYEBENERGY szolgáltatásokra kötött szerződés mintája, a jelen Üzletszabályzat 4. sz. mellékletében a CYEBENERGY szolgáltatáshoz kapcsolódó mintának felel meg. A CYEB a CYEBENERGY szolgáltatásokra a szerződésmintát az egyedi ajánlatnak megfelelően alkalmazza.

5) A CYEB a CYEBENERGY szolgáltatásokhoz a jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételeken túl ESZF-et (mint egyedi szerződéses feltételeket) is kidolgozhat, amely ESZF feltételeket a CYEBENERGY szolgáltatásokra irányadó feltételként alkalmazza, az ESZF feltételeket a felhasználóknak el kell fogadniuk.

6) A CYEBENERGY szolgáltatásra kötött szerződés az ESZF-ben írt feltételekkel módosítható és szüntethető meg, valamint szűnik meg azzal, hogy a CYEBENERGY szolgáltatásokra kötött szerződés esetében - a CYEB szolgáltatások igénybevételéhez végrehajtott első cselekmény ténye – a felhasználó részéről indokolás nélküli elállási és az ESZF-ben írt felmondási időn túli felmondási jogot kizárja.

7) A CYEBENERGY szolgáltatásokkal kapcsolatos értesítéseket, jognyilatkozatokat – ide értve a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó regisztrációt és a szerződés megkötését, módosítását is – interneten keresztül, a CYEB által működtetett web felületen, a web felületnek megfelelő módon, de a jelen II.6.2. pont 7) része szerinti feltételekkel kell érvényesen kifejezni, amely a CYEBENERGY szolgáltatások igénybevételére létrehozott felhasználói, meghatalmazotti fiók létrejötte után a felhasználói, meghatalmazotti fiók alkalmazásával történik. Az értesítéseket akkor kell érvényesnek és kézbesítettnek tekinteni, ha azok a CYEB web felületén (ideértve a felhasználói, meghatalmazotti fiókot is) feltöltésre kerültek (és a feltöltést a CYEB szerver rögzítette, a kézbesítés a szerveren való rögzítést követően a megtekintéssel – megtekintés hiányában a 3. naptári nap 24:00 órai időpontjában - áll be, a rögzítést a CYEB szerverről nyert adat dokumentálja, a felhasználó a CYEB adatközlését köteles elfogadni). A CYEB által feltöltött adatok, értesítések és nyilatkozatok a CYEB aláírása nélkül is érvényesek a kézbesítést követő 3. munkanaptól kivéve, ha azokat a CYEB az így megadott 3 munkanapon belül visszavonja. A CYEB a web felületen végzett adatrögzítésről (az adatrögzítést követő 1 naptári napon belül) a felhasználónak – a CYEB web felületen rögzített kapcsolattartási elérhetőségére (e-mail cím) – egy értesítést is küld (CYEB döntésétől függ, hogy az értesítés sms-ben, vagy e-mail-ben vagy esetleg mindkettőn történik). A kézbesítést vélelmezni kell az üzenet megnyitásakor (ezt a CYEB szervere szerinti rögzítésnek megfelelően kell érteni), vagy ha az adat feltöltését, értesítés megtörténtét követően a 3 naptári nap eltelt. A CYEBENERGY szolgáltatások megszüntetésére (azaz a CYEBENERGY szolgáltatásokra vonatkozó szerződés felmondására, a szerződéstől való elállásra) vonatkozó, továbbá a CYEB terhére végbemenő kereskedőváltásra irányuló, azzal kapcsolatos, valamint a kereskedőváltás bejelentésre vonatkozó jognyilatkozatok hatálya az Üzletszabályzat III.3.5. pontjának megfelelő értesítési és kézbesítési szabályok alkalmazásával áll be.

Abban az esetben, ha a CYEBENERGY szolgáltatásokkal kapcsolatos web felület karbantartása folyik, vagy ha a web felület más tervezett, vagy rendkívüli okból nem érhető el (pl. a web felületet működtető szerver hibája, vagy e szerverhibára visszavezethető kapcsolati hiba, vagy a szerverhibából fakadó más üzemzavar), az üzemszünet idejével a jelen II.6.2. pont 7) részében írt határidők meghosszabbodnak. Az előre tervezett karbantartás időpontjáról és időtartamáról a CYEB honlapján és a CYEB által működtetett web felületen a tervezett karbantartást megelőző legalább 3 nappal megelőzően tájékoztatja a felhasználókat. Az üzemszünet okát és annak időbeli fennállását a CYEB a CYEBENERGY szolgáltatáson keresztül a felhasználók számára aktualizáltan publikálja. A nem tervezett legalább 2 órát meghaladó üzemszünetek ideje alatt a CYEBENERGY rendszerben nem elérhető szolgáltatásokra a CYEB utólagosan is befogadja az elektronikus úton, történő adatközlést abban az esetben, ha annak feladási időpontja az üzemszünet időpontján belüli, továbbá utólagosan befogadja az ugyanebben az időben a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül tett igénybejelentéseket is. A CYEB által ekként befogadott közléseket a CYEB akkor tekinti érvényesnek, ha azokat a felhasználó utólag – a CYEB felhívására és a felhívás alapján – a CYEBENERGY szolgáltatásokkal kapcsolatos web felületen is megerősíti.

II.7. A Felhasználó személyében bekövetkező változás esetén alkalmazott eljárás és a szerződés írásba foglalása

a) A Felhasználó személyében bekövetkező változás eljárásrendje

A CYEB és a Felhasználó a szerződésben állapodnak meg arról, hogy miként szabályozzák a Felhasználó személyében bekövetkező változásokat. Ennek során a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket veszik alapul, különös tekintettel a Get. és a ***Get. VHR*** előírásaira.

Aláírt szerződés hiányában a Felhasználó minden esetben egyeztetést köteles kezdeményezni a CYEB-bel a Felhasználó személyében bekövetkező változások esetén.

Amennyiben a Felhasználó jogutódja a jogelőd helyébe kíván lépni, a Felek egyeztetést folytatnak az átruházás feltételeiről. Az egyeztetés sikertelensége esetén a Felek a szerződés megszüntető feltételeinek érvényesítése mellett a szerződést megszüntetik. (ld. még III.3. pont)

b) A szerződés írásba foglalása

A Felhasználó és a CYEB közötti jogviszonyt, az annak alapján létrejövő szerződést (ide értve különösen a Szerződést) írásba kell foglalni.

Amennyiben a Felhasználó a CYEB szerződéskötési, vagy módosítási ajánlatát – az ajánlatban írt feltételeknek megfelelően - elfogadta, de a Felek a szerződés aláírásakor együttesen nincsenek jelen és a felhasználó a CYEB által cégszerűen aláírva megküldött, írásba foglalt szerződést, vagy szerződésmódosítást általa aláírva a CYEB részére – az Üzletszabályzat III.3.5. pontjának megfelelő kézbesítési szabályok alkalmazásával meghatározott - kézhezvételt követő 15 napon belül nem küldi vissza (az okirat ezen időtartam alatt a CYEB-hez nem érkezik vissza, vagy a Felhasználó a szerződés, szerződésmódosítás tartalmától eltérő észrevételt nem tett, ilyen észrevételt a CYEB igazoltan a 15 napos időtartam alatt az Üzletszabályzat III.3.5. pontjának megfelelő kézbesítési szabályok szerint nem vett kézhez), úgy a szerződést, szerződésmódosítást a CYEB által megküldött tartalomnak megfelelően a felhasználói kézhezvétel időpontjával létrejöttnek és a szerződést, szerződésmódosítást a CYEB által megküldött tartalomnak megfelelően írásba foglalt szerződésnek kell tekinteni, mely esetben a CYEB jogosult az írásba foglalt szerződés, szerződésmódosítás szerinti szolgáltatás megkezdésére, folytatására, míg a Felhasználó köteles a szerződés, szerződésmódosítás szerint a CYEB által nyújtott, azoknak megfelelő szolgáltatások igénybevételére. A szerződés, szerződésmódosítás visszaküldésének elmaradása és/vagy a szerződés, szerződésmódosítás tartalmától eltérő észrevétel kézhezvételének hiánya és/vagy a CYEB által nyújtott szolgáltatások megkezdése, a Felhasználóval jelen Üzletszabályzatnak megfelelően létrejött és írásba foglalt szerződés, szerződésmódosítás igazolására vonatkozó ráutaló magatartások. Ebben az esetben a Felhasználó köteles a megküldött szerződés, szerződésmódosítás szerinti fizetési kötelezettségét és egyéb kötelezettségét teljesíteni és a szerződés, szerződésmódosítás írásba foglalásának elmaradására nem hivatkozhat.

III. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

III.1. Az általános szerződéses feltételek szerepe, viszonya a Felek egyedi szerződésével és rendelkezéseinek hatálya

Az Üzletszabályzatban megfogalmazott általános szerződéses feltételek (ÁSZF) a CYEB és Felhasználók között létrejött jogviszonyok alapelveit szabályozzák, és így irányadóak a Felek között létrejött bármilyen szerződéses jogviszonyban, és kötelezően alkalmazandóak aláírt (érvényes) szerződés hiányában a szolgáltatás nyújtásának idején fennálló - reálteljesítés útján létrejött – kapcsolatban is. A jelen Üzletszabályzat ÁSZF-ként külön nem nevezett tartalma maga is általános szerződési feltételnek minősül, valamint az ÁSZF bármely hivatkozása az Üzletszabályzatot is jelenti. Az ÁSZF – a IV., V. VI. és VIII. fejezeteiben foglaltakkal együtt, melyek szintén ÁSZF-ként minősülnek – a CYEB és a Felhasználók Földgáz Adásvételi Szerződéseinek (az Üzletszabályzatban e szerződés hivatkozása: „Szerződés") elválaszthatatlan részét képezi. Az Üzletszabályzat és az ÁSZF csak akkor és annyiban nem alkalmazandóak a CYEB-bel szerződéses kapcsolatban lévő Felhasználóra, ha az Üzletszabályzatnak, vagy az ÁSZF-nek, vagy ezek adott részészeinek az alkalmazása kizárásáról, vagy ezektől való eltérésről mindkét fél által aláírt Szerződés konkrétan rendelkezik, és amely Szerződés egyúttal az eltérő, helyettesítő szabályozást is tartalmazza.

Az ÁSZF-től a Felek csak akkor és csak azokra a rendelkezésekre nézve térnek el, amely rendelkezésekre vonatkozóan a Felek a közöttük létrejött konkrét Szerződésben vagy keretszerződésben kifejezetten a jelen ÁSZF-től eltérően állapodnak meg (az eltérő megállapodás nem lép hatályba, ha az nem az ÁSZF-től eltérő rendelkezések kifejezett megjelölésével, valamint a nem alkalmazott ÁSZF szabályok konkrét megnevezésével történik).

A Felhasználó általános szerződési feltételei a Felek közötti jogviszonyra – és annak megfelelő Szerződésre - nem alkalmazandók.

A CYEB jogosult az ÁSZF-t a mindenkor hatályos Szerződéseket is érintően módosítani (azaz úgy, hogy a módosítás a szerződések tartalmára is kiható módosítás) az Üzletszabályzatban és a jogszabályokban foglalt feltételek mellett, a módosítás a lényeges módosításokra is kiterjedő módosításként a Szerződésekre szintén alkalmazandó. Az ÁSZF lényeges módosításnak minősül: a szolgáltatás igénybevételének előfeltételeire, időtartamára, vagy minőségi célértékeire, a felmondási jogra, továbbá a Szerződés tekintetében a szolgáltatás ellenértékére és a szerződésszegésre vonatkozó módosítás, amennyiben ezek a módosítást megelőző szabályozáshoz képest a Felhasználókra nézve hátrányosabbak.

Az ÁSZF módosítása esetén CYEB vállalja, hogy a módosítás hatályba lépését megelőzően az Üzletszabályzatban, vagy a Szerződésben foglaltak szerint a módosítás tartalmáról az Üzletszabályzat módosításával kapcsolatos hatályosulási feltételeknek megfelelő módon (I.1.2. pont) a felhasználókat írásban tájékoztatja, továbbá a módosítást, és az arra vonatkozó felhívást az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé teszi. A Felhasználóval megkötött Szerződésnek megfelelően a Felhasználó a lényeges módosítások tekintetében az értesítést követő legkésőbb 15. napig kifogást tehet. Amennyiben a lényeges módosítás tekintetében az így meghatározott határnapig a Felhasználó kifogást nem emel és ha a CYEB – lényeges módosítás esetén - a Felhasználó figyelmét a kifogás elmaradásának jogkövetkezményére a tájékoztatásában felhívta, a módosítás a Felhasználó részéről elfogadottnak minősül, azt a CYEB elfogadott módosításnak tekinti. Abban az esetben, ha Felhasználó írásban a CYEB felhívásában meghatározott időpontig és módon a lényeges módosítások vonatkozásában kifogást terjeszt elő (e rendelkezés tekintetében kifogás az a kifogás, amely a módosított rendelkezésekből a kifogásolt rendelkezéseket pontosan szövegszerűen megjelöli), a kifogással érintett módosítási tartalom reá nézve nem lép hatályba.

A CYEB-t megilleti az a jog, hogy jogszabályváltozáson alapuló kötelező jellegű módosítás esetén, illetve az Üzletszabályzatában meghatározott esetekben a mindenkori ÁSZF–et egyoldalúan módosítsa, és azt minden Felhasználóra nézve – a Felhasználó nyilatkozatától függetlenül – a Felhasználók egyoldalú, a módosítás megtörténte és annak tartalma vonatkozásában vett egyoldalú értesítése megtörténte időpontjával a Szerződésekben hatályba léptesse.

A Felhasználókkal szembeni – az ÁSZF módosítását érintő – értesítésekre az Üzletszabályzat III.3.5. pontjában foglaltak az irányadók.

Az ÁSZF mindenkor hatályos szövege az Üzletszabályzat részeként az Üzletszabályzattal együtt érhető el.

Az ÁSZF-ben rögzített rendelkezések hatálya egyaránt kiterjed a CYEB Energiakereskedő Kft.-vel szerződésben álló valamennyi teljes ellátásban részesülő Felhasználóra, kivéve, ha valamelyik Felhasználó az ÁSZF alkalmazását a Szerződésben a CYEB-bel való megállapodása útján kifejezetten kizárta.

III.1.1. A Szerződés létrejötte és hatálybalépésének előfeltételei, egyoldalú szerződésmódosítás

A CYEB az általa használt szerződésminták – vagy ezektől részben, vagy egészben eltérő más egyedi megállapodások, egyedi szerződéses feltételek szerint és - alapján elkészített, írásbeli Szerződéseket köt a Felhasználóival, valamint a szerződéses jogviszonyait, ezek módosításait a jelen Üzletszabályzat alapján írásba foglalja. ***A CYEB jogosult arra, hogy a Szerződést a maga részéről szkennelt aláírással lássa el, amelyet a CYEB – ha a szkennelt aláírás készítése, alkalmazása saját eljárásrendjének megfelel - aláírt dokumentumnak tekint (a Felhasználó kifejezett kérése esetén a CYEB egyedi aláírással megerősített példányt küld Felhasználó részére) és amely a Felhasználóval létrejött szerződést eredményező jognyilatkozatnak minősül.***

A Szerződés a benne rögzített időpontban a Felek kölcsönös aláírásával - aláírás hiányában a jelen Üzletszabályzatnak a szerződések írásba foglalására vonatkozó szabályainak alkalmazásával (II.7.b. pont) - lép hatályba, feltéve, hogy a Felhasználó más kereskedővel fennálló kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződését jogszerűen megszüntette, amennyiben ilyennel korábban rendelkezett. Amennyiben a Felhasználó a CYEB által a földgázellátásra tett kötelező érvényű szerződési, szerződésmódosítási ajánlatot kifejezett, vagy ráutaló magatartással elfogadja, de a Szerződés, Szerződésmódosítás megkötése, írásba foglalása a ***Felhasználó*** érdekkörében bármely okból meghiúsul, vagy lehetetlenül, úgy a Szerződés, Szerződésmódosítás nem lép hatályba.

A Szerződés hatálybalépésének a feltételei a csatlakozási szerződés és az elosztóhálózat-használati szerződés létrejötte a Szerződéssel érintett felhasználási helye(ke)n. A Felhasználó a Szerződés aláírásával és/vagy írásba foglalásával felhatalmazást ad a CYEB részére a rendszerhasználati szerződések megkötésére, módosítására, így a rendszerhasználati szerződés létrejötte a felhasználói földgáz vásárlási szerződések hatályba lépésének nem előfeltétele. A CYEB által a Felhasználó nevében és megbízásából kötött csatlakozási és/vagy elosztóhálózat-használati szerződések egy példányát a CYEB az aláírást követően legfeljebb 30 napon belül megküldi a Felhasználónak.

A szerződés létrejöttét követően a földgáz szállítása, átadása-átvétele a szerződésben meghatározott időponttól kezdődik.

A Felhasználó a Szerződés aláírásával (írásba foglalásával) és/vagy az ajánlat elfogadásával kijelenti ***és szavatolja***, hogy

a) amennyiben korábban rendelkezett hatályos földgáz-kereskedelmi szerződéssel, azt jogszerűen megszüntette vagy annak jogszerű megszüntetésére a Kereskedőnek, ill. más jogalanynak megbízást adott;

b) a Felhasználó a magyar jog szerint érvényesen létező gazdálkodó szervezet, vagy más jogalany – természetes személy esetén cselekvőképes és jogképes alany -, amely/aki rendelkezik mindazon jogosultságokkal és felhatalmazásokkal, amely alapján jogosulttá válik a Szerződés megkötésére, a Szerződés és/vagy a jogviszony létrehozására irányuló jognyilatkozatok megtételére és fogadására, a Szerződéssel kapcsolatos valamennyi okirat aláírására, valamint a Szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítésére***, valamint a Felhasználó – mint a Felhasználási hely tulajdonosa, bérlője, vagy egyéb jogcímen használója – rendelkezik a Felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési joggal, továbbá a Felhasználó által szolgáltatott valamennyi adat (így különösen, de nem kizárólagosan a műszaki adatok, korlátozási kategória, korlátozási besoroláshoz szükséges információk) megfelel a valóságnak***;

c) a Szerződés megkötése nem tartozik a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. tv. (***„Kbt.”***) hatálya alá, illetve a Felhasználó a Kbt. rendelkezései alapján mentesült közbeszerzési eljárás lefolytatása alól, vagy a Kbt. szerinti eljárás a szerződéskötés előtt jogszerűen lezárult és annak nyertes – a Szerződés megkötésére vonatkozó eredménnyel – a CYEB lett;

d) a Felhasználóval szemben csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás nincs folyamatban;

e) ***a Felhasználónak nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy az előző d) pontban írt eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő, és nincs is szándéka ilyen eljárást kezdeményezni maga ellen;***

f) Felhasználó nem adott más földgázkereskedőnek meghatalmazást vagy megbízást a Szerződésben meghatározott szerződéses időszakkal részben vagy teljesen megegyező időszakra vonatkozó kapacitáslekötésre, vagy amennyiben mégis, akkor a CYEB haladéktalan és megfelelő tájékoztatását követően mindent megtesz annak érdekében, hogy a kapacitáslekötéssel megbízott földgázkereskedő a Felhasználó javára és érdekében lekötött és a Felhasználó Szerződés szerinti ellátásához szükséges elosztói és szállítói kiadási ponti kapacitásokat teljes mértékben átadja a CYEB részére;

g) Felhasználóval szemben nincs folyamatban olyan peres, peren kívüli vagy választottbírósági eljárás, amely alapján vele szemben a földgáz-ellátást vagy a díjfizetést érintő végrehajtási eljárás kezdeményezhető, és nem is volt ilyen eljárás folyamatban;

h)sem a Felhasználó, sem pedig a Felhasználó közvetlen vagy közvetett tulajdonosa, tényleges tulajdonosa, vagy a képviseletében eljáró bármely személy nem áll korlátozó intézkedés – így különösen, de nem kizárólagosan kereskedelmi korlátozás, gazdasági vagy pénzügyi korlátozó rendelkezés –, embargó hatálya alatt, illetve nem szerepel ilyen tárgyú hatósági nyilvántartás(ok)ban (különösen az EU, az ENSZ az USA, Svájc vagy az Egyesült Királyság vagy ezek bármely hatósága által vezetett ilyen tárgyú nyilvántartásban);i) megfelel a hatályos magyar, illetve európai uniós jogszabályoknak (így különösen a versenyjogi, valamint a pénzmosás- és korrupcióellenes jogszabályoknak), továbbá bármely rá vonatkozó ágazati jogszabálynak (így különösen a REMIT és EMIR szabályozásoknak);

j)vezető tisztségviselője vagy Tényleges Tulajdonosa ellen nincsen folyamatban olyan büntetőeljárás, amelynek a vezető tisztségviselő vagy a Tényleges Tulajdonos számára hátrányos kimenetelű jogerős befejezése alkalmas lehet arra, hogy a Vevő számára hátrányos jogkövetkezményekkel járjon vagy hogy sértse a Vevő, vagy Eladó jóhírnevét;

k) földgáz vásárlás szempontjából az alkalmazandó jogszabályok alapján nem minősül lakossági felhasználónak (ideértve különösen, de nem kizárólag, hogy a Szerződés alapján a földgázt nem saját háztartása fogyasztása céljából vásárolja, a vásárolt földgázzal jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet folytat).

A CYEB a Szerződés megkötésekor, továbbá a Szerződés teljes időtartama alatt ellenőrzi a Felhasználó jogképességét***, adószámának hatályát/érvényességét*** és a Felhasználó képviseletére jogosult képviseleti jogosultságát, a Felhasználó képviselője köteles képviseleti jogát hitelt érdemlő okirattal igazolni. A Felhasználó által megjelölt képviselő képviseleti jogát a CYEB mindaddig hatályosnak tekinti, amíg azt a Felhasználó írásban nem vonta vissza vagy módosította és a módosító és/vagy visszavonó nyilatkozat a CYEB-nek az Üzletszabályzat III.3.5. pontja szerint kézbesítésre nem került. A CYEB emellett azt is igényelheti, hogy a Felhasználó további dokumentumokat bocsásson a rendelkezésére a szerződéskötési feltételek ellenőrzése céljából.

A Felek a közöttük fennálló jogviszony vonatkozásában felmerülő szakmai kifejezések és fogalmak használatakor elsősorban az Üzletszabályzatot, majd a CYEB és a Felhasználó jogviszonyát szabályozó hatályos jogszabályokat (Get. és a kapcsolódó rendeletek, stb.) és az ÜKSZ-t tekintik irányadónak.

A jelen III.1.1. pontnak megfelelő esetek bármelyikében (így abban az esetben, ha a CYEB elfogadott ajánlata ellenére a Felhasználó a szerződést és/vagy a szerződésmódosítást nem köti meg, vagy ha a szerződés és/vagy a szerződésmódosítás írásba foglalása felhasználó érdekkörében hiúsul meg, vagy lehetetlenül továbbá, ha a szerződés és/vagy szerződésmódosítás a Felhasználó érdekkörére vezethető okból nem lép hatályba, vagy lehetetlenül) a Felhasználó köteles a CYEB felhívása szerint megtéríteni a CYEB-nek a Szerződés és/vagy Szerződésmódosítás nem teljesülése miatt felmerült összes költségét és/vagy kárát, de legalább a létrejött, vagy az Üzletszabályzat szerint írásba foglalt Szerződésben, vagy a Szerződésmódosításban, vagy ezekre irányuló ajánlatban meghatározott szerződött földgáz mennyiség (ennek hiányában a felhasználási hely gázmérőjének névleges összteljesítménye 24 órás üzemideje alapján 30 naptári napra számolt gázmennyiség) mértéke alapján vett földgázmennyiség negyedének és a CYEB által adott kötelező érvényű ajánlatban alkalmazott földgázár szorzatának megfelelő mértékű bánatpénzt.

A Felhasználó köteles a jelen III.1.1. pontban megadottakat (a szavatossági nyilatkozatokat is ideértve) a Szerződés fennállása alatt fenntartani és az ezen körülményekben beálló esetleges változás esetén köteles erről a CYEB-et – a jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában – haladéktalanul, de legkésőbb a változás beállát követő 3 munkanapon belül írásban tájékoztatni.

Amennyiben a Felhasználó bármely, a jelen III.1.1. pontban körülírt nyilatkozata ***(a szavatossági nyilatkozatokat is ideértve)*** a Szerződés megkötésének időpontjában valótlan volt, az a CYEB tudomásszerzését követően további jogkövetkezményként megalapozza a CYEB rendkívüli (azonnali hatályú) felmondási jogát a Szerződés tekintetében.

A CYEB nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek a Felhasználó a hibás, téves vagy késedelmes adatszolgáltatással összefüggésben érik, valamint amelyek a Felhasználó korábbi, más energiaszolgáltatóval/energiakereskedővel kötött szerződése alapján történő elszámolásból erednek. A CYEB-et ért, a Felhasználó hibás, téves vagy késedelmes adatszolgáltatásával összefüggésben bekövetkező károkért a felelősség a Felhasználót terheli.

Amennyiben a CYEB a szolgáltatást bármely Felhasználási hely tekintetében a Szerződés szerinti teljesítési időszak kezdő időpontját követően, késedelmesen tudja megkezdeni, a kereskedőváltás CYEB-en kívül álló okokból történő késedelmes megvalósulása, vagy a teljesítés megkezdéséhez szükséges feltétel Felhasználó általi késedelmes teljesítése miatt – ideértve különösen a Felhasználót terhelő nyilatkozati, adatszolgáltatási, kapcsolattartási kötelezettség körülményeit, továbbá az előrefizetési, biztosítéknyújtási kötelezettséget –, továbbá bármely egyéb, a Felhasználó

érdekkörébe tartozó okból, úgy a CYEB a késedelemmel érintett időszakra jogosult pótdíjat felszámolni. A pótdíj mértéke megegyezik az adott Felhasználási helyre vonatkozó, késedelemmel érintett időszakra eső, vagy arányosított Szerződött mennyiség Szerződés szerinti ellenértékével, beleértve a földgáz egységárát, a rendszerhasználati és egyéb díjakat is. A földgáz egységára (i) indexált ár esetén a késedelemmel érintett időszakra vonatkozó képlet szerinti index ár szerződéses spreaddel (és esetleges multiplikátorral) növelt értékével, (ii) fix ár esetében pedig a késedelemmel érintett időszakra vonatkozó fix árral egyezik meg. Amennyiben az érintett szerződött mennyiségre részben indexált és részben fix ár alkalmazandó, úgy a két ár részmennyiségekkel súlyozott átlaga kerül figyelembevételre.

III.1.2. Szerződés nélküli jogviszony és a lehetetlenülés

a) A szerződés nélküli jogviszony

A szerződés nélküli jogviszony esetén a szerződéskötésről és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Felek kötelesek egyeztetést folytatni és/vagy a szerződés írásba foglalását kezdeményezni az üzletszabályzat II.7.b pontja alapján. Amennyiben az egyeztetés nem jár eredménnyel, úgy a reálteljesítést a CYEB jogosult haladéktalanul megszüntetni a reálteljesítésre vonatkozó pénzügyi elszámolás mellett. A CYEB értékesítési szerződéseit azon alapelv betartásával köti meg, amely szerint minden ügyfelével az általános szerződési feltételek alapján, de a felhasználók ellátását érintő egyedi sajátosságok figyelembe vételével, mindkét Fél ügyleti akaratát tükröző szerződéseket köt. Azért, hogy Felhasználó elvárásainak és a piaci körülményeknek a legrugalmasabban megfelelhessen, az általános szerződéses feltételek mellett a 3. sz. mellékletben meghatározott minimális tartalmi elemeket is szerepelteti szerződéseiben.

A szerződésszegésre vonatkozó szabályokat súlyuk miatt külön fejezetben tárgyaljuk (ld. IV. fejezet), ám ezek az előírások az általános szerződéses feltételek közé tartoznak.

b) A lehetetlenülés

Amennyiben a Felek abban állapodtak meg, hogy CYEB kötelezettségeinek teljesítési helye a Felhasználó csatlakozási pontja a szolgáltatásnak a rendszerüzemeltetői engedélyes(ek) általi - nem a Felhasználónak felróható okból történő - felfüggesztése vagy megszüntetése a ***Felhasználó érdekkörében*** vett lehetetlenülésnek minősül, a Felhasználó a lehetetlenülés jogkövetkezményeit a szerződésszegés jogkövetkezményei szerint viseli. Ugyanúgy – de a felek érdekkörén kívüli - lehetetlenülésnek minősül a CYEB-t érintő, rajta kívülálló okból hozott hatósági határozat, illetve döntés, amely CYEB földgáz-kereskedelmi tevékenységének folytatását lehetetlenné teszi, vagy felhasználói korlátozást vezet be, s emiatt CYEB a Szerződésben vállalt földgáz szolgáltatási kötelezettségének (teljesítési helytől függetlenül) nem tud eleget tenni. Az időszakos – időszakos lehetetlenülés a 30 napot meg nem haladó folyamatos lehetetlenülés - lehetetlenülés azonban egyik esetben sem eredményezi automatikusan a szerződés megszűnését. Amennyiben a lehetetlenülésért egyik Fél sem felelős, vagy a lehetetlenülés a Felek érdekkörén kívüli, vagy mindkét Fél érdekkörében vett okból következett be, sem a Felhasználó, sem a CYEB nem követelheti a másik fél teljesítését, és kártérítésre sem kötelezhető. A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző Fél haladéktalanul köteles erről a másik Felet értesíteni. Az értesítés elmulasztásából vagy indokolatlan késedelméből eredő kárért a mulasztó Fél felelős. A CYEB a lehetetlenülésre egyebekben a Ptk. szabályait alkalmazza.

III.1.3. A CYEB kötelezettségei, felelőssége a felhasználókkal szemben

A CYEB mindenkor betartja a működési engedélyének rendelkezéseit, és köteles a Szerződés ideje alatt földgáz-kereskedelmi tevékenységét folyamatosan fenntartani, vagy olyan jogutódja által azt biztosítani, amely a Felhasználó ellátására jogosult, ide értve különösen a kötelezettségvállaláson és/vagy végrehajtható hatósági határozaton alapuló olyan teljesítési helyzetet, amikor más, a Felhasználó ellátására képes és jogosult földgáz-kereskedő a CYEB-bel megkötött megállapodás alapján vállalja és köteles az adott Felhasználó Szerződésének megfelelő ellátására függetlenül attól, hogy a Felhasználó e

teljesítéshez előzetesen hozzájárult-e, vagy a Szerződés tartalmazza-e külön a hozzájárulás hiányában lehetséges jogutódlást a CYEB oldalán (Felhasználó köteles elfogadni a jogutód teljesítését).

A CYEB kijelenti, hogy a CYEB a Felhasználó részére szállítandó földgázt részben hazai forrásból, részben importforrásból szerzi be. Ezért amennyiben a CYEB hazai vagy import gázbeszerzési forrásai előre nem látható, Vis Maiornak nem minősülő okból legalább 30 napot meghaladóan elérhetetlenek vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a CYEB a Felhasználó ellátását a Szerződésben rögzített díjakon nem tudja vállalni, a CYEB jogosult a Szerződés módosítását kezdeményezni. Amennyiben a Szerződés módosításáról a Felek nem tudnak 30 napon belül megállapodni, a CYEB jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A CYEB azonban nem hivatkozhat saját felróható magatartására a Szerződés felmondása érdekében.

A CYEB köteles továbbá a Szerződésben, az Üzletszabályzatban, valamint az ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségeket teljesíteni, mindezek megszegésének jogkövetkezményeit viselni (ide nem értve a következménykárokat, amelyre a CYEB felelősségének kizártságát a Felhasználó a szerződés létrejöttével kifejezetten elfogadja).

Kapacitáslekötés – a CYEB kapacitáslekötéssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei

- ***A Felhasználó megbízza a CYEB-et, hogy a Felhasználó Szerződés szerinti ellátásának biztosítása érdekében - közvetlenül vagy a számára szolgáltatást nyújtó harmadik félen keresztül - szállítói, elosztói és tárolói kapacitásokat kössön le.***
- ***Felhasználó a számára a rendszerüzemeltetőknél rendelkezésére álló kapacitások feletti rendelkezési jogát a Felhasználó teljesítményigényének megfelelően a Szerződés időtartamára a CYEB rendelkezésére bocsátja. Amennyiben a Szerződés bármely okból megszűnik vagy hatályát veszti, úgy a CYEB-nek a Felhasználó ellátásához szükséges kapacitások feletti rendelkezési joga visszaszáll a Felhasználóra és a CYEB köteles a Felhasználó ellátásának biztosítása érdekében lekötött szállítói kiadási, elosztói kiadási ponti kapacitásokat a Felhasználó, vagy a Felhasználó által megjelölt más energiaszolgáltató/energiakereskedő részére átadni.***
- ***Felhasználó vállalja, hogy a rendszerhasználati szerződés(ek) megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges minden nyilatkozatot és adatot megad a CYEB részére, és ennek keretében vállalja, hogy a kapacitáslekötéshez – ideértve a szezonális kapacitás lekötését is – szükséges adatokat, a vonatkozó jogszabályi határidők figyelembevételével, a CYEB által meghatározott időpontig a CYEB rendelkezésére bocsátja (igénybejelentés). Az adatszolgáltatás elvégzéséhez a CYEB kapcsolattartási útvonalat biztosít a Vevők részére (a kapcsolattartási útvonalat a CYEB egyoldalúan jogosult meghatározni, valamint a meghatározott útvonalat módosítani, amely a Felhasználóval való igazolt közléssel hatályosul a CYEB és a Felhasználó közötti jogviszonyban). A CYEB az igénybejelentésre, rövid távú kapacitás igénylésre és nominálásra vonatkozó szabályokat egyoldalúan határozza meg, a szabályok a közléssel hatályosulnak a Felhasználóval szemben (a közlés történhet a CYEB által működtetett és a Felhasználóval való kapcsolattartásra szolgáló web felületen – www.cyeb.hu - is, ha e kapcsolattartásra a Felhasználó regisztrált és a kapcsolattartás ezen módját elfogadta).***
- ***Amennyiben a Felhasználó a szabályosan megtett kapacitás igénybejelentésével a már létrejött Szerződés módosítását kezdeményezi, akkor a CYEB a kapacitáslekötés során az igénybejelentésben foglaltaknak megfelelően jár el és a Szerződést az igénybejelentésnek megfelelően módosítja, ideértve a rendszerhasználati díjak igénybejelentésben foglaltakkal összhangban történő módosítását is.***
- ***A CYEB földgáz-kereskedelmi szolgáltatási kötelezettsége a Szerződésben rögzített kapacitás mértékéig áll fenn.***
- ***Amennyiben a Felhasználó a Szerződésben meghatározott szerződéses időszakot követő időszak (pl. Gázév) vonatkozásában még nem rendelkezik a CYEB-bel megkötött érvényes és***

hatályos földgáz-kereskedelmi szerződéssel, és CYEB a Felhasználó megbízása alapján az elosztói és a szállítói kiadási ponti éves kapacitásokat lekötötte, úgy a kereskedőváltáskor, amennyiben ezen kapacitásokat a CYEB át kívánja adni a Felhasználó által megjelölt új energiaszolgáltatónak/energiakereskedőnek, akkor a Felhasználó, vagy a Felhasználó által megnevezett energiaszolgáltató/energiakereskedő köteles azokat teljes mértékben átvenni. Az átadásra felajánlott kapacitás átvételének megtagadása esetén a Felhasználó köteles a CYEB terhére felmerülő teljes költségét megtéríteni, és köteles a Felhasználó megfizetni az át nem vett kapacitás hatóságilag, vagy más módon meghatározott díját a CYEB részére.

- *Abban az esetben, ha a Felhasználó un. szezonális kapacitást vehet igénybe és a Felhasználó e kapacitást október, november vagy december hónapban is igénybe kívánja venni, akkor viselnie kell a rendszerüzemeltetők által jogszerűen alkalmazott többletdíjat is, melyet a Felhasználó köteles megfizetni. Amennyiben a Felhasználó a jelen bekezdésben meghatározott időszakban él a szezonális napi vételezés lehetőségével, úgy a CYEB (a bejelentés tényétől függetlenül) jogosult a Felhasználóval szemben a szezonális napi vételezéssel érintett időszak tekintetében a Szerződésben meghatározott rendszerhasználati díj összegén felül szezonális napidíjként érvényesíteni valamennyi, a vonatkozó jogszabály és hatósági rendelet/határozat szerinti átadási-átvételi pontra kiterjedően a téli fogyasztási időszakban – a Szerződésben meghatározott lekötött kapacitás alapulvételével – alkalmazandó díjszabás szerinti rendszerhasználati díjat. Amennyiben a Felhasználó az un. szezonális kapacitást nem a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelően veszi igénybe, vagy jogosulatlanul vette igénybe, akkor a Felhasználó köteles az így felmerülő többletdíjat és egyéb költséget – így különösen, de nem kizárólagosan a CYEB-nél a jogszabály és hatósági rendelet/határozat szerinti átadási-átvételi pontok Felhasználó érdekében történő igénybevételével számítható többlet díjakat, valamint a CYEB-nél ezeken felmerülő többlet kiadásokat – teljeskörűen megfizetni a CYEB részére. Ezen pontban meghatározott esetek valamelyikének felmerülése esetén a Felhasználó pótdíj fizetésére kötelezhető, amelynek mértéke megegyezik a vonatkozó jogszabály, hatósági rendelet/határozat szerinti díjszabás alapján megfizetendő teljes éves rendszerhasználati díj és pótdíj együttes összegével. A szezonális kapacitás igénybevételéhez szükséges jogszabályi követelmények fennállását a CYEB nem vizsgálja, annak tekintetében vett felelősség kizárólag a Felhasználót terheli.*

- *A Felhasználó köteles a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási hely(ek) tekintetében az adott Gáznapra vonatkozó éves, negyedéves, havi és napi termékek együttes figyelembevételével a fogyasztásmérő berendezés névleges összteljesítményének megfelelő, jogszabályban meghatározott mértékű minimális elosztórendszeri végponti kapacitáslekötést legalább egy téli Gáznapon lekötni. Amennyiben a Felhasználó elmulasztja ezt az igénylést megtenni, úgy a CYEB jogosult arra, hogy saját hatáskörében gondoskodjon a lekötésről, amelynek ellenértékét a Felhasználó részére kiszámlázza. Amennyiben a Felhasználó nem tesz eleget ezen kötelezettségének, a CYEB-et a Felhasználó mulasztásából, valamint a lekötés saját hatáskörben történő megtételéből eredő következményekért felelősség nem terheli.*

- *Amennyiben a Szerződésben rögzített, kalkulált rendszerhasználati díjak alapjául szolgáló rendszerüzemeltetői (elosztói, ill. szállítóvezetéki Felhasználó esetén szállítói) végponti kapacitás eltér a közvetlenül a szállítási időszak első napját megelőző időszakban a rendszerüzemeltetőnél az aktuális Gázévre lekötött kapacitások mértékétől - tekintettel arra, hogy ez a lekötés érvényes a Szerződés időtartama alatt részben vagy egészben – a CYEB jogosult a Szerződésben a végponti lekötés mértékét és így a kalkulált rendszerhasználati díjakat a változásnak megfelelő mértékben módosítani. A jelen pont szerinti díjmódosítás esetén a Felhasználót a Szerződésre vonatkozó felmondási jog nem illeti meg.*

- *Amennyiben CYEB-bel leszerződött Gázév vonatkozásában a Felhasználó más energiaszolgáltatót/energiakereskedőt bízott meg az elosztói és szállítói kiadási ponti éves kapacitások lekötésével, úgy a kereskedőváltáskor, amennyiben ezen kapacitásokat a CYEB át kívánja venni a Felhasználó által megjelölt energiaszolgáltatótól/energiakereskedőtől,*

akkor a Felhasználó vagy az általa megjelölt energiaszolgáltató/energiakereskedő köteles azt teljes mértékben átadni a CYEB-nek. Amennyiben a Felhasználó ellátásához szükséges kapacitás átadására nem kerül sor, akkor a Felhasználó köteles a CYEB felmerülő teljes költségét – ideértve azt is, ha a Felhasználó ellátását a CYEB csak rövidtávú kapacitás igénybevételével tudja biztosítani – a CYEB részére megtéríteni.

- ***Ha az ellátás nem a Gázév első napján kezdődik és/vagy a Felhasználási helyet ellátó energiaszolgáltató/energiakereskedő a rögzített elosztórendszeri végponti és ezen kapacitás 100 %-ának megfelelő mértékű szállítórendszeri exit kapacitást a kereskedőváltás során nem adja át a CYEB részére, illetve ezen kapacitások bármelyikét nem, vagy nem a Szerződésben rögzített mértékben ajánlja fel a CYEB részére, vagy amennyiben a Felhasználó a szerződés létrejöttének (írásba foglalásának) időpontjában a CYEB ellátásában van, de az új Szerződés az éves kapacitáslekötési határidő első napját megelőző 3 (három) munkanapon belül vagy azt követően jön létre és így a szállítási időszak tekintetében éves kapacitáslekötésre nem került sor, úgy a CYEB a Felhasználó maradéktalan kiszolgálása érdekében a hiányzó kapacitásokat rövid távú kapacitástermékként kénytelen lekötni. Ebben az esetben a CYEB jogosult a Szerződésben rögzített rendszerhasználati díjak – a felmerült költségeket, valamint a rövid távú lekötéseket figyelembe vevő – módosítására. A jelen pont szerinti díjmódosítás esetén a Felhasználót felmondási jog nem illeti meg. Amennyiben a Szerződés olyan időpontban jön létre, hogy a kapacitáslekötési határidőkre tekintettel a rövidtávú kapacitások lekötésére csak részben tud sor kerülni, úgy az ebből eredő esetleges kapacitástúllépési pótdíjakat a Felhasználó köteles megfizetni a CYEB részére).***
- ***Amennyiben a Felhasználási helyet a Szerződés létrejöttének (írásba foglalásának) napján ellátó energiaszolgáltató/energiakereskedő a kereskedőváltás során a Szerződésben rögzített, kalkulált rendszerhasználati díjak alapjául szolgáló kapacitásokat meghaladó mértékben vagy eltérő összetételben ad át kapacitásokat a CYEB részére, úgy a CYEB jogosult a rendszerhasználati díjak újrakalkulálására. A jelen pont szerinti díjmódosítás esetén a Felhasználót felmondási jog nem illeti meg.***

III.1.4. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

A Felhasználó köteles a Szerződésben, az Üzletszabályzatban, valamint az ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségeket szerződésszerűen teljesíteni, mindezek megszegésének jogkövetkezményeit viselni (ide nem érve a következményes károkért való felelősséget).

Földgáz átvétele, biztosíték

A Felhasználó köteles a Szerződésben rögzített mennyiségben és minőségben a szállított földgázt az Átadás-átvételi pontokon a Szerződésnek megfelelően átvenni, az Alulfogyasztást és Túlfogyasztást, továbbá a Teljesítménytúllépést elkerülni, valamint a Szerződés időtartama alatt a Szerződésnek megfelelő felhasználási csatlakozási pontjára vonatkozó hálózati csatlakozási és rendszerhasználati szerződést folyamatosan hatályban tartani. Amennyiben a Földgázelosztó arról értesíti a CYEB-et, hogy a Felhasználó a csatlakozási és/vagy a rendszerhasználati szerződését megszegte, a CYEB a Felhasználótól legfeljebb egyhavi átlagfogyasztásának ellenértékével egyenértékű biztosítékot kérhet (átlagfogyasztást a szerződésszegést megelőző 12 naptári hónapban a Szerződéssel érintett felhasználási helye(ke)n a CYEB-től és/vagy más földgázkereskedőtől és/vagy Földgázelosztótól átvett földgáz mennyisége mértékének a havi átlaga alapján kell meghatározni, az ellenértéket pedig a Szerződés szerint a szerződésszegés időpontjában meghatározott gázdíj és a fix rendszerhasználati díj havi értékének megfelelően kell kiszámítani). Amennyiben kiderül, hogy a Földgázelosztótól kapott tájékoztatás téves vagy hibás volt, a biztosíték annak jegybanki alapkamattal növelt összege időarányos kamataival együtt visszajár. Amennyiben a Felhasználó a CYEB által igényelt biztosíték átadását megtagadja – vagy azt határidőben nem teljesíti –, a CYEB jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Díjfizetés

A Felhasználó köteles a Szerződésben meghatározott díjakat, kamatot, költséget, behajtási költségátalányt, kárt, kötbért, pótdíjat, biztosítékot, bánatpénzt, vagy a Szerződés, Üzletszabályzat, az ÁSZF alapján más jogcímen érvényesített fizetési kötelezettséget – számla (kötbér, kamat, behajtási költségátalány, biztosíték esetében terhelő levél) ellenében – a Szerződés rendelkezései és/vagy a CYEB jelen Üzletszabályzaton, ÁSZF-en alapuló felhívása szerint határidőben megfizetni. A Felhasználó – eltérő megállapodás hiányában - köteles a számlák, terhelő levelek összegét a számlán, terhelő levélen feltüntetett esedékességig, a számlákban, terhelő levelekben meghatározott módon megfizetni. Ennek keretében a Felhasználó köteles a CYEB által alkalmazott kockázati értékeléshez – a CYEB írásbeli megkereséséhez adatot szolgáltatni, valamint a szükséges információkat (az információkat, adatokat tartalmazó dokumentumokat) a CYEB részére – a CYEB felhívása szerint átadni, vagy hozzáférhetővé tenni (e kötelezettség hiányában a CYEB által tudott, vagy feltett – és a Felhasználóval közölt - adatokat, információkat a jelen Üzletszabályzatnak megfelelő jogkövetkezmények alkalmazásánál valósnak kell elfogadni. Köteles továbbá a CYEB által végzett– az Üzletszabályzat szerinti – kockázati besoroláshoz kapcsolódó jogkövetkezményeknek eleget tenni. A CYEB rögzíti, hogy a behajtási költségátalány természetes személy lakosság fogyasztóval szemben nem alkalmazható.

Ajánlattételi jog

A Felhasználó minden további új felhasználási helyének ellátására és/vagy a Szerződés megszűnése utáni időre a Szerződésnek megfelelő felhasználási helye ellátására vonatkozóan a Felhasználó ajánlattételi jogot biztosít a CYEB számára, az Üzletszabályzatban és az ÁSZF-ban és/vagy a Szerződésben, továbbá más egyedi szerződésben meghatározott feltételek szerint. A Felhasználó teljesítmény, illetve fogyasztási igényének bővülése esetén elsősorban a CYEB-től kívánja a többlet igényét beszerezni, megállapodás alapján, a Szerződés módosításával.

Korlátozás

A földgázellátási korlátozás, vagy válsághelyzet miatt, illetve földgázszállítási vagy földgázelosztási üzemzavar esetén korlátozás a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrendben és mértékben, a szükséges legkisebb felhasználói körben rendelhető el. A korlátozást a Felhasználó köteles a CYEB által közvetített vagy a Felhasználó számára közvetlenül eljuttatott rendszerirányítói, szállítói vagy elosztói utasításnak megfelelően végrehajtani, ellenkező esetben az elosztó/szállító jogosult és köteles a korlátozás időtartamára a Felhasználót a földgázellátásból műszakilag kizárni. A Felhasználó korlátozási kategóriáját és az önkorlátozás végrehajtására megadott időtartamot, valamint a korlátozás megtagadása miatti jogkövetkezményeket a Szerződése, illetve az Üzletszabályzat III.2.1., III.8., IV.1., IV.2.5. pontjai tartalmazzák.

A Felhasználó fizetési kötelezettségei különösen

A CYEB által alkalmazandó árakat, díjakat a Felhasználóval létrejött Szerződés tartalmazza. A CYEB e mellett jogosult un. ALAP tarifacsomag alkalmazására a Szerződés, valamint a jelen Üzletszabályzat alapján, ***melyet a honlapján tesz közzé (az ALAP tarifacsomagról szóló tájékoztató mindenkor hatályos tartalma elérhető a www.cyeb.hu honlapon, a CYEB az ALAP tarifacsomag tartalmát egyoldalúan jogosult módosítani, a módosítás a honlapon való közzététellel – a közzététel napját követő nap 00:00 órai időpontban – hatályosul a CYEB-hez kapcsolódó jogviszonyok, valamint a CYEB által nyújtott szolgáltatások vonatkozásában)***. A Felhasználó köteles a Szerződés szerinti árakat, díjakat a Szerződés rendelkezései szerint, a számlákban meghatározott fizetési határidőben megfizetni. A CYEB által kibocsátott – folyamatos teljesítést magában foglaló – bármely számlán feltüntetendő teljesítési időpont az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § szerinti teljesítési időpont, az alkalmazott időszakos elszámolás szabályai alapján.

A CYEB jogosult arra, hogy a Felhasználóval megkötött Szerződés alapján, vagy jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint meghatározható, a Felhasználó által fizetendő díjakat és/vagy bármely fizetési kötelezettséget, valamint a díjakra vonatkozó bármely árváltozást, ezek járulékait ne vagy csak részben

érvényesítse, azokból kedvezményt adjon, és/vagy adott részük érvényesítéséről lemondjon és mindezekhez feltételeket határozzon meg. A CYEB ezen eljárása keretében hűségidőt is meghatározhat. Jogosult a CYEB továbbá arra is, hogy mindezekre vonatkozóan a jelen Üzletszabályzatnak megfelelő Szerződési, Szerződésmódosítási ajánlattal keresse meg a Felhasználót, ezen ajánlathoz kapcsolódó Szerződést, Szerződésmódosítást az Üzletszabályzatnak megfelelően írásba foglalja (II.7.b. pont). A hűségidő meghatározása és annak megfelelő Szerződés, Szerződésmódosítás mellett, a hűségidő eltelte előtt végbement – a hűségidővel érintett felhasználási helyekre vonatkozóan a CYEB terhére szóló és bármilyen jogcímű- kereskedőváltás esetén, a hűségidőt tartalmazó ajánlat megtételétől a CYEB terhére végbemenő kereskedőváltásig terjedő időre a Felhasználó, a CYEB által alkalmazott ALAP tarifacsomagnak megfelelő díjakat köteles megfizetni.

Rendszerhasználati díjak

A Szerződés teljesítésével kapcsolatosan felmerülő rendszerhasználati díjakat a CYEB viseli a rendszerüzemeltetői engedélyesekkel szemben, a rendszerhasználat ellenértékeként a Felhasználó a Szerződésben meghatározott és a jelen Üzletszabályzatnak megfelelően érvényesített rendszerhasználati díjakat köteles a CYEB részére megfizetni. A CYEB ***az éves fix teljesítmény, az évestől rövidebb időszakra szóló un. rövidtávú teljesítmény*** és forgalomarányos rendszerhasználati díjakat általában külön-külön számlákban számlázza ki.

a.) ***Az éves fix teljesítmény*** rendszerhasználati díjak mértéke

A Felhasználó egy gázhónapra vonatkozó fix rendszerhasználati díjként az adott gázévre meghatározott fix rendszerhasználati díjak éves összegének 1/12-ed részét fizeti meg a Szerződésben rögzítettek szerinti mértékben.

b.) A forgalomarányos rendszerhasználati díjak mértéke

A CYEB a forgalomarányos rendszerhasználati – a vonatkozó hatályos jogszabályokban meghatározott szállítási, elosztási forgalmi, ***szagosítási*** és esetlegesen alkalmazandó átszállítási – és a Szerződés alapján az átadott-átvett hőmennyiségek szorzataként határozza meg.

c.) A rövidtávú – évestől rövidebb - teljesítmény rendszerhasználati díjak mértéke

CYEB a Felhasználó által egy igényelt időszakra – ami lehet negyedéves, havi, napi, napon belüli - vonatkozó rövidtávú teljesítmény rendszerhasználati díjként az adott időszakra meghatározott fix éves rendszerhasználati díj alapján és az érvényes jogszabályban előírt számítási módszertant alapul véve határozza meg.

A CYEB saját döntése szerint jogosult arra, hogy rendszerhasználati díjakra, mint hatósági díjakra vonatkozó jogszabály, valamint a Hivatal rendeletének és/vagy határozatának változása esetén, a Szerződésben meghatározott rendszerhasználati díjakat az árváltozásnak megfelelően a jogszabály, illetve hatósági rendelet és/vagy határozat hatályba lépésével megegyező időponttal - az árváltozás mértékének megfelelően – egyoldalúan módosítsa, a rendszerhasználati díjak módosítása a CYEB egyoldalú nyilatkozatának megfelelően - a Felhasználó III.3.5. pontnak megfelelő értesítésével – hatályosul a Szerződésben.

A CYEB saját döntése szerint jogosult egyoldalúan arra is, hogy amennyiben nem állnak rendelkezésre a Felhasználó Szerződéssel érintett felhasználási helyeire azok a rendszerhasználati kapacitások, amelyekre vonatkozóan a Felhasználó a CYEB részére nyilatkozatot tett – vagy a CYEB által kifejezett nyilatkozattételi felhívás ellenére a Felhasználó nem adott nyilatkozatot ilyen kapacitások rendelkezésre állásáról –, a Felhasználó ellátásához a CYEB ellátásában szükséges rendszerhasználati kapacitásoknak a fix rendszerhasználati díjak 75 %-ának megfelelő részével nem fedezett költségét a Felhasználóval szemben a fix rendszerhasználati díjakon felül felárként érvényesítse.

A földgáz ellenértéke

A CYEB a földgáz ellenértékét az átadott-átvett hőmennyiség és a Szerződésben meghatározott földgázár szorzataként határozza meg. A földgázár meghatározható un. indexált (indexlás a CYEB által meghatározott árképlet alkalmazását jelenti) módszerrel és un. fix értéken is, vagy ezek Szerződésnek megfelelő kombinációjával. A CYEB által alkalmazandó fix földgázárakat a Felhasználóval létrejött Szerződés tartalmazza.

Amennyiben – és feltéve, hogy a Felhasználóval megkötött Szerződés ***a fix értéken meghatározott gázár módosítását nem zárja ki, lehetővé teszi a*** CYEB saját döntése alapján jogosult azonos módon korrigálni a fix értéken meghatározott gázárat abban az esetben, ha a TTF értéke (TTF jelentése: Argus European Natural Gas kiadvány "European gas prices" részében közzétett, naptári tárgyhónapra vonatkozó "TTF Ask" napi árak számtani átlaga a tárgyhónapot megelőző hónapban mértékegysége EUR/MWh) a Szerződés létrejöttének napja tárgyhónapjához képest meghatározott értéktől 5 %-al eltérő értéket ér el a valamely tárgyhónapban, a CYEB a III.3.5. pontnak megfelelő tájékoztatással – a TTF érték változásával egyező mértékben – az árkorrekciót hatályba léptetheti.

Mindezeken túl a fix értéken meghatározott gázárat - abban az esetben, ha a Felhasználóval határozott időre létrejött Szerződés hatálya az Üzletszabályzat, vagy az ÁSZF és/vagy az egyedi szerződéses feltételek „ESZF" szerint meghosszabbodik, vagy a határozatlan időre létrejött Szerződés esetében is - a CYEB jogosult a KSH által közzétett fogyasztói árindex változásának mértékével, a Felhasználó III.3.5. pontnak megfelelő értesítésével a gázév kezdő napjára vett hatállyal gázévenként korrigálni és az így korrigált gázárat a Szerződésben hatályba léptetni.:

A fix értéken meghatározott gázárat tartalmazó határozott idejű szerződések hatályának meghosszabbodása esetén a CYEB jogosult továbbá arra, hogy a fix értéken meghatározott gázárat egyoldalúan indexált árra módosítsa, a módosítás szerinti gázárat a meghosszabbodott időszakra a CYEB a III.3.5. pontnak megfelelően kiadott írásbeli értesítése szerint kell alkalmazni. A Felhasználó köteles a CYEB értesítése szerinti gázárat („Pg") viselni, ha az a következő módon képződik:

> ***P_g = ((Argus TTF DA/WE mid + S)/1000) * Árfolyam [Ft/kWh]***
>
> ahol
> ***Argus TTF DA/WE mid: A lebegő/változó ár megegyezik az Argus Natural Gas kiadvány "Daily Natural Gas Market Prices" részben publikált, a szállítási napot megelőző utolsó munkanapon közzétett "TTF - Day Ahead Bid és Ask" EUR/MWh napi árak számtani átlagával. Munkaszüneti napon történő szállítás esetén a munkaszüneti napot megelőző utolsó munkanapon publikált „TTF - Weekend" EUR/MWh árakat kell figyelembe venni.***
> S: 60 Spread értéke ***[EUR/MWh]****
> *(A képlet S értéke a meghosszabbodott időszakra állandó.)
> 1000 = az MWh és a kWh közötti váltószám
>
> ***Árfolyam: A számla kiállításának napját megelőző utolsó banki napon, a vállalkozások részére az UNICREDIT Bank Zrt. honlapján közzétett deviza eladási árfolyam [HUF/EUR] - ha az adott napon több közzététel is történt akkor az itt meghatározott fogalom alatt, az adott napra vonatkozóan az utoljára közzétett árfolyamot kell érteni -, amely publikus elérési útvonala a https://www.unicreditbank.hu.***

Abban az esetben, ha a CYEB az előzőekben meghatározott indexált árra vonatkozóan szereplő értéket meghaladó módosítást közöl a Felhasználóval és a Felhasználó a módosítást elutasítja, a CYEB jogosult a szerződést harminc (30) napos felmondási idővel, a naptári hónap utolsó napjára felmondani.

Szagosítási díj

A CYEB a szagosításáért a vonatkozó jogi és/vagy hatósági szabályozásnak megfelelően és mértékben érvényesít díjat a Felhasználóval szemben. Abban az esetben, ha a jogszabály és/vagy hatósági szabályozás nem határozza meg a szagosítás díját, úgy a CYEB a rendszerüzemeltetői engedélyesek által alkalmazott és a CYEB-bel szemben érvényesített költségeket érvényesíti a szagosítás költségeként a Felhasználókkal szemben.

A Felhasználók egyéb fizetési kötelezettségei

A fenti díjak és árak nem tartalmazzák a földgáz értékesítését terhelő adót (pl. ***jövedéki adó***), a földgáz biztonsági készletezési ***normál és különleges tagi*** (MSZKSZ) díjat, ***az EKR díjat*** és az ÁFA-t, továbbá más Szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan Vevőt terhelő olyan fizetési kötelezettségeket, amelyeket a CYEB jogosult Felhasználóval szemben érvényesíteni, illetve Felhasználóra áthárítani a mindenkori hatályos jogi szabályozásnak megfelelően és annak alapján. ***Az EKR díj jelenti a CYEB – mint az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. Törvény szerinti energiahatékonysági kötelezetti rendszer kötelezettje - által teljesítendő energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség, Felhasználó által átvett energiamennyiséggel arányosan elszámolt járulékösszegét, amely önálló díjtételként, a gázdíjat (molekuladíjat) tartalmazó számlában (előre fizetendő és elszámoló számlában) kerül érvényesítésre (a kiszámlázott energiahatékonysági járulék számítási alapja az Enhat. tv. 15. § (1) bekezdés szerint meghatározott - a Felhasználóval létrejött Szerződés elszámolással érintett időszakának megfelelő - teljesítési naptári év értékesítéséhez megadott megtakarítási százalék, az Enhat. tv. 15/E. § (1) bekezdés szerinti energiahatékonyság járulék Ft/kWh- ban meghatározott értéke és a számlázott energiamennyiség szorzata).***

A ***CYEB*** az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. Törvény által előírt energiamegtakarítási kötelezettség („EKR") okozta – a CYEB mint földgáz-kezeskedő terhére előírt – ***költségeinek megtérítéséről (a Felhasználóra való áthárításáról, az áthárítás mértékéről, a Felhasznál általi teljesítés részleteiről - ideértve azt az esetet is, ha a Felhasználó a költségeket a tulajdonában álló hitelesített energiamegtakarítás CYEB-re való átruházásával teljesítheti -, módjáról) a Felhasználó részére adott ajánlatban köteles tájékoztatást adni***. A ***Szerződés*** EKR költségre vonatkozó kifejezett rendelkezése hiányában a CYEB jogosult arra, hogy az EKR költséget a jogszabály szerint – előírt energiamegtakarítás nélküli tiszta költségértéken – a fenti díjakon felül számítsa és alkalmazza (az EKR költség a szerződés létrejöttével, írásba foglalásával és/vagy ajánlat elfogadásával a CYEB által így számított értéken érvényesül).

A fenti díjak és árak a fentieken túl nem tartalmazzák továbbá, a földgázvásárlást terhelő és állami pénzeszközöket, adókat és más az állami szabályozásból fakadó járulékos költségeket, amelyeket a CYEB a ***Felhasználókra*** jogosult továbbhárítani. A díjak és árak végül nem tartalmazzák a jogszabályok alapján, vagy jogszabályon alapuló hatósági határozat szerint esetlegesen a jövőben felmerülő, a földgáz kereskedelmi tevékenységet terhelő további és esetleges adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat és más egyéb költségeket, melyek megfizetésére köteles.

III.I.5. Egyedi szerződéses feltételek kezelése

Az általános szerződéses feltételek, valamint a Felek által aláírt egyedi Szerződések egy egységes szerződést képeznek és minden esetben együtt kezelendők. Az általános szerződési feltételek minden létrejött Szerződés szükséges tartalmi elemei.

A CYEB jogosult arra, hogy a Get., a ***Get. VHR***, valamint a jelen Üzletszabályzat keretei között egyedi szerződéses feltételeket („ESZF") határozzon meg, az ESZF a földgázellátás feltételeit az Üzletszabályzaton és az abban meghatározott ÁSZF-en, továbbá a Felhasználóval egyedileg létrejött

Szerződésen túl tartalmazza. A CYEB a Felhasználóval létrejött Szerződés, vagy annak módosítása keretében megállapodhat az ESZF alkalmazásáról.

A Felek között a Szerződéseket fő szabály szerint a III.1.2. esetének kivételével írásban kell megkötni, vagy a szerződéseket a III.3.5. pontnak megfelelően a II.7.b pont alkalmazásával írásba kell foglalni. A Szerződéseket a nyilvántartás és feldolgozás átláthatósága érdekében a CYEB általában nyilvántartási számmal látja el.

Az Üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek alkalmazása során a Ptk. vonatkozó rendelkezései mögöttes szabályként irányadók.

III.2. Szerződéses kötelezettségek jogszerű korlátozása

III.2.1. Korlátozás, korlátozási menetrend

A CYEB a ***földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről kiadott 399/2023. (VIII.24.) Kormányrendelet (a továbbiakban: 399/2023. (VIII.24.) Kormányrendelet)*** előírásaival, valamint az együttműködő földgázrendszer üzemeltetőinek vonatkozó szabályzataival összhangban és folyamatos egyeztetés mellett belső szabályzatot (földgázellátási üzemzavari, válsághelyzeti, korlátozási intézkedési terv) dolgozott ki az üzemzavarok és válsághelyzetek kezelésére vonatkozóan.

A földgázellátási üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás elhárításának szakmai, operatív irányítását a rendszerirányítói engedélyes a rendszerüzemeltetőkkel közösen látja el a ***Get. 96-98/E. §-nak*** megfelelően.

Az irányadó jogszabály alapján a szállítási rendszerirányító korlátozás, vagy földgázellátási válsághelyzet esetén a rendszeregyensúly és a gázellátás biztosítása érdekében utasíthatja a CYEB-et, hogy a szerződéseinek végrehajtását a szükséges mértékben függessze fel. A Get. ***98/A. § (1) bekezdése*** értelmében a Felhasználó köteles a meghozott intézkedéseket végrehajtani, és annak minden pénzügyi és egyéb következményét viselni.

A CYEB mindent megtesz a válsághelyzet kialakulásának megelőzése, illetve a korlátozás elkerülése érdekében, együttműködik a szállítási rendszerirányítóval és a rendszerüzemeltetőkkel a válsághelyzet és korlátozás elhárításában, az adott szakmai utasítások és önkorlátozások végrehajtásában (melynek szükséges mértékét a szállítási rendszerirányító határozza meg a mindenkor érvényben lévő, a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrend alapján).

Az üzemzavar vagy forráshiány miatt elrendelt felhasználói korlátozás - függetlenül attól, hogy milyen okból és milyen felhasználói körben került elrendelésre - minden esetben a szolgáltatás (teljesítés) jogszerű megtagadásának minősül, így nem eredményez szerződésszegést. A Felhasználói igények kielégítésének magánjogi szerződésen alapuló szüneteltetése, megszakítása nem tekintendő felhasználói korlátozásnak.

A CYEB a ***399/2023. (VIII.24.)*** Kormányrendelet értelmében köteles a szükséges adatokat megadni a szállítási és Földgázelosztóknak a korlátozási sorrend összeállításához, és ehhez jogosult a vele kapcsolatban álló Felhasználóktól adatszolgáltatást kérni ***(a Felhasználó az adatszolgáltatásra a 399/2023 (VIII.24.) Korm. rendelet előírásai szerint köteles, valamint köteles a rendeletnek megfelelő nyilatkozatot megtenni, a Felhasználó ezen kötelezettségei a CYEB felhívása szerint áll fenn, a kötelezettség vonatkozik a CYEB által adott ajánlattétel során történő kapcsolatban, valamint fennáll a Szerződés CYEB általi írásba foglalása során is, a korlátozásból fakadó kötelezettségek megszegése, valamint az adatszolgáltatás/nyilatkozattétel késedelme, hibája, mulasztása a CYEB-bel való jogviszonyban a Felhasználó terhére eső kötelezettségnek minősül és földgázellátás felfüggesztésének jogkövetkezményével jár, a jogkövetkezmény alkalmazása a Felhasználó terhére esik).*** Az adatszolgáltatás valóságtartalmáért a Felhasználó felel. A szállítási rendszerüzemeltető és az Földgázelosztó köteles a korlátozási sorrendhez szolgáltatott adatokat folyamatosan naprakészen tartani. Ennek érdekében az érintett rendszerhasználók és engedélyesek a korlátozási sorrendhez szolgáltatott

adataikat kötelesek folyamatosan naprakészen tartani, és azok valódiságáról, alkalmazhatóságáról meggyőződni. Saját fogyasztásuk korlátozási besorolásának összeállítása a Felhasználók joga és kötelessége, melyet a CYEB adatszolgáltatásaiban és szerződéseiben a Felhasználók nyilatkozata szerint szerepeltet.

A megkötött szerződések tartalmazzák a korlátozás esetén alkalmazandó felhasználói önkorlátozás kötelezettségét, és az esetleges rendszerüzemeltetői beavatkozás lehetőségét és módját.

III.2.2. Vis maior

Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, a szerződés létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő, vagy késleltető esemény, amelyet a Felek nem láthattak előre, és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza a Felek saját gondatlanságára vagy hibájára. Ilyen események lehetnek különösen, de ezekre nem korlátozva: ***az együttműködő földgázrendszer bármely elemét üzemeltető engedélyes vagy engedélyesek vagy a CYEB működését befolyásoló*** természeti csapás, tűzvész, robbanás, árvíz, sztrájk, zendülések, polgári zavargások, embargó, forradalom, földrengés, ***baleset továbbá*** a szerződés hatálybalépését követően ***beálló földgáz*** export-import tilalom, kikötők, dokkok, csatornák blokádja, radioaktív vagy vegyi szennyezés, valamint a CYEB ***szállítójánalak és/vagy*** a ***rendszerüzemeltető(k)nél bekövetkező vis maior esemény,*** korlátozásai, a földgázellátási zavar, válsághelyzet, ***ezeken túl a magyarországi és/vagy a Magyarországra történő gázszállításban érintett - a magyar együttműködő földgázellátó rendszerbe földgáz betáplálásához szükséges – földgáz infrastruktúrának olyan sérülése, amely a Magyarországon történő gázellátásra, vagy a Felhasználó gázellátására kihat. Vis maiornak minősül továbbá háború, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás, a tömeges migráció felkelés, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények.***

Földgázellátási válsághelyzetnek minősül az állami/hatósági döntésből fakadóan, vagy annak megfelelően megállapított, meghatározott – veszélyhelyzet, energia veszélyhelyzet - következik be, a veszélyhelyzettel összefüggő jogszabályi rendelkezések és/vagy az Energia-veszélyhelyzeti Operatív Törzs és/vagy egyéb állami vagy önkormányzati szervek által elrendelt, végrehajtott eljárások, intézkedések az egyedi szerződés aláírását követően (ha mindezekből fakadóan a CYEB és/vagy a Felhasználó működése, földgáz átadása-átvétele ellehetetlenül, vagy a földgáz energiafelhasználást érintően korlátozódik, egyebekben bármelyik Fél tevékenysége nem folytatható, vagy csak korlátozottan folytatható és mindez kihat az egyedi szerződésre).

A jelen vis maior rendelkezéseket az egyedi szerződésben foglaltakon túl is alkalmazni kell, ha a rendelkezés alkalmazását az egyedi szerződés kifejezetten nem zárta ki (az alkalmazás akkor is fennáll, ha az egyedi szerződés a vis maior eseményt szabályozta).

Nem minősül vis maiornak a szerződés (es kötelezettségek) teljesítéséhez szükséges jóváhagyások, engedélyek, jogosultságok, vagy felhatalmazások hiánya, a pénzügyi forrás-hiány jogszabályi változás, valamint a gazdasági válság.
Mind a CYEB, mind a Felhasználó részben, vagy egészben megtagadhatja a teljesítést, ha az érintett nem tudja szerződés szerinti kötelezettségét teljesíteni valamely vis maior esemény miatt.

Az a Fél, akinek teljesítését vis maior esemény akadályozza, köteles az adott helyzetben tőle elvárható legrövidebb időn belül értesíteni a másik Felet az aktuális vis maior eseményről. Az értesítés tartalmazza az esemény jellegét, annak a szerződés teljesítésére gyakorolt hatását és amennyire az lehetséges, a nem teljesítés várható időtartamát.

A vis maior eseményt bejelentő Fél az adott helyzetben tőle elvárható legrövidebb időn belül köteles értesíteni a másik Felet, ha:

(i) a vis maior esemény megszűnik, vagy

(ii) a bejelentő Félre vonatkozóan megszűnik a vis maior teljesítésre gyakorolt hatása.

Egyik Fél sem mentesül a szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól, amíg a vis maior eseményre vonatkozó bejelentést az érintett Fél meg nem teszi.

Az a Fél, amelyet a vis maior érint:

a) az adott helyzetben tőle elvárható módon köteles elkerülni, megelőzni, megszüntetni vagy enyhíteni a vis maior esemény hatását, beleértve a szolgáltatások, termékek, berendezések és anyagok más forrásból történő beszerzését, és az indokolt összegek kifizetését;

b) az adott helyzetben tőle elvárható módon köteles folytatni a szerződés teljesítését közvetlenül a vis maior esemény megszűnését követően; és

c) a másik Fél indokolt kérésére, köteles tájékoztatni a másik Felet a vis maior esemény jellegéről és okairól, a vis maior elkerülése, megszüntetése vagy enyhítése érdekében tett tevékenységeiről, és annak várható időtartamáról.

A vis maior eseményről szóló értesítés átadását követően egyik Fél sem felelős a szerződés szerinti kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért, amennyiben az ilyen mulasztást vagy késedelmes teljesítést vis maior okozta.

Az az időszak, amely az adott Fél számára jogai gyakorlásához és kötelezettségei teljesítésére rendelkezésre áll, annyival hosszabbodik meg, amennyi idő az adott Fél számára az adott vis maior hatásainak elhárításához szükséges,

(i) feltéve azonban, hogy a teljesítés meghosszabbítása nem nagyobb mértékű, mint a vis maior következményeinek kezeléséhez ésszerűen szükséges idő;

(ii) azzal a kivétellel, hogy a vis maior nem ad felmentést az adott Fél szándékos, illetve a vis maiortól független szerződésszegése alól.

Amennyiben a vis maior a teljesítést ***30 napig*** gátolja, akadályozza vagy hátráltatja, a Feleknek tárgyalásokat kell kezdeniük annak érdekében, hogy kölcsönösen elfogadható megoldást találjanak.

III.2.3. Karbantartás

Felek a tulajdonukban lévő vagy általuk üzemeltetett, a köztük lévő szerződés teljesítéséhez kapcsolódó berendezések éves karbantartási időpontját a gázévet megelőzően egyeztetik, valamint a CYEB lehetőség szerint tájékoztatja a Felhasználót a harmadik személy által üzemeltetett berendezések éves karbantartási időpontjáról, illetve azok módosításáról, amennyiben az a Felhasználó felé történő szerződésszerű teljesítésre kihathat. A Felhasználó, mint rendszerhasználó, mindent megtesz annak érdekében, hogy az őt érintő karbantartási eseményekről tájékozódjon, illetve tájékoztassa a CYEB-et (tervezett karbantartás).

A szállítási rendszerüzemeltetők, illetve Földgázelosztók a szükséges legkisebb felhasználói körben és a legkisebb időtartamban a szállítást, illetve az elosztást korlátozhatják, továbbá más ésszerű műszaki megoldás hiányában szüneteltethetik a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje esetén az ÜKSZ vonatkozó szabályai szerint (tervezett karbantartás). Erről az érintett rendszerhasználókat tájékoztatják, így a CYEB-et is, aki a Felhasználó érintettsége esetén a korlátozásról és a szüneteltetésről Felhasználót tájékoztatni köteles, a szerződésben meghatározottak szerint

III.2.4. Gázátadás (Teljesítés) jogszerű megtagadása

III.2.4.1. A CYEB megtagadhatja a gáz átadását (teljesítést) a III.2.4.2. pontban meghatározottak figyelembevételével, amennyiben a Felhasználó bármely a Szerződése és/vagy Üzletszabályzaton, ÁSZF-en és/vagy ESZF-en alapuló fizetési kötelezettségének teljesítését elmulasztja, vagy azzal bármely okból késik, az alábbi eljárásrend betartása mellett:

a. legalább 2 naptári nap fizetési késedelem esetén a CYEB a III.3.5. pontnak megfelelő fizetési felszólítást küld a Felhasználónak;

b. a Felhasználó legkésőbb 3 banki napon belül köteles a fizetési felszólításnak megfelelő tartozást rendezni, és erről a CYEB-et értesíteni;

Amennyiben a tartozás rendezésére a fentiekben megadott határidőn belül nem kerül sor, és ezzel egyidőben a Felek a fizetésre vonatkozóan megállapodni nem tudnak, úgy a CYEB jogosult az Üzletszabályzat III.2.5. pontja szerint eljárni és/vagy igazolt igényét érvényesíteni a Felhasználó által biztosított bankgaranciából (vagy a III.8. pontnak megfelelő más biztosítékból), amely egy esetleges lehívást követően 5 banki napon belül az eredeti összegre feltöltendő. Amennyiben bármilyen ok miatt a CYEB által számlával igazolt összeg a lehívást követő 3 banki napon belül a CYEB számláján nem jelenik meg, akkor a CYEB a gáz átadását (teljesítést) jogszerűen megtagadhatja. Amennyiben a Felhasználó - a CYEB által a jelen Üzletszabályzatnak megfelelően meghatározott feltételek szerint - nem biztosított bankgaranciát (vagy a III.8. pontnak megfelelő más biztosítékot) a CYEB számára ***- valamint a már biztosított de felhasznált bankgaranciát (vagy a III.8. pontnak megfelelő más biztosítékot) az eredetileg meghatározott értékre a felhasználást követő legkésőbb 5 banki napon belül nem egészíti ki és a kiegészítést ezen időn belül a CYEB előtt nem igazolja -*** és nem kerül sor a tartozás rendezésére, vagy a fizetésre vonatkozó megállapodásra a CYEB által megadott határidőn belül, a CYEB a teljesítést jogszerűen megtagadhatja, ennek során a III.2.5. pont szerint jár el.

III.2.4.2. A CYEB a fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolást a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti olyan távhőtermelő engedélyessel szemben, amely lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással, kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezheti a földgázelosztónál

a) a távhőtermelő fizetési kötelezettségével 90 napot meghaladó késedelembe esett,

b) a földgázkereskedő a tartozásról a távhőtermelő engedélyest legalább kétszer értesítette, és

c) a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetésről szóló egyeztetés nem vezetett eredményre.

A fenti *b)* és *c)* pont szerinti esetben a távhőtermelő engedélyes első értesítése postai vagy elektronikus úton, második értesítése tértivevényes levélben vagy a távhőtermelő engedélyes általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. Az első és második értesítés elküldése között legalább 15 napnak el kell telnie.

Ha a földgázellátásból kikapcsolt távhőtermelő engedélyes rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, a CYEB legkésőbb a lejárt tartozások és költségek megfizetésétől számított 24 órán belül köteles kezdeményezni a távhőtermelő engedélyes ellátásba történő ismételt bekapcsolását, e kötelezettség elmulasztása a CYEB részéről súlyos szerződésszegésnek minősül. A földgázelosztó a CYEB bekapcsolásra irányuló kezdeményezéséről való tudomásszerzéstől számított 24 órán belül biztosítja a földgázelosztási szolgáltatást.

Ha a felhasználási helyen a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti engedélyes működési engedélyét a Hivatal visszavonja, és a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti új engedélyest jelöl ki, a rendszerüzemeltető - a felhasználási hely korábbi rendszerhasználati és földgáz-kereskedelmi szerződésében szabályozott jogviszonyból eredő kötelezettségek teljesülésétől függetlenül - a kijelölés napjától köteles biztosítani a hozzáférést a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti kijelölt engedélyes vagy az őt ellátó földgázkereskedő részére.

Abban az esetben, ha a kikapcsolás természetes személy lakossági fogyasztót érint, a kikapcsolás az Üzletszabályzat VII.7.1.2. pontjának megfelelő jogszabályi feltételek esetén kezdeményezhető és hajtható végre.

A jogszabályi rendelkezések alapján meghatározott un. közintézményi felhasználó akkor jogosult a fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentességet (mint moratóriumot) kérni, ha a moratórium az adott év október 15. napja és az azt követő év április 15. napja közé esik és ha a közintézményi felhasználó biztosítja a jogszabály által előírt feltételeket (a felhasználó a moratórium kezdeményezésével egyidőben a Get. VHR szerint meghatározott feltételeket dokumentumok benyújtásával igazolni köteles). A kérelmet a jelen Üzletszabályzat III.3.5. pontjának megfelelően előzetesen – a moratórium kezdő napját megelőzően

legalább 45 nappal, mint felkészülési idővel – kell kérni (a CYEB a hozzá beérkezett kérelmet a felkészülési idő utolsó napját követő naptól teljesíti).

III.2.5. A földgáz szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás)

A CYEB kérheti, hogy a Földgázelosztó a Felhasználó hálózathasználatát függessze fel, amennyiben a Felhasználó valamely, Szerződésben vállalt és/vagy a jelen Üzletszabályzaton, ÁSZF-en, ESZF-en alapuló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik és a CYEB a teljesítésre a III.2.4. pontnak megfelelően felszólította. A Földgázelosztó a felfüggesztésre vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Felhasználó felfüggesztésére vonatkozó kérelem jogszerűségét, a Földgázelosztó e kötelezettségét a Felhasználó ismeri és tudomásul veszi a CYEB jogát a kikapcsolás elrendelésére, amely mindaddig fennáll, ameddig a CYEB-bel szemben a Felhasználónak a Szerződés alapján nem teljesített kötelezettsége áll fenn.

A Felhasználó a Szerződés aláírásával ***(vagy annak írásba foglalásával)*** kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szerződés hatálya alatt:

(i) díjtartozása esetén ***(azzal a kivétellel, hogy az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó tekintetében akkor, ha a díjtartozás a 30 napot meghaladja)***, vagy ha ***III.2.4. pont alapján*** a kért biztosítékot nem bocsátja a CYEB rendelkezésére - ***III. a már felhasznált biztosítékot nem egészíti ki az eredeti értékre a III.2.4. pont szerinti módon és időben -,*** kezdeményezhető vele szemben vételezésének felfüggesztése, továbbá, hogy

(ii) a jogszerűtlen vagy téves felfüggesztési kérelem teljesítése kapcsán a Felhasználót érő károk megtérítését kizárólag a CYEB-bel szemben jogosult érvényesíteni.

A CYEB jogosult a Felhasználó valamennyi (vagy a CYEB belátása szerint meghatározott) – a CYEB ellátásában álló) felhasználási helye felfüggesztésének a kezdeményezésére függetlenül attól, hogy a kikapcsolás alapját adó szerződésszegés mely felhasználási helyet érintően áll fenn.

A CYEB a kikapcsolási jog gyakorlása előtt 5 nappal korábban - természetes személy lakossági felhasználót, mint fogyasztót ide nem értve - egy alkalommal értesíti a Felhasználót, az értesítés teljesíthető a III.2.4. pontnak megfelelő felszólítás keretében is. ***Nincs szükség külön és megelőző értesítésre - természetes személy lakossági felhasználót, mint fogyasztót ide nem értve – akkor, ha a Felhasználó a CYEB-bel létrejött fizetési megállapodásban, vagy részletfizetési megállapodásban vállalt fizetési kötelezettségével esett késedelembe, vagy abban az esetben, ha a Felhasználó fizetési kötelezettsége nem vitatott és/vagy elismert.***

A kikapcsolást egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó esetén tértivevényes levélben vagy az igazolására alkalmas más módon kell közölni.

Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználóval kötött Szerződésében értesítési címként elektronikus értesítési cím (e-mail cím) is feltüntetésre került, a CYEB a Kikapcsolást az ilyen Felhasználóval – a postai úton történő értesítés ***helyett, vagy azzal együtt*** - elektronikus üzenetben is jogosult közölni.

Közintézményi Felhasználó kezdeményezheti a CYEB-nél és a földgázelosztónál a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: Moratórium) biztosítását.

Ha a Felhasználó a rendezi valamennyi lejárt tartozását, ideértve a tartozást terhelő késedelmi kamatokat és a CYEB követelése érvényesítésével kapcsolatos esetleges költségeit is és ezt megfelelően igazolja a CYEB számára, a CYEB a kikapcsolásra irányuló kérelmét – a Felhasználót terhelő fizetési kötelezettség CYEB számláján történő jóváírását követő 24 órán belül - visszavonja (a CYEB nem felel azért, ha a Felhasználó kikapcsolása a jelen bekezdésben foglaltak teljesülése mellett megtörténik).

A CYEB által kezdeményezett felfüggesztés esetén a Földgázelosztó csak a CYEB kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A CYEB akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását, ha a Felhasználó teljes tartozását rendezi, illetve amennyiben a Felek a Szerződésben előzetesen megállapodtak biztosíték átadásáról ***- vagy a Felhasználónak a CYEB-bel szemben a jelen Üzletszabályzat alapján biztosíték nyújtási kötelezettsége áll fenn -*** a Felhasználó a kikötött biztosítékot a CYEB részére átadja. A Felhasználó a felfüggesztés időtartama alatt nem köthet más kereskedővel földgáz-kereskedelmi szerződést, továbbá a Szerződéssel érintett felhasználási hely vonatkozásában sem kezdeményezhet kereskedőváltást és/vagy felhasználóváltást kivéve, ha a Szerződés alapján fennálló – ide értve az Üzletszabályzat alapján meghatározott és a Felhasználóval szemben a CYEB által igazoltan érvényesített fizetési kötelezettségeket, továbbá a Szerződés megszüntetésével kapcsolatos fizetési kötelezettségeket is - valamennyi fizetési kötelmének eleget tett a CYEB-bel szemben és a Szerződés megszűnt, vagy a CYEB a Szerződés megszüntetéséhez írásban előzetesen – közös megegyezésként - hozzájárult.

A Kereskedő az általa fizetési késedelem miatt kezdeményezett ***– már végrehajtott -*** kikapcsolás esetén, ha a Felhasználó valamennyi lejárt tartozása rendezésre került, ***az Üzletszabályzat szerint azaz, ha a Felhasználót terhelő fizetési kötelezettség CYEB számláján történő jóváírásra került, a jóváírást követő 24 órán belül*** kezdeményezi a Felhasználó ellátásba történő visszakapcsolását.

A Felhasználó a szolgáltatásból való kikapcsolás időtartamára is köteles a fix rendszerhasználati díjak fizetésére.

Abban az esetben, ha a kikapcsolás természetes személy lakossági fogyasztót érint, a kikapcsolás az Üzletszabályzat VII.7.1.2. pontjának megfelelő jogszabályi feltételek esetén kezdeményezhető és hatható végre.

III.3. Szerződő Féllel szemben támasztott követelmények

III.3.1. Felhasználói követelmények

A CYEB a következő Felhasználó kategóriákat szolgálja ki:

a) az elosztóhálózatról földgázt vételező egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó;

b) az elosztóhálózatról földgázt vételező egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó;

c) a szállítóvezetékről közvetlenül vételező felhasználó;

A CYEB saját döntése alapján a Felhasználójától elvárja a következőket:

a) A CYEB által megkívánt pénzügyi biztosíték (a Szolgáltatóval előre egyeztetett tartalmú bankgarancia, vagy anyavállalati garancia) bemutatása vagy az előre fizetés elfogadása. Ilyenkor a szerződő Fél tárgyhavi igénybejelentésének legfeljebb 80%-át kitevő földgáz

mennyiség ellenértékére átadandó a bankgarancia, vagy anyavállalati garancia, illetve előre fizetés alkalmazás esetén ezen ellenérték havonta előre fizetendő.

Amennyiben a megállapított bankgaranciát Felhasználó határidőre nem biztosítja, vagy nem tölti fel, úgy a felek közti elszámolás automatikusan előrefizetési konstrukcióra módosul.

b) Amennyiben az átadás-átvételi pont nem fogyasztási pont, a szerződő Fél kell, hogy rendelkezzen a földgáz átvételéhez és elszállításához szükséges kapacitással.

Ha a földgáz végső menedékes szolgáltatásról és a földgázkereskedő működésének lehetetlenülése esetén a felhasználók földgázellátását veszélyeztető helyzet fennállása következtében alkalmazandó eljárásról szóló 296/2015. (X. 13.) Korm. rendelet 12. §-a alapján a Hivatal a CYEB-et felszólítja 48 órán belül ajánlattételre, úgy a CYEB az előre fizetésre vonatkozóan az előzőektől eltérően szigorúbb feltételeket is megfogalmazhat a Felhasználó ellátására vonatkozóan, úgy mint:

a) a CYEB által elfogadott pénzügyi biztosítékkal nem rendelkező ügyfelek esetében az ügyfél heti előrefizetésre kötelezhető a következő módon. Az ellátás megkezdésének feltételeként az első alkalommal a szolgáltatás nyújtására irányuló jogviszony kezdő napján (kijelölés kezdete) a CYEB kiállítja a heti rész számlát, amit az ügyfélnek teljesítenie kell. A teljesítés beérkezését követő napon a CYEB megkezdi az ügyfél ellátását. A teljesítést a CYEB akkor tekinti megtörténtnek, amikor a számla összege a CYEB számlájára beérkezik.

b) Igénybejelentés hiányában a részszámlát a CYEB az ügyfél várható havi csúcsfogyasztás 30%-ára állítja ki, az előzőekben hivatkozott Korm. Rendeletben meghatározott adatszolgáltatása alapján. Ennek hiányában a CYEB egy általa becsült havi mennyiség alapján állítja ki a részszámlát.

c) A kijelölés időtartama alatt a CYEB az ügyfél részére heti részszámlát állít ki, az ügyfél havi igénybejelentése alapján, az ügyfél várható havi csúcsfogyasztás 30%-ára. A számlák kiegyenlítését az ügyfél 5 napos fizetési határidővel köteles teljesíteni.

Késedelmes fizetés esetén a CYEB ***vállalkozásokkal szemben a Ptk. 6: 155. § (1) bek. szerinti, egyéb esetben*** a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot számítja fel. Amennyiben a Felhasználó a CYEB-bel szemben bármely fizetési kötelezettségének a teljesítésével késedelembe esik, köteles a CYEB javára a 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelő behajtási költségátalányt fizetni, a behajtási költségátalány a CYEB-t számlánként és/vagy számlában el nem számolt, de érvényesített követelésenként az igazolt költségeken és a fizetési késedelem más jogkövetkezményein (pl. kamat) felül objektív alapon megilleti. A behajtási költségátalányt – amennyiben annak a feltételei fennállnak és amennyiben a fizetési határidő alatt a behajtási költségátalány alapját adó számla, vagy a követelés érvényesítését igazoló más irat a fizetési határidő letelte előtt kézbesítésre került - a CYEB számlája, vagy írásbeli felszólítása alapján kerül érvényesítésre, a behajtási költségátalány érvényesítésére szolgáló számlát, vagy felszólítást a jelen Üzletszabályzatnak megfelelő kézbesítési szabályok alkalmazásával alapján a CYEB a Felhasználónak megküldi. A Felhasználó 5 naptári napot meghaladó fizetési késedelme esetén a CYEB jogosult arra, hogy a Felhasználó tekintetében vett, megállapodott bármely fizetési határidőt – ide értve a Felhasználóval megkötött Szerződésben meghatározott fizetési határidőket is – 5 naptári napra csökkentse mindaddig, ameddig a Felhasználó a fizetési késedelembe esését követően legalább három alkalommal szerződésszerűen határidőben nem teljesít, ide értve a jelen bekezdésnek megfelelően módosított fizetési határidő teljesítéslét is. A CYEB rögzíti, hogy a behajtási költségátalány természetes személy lakosság fogyasztóval szemben nem alkalmazható.
A szerződő Féllel szemben a CYEB az alábbi követelményeket is támasztja, illetve nyilatkozatokat:

a) 30 napnál nem régebbi nyilatkozat arról, hogy csődeljárás, végrehajtási, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt nem áll.

b) 30 napnál nem régebbi cégkivonat, valamint a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatban való benyújtása.

c) Nyilatkozat az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseinek megtartásáról.

III.3.2. Jogok és kötelességek átruházása

A CYEB jogosult a Szerződésből eredő pénzköveteléseit harmadik személyre engedményezni, illetve azokat megterhelni. A CYEB az engedményezésről minden esetben értesíti a Felhasználót, az engedményezés megtörténtétől számított 8 napon belül egyben tájékoztatja a végrehajtáshoz szükséges adatok engedményes részére történő átadásáról.

A Szerződés aláírásával – vagy annak a jelen Üzletszabályzat szerinti írásba foglalásával (II.7.b pont) - a Felhasználó előzetes hozzájárulását adja ahhoz, hogy a CYEB a Felhasználóval fennálló jogviszonyait (ide értve a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit is), illetve magát a mindezeket megtestesítő szerződést annak időtartama alatt a felhasználóhoz címzett a III.3.5. pontnak megfelelően kézbesített egyoldalú jognyilatkozattal átruházza olyan más engedélyesre, aki rendelkezik a Hivatal által kiadott vonatkozó működési engedéllyel és aki a Felhasználó szerződés szerinti feltételekkel ellátására kész és képes („Jogutódlás"). A Jogutódlás a nyilatkozatban megjelölt időponttól – ez nem lehet korábbi, mint a Felhasználó értesítését követő 30. nap – lép érvénybe és a Felhasználó értesítésével, az értesítés kézbesítésével hatályosul. A szerződés változatlan tartalommal történő teljes átruházása esetén a CYEB az átruházás időpontjától mentesül a szerződésből fakadó kötelmei alól.

A Felek jogosultak a Szerződést bármely kapcsolt vállalkozásuk részére engedményezni, illetve átruházni, feltéve, hogy (i) az engedményes kapcsolt vállalkozás rendelkezik a Hivatal által kiadott működési engedéllyel és ennek másolatát a másik Fél részére megküldte, továbbá (ii) az engedményes kapcsolt vállalkozás legalább azonos hitelképességgel rendelkezik, mint az engedményező, illetve átruházó Fél az átruházandó szerződés aláírásának időpontjában és ezt hitelt érdemlően igazolni tudja.

A Szerződés változatlan tartalommal és a kapcsolt vállalkozás javára szóló teljes engedményezése és átruházása esetén az engedményező Fél a másik Fél által jóváhagyott engedményezés hatálya beálltának időpontjától kezdődően mentesül a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól.

- Amennyiben a jogutód gazdasági társaság a jogutódlás pillanatában már rendelkezik a CYEB-bel korábban megkötött földgáz-értékesítési szerződéssel, a földgáz-értékesítési szerződések összevonására irányuló tárgyalást kezdeményezhet a CYEB-nél. A tárgyalások eredményeképpen létrejött Szerződés rendelkezései nem sérthetik a Felek korábbi Szerződésében biztosított gazdasági érdekeit.
- Amennyiben a jogutód gazdasági társaság a jogutódlás pillanatában nem rendelkezik a CYEB-bel korábban megkötött földgáz-értékesítési szerződéssel, a felek egyeztetést kezdeményeznek, melynek eredménytelensége esetén az átruházással érintett Szerződés megszűnik.

A Felhasználó személyében engedményezés, átruházás vagy jogutódlás következtében bekövetkező bármely változás esetén, vagy ha a Felhasználó, vagy engedményese, vagy átvevője, vagy jogutóda hitelképessége időközben megváltozik, és nem rendelkezik legalább olyan hitelképességgel, mint a Felhasználó a Szerződés aláírásának időpontjában, a CYEB az átruházás létrejöttéhez pénzügyi biztosíték (pl. visszavonhatatlan, feltétel nélküli első felhívásra szóló bankgarancia) nyújtását igényelheti.

III.3.3. A Felek együttműködése

A Felek kötelesek a Szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a Szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik Féllel írásban közölni. Bármely Fél kezdeményezésére a másik Fél köteles a Szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

A III. fejezet 1. pontjában leírtakkal összhangban, aláírt (érvényes) szerződés hiányában a Felhasználó és az CYEB együttműködése a teljesítés során az Üzletszabályzat szerint történik, akárcsak a szerződéssel rendelkező Felhasználók esetében.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a CYEB a Szerződés teljesítése során a rendszerüzemeltető szolgáltatásait az érvényes jogszabályi előírásoknak és az ÜKSZ-nek megfelelően megkötött megállapodások alapján igénybe veszi. Felek kijelentik, hogy a rendszerüzemeltető üzletszabályzatának tartalmát ismerik, a benne foglaltakat magukra nézve kötelező érvényűnek tekintik. Felek továbbá elfogadják, hogy a rendszerüzemeltetők üzletszabályzatában foglalt, és a CYEB-et terhelő minden olyan kártérítés, kötbér, pótdíj, amely a Felhasználó felelősségi körében merült fel, a Felhasználó felé továbbterhelésre kerül. A rendszerüzemeltető és a Felhasználó közötti együttműködés részletes szabályait, közöttük a műszaki feltételeket, a Felhasználó csatlakozási szerződése rögzíti.

III.3.4. Nyilatkozatok és szavatolások

Felhasználó, a Szerződés aláírásának időpontjában kijelenti és szavatosságot vállal azért, hogy:

- Felhasználó a vonatkozó jogszabályok alapján megfelelően bejegyzett és működő társaság és rendelkezik minden szükséges felhatalmazással ahhoz, továbbá jogosult arra, hogy a szerződést aláírja és annak feltételeit és rendelkezéseit teljesítse, továbbá kijelenti, hogy legjobb tudomása szerint ellene nincsen folyamatban lévő vagy fenyegető felszámolási eljárás;
- a szerződés Felhasználó általi aláírására és a Szerződésben meghatározott ügyletek végrehajtására való feljogosításhoz szükséges minden jogi, közigazgatási és más közhatalmi intézkedés – ideértve többek között a hatósági és egyéb felhatalmazásokat és engedélyeket is – megtörtént, és azok teljes mértékben hatályosak és érvényesek;
- semmilyen bíróságon, közigazgatási szervnél vagy választott bíróságnál nincs folyamatban, és a Felhasználó tudomása szerint nem várható a Felhasználó ellen indított vagy a Felhasználót érintő olyan per, kereset vagy eljárás, amely hátrányosan érintheti Felhasználó szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítését; és
- a Szerződés Felhasználó általi aláírására a megfelelő társasági felhatalmazások rendelkezésre állnak, és ezek a Felhasználó jogszerű, érvényes és kötelező erejű kötelezettségeinek tekinthetők, amelyek az abban foglalt feltételeknek megfelelően érvényesíthetők, nem ellentmondóak és nem jelentik a jogszabályok és más olyan megállapodás vagy okirat megszegését, amely vonatkozásában a Felhasználó félként szerepel, vagy a Felhasználónak, vagy a Felhasználó tulajdonának kötelezettsége lehet.

III.3.5. Értesítések és kommunikációk

A CYEB a Felhasználók részére szóló iratokat, ajánlatokat, nyilatkozatokat, értesítéseket, általában postai úton előre fizetett ajánlott levélküldeményként, , vagy e-mail-ben küldi meg arra a címre, amely a Felhasználó vagy fizető Szerződésben rögzített értesítési címe, vagy más közhiteles nyilvántartásban (pl. állami, vagy bírósági nyilvántartási adat, cégkivonat adata stb.) szereplő elérhetőségére. Ennek hiányában a CYEB az általa a Felhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

Az elektronikus kapcsolattartásra – ideértve az e-mail-en keresztül történő kapcsolattartást is - a CYEB a Felhasználóval és/vagy rendszerhasználóval, valamint a vele kapcsolatba kerülő ajánlatkérővel, mint igénybejelentővel akkor jogosult, ha a Felhasználó és/vagy rendszerhasználó, valamint a vele kapcsolatba kerülő a jelen Üzletszabályzat szerinti szolgáltatások teljesítésére ajánlatkérő/fogadó személy azt kéri, vagy ahhoz hozzájárul. Hozzájárulást kell vélelmezni a jelen Üzletszabályzat szerint akkor, ha a

Felhasználó és/vagy rendszerhasználó a CYEB-bel szerződést köt (a szerződés a jelen Üzletszabályzat szerint létrejön, valamint azt írásba foglalja a CYEB), vagy a CYEB-től ajánlatot kér, feltéve, hogy a szerződés (annak írásba foglalását is ideértve), vagy ajánlatkérés az elektronikus kapcsolattartást kifejezetten nem zárja ki. Az elektronikus kapcsolattartás írásbelinek minősül a CYEB tekintetében, ha a jognyilatkozat változatlan tartalommal a CYEB által megjeleníthető és a nyilatkozó CYEB személye, a nyilatkozat megtételének időpontja azonosítható (a CYEB által alkalmazott szerver, valamint kapcsolódó e-mail cím az elektronikus kapcsolattartás informatikai felülete).

Az e-mail-ben küldött értesítés csak akkor tekinthető kézbesítettnek ***jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint***, ha a küldés a cégkivonatban/egyedi szerződésben megadott e-mail címre, mint elektronikus értesítési címre történik vagy neki eljuttatott üzenetben megjelölt egyedi azonosítóval rendelkező internetes hozzáférési felületet (a címzettnek megküldött azonosítható hozzáférést biztosító „linket") a Felhasználó a CYEB szervere által könyvelt módon igazolva megnyitotta). A CYEB által postára adott iratokat (***ilyen lehet*** pl. ***a nem elektronikusan küldött*** számla) a jelen Üzletszabályzat, az ÁSZF és a Felhasználó ellátásával kapcsolatos bármely Szerződés tekintetében, valamint a jogkövetkezmények alkalmazását illetően – ha a postai szolgáltatásokat vétív nélküli szolgáltatásként vette igénybe a CYEB -, a postára adást követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, a postára adás időpontját a CYEB postakönyve, vagy a feladóvevény ***igazolja***. A CYEB által kibocsátott számlák ***kiállíthatók és megküldhetők elektronikus úton is a jelen Üzletszabályzat elektronikus kapcsolattartásra irányadó szabályai szerint (a CYEB a nem lakossági felhasználó részér kizárólag elektronikus számlát bocsát ki). A CYEB által kibocsátott számlák, valamint az*** ahhoz mellékelt tájékoztatás, irat, ajánlat kézhezvételét ***- számlákban érvényesített követelések bármely teljesítése (részbeni, vagy egészébeni megfizetése) esetén -*** a teljesítés napján vélelmezni kell. A CYEB – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja, – a Felhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg***, amely a küldeményt azon a napon kell sikeresen kézbesítettnek tekinteni, amelyet a postai szolgáltató által kiállított irat (tértivevény, vagy igazolás) tanúsít (átvétel időpontjaként az a nap minősül, amikor a küldemény ténylegesen - a postai igazolás szerint - átvételre kerül)***. A szolgáltatás felfüggesztését, kikapcsolását megelőzően azonban a CYEB, vagy megbízottja köteles a Felhasználót a szerződésüknek megfelelő módon, igazolhatóan tájékoztatni.

Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, "nem kereste", „címzett ismeretlen", illetve "az átvételt megtagadta", jelzéssel adta vissza az CYEB-nek, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításáig – ***a postai kézbesítést követő második napon kézbesítettnek***, a címzettel közöltnek kell tekinteni, akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást. ***Az elektronikus kapcsolattartás alapján a CYEB által küldött iratokat – ideértve az elektronikusan kibocsátott számlákat is – a CYEB által küldött e-mail megküldését követő ötödik napon kell kézbesítettnek tekinteni (az e-mail megküldésének megtörténtét és a megküldés időpontját a CYEB által alkalmazott szerver igazolja), kivéve az elektronikus kapcsolattartás során rendszerhiba állt fenn és azt a szerver azonosította.***

A CYEB részére szóló – a jelen Üzletszabályzat alapján fennálló/fennállt jogviszonyok, vagy megkötött, módosított, írásba foglalt szerződésekhez, a CYEB által tett ajánlatokhoz, megkeresésekhez, nyilatkozatokhoz kapcsolódó, azokból fakadó, a jelen Üzletszabályzat, az ÁSZF és az egyedi szerződések, valamint a Szerződés alapján jogkövetkezménnyel járó – bármely értesítést, nyilatkozatot, közlést a CYEB mindenkor hivatalos ügyfélszolgálatára kell a Felhasználónak címeznie és postai úton feladnia, vagy az ügyfélszolgálaton személyesen átadnia, ide futárral igazoltan eljuttatnia, vagy – ide nem értve a Szerződés felmondását és/vagy a kereskedőváltással kapcsolatos bármely jognyilatkozatot, bejelentést, tájékoztatást - e-mail-ben a CYEB által megadott e-mail címre megküldenie.

Az értesítés akkor tekinthető kézbesítettnek, ha azt a CYEB igazoltan átvette (e-mail esetében a kézhezvételt egy válasz e-mail alapján a CYEB informatikai rendszere visszaigazolta). Az átvétel igazolása a Felhasználók érdekkörébe tartozik. A CYEB-nek szóló értesítések elmulasztása, vagy késedelme a Felhasználó terhére esik.

A Felhasználó, amennyiben a Szerződésben rögzített adataiban bármely változás áll be köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb ***a változás bekövetkezésétől számított*** 5 munkanapon belül ***a*** CYEB

részére bejelenteni. A Felhasználó köteles a bejelentés elmulasztásával ***a*** CYEB részére okozott károkat megtéríteni.

A Felhasználó a kereskedőváltás tekintetében a CYEB részére tett bejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia: Felhasználó cégneve, vagy hivatalos neve (természetes személy esetén neve) Felhasználó székhelye (természetes személy esetén lakcíme) a CYEB-bel megkötött Szerződés száma, a kereskedőváltásban érintett felhasználási hely(ek) azonosító adatai (címe, irányító száma, település neve, közterület elnevezése és száma, POD azonosító), felhasználási helyet(ket) a kereskedőváltás során átvevő új kereskedő (vagy egyetemes szolgálattó) cégneve és székhelye, a kereskedőváltás időpontja (év, hónap, nap, óra, perc). Ezen adattartalom hiányában a CYEB hiánypótlásra hívja fel a Felhasználót, a Felhasználó kereskedőváltásra vonatkozó bejelentése a hiánypótlás jelen fejezetnek megfelelően megküldött teljesítésével – annak a CYEB általi kézhezvételével - lép érvénybe és tekinthető hatályosnak.

A CYEB a számára jogszabályban, vagy hatósági határozatban előírt, az ügyfélszolgálatán teljesítendő közzétételi, tájékoztatási kötelezettségét elektronikus eszköz útján is teljesítheti.

III.3.6. Titoktartás

A Felek

(i) kötelesek betartani az irányadó adatvédelmi szabályokat; ezen túlmenően

(ii) bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, illetve az együttműködés során tudomásukra jutott üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít.

Üzleti titok a 2018. évi LIV. tv. 1. § -ában meghatározott jelentéssel bír.

A Felek titoktartási kötelezettsége a tudomásukra jutott üzleti titokra és bizalmas információkra, így különösen szakmai megoldásra, know-how-ra kiterjed. A Felek a Szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a Szerződés teljesítésére használhatják fel. A másik fél előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat, kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, államigazgatási szerv elrendeli. A Felek erről haladéktalanul tájékoztatják egymást írásban a vonatkozó bírósági, vagy más hatósági határozat egyidejű megküldése mellett.

A Felek kötelesek a hatóság figyelmét felhívni az ilyen információk megfelelő kezelésére.

Nem tekinthető titoktartási kötelezettség alá eső információnak, ami már közismert. Egy adott információ közismertségét az a Fél bizonyítja, amelyik annak közismertségére hivatkozik.

Amennyiben bármelyik Fél megsérti a jelen Szerződésben megállapított titoktartási kötelezettséget, úgy a sérelmet szenvedett Fél az ÁFA-val növelt egy éves szerződéses értékének 10%-ában meghatározott titoktartási kötbér megfizetésére kötelezheti a titoktartást megszegő Felet.

III.4. Gazdasági záradék és vitás kérdések rendezése

III.4.1. Gazdasági záradék

Ha azok a műszaki, gazdasági vagy jogi előfeltételek, melyek alapján a Felek a Szerződés rendelkezéseiben (árak és feltételek) megállapodtak, alapvető változáson mennek át, és ennek következtében az egyik szerződő Féltől a Szerződés rendelkezéseinek változatlan feltételekkel történő betartása nem követelhető meg, mert a szerződő felek kölcsönös gazdasági érdekeinek igazságos kiegyensúlyozására vonatkozó szándéka nem teljesíthető, akkor ez a szerződő Fél igényelheti a Szerződés rendelkezéseinek a megváltozott viszonyokhoz való hozzáillesztését.

Ha a Felek az ilyen igény másik Fél általi kézhezvételétől számított 3 hónapon belül nem egyeznek meg a Szerződés rendelkezéseinek módosításában, akkor az érintett Fél jogosult bírósághoz fordulni. A szerződés új rendelkezéseire vonatkozó igény attól az időponttól áll fenn, amikor a követelő Fél a megváltozott viszonyokra való hivatkozással először követelte a másik Féltől az új szerződéses rendelkezéseket

III.4.2. Vitás kérdések rendezése

A Felek a köztük keletkező vitás kérdéseket lehetőség szerint közös megegyezéssel - békés úton - rendezik, ami magában foglalja valamely közösen választott szakértő vagy más egyeztető fórum igénybevételét is. Amennyiben ez nem lehetséges, illetőleg az egyeztetés nem vezet eredményre, úgy a vita eldöntése tekintetében a Felek bírósági eljárásnak vetik alá magukat. A jelen Üzletszabályzat alapján megkötött és/vagy írásba foglalt szerződésekből, ezek módosításából, valamint a szerződéskötésre, a szerződés módosítására vonatkozóan a CYEB által megküldött, a Felhasználó által elfogadott ajánlatokból eredő, békés úton nem rendezhető viták rendezésére a polgári perrendtartás általános szabályai szerint illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

A szerződés nélküli jogviszony esetén a felek törekszenek a szerződés mielőbbi írásba foglalására e körben a CYEB az Üzletszabályzat II.7.b pontja szerinti eljárást követi.

III.5. Elszámolás alapjai, elszámolási időszak és a számlázási, az elszámolási rend, a tartozásvizsgálat

Elszámolás rendszerüzemeltetői allokáció alapján

Az átadott földgáz mennyiségi elszámolásának alapja a ***20 m³/h névleges kapacitású***, vagy ennél nagyobb névleges (össz)kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználási helyek ***esetében a rendszerüzemeltetői*** allokált hőmennyiség. A ***20 m³/h*** alatti névleges kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználási helyek vonatkozásában a rendszerüzemeltető(k) által leolvasott mérőállásokból képzett hőmennyiség képezi a Szerződés szerinti elszámolás alapját. Az átadással kapcsolatos mennyiségi és minőségi adatok tekintetében a Felek elfogadják a rendszerüzemeltető által megadott – ideértve az adott gáznapra vonatkozó, hatályos ÜKSZ szerinti allokált napi mennyiségeket is – elszámolási adatokat. A mennyiségi elszámolások alapvető időegysége a gáznap.

Elszámolás mérőállás-közlés alapján

Az átadott földgáz mennyiségi elszámolásának alapja azon ***20 m³/h***, vagy az alatti ***nyomással korrigált*** névleges (össz)teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználási helyek esetében, melyek vonatkozásában a Felek megállapodtak, hogy a Felhasználó a CYEB jelen Üzletszabályzata ***alapján*** mérőállás(oka)t közöl, a közölt mérőállások alapján számolt és korrigált hőmennyiség. Az átadással kapcsolatos mennyiségi és minőségi adatok tekintetében a Felek megállapodnak, hogy a Felhasználó minden Gázhónap 5. napjáig a CYEB által megadott Informatikai Platformon a CYEB által meghatározott időben és módon, a CYEB által elfogadottak szerint a gázmérő(k) mérőállásait rögzíti. A rögzített mérőállásokból a CYEB az Üzletszabályzata III.6. pontja alapján határozza meg az átadott-átvett földgáz mennyiségét. A CYEB vagy megbízottja számára a Felhasználó köteles helyszíni gázmérő ellenőrzést biztosítani, és amennyiben megállapítható a téves mérőállás közlésének ténye, a CYEB jogosult az Üzletszabályzata IV.2.2. pontban meghatározott mértékű kötbért kiterhelni.

Az elszámolás azon felhasználási helyek esetében, amelyek 20 m³/h-nál kevesebb nyomással korrigált névleges (össz)teljesítményű gázmérő(k)kel rendelkeznek legalább évente – egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó kérelme esetén legfeljebb negyedévente – történik. A CYEB jogosult arra, hogy az elszámolást legfeljebb naptári hónapra vonatkozóan végezze el. Amennyiben a Szerződés bármilyen okból megszűnik, a Felek megállapodnak, hogy a rendszerüzemeltető által rögzített

mérőállás(ok) alapján elszámolnak egymással. A mennyiségi elszámolások alapvető időegysége a Gáznap. Abban az esetben, ha a Felhasználó a jelen Üzletszabályzati rendelkezéseknek megfelelően nem bocsát a CYEB rendelkezésére mérőállást és a rendszerüzemeltetői becslés sem áll rendelkezésre, a CYEB jogosult az elszámolásnál és a számlázásnál alapul vett gázmennyiséget becsülni ***– melyhez igénybe veheti a rendszerüzemeltető által biztosított profilos allokálást -*** , a becslés alapján meghatározott gázmennyiséget a Felhasználó köteles az elszámoláshoz és a számlázáshoz – a következő számlázásig és elszámolásig – elfogadni. A becslésen alapuló előlegszámla a Felhasználó Szerződéssel érintett felhasználási helye Szerződött földgázmennyiségének egy naptári hónapra eső számtani átlaga - Szerződött földgázmennyiség hiányában a felhasználási helyek gázmérőjének névleges összteljesítménye 24 órás üzemideje alapján 30 naptári napra számolt gázmennyiség - 80%-a.

Fizető megjelölése

A Felhasználó a CYEB-bel, földgáz értékesítési és/vagy kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződés, vagy szolgáltatás nyújtására irányuló jogviszony alapján jogosult arra, hogy a CYEB-et - a Szerződés/jogviszony alapján - megillető követelések megfizetésére írásban a Fizetőt jelöljön meg azzal, hogy az így megjelölt személy akkor minősül Fizetőnek, ha a CYEB a kijelölést elfogadó nyilatkozatot tesz (a CYEB elfogadó nyilatkozata akkor kérhető a Felhasználó részéről, ha a Felhasználó igazolja, hogy a Fizetőként jelölt személy a fizetői statust a jelen Üzletszabályzat és a Szerződés/jogviszony tekintetében írásban elfogadta). A Fizető jelölése és annak elfogadása történhet a CYEB-bel létrejött Szerződés keretében is, ha a Szerződést a Fizetőként jelölt személy is aláírta, vagy a Szerződés létrejöttével a Fizető elfogadó írásos nyilatkozata már rendelkezésre állt. A Fizető jelölése a Szerződésnek megfelelő valamennyi felhasználási helyre vonatkozik, kivéve ha a jelölés a Fizetőt adott felhasználási helyhez (vagy helyekhez) köti. Abban az esetben, ha a Fizető jelölése tartozásátvállalás jogcímén történik, a Szerződés/jogviszony elszámolásának számlái, vagy más elszámolási bizonylatai a Felhasználó személyére kerülnek kiállításra, más jogcím esetén a Fizetőre az elszámolás vonatkozásában a Felhasználóra irányadó rendelkezéseket kell alkalmazni. Fizető és az őt jelölő Felhasználó a CYEB-et a Szerződés/jogviszony alapján megillető bármely követelésért egyetemlegesen felel. Fizető jelölésével a Felhasználó személye nem változik meg.

Árfolyam alkalmazása

Abban az esetben, ha az elszámolás EUR-ban történik, de a fizetésre HUF-ban kerül sor, a CYEB a devizanemek közötti átváltáshoz a számla kiállításának napját megelőző utolsó banki napon, a vállalkozások részére az UNICREDIT Bank Zrt. honlapján közzétett deviza eladási árfolyamot alkalmazza (ha az adott napon több közzététel is történt akkor az itt meghatározott fogalom alatt, az adott napra vonatkozóan az utoljára közzétett árfolyamot kell érteni).

Abban az esetben, ha az elszámolás HUF-ban történik, de a fizetésre EUR-ban kerül sor, a CYEB a devizanemek közötti átváltáshoz a számla kiállításának napját megelőző utolsó banki napon, a vállalkozások részére az UNICREDIT Bank Zrt. honlapján utoljára közzétett deviza vételi árfolyamot alkalmazza (ha az adott napon több közzététel is történt akkor az itt meghatározott fogalom alatt, az adott napra vonatkozóan az utoljára közzétett árfolyamot kell érteni).

A Felek közötti elszámolás alapját teljesítési helyenként

a) a Felhasználó részére a szerződésben rögzített földgáz teljesítmények;

b) a Felhasználó naponkénti földgáz fogyasztási igénybejelentése;

c) a havi szerződött mennyiségek; vagy aláírt (érvényes) szerződés hiányában a Felhasználó előző év azonos időszakában vételezett mennyisége, vagy a CYEB által meghatározott mennyisége

d) a szállítási rendszerüzemeltető elszámolási mérései, és az érintett Földgázelosztók allokációi;

e) a rendszeres időközönként felvett, és közösen jóváhagyott átadás-átvételi jegyzőkönyvek

képezik. Az elszámolás során figyelembe kell venni a mindenkori ÜKSZ rendelkezései szerint a tárgyhónapban felmerült, és a Felhasználóra allokálható napi fogyasztási igénybejelentéstől való eltéréseket is. A CYEB által alkalmazott számlázási (és a számlának megfelelő) elszámolási időszak 1 naptári hónap.

A teljesítménydíj (mint fix rendszerhasználati díj) 12 havi egyenlő részletben, havonta előre fizetendő. A CYEB teljesítménydíj számlát bocsát ki a tárgyhót megelőző hónap 15. napjáig, vagy munkaszüneti nap esetén az azt követő első munkanapon az éves teljesítménydíj havi összegéről. A számlát a tárgyhó 1. napjáig kell megfizetni.

A gázdíjról, a CYEB számlát állít ki a Felhasználó által a tárgyi elszámolási időszakra a Felhasználó által átvett és a jelen Üzletszabályzat szerint meghatározott gázmennyiség ellenértékéről, az elszámolási időszakot követő 6. munkanapig. A gázdíjról kiállított számla magában foglalja a forgalom arányos rendszerhasználati díjakat, a földgáz értékesítést terhelő adókat, járulékokat, állami és más pénzeszközöket, díjakat (pl. MSZKSZ díj, EKR ***járulék***/költség). A CYEB a gázdíjról és a gázdíjra vonatkozó számlának megfelelő elszámolásról az elszámolási időszakokban részszámlát vagy elszámoló számlát, míg a Szerződés megszűnésekor elszámoló számlát állít ki, valamint jogosult a gázdíj-számlában már elszámolt gázdíjak, a forgalom arányos rendszerhasználati díjak és a gázdíjra vonatkozó számlában elszámolt adók, járulékok állami pénzeszközök és díjak vonatkozásában utóbb helyesbítő számlát is kiállítani. Az elszámoló számla melléklete átadási pontonkénti bontásban tartalmazza a szállítási rendszerüzemeltető által megadott előzetes elszámolási adatokat, kivéve az „X" gázátadó állomást, melynek tény fogyasztása az előzetesen kibocsátott számla helyesbítésével kerül elszámolásra. Az elszámoló számla vagy résszámla, illetve a helyesbítő számla (számlával egy tekintet alá eső okirat) fizetési határideje 10. naptári nap, vagy a Szerződésben meghatározott más időpont.

A CYEB – a jelen Üzletszabályzatban az ***előre kiállított számla*** kiállítási eseteire meghatározottakon túl – jogosult arra, hogy a Felhasználóval megkötött megállapodás alapján a gázdíjról, a forgalom arányos rendszerhasználati díjakról és a gázdíjra vonatkozó számlában elszámolt adókról, járulékokról, állami pénzeszközökről és díjakról ***előre kiállított*** számlát állítson ki. Az ***előre kiállított*** számla alapja a szerződött gázmennyiség egy naptári hónapra eső vagy a Szerződésben rögzített havi gázmennyiség ***értéke***. Az ***előre kiállított*** számla fizetőeszközben kifejezett értéke e gázmennyiségnek a Szerződésben meghatározott ellenértéke (a forgalom arányos rendszerhasználati díjak és a gázdíja vonatkozó számlában elszámolt adók, járulékok, állami pénzeszközök és díjak). Az ***előre kiállított*** számla megfizetett ellenértéke az elszámoló számlában beszámításra kerül.

Az igénybejelentési, teljesítmény-túllépési és a megszakítás vagy korlátozás be nem tartásának pótdíjait a CYEB a jogszabályok, illetve az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseinek megfelelő feltételekkel számolja el Felhasználói felé. Fizetési határidő ebben az esetben a számla, illetve a terhelő levél keltétől számított 10. naptári nap.

A késedelmi kamat, behajtási költségátalány, költség, kár vonatkozásában a ***Felhasználónak*** a terhelő levélben és/vagy a számlában megadott időpontig (ennek hiányában a terhelő levél kézhezvételét követő 10 naptári nap alatt) kell fizetési kötelezettségeit teljesíteni. A CYEB rögzíti, hogy a behajtási költségátalány természetes személy lakosság fogyasztóval szemben nem alkalmazható.

A CYEB a neki megfizetett tartozásokat (ideértve a CYEB-t megillető bármely követelés teljesítését) elsőként a költségre, majd ezt követően a kamatra, végül a tőkére vonatkozóan számolja el.

A CYEB javára szóló teljesítésekbe történő bármely jogcímű követelés beszámításának jogát a CYEB előzetes hozzájáruló nyilatkozatához köti, ennek hiányában a beszámítást kizárja.

A Felek a Szerződésben megállapodhatnak abban, hogy a Felhasználó fizetési kötelezettségének nem HUF-ban tesz eleget, Felek ilyen kifejezett megállapodás hiányában az elszámolás HUF-ban történik. Amennyiben a földgáz egységára nem HUF-ban kerül a Szerződésben meghatározásra ***– de a teljesítés pénzneme HUF -*** a CYEB a számla nettó végértékét, a számlában szereplő ÁFA értékét és a számla bruttó végértékét ***egy*** pénznemben (alkalmazott deviza, HUF) tünteti fel. A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani és csak minden vonatkozó előírást betartva kiállított számla fogadható el. A számla a jogszabályok szerinti adókat (energiaadó, ÁFA) is tartalmazza. A Felhasználó az ***előre kiállított*** számlát kizárólag számszaki vagy alaki hiba esetén kifogásolhatja.

A számla benyújtását teljesítettnek kell tekinteni, legkésőbb a III.3.5. pontnak megfelelően vélelmezett időpontban, vagy más igazolt időpontban az alábbiak szerint:

a) személyes átadás esetén az átadás igazolt időpontjában;

b) futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolt időpontjában;

c) tértivevényes postai küldeményt kézbesítve a tértivevény aláírása napján

d) ***az elektronikus úton kiállított és kibocsátott számlák esetében az elektronikus kapcsolattartás szabályai szerint, az Üzletszabályzat III.3.5. pontjának megfelelő időben***.

Amennyiben a Felhasználó a CYEB Energiakereskedő Kft. által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó napjától számított tizenöt (15) naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről CYEB ügyfélszolgálatát értesíteni a jelen Üzletszabályzatnak megfelelő elérhetőségeken (az ügyfélszolgálat elérhetőségeit és nyitvatartási idejét a jelen Üzletszabályzat 1. sz. melléklete tartalmazza.

A fizetési kötelezettséget azon a napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor a CYEB bankja az összeget a CYEB bankszámláján jóváírta.

Felek tudomásul veszik, hogy a Szerződés aláírását követő törvényes hatósági intézkedés (pl. export-import tilalom, adó- és vámszabályok változása stb.) a Szerződés teljesítésére hatással lehet. A CYEB az így esetlegesen keletkezett többletköltségét jogosult a Felhasználó felé érvényesíteni.

A CYEB a Felhasználókkal fennálló elszámolásokhoz kapcsolódóan a felhasználói fizetési kötelezettségek teljesítése tekintetében tartozásvizsgálatot tart és a tartozásvizsgálat eredménye szerint érvényesíti igényeit, gyakorolja a Felhasználókkal fennálló és fennállt jogviszonyokhoz kapcsolódó, valamint a Felhasználókkal létrejött és/vagy írásba foglalt szerződésekből, szerződésmódosításokból származó, a jelen Üzletszabályzatban és az ÁSZF-ban írt jogait. A CYEB jogosult tartozásvizsgálatot tartani a Felhasználókkal megkötött Szerződések hatálya alatt - különösen a Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások, teljesítések bármely elszámolása, a Szerződés megszűnése, megszüntetése, a kereskedőváltás kapcsán -, valamint a Szerződés hatályát követően is. Amennyiben a CYEB által a kereskedőváltás napját megelőzően végzett bármely tartozásvizsgálat eredménye szerint a Felhasználónak esedékessé vált, de meg nem fizetett tartozása áll fenn a CYEB-bel szemben a kereskedőváltás végrehajtását a CYEB jogosult feltételhez kötni, a feltétel teljesülése hiányában megtagadni.

III.6. A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások

A földgáz mennyisége az MSZ 2373 szabvány szerinti gáztechnikai normál állapotra (15 °C és 101 325 Pa) vonatkoztatott térfogatként kerül meghatározásra. Az átadott-átvett földgázmennyiség ellenértékének meghatározása a földgáznak az MSZ ISO EN 6976 szabvány szerinti 15°C/15°C referencia hőmérsékletre vonatkoztatva meghatározott fűtőértékkel kiszámított energiatartalma alapján történik. Az energiatartalom MJ/kWh közötti átváltását a CYEB az alábbi szabály alkalmazásával végzi el kivéve, ha a Szerződésben a felhasználóval eltérően állapodott meg, az alábbi elszámolás a Felhasználóra nézve kötelező:

1kWh (25/0°C referencia hőmérsékletű, kWh-ban kifejezett GCV (felső hőérték) alapú energia) = ***3,2497 MJ*** (15/15°C referencia hőmérsékletű, MJ-ban kifejezett NCV (alsó hőérték alapú energia).

A földgáz köbméterben mért és gáztechnikai normál állapotra átszámított napi térfogatának, valamint az átadási pontonként meghatározott kéttizedes jegyre kerekített átlagos napi fűtőérték szorzata jelenti az

átadott napi hőmennyiséget. Bármely, az egy gáznapnál hosszabb időszakra vonatkozó hőmennyiség az adott időszak gáznapjain átadott hőmennyiségek összegeként kerül meghatározásra.

Amennyiben a Földgázelosztó az elszámoláshoz szükséges mérési adatokat nem juttatja el a CYEB részére, és a CYEB emiatt nem tudna eleget tenni a Felhasználó felé számlakiállításra vállalt szerződési kötelezettségének, úgy a CYEB jogosult előlegszámlát kiállítani a Felhasználó részére. A CYEB azt követően, hogy a Földgázelosztó a szükséges mérési adatokat rendelkezésére bocsátotta a tényleges fogyasztás alapján elszámoló számlát állít ki.

III.7. Számlakifogásolások intézésének rendje

A Felhasználó írásban kifogást ***(vitatást)*** jelenthet be a számlázással***, vagy a számla tartalmával*** kapcsolatban ***legkésőbb*** a számla kézhezvételét követő ***5 napon*** belül. A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott adatot, összeget és a vita alapját. A Felek a kifogás átadását követő 15 napon belül egyeztetni kötelesek a vitatott követelés kapcsán.

Amennyiben a CYEB a kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő számlát állít ki, amelyet köteles haladéktalanul eljuttatni a másik félhez.

Ha a Felek a kifogás kézhezvételét követő 30 napon belül nem rendezik a vitát, akkor bármelyik Fél kezdeményezheti a „Vitás kérdések rendezésének" szabályai szerinti eljárás lefolytatását.

Amennyiben a számlázás alapjául szolgáló mennyiségi adatokat kifogásolja a - CYEB-bel aláírt Szerződéssel rendelkező - Felhasználó, a kifogásolás nem jogosítja fel a teljes gázmennyiség ellenértékének visszatartására, csak az általa tévesnek ítélt részre kap a vizsgálat végéig haladékot. Ebben az esetben a CYEB két számlát bocsát ki, egyiket a nem kifogásolt, a másikat a kifogásolt mennyiség ellenértékéről. Az utóbbi mennyiség ellenértékének kifizetését tarthatja vissza Felhasználó a mennyiségi kifogás kivizsgálásának lezárásáig. Egyezség után a megegyezett rész arányában a CYEB a vitatott számlát helyesbíti.

A nem kifogásolt mennyiség ellenértékét a Felhasználó az eredeti fizetési határidőre köteles kiegyenlíteni.

Abban az esetben, ha a számla kifogásolása nem a mennyiségre, hanem az árra vonatkozik, úgy a CYEB csak egy számlát állít ki a Felhasználó részére, a CYEB által elfogadott áron. Csak abban az esetben helyesbíti a számlát, amikor a Felhasználói kifogásolás jogosnak bizonyul.

Azon Felhasználók esetében, ahol nincs a CYEB-bel aláírt Szerződés, ott mind a mennyiségi, mind az ár kifogásolása esetén egy számla kerül a Felhasználó részére kiállításra. Ebben az esetben a számla helyesbítés csak az eljárás lezárását követően történik meg, illetve amennyiben számla reklamáció indokoltsága hitelt érdemlően bebizonyosodik.

III.8. Szerződéses kötelezettségek biztosítása

A CYEB a Felhasználóitól szerződéses kötelezettségeik biztosítása érdekében biztosítékot igényelhet. A CYEB minden esetben egyedi mérlegelést követően a biztosíték nyújtásától eltekinthet. A CYEB, az általa kiszámlázott, vagy érvényesített díjak, költségek, vagy bármely más jogcímmel érvényesített tőke és járulékos követelés meg nem fizetése, vagy e díjak, költségek és követelések késedelmes, nem a szerződésben meghatározott időben történő megfizetése, illetve a rendszerhasználó szerződésszegése esetén ***(ideértve azt az esetet is, amikor a Szerződésben írt szolgáltatás/teljesítés felfüggesztésére, vagy a Felhasználási hely kikapcsolásra intézkedés történik a CYEB részéről)***, vagy a jelen Üzletszabályzatban meghatározott más esetben – biztosíték (pl. banki kezesség, készfizető kezesség, biztosító által vállalt kezesség, zálog. jelzálog, bankgarancia, fizetési előleg stb.) nyújtását kérheti a Felhasználótól, ***továbbá a CYEB jogosult arra is, hogy a Szerződés időtartama alatt az Üzletszabályzatnak megfelelő előre kiállított számlát, vagy előlegszámlát állítson ki*** illetve óvadék (óvadéknak minősül a CYEB részére átadott, vagy átutalt HUF fizetőeszközben kifejezett azon

pénzeszköz, amely a Szerződéses kötelezettségek biztosítására szolgál – az óvadék nyújtásának módját a CYEB határozza meg -, az óvadék vagy a CYEB házipénztárába fizethető be, vagy a CYEB által megjelölt, a CYEB cégkivonatában szereplő bankszámlára utalható át) letétbe helyezését kötheti ki a Felhasználó felé. ***A CYEB jogosult mindezeken túl arra is, hogy a Szerződés időtartama alatt az Üzletszabályzatnak megfelelő előle fizetendő számlát állítson ki, ha a Felhasználó a jelen pontban írt szerződésszegést megvalósította és/vagy ha a CYEB a Szerződésben írt szolgáltatás/teljesítés felfüggesztésére, vagy a Felhasználási hely kikapcsolásra tett intézkedést.***

III.9. Szerződéses kötelezettségek biztosítása lejárt tartozás esetén

A CYEB a lejárt tartozások esetén a III.8. pontnak megfelelő eljárás alapján a Felhasználó szerződéses kötelezettségei biztosítása céljából elsősorban a CYEB javára szóló, feltétel nélküli és visszavonhatatlan, azonnali fizetésre szóló, a bank fizetését követő 5 banki napon belül ismételten feltöltődő, a folyamatos szolgáltatás nyújtásának fenntartását biztosító bankgaranciát köteles adni – ide értve a III.2.4. pontnak megfelelő esetet is -, amelynek értéke legalább a fizetési késedelemmel érintett fizetési kötelezettség mértéke kétszeresének megfelelő mérték. A CYEB a garanciát nyújtó banktól a Felhasználó nyilatkozata nélkül követelheti a kifizetést. A bankgarancia a CYEB által meghatározott időtartamra, de legfeljebb a Szerződés még hátralévő időszakát követő második hónap utolsó napjáig (határozatlan idejű Szerződés esetén legfeljebb 12 hónapra) érvényes. A Felhasználó köteles a bankgarancia meglétét a CYEB-nek hitelt érdemlően igazolni.

III.10. A földgáz átadás-átvétele

A földgáz a CYEB által átadottnak, a Felhasználó által átvettnek, birtokba vettnek minősül abban a pillanatban, amint átáramlott az átadási-átvételi pont mérőberendezésének kimeneti szelvényén. Az átadott-átvett földgáz tulajdonjoga az Átadás-átvételi ponto(ko)n száll át a Felhasználóra.

A földgáz szállításával kapcsolatos összes kockázat és kárveszély az Átadás-átvételi pont(ok)on, a mennyiségi mérést követően a birtokba vétellel száll át a Felhasználóra.

A földgáz Átadás-átvételi pont(ok)ig történő leszállítását a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően a rendszerüzemeltetők végzik.

Az átadott-átvett földgáz mennyiségét a Felek napi bontásban egyeztetik, melynek során a Felek rögzítik a ***F***ogyasztói igénybejelentésben foglalt és ténylegesen átadott mennyiségek különbségét. Amennyiben a mennyiségi eltérés a Felhasználó vagy a rendszerüzemeltető tevékenységére (nyomás, üzemi rendellenességek) vezethető vissza, a Felhasználó nem érvényesítheti az át nem adott mennyiségekkel összefüggő jogait a CYEB-bel szemben.

Napi átadás-átvétel nyilvántartását a CYEB végzi.

IV. SZERZŐDÉSSZEGÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

IV.1. A szerződésszegés esetei

Szerződésszegés esetén a másik Fél jogosult a szerződésszegő Féltől a szerződés teljesítését követelni, vagy ellenkező esetben jogos igényét érvényesíteni.

A CYEB a szerződéssel összefüggésben, keletkezett károkért a Ptk. irányadó szabályai szerint – a következménykárok kivételével - felel azzal, hogy a dologban okozott károkért való felelőssége csak jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozás esetén áll fenn.

Szerződésszegésnek minősül – a vis maior, tervezett karbantartás korlátozás esetén szükséges intézkedések, és teljesítés jogszerű megtagadása kivételével - a CYEB részéről különösen a

(i) minőségi hiba: a CYEB-nek felróható okból a II.2.2. pontnak megfelelően értelmezett minőségi hibás a teljesítés. A minőségi hiba időtartama az az időszak, amely a vizsgált és kifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a minőségi hiba megszüntetésének - vagy a szerződés módosításának – napjáig tart,

(ii) rendelkezésre állási hiba: a földgáz - szerződés szerinti folyamatos - CYEB általi rendelkezésre bocsátásának nem a Felhasználó hibájából történő elmulasztása, vagy a földgáz átadásának a CYEB általi indokolatlan korlátozása, szüneteltetése.

Szerződésszegésnek minősül – a vis maior, tervezett karbantartás és kivételével - a Felhasználó részéről különösen a(z)

(i) alulfogyasztás, függetlenül attól, hogy az a Felhasználónak felróható-e,

(ii) túlfogyasztás, függetlenül attól, hogy az a Felhasználónak felróható-e. Korlátozás esetén az igénybe vehető óracsúcsot rögzíteni kell, és az ennek alapján meghatározható mennyiség jelenti a maximális mennyiséget a korlátozással érintett időszakra vonatkozó túlfogyasztás megállapításánál. A maximum mennyiség azonban nem lehet több az adott időszakra szerződött gázmennyiség óracsúcs arányos (korlátozási óracsúcs/szerződött óracsúcs) hányadánál (szerződött mennyiség (korlátozott/szerződött óracsúcs),

(iii) Fogyasztói igénybejelentés esetén, az igénybejelentési eltérés, amely esetben a Felhasználó gáznapi tényleges gázvételezése eltér a Felhasználó által a gáznapra megadott, és a CYEB által jóváhagyott átadási pontonkénti igénybejelentésétől,

(iv) Teljesítménytúllépés,

(v) korlátozás be nem tartása,

(vi) fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme, vagy nem teljesítése,

(vii) a III.8. pontnak megfelelő biztosíték (amely különösen a bankgarancia) határidőre történő nyújtásának, illetve a lehívott biztosíték feltöltésének elmulasztása – amennyiben Felek bankgarancia nyújtásában állapodnak meg,

(viii) ***a CYEB által szerződésszegés miatt jogszerűen legalább kétszer jogszerűen megrendelt kikapcsolás a Szerződést érintő bármely felhasználási helyre.***

IV.2. Szankciók és következmények, Szerződés biztosítékai

A CYEB a ***Felhasználó*** szerződésszegése esetén a teljesítésre és a teljesítés elmaradása jogkövetkezményére történő felszólítást követően a jelen Üzletszabályzatnak megfelelően jogosult a Felhasználó földgázellátását felfüggeszteni, és/vagy a jelen Üzletszabályzatnak megfelelő biztosítékot, kötbért és kártérítést, bánatpénzt, behajtási költségátalány, kamatot, költséget követelni a Felhasználótól, illetve a Szerződést a jelen Üzletszabályzatban foglalt esetekben azonnali hatállyal felmondani, valamint az Üzletszabályzat és az ÁSZF jogkövetkezményeit érvényesíteni. A CYEB rögzíti, hogy a behajtási költségátalány természetes személy lakosság fogyasztóval szemben nem alkalmazható.

A szerződő Felek a szerződésszerű teljesítés biztosítékaként kötbért, bánatpénzt, behajtási költségátalányt, bankgaranciát, késedelmi kamatot és kártérítést kötnek ki, valamint az alábbi egyéb díjakban és pótdíjakban állapodhatnak meg.

A teljesítés jogszerű megtagadása (pl. vis maior, földgázellátási üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás vagy karbantartás) alatt a CYEB a fenti biztosítékokat nem érvényesíti, ekkor a minimum földgáz mennyiséget, valamint a rendelkezésre állási kötelezettségnek terjedelmét az átadás felfüggesztése miatt át nem adott, illetve át nem vett mennyiséggel csökkenteni kell (át nem adott mennyiség a Felek megegyezése hiányában a Szerződött földgázmennyiség felhasználási helyre vonatkozó – a Szerződött

földgázmennyiség alapját adó időszak - egy napi átlagértékének és a jogszerű megtagadás időtartamának a szorzata).

IV.2.1. Pótdíj

A pótdíjfizetési kötelezettség keletkezésének nem feltétele a szerződést megszegő Fél felróható magatartása. A ***CYEB-et megillető*** pótdíj összege:

(i) alulfogyasztás esetén az átvett, minimum mennyiségnél kevesebb földgáz mennyisége szorozva az adott gázévben érvényes Szerződés szerinti földgázár számtani átlagának 150 százalékával;

(ii) túlfogyasztás esetén az átvett, maximum mennyiségnél több földgáz mennyisége szorozva az adott gázévben érvényes Szerződés szerinti földgázár számtani átlagának 125 százalékával.

(iii) teljesítménytúllépés esetén az adott ***gáznapon*** belül jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb órai többletteljesítmény éves fix teljesítménydíjának ***az aktuálisan érvényes jogszabályban meghatározott számítási módszertan alapján meghatározott értéke***, ismételt ***gáznapi*** teljesítmény túllépés esetén a pótdíj ***gáznaponta*** ismételten felszámítható (a teljesítménytúllépést a Földgázelosztó nyilatkozata alapján – a nyilatkozat tartalma szerint – veszik figyelembe a Felek, a Felhasználó a CYEB-bel szemben a Földgázelosztó nyilatkozatát nem jogosult vitatni).

(iv) korlátozás be nem tartása esetén ***– a jogszabályban, hatósági határozatban, rendeletben előírt jogkövetkezményeken felül -*** a jogosulatlanul igénybe vett teljesítmény éves fix teljesítménydíjának 1,5-szerese, ismételt igénybevétel esetén a pótdíj gáznaponta ismételten felszámítható (az igénybe vett teljesítményt a Földgázelosztó nyilatkozata alapján – a nyilatkozat tartalma szerint – veszik figyelembe a Felek, a Felhasználó a CYEB-bel szemben a Földgázelosztó nyilatkozatát nem jogosult vitatni).

(v) megszakítás be nem tartása esetén ***– a jogszabályban, hatósági határozatban, rendeletben előírt jogkövetkezményeken felül -*** a jogosulatlanul igénybe vett teljesítmény éves fix teljesítménydíjának 1,5-szerese, ismételt igénybevétel esetén a pótdíj gáznaponta ismételten felszámítható (az igénybe vett teljesítményt a Földgázelosztó nyilatkozata alapján – a nyilatkozat tartalma szerint – veszik figyelembe a Felek, a Felhasználó a CYEB-bel szemben a Földgázelosztó nyilatkozatát nem jogosult vitatni).

(vi) ha a téli fogyasztási időszakban a kategória szerinti – jogszabályban meghatározott - minimum lekötést, a felhasználási helyekre vonatkozóan az egy gáznapra lekötött és/vagy igénybe vett kapacitások összege nem éri el a kategóriára eső minimum értéket, a CYEB-et megillető pótdíj összege a lekötött és/vagy igénybe vett kapacitás különbözete.

A Teljesítménytúllépési, a megszakítási, illetve a korlátozás be nem tartásának pótdíjait a CYEB a vonatkozó jogszabályok, illetve az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseinek alkalmazásával a jelen Üzletszabályzatban foglalt mértékben és módon terheli ki a Felhasználóra. Amennyiben a pótdíjak összege nem fedezi a vonatkozó jogszabályok, az ÜKSZ és a rendszerhasználati díjat meghatározó rendelet és/vagy hatósági határozat alapján fennálló, a Teljesítménytúllépésből jelentkező költségeit a CYEB-nek, úgy a CYEB e nem fedezett költségeit jogosult továbbhárítani – kiterhelni - a Felhasználókra.

A jogosult a pótdíjon felül követelheti az azt meghaladó mértékű igazolt kárát is.

A meghiúsulási pótdíjra irányadó rendelkezéseket a VI.1.2. pont tartalmazza a Szerződés megszűnésének jogkövetkezményei körében.

A pótdíj számítása szempontjából, határozatlan idejű szerződéseknél a szerződéses időtartam alatt a tárgyévből hátralévő időtartamot kell érteni.

IV.2.2. Kötbér

A kötbérfizetési kötelezettség keletkezésének feltétele a szerződésszegésen túlmenően a szerződést megszegő Fél felróható magatartása. A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett hőmennyiségnek a szerződés szerinti gázdíjjal számított értéke. A kötbér mértéke:

(i) rendelkezésre állási hiba esetén 1 % / nap, de maximum 25%.

A kötbér számítása szempontjából, határozatlan idejű szerződéseknél a szerződéses időtartam alatt a tárgyévből hátralévő időtartamot kell érteni.

IV.2.3. Késedelmi kamat, költség, előrefizetés

Amennyiben a fizetésre kötelezett Fél a fizetendő összeget annak esedékessége napjáig nem fizeti meg, késedelembe esik, és köteles a lejárt összegre, a késedelem idejére, azaz a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig késedelmi kamatot fizetni, a kamat mértéke az Üzletszabályzat III.3.1. pontjának megfelelő érték. A késedelmi kamat a felróhatóságtól függetlenül fizetendő.

A kamatszámítás a számla ellenértékének banki jóváírásáig tart.

A Felek a késedelmi kamat összegét ***365 napos*** év figyelembevételével, a ténylegesen eltelt napok alapján számítják. A késedelmi kamat fizetésének olyan devizanemben kell megtörténnie, amilyen devizanemben a Felek a késedelmi kamat alapjául szolgáló összeget a Szerződés fizetési feltételeiben meghatározták.

A kamatfizetési kötelezettség beáll akkor is, ha a Fél késedelmét kimentette.

Késedelmi kamat utalása esetén a Felhasználó köteles a közlemény rovatban a „KAMAT” kifejezést feltüntetni.

A CYEB jogosult emellett a Vevő késedelmes fizetéséből adódó egyéb költségei (pl. postaköltség, behajtási költségátalány, követelés és biztosíték érvényesítésének költsége stb.) kiterhelésére a jelen Üzletszabályzatnak megfelelően. A CYEB rögzíti, hogy a behajtási költségátalány természetes személy lakosság fogyasztóval szemben nem alkalmazható.

Amennyiben a Felhasználó a Szerződés időtartama alatt másodszor is legalább 5 naptári napot meghaladó fizetési késedelembe esik, a CYEB jogosulttá válik arra, hogy a számlázási időszakokra vonatkozóan a Szerződött földgázmennyiség - Szerződött földgázmennyiség hiányában a felhasználási helyek gázmérőjének névleges összteljesítménye 24 órás üzemideje alapján 30 naptári napra számolt gázmennyiség – két 12-ed mértékének megfelelő értékének (a földgáz ellenértéke és a forgalomarányos rendszerhasználati díjak értékei) megfelelő biztosítékot kérjen, a biztosíték nyújtható a CYEB által elfogadott bankgarancia, vagy óvadék formájában (ha a biztosíték felhasználásra került, a Felhasználó köteles azt az eredeti értékre kiegészíteni és a kiegészítést a CYEB előtt igazolni legkésőbb a felhasználást követő 5 banki napon belül).

IV.2.4. Kártérítés

Minőségi hibás teljesítés esetén kártérítés illeti meg a Felhasználót.

A szerződésszegésért való felelősségre a mindenkor hatályos Ptk, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak. CYEB csak a közvetlen károkért felel, kártérítési felelősségének mértéke nem haladhatja meg a szerződésszerinti földgáz ellenérték 10 %-át.

A károsult köteles a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul a másik Felet a káresetről értesíteni és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni. A másik Fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 15 naptári napon belül egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a "Vitás kérdések rendezése" rendelkezéseit kell alkalmazni.

IV.2.5. Egyéb díjak

Igénybejelentési eltérési díj: a Felhasználó adott napi átadási pontonkénti igénybejelentésétől az ÜKSZ-ben vagy jogszabályban meghatározott toleranciaszintnél nagyobb mértékben történő eltérés esetén pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke az ÜKSZ-ben vagy jogszabályban, vagy egyedi szerződésben meghatározott igénybejelentési (nominálás) eltérési díj mértéke. A díjszámítás alapja a Felhasználó által bejelentett napi hőmennyiség és a napi tény hőmennyiség különbözete. A CYEB az igénybejelentés és a szolgáltatás teljesítése során mindent elkövet, hogy a pótdíjat minimalizálja.

IV.3. Szerződéses állapot helyreállítása

A Felhasználó köteles a CYEB-et a szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A Felhasználó értesítésének kézhezvételét, a felmerült költségek megtérítését követően a CYEB megbízásából a szállítási, vagy a területileg illetékes Földgázelosztó üzletszabályzata szerint a földgázellátást helyreállítja.

A gázszolgáltatás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható vissza:

- a szerződésszegő állapotot a Felhasználó megszüntette,
- a Felhasználó a szerződés szerint meghatározott földgázmennyiség ellenértékét, a gázszolgáltatás megszüntetésének és helyreállításának költségeit megfizette, valamint egyéb fizetési kötelezettségét (hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette.

A Szerződésszegés és a szabálytalan földgázvételezés ügyviteli és technikai eljárásait a szállítás, vagy a területileg illetékes Földgázelosztó üzletszabályzata részletezi.

V. PANASZKEZELÉS RENDJE

A CYEB annak érdekében, hogy a tevékenységével kapcsolatos, Felhasználó általi panaszok, bejelentések rövid határidővel, egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, és a bejelentések okai megszűnjenek, a bejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

A Felhasználó panaszával a CYEB kijelölt képviselőjéhez, vagy ha azt látja indokoltnak, közvetlenül az érdek-képviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat. A CYEB ügyfélszolgálatának elérhetősége az 1. sz. mellékletben található.

A CYEB minden beérkezett kifogásról, panaszról és bejelentésről, valamint annak minősítéséről és kivizsgálásáról nyilvántartást vezet. A panaszok, bejelentések kapcsán az engedélyes 5 munkanapon belül írásos választ ad, megjelölve abban a panasz kivizsgálására és rendezésére általa szükségesnek ítélt időtartamot. A panaszok, bejelentések kivizsgálására, megszűntetésére, és a folyamat lezárásáról a Felhasználó írásban történő tájékoztatására a határidő általában 15 nap, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik. A CYEB a tevékenysége kapcsán felmerült kérdések, panaszok esetén az együttműködést nem tagadhatja meg, köteles a közérdekű adatokat – az állami, szolgálati vagy üzleti titkot képezők kivételével - hozzáférhetővé tenni, a tervezett intézkedésekről tájékoztatást adni.

Ha az érintett Felhasználó a bejelentésére vagy reklamációjára kapott válasszal, vagy a megtett intézkedésekkel nem ért egyet, illetve azokkal nem elégedett, kifogásolását a CYEB értékesítési vezetőjéhez nyújthatja be írásban.

Amennyiben a kifogásolás a Felek közötti szerződéses kapcsolatot érinti, és lényeges eltérés van a Felek álláspontja között, az érintett Fél jogosult bírósághoz fordulni a reklamáció alapját jelentő szerződés feltételei, vagy a Ptk. vonatkozó rendelkezései alapján.

VI. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK RENDJE, FELMONDÁSÁNAK ESETEI

VI.1 . Szerződés módosítása és megszűnése, a Felek együttműködése

VI.1.1. A szerződés módosítása

A Felek a szerződést közös megegyezéssel, kizárólag írásban, cégjegyzésre jogosult képviselőik aláírásával ellátva – vagy az Üzletszabályzatnak a szerződésírásba foglalására vonatkozó II.7.b. pontnak megfelelő rendelkezései szerint – módosíthatják***, az aláírás elektronikus úton is kifejezhető, ha az elektronikus aláírás biztosítja a dokumentumok sértetlenségét és a hitelesítést, valamint az aláírás teljes bizonyító erejét.***

Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Fél adataiban bekövetkezett változás (pl. levelezési cím, számlavezető pénzintézet, számlaszám stb.), amely a másik Féllel történt írásbeli közléssel hatályossá válik.

Kötelező a szerződés módosítását kezdeményezni, a módosítás szükségességét megvizsgálni, illetőleg a módosításban együttműködni az alapul szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén.

A módosítást kezdeményező Fél írásbeli indítványára a másik Félnek nyilatkoznia kell a javaslat elfogadásáról - feltéve, hogy közöttük e tekintetben nincs más megállapodás -, vagy a javaslat megvitatására 15 napon belüli határidőt kell kitűznie.

Az előző bekezdésben rögzített feltételek jelentős megváltozása következményeként létrejött szerződésmódosítás – a Felek eltérő megállapodása hiányában - legkorábban a módosításra irányuló tárgyalások megkezdésének időpontjára visszaható hatállyal jöhet létre, kivéve, ha erről jogszabály másként rendelkezik. Az így létrejött módosítás a korábban szerzett jogokat és vállalt kötelezettségeket nem érinti.

VI.1.2. A szerződés megszűnése, a kereskedőváltás egyes szabályai

A Szerződés megszűnik:

(i) A Szerződés lejáratának időpontjában,
(ii) A Felek közös megegyezése esetén, a Felek által meghatározott időpontban,

(iii) Valamely Fél által a másik Félhez intézett azonnali hatályú felmondása esetén, a felmondásról szóló értesítésben megjelölt időpontban,

(iv) A határozatlan időre kötött szerződések esetében az Üzletszabályzat rendelkezéseinek és a jogszabálynak megfelelően hatályosult rendes felmondás alapján a felmondási idő leteltekor.

(v) A Felek felmondása okán – a határozott és határozatlan idejű szerződésekre vonatkozóan -, ha a Szerződés teljesítését vis maior esemény folyamatosan legalább 30 egymást követő napra korlátozza, vagy megszünteti, a felmondás kiadását követő 5. napon.

(vi) A Felek felmondása alapján a felmondást követő 15. napon, ha a CYEB Szerződés módosítására vonatkozó és az alábbi eseteken alapuló ajánlatát a Felhasználó nem fogadja el (a felmondás joga a Felhasználó részéről akkor gyakorolható, ha az ajánlat visszautasítása esetén a CYEB a kiadott ajánlatrot változatlanul továbbra is fenntartja és erreől a Felhasználót megfelelően értesítette): A földgázpiacot érintő makrogazdasági és egyéb piaci változások esetén (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: forint-euró árfolyamváltozás, árvolatilitás, áremelkedés vagy árcsökkenés), amely esetben a módosítás a következő(k)re terjedhet ki (i) földgáz egységár, illetve rendszerhasználati díjak, árképzési mechanizmus, kötbér, pótdíj; (ii) fizetési feltételek, elszámolás, illetve szerződéses biztosítékok; (iii) Szerződés megszüntetésének feltételei; (iv) új díjelemek bevezetése; (v) a földgázpiacot érintő szabályozásváltozás (jogszabály, hatósági rendelet/határozat).

A Felek a Szerződést közös megegyezéssel, írásban bármikor megszüntethetik.

A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szerződés bármely okból való megszűnése esetén a CYEB a Felhasználót a Szerződés megszűnésének napjával nem látja el földgázzal.

a) A határozott időre kötött szerződés

Az Értesítési határidő mellett hatályos határozott időre megkötött Szerződés esetén, ha az Értesítési határidőig egyik Fél sem jelezte a másik Félnek, hogy a Szerződést a lejárat időpontja után már nem kívánja hatályban tartani, a Szerződés a határozott idő leteltét követő gázév végéig meghosszabbodik. A meghosszabbodott Szerződés(ek) megszűnésére vonatkozóan az Értesítési határidő – kivéve, ha a Felek eltérően állapodnak meg - szintén fennáll, a bekezdés szerint meghosszabbodott Szerződés(ek) vonatkozásában a szerződéses időszak mindig a következő gázévvel egyezik meg. Amennyiben Felek a Szerződésben (és/vagy az Üzletszabályzat és az ÁSZF rendelkezési szerint) Értesítési határidőt nem kötnek ki, úgy a Szerződés az ott meghatározott időpontban az Üzletszabályzat és az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően megszűnik.

A határozott időre létrejött szerződést a Felhasználó un. rendes felmondással csak szerződés-megszüntetési díj alkalmazásával mondhatja fel, továbbá csak az Üzletszabályzatban vagy az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben, rendkívüli felmondással szüntethetik meg.

Ha a Felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, vagy a vételezéssel felhagy, vagy a felhasználási helyen felhasználóváltást kezdeményez, köteles azt megelőzően a lehető leghamarabb, de lehetőség szerint 60 nappal írásban a CYEB-nek ezt bejelenteni, és a Szerződésé megszüntetésében a CYEB-bel megállapodni, vagy a Szerződést a szerződéses szabályok betartásával felmondani. A Szerződés megszüntetéséig – valamint a Szerződésből származó, a felhasználót terhelő kötelmek teljeskörű elszámolásáig - a Felhasználó és bármely jogutódja a Szerződéssel érintett felhasználási helyek rendszerhasználati kapacitásaival nem rendelkezik e kapacitások feletti rendelkezési jog a csatlakozási pontig (a csatlakozási pontot is beleértve) a CYEB-et illeti meg.

Amennyiben a Felhasználóval megkötött határozott idejű Szerződés megszűnése okán a kereskedőváltásra a jelen Üzletszabályzat és az ÁSZF szerint a határozott idő utolsó napját követő nappal nem kerülne sor,

úgy a felek szerződéses jogviszonya határozatlan idejűvé alakul, a határozatlan idejű Szerződés elszámolása a CYEB által alkalmazott és a Felhasználókkal a megszűnést megelőzően közölt ALAP tarifacsomagban rögzített mértékű díj alkalmazásával történik. Azonos módon határozatlan idejű szerződésnek kell tekinteni azt a Szerződést, melynek a Felhasználó által kért időben történő kereskedőváltása - a felhasználót a kereskedőváltás feltételeként terhelő teljesítési és/vagy a kereskedőváltáshoz kötötten terhelő tájékoztatási kötelezettség megsértésére tekintettel - az Üzletszabályzat és az ÁSZF alapján jogszerűen hiúsulna meg.

Szerződés-megszüntetési díj

A CYEB a határozott idejű szerződés megszüntetése (felhasználói rendes felmondása) esetén - amennyiben a Felhasználóval az igényelt szerződéses mennyiség vagy annak egy része átvételére más felhasználási helyen nem állapodott meg a CYEB, vagy az átvételre bármely okból Felhasználó nem képes - szerződés-megszüntetési díjat kérhet a Felhasználótól. A szerződés-megszüntetési díj összege megegyezik –Szerződött földgázmennyiség alkalmazása esetén – a Szerződött földgázmennyiség egy harmadának szerződéses értékével, Szerződött földgázmennyiség hiányában a felhasználási helyek gázmérőjének névleges összteljesítménye 24 órás üzemideje alapján 3 hónapra számolt gázmennyiség - 80 %-ának alapulvételével számított szerződéses értékével (a felmondás a szerződés-megszüntetési díj megfizetésével és 30 napos felmondási idővel hatályosul). A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szerződés bármely okból való megszűnése esetén a CYEB a Felhasználót a szerződés megszűnésének napjával nem látja el földgázzal.

b) A határozatlan időre kötött szerződés

A határozatlan időre létrejött szerződéseket, ellenkező megállapodás hiányában a CYEB és Felhasználó jogosult a Szerződést indokolás nélkül, 90 napos felmondási határidő kitöltésével – Értesítési ***idő*** mellett hatályos Szerződések esetében az Értesítési ***idő*** szerint megküldött előzetes értesítés alkalmazásával -, a III.3.5. pontnak megfelelő írásos értesítés megküldésével, un. rendes felmondással a gázév végére felmondani.

Amennyiben a határozatlan idejű Szerződés felmondása a CYEB által a felmondás visszaigazolása körében a Szerződésben, továbbá az Üzletszabályzat és az ÁSZF alapján meghatározott feltételek nem teljesülésére tekintettel nem lépne hatályba (ilyen feltétel különösen a tartozás, a tartozásvizsgálat eredménye), a Felek az eredményes kereskedőváltásig a Szerződést hatályosnak tekintik és az abban foglaltak szerint az Üzletszabályzat és az ÁSZF alkalmazásával járnak el.

A CYEB a Szerződés felmondás esetén tartozásvizsgálatot tart, valamint a kereskedőváltásra vonatkozó jelen Üzletszabályzatban meghatározott szabályok alkalmazásával jár el, továbbá a jogszabálynak megfelelő eljárást követve a jogszabály szerinti értesítéseket adja ki, a jogszabály alapján meghatározott határidők alkalmazásával. A CYEB a Szerződés felmondásakor jogosult a Felhasználóval kötött Szerződésben meghatározott Szerződött földgázmennyiség - vagy ennek hiányában a felhasználási helyek gázmérőjének névleges összteljesítménye 24 órás üzemideje alapján 60 naptári napra számolt gázmennyiség - 365-öd részének a Szerződés felmondás alapján vett megszűnési időpontjáig még a felmondás kézhezvételétől számítottan hátralévő napok számával megszorzott értékén előlegszámlát kiállítani, amely a felek közti végelszámolás előlegeként szolgál és amelynek felhasználó általi határidőben történő megfizetése – ha az előlegszámla kiállítására a CYEB részéről sor került - a felmondás hatályosulási feltétele. A CYEB az így kiállított előlegszámlát a tartozásvizsgálat során figyelembe veszi. A CYEB köteles a Felhasználó és - ha a Felhasználó megbízásából az új földgázkereskedő jár el - az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni

a) a felmondás visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, és a Get. 72. § (6) bekezdése szerinti igazolásokat átadni, vagy

b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről. Utóbbi esetben a CYEB a feltételek teljesítése érdekében 5 napos határidőt biztosít. A Felhasználó felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul.

Ha a Felhasználó önállóan jár el, köteles az a) pont szerinti értesítést a korábbi kereskedő által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt a kézhezvételt követően az új földgázkereskedőnek megfelelő időben eljuttatni a földgázkereskedő következő bekezdés szerinti kötelezettsége teljesítése érdekében.

c) Kereskedőváltás egyes szabályai

Kereskedőváltás esetén az érintett földgázkereskedők a ***Get. VHR***-ben meghatározottak szerint egyeztetnek a rendszerüzemeltetőkkel a Felhasználó ellátása érdekében a Szerződés megszűnése utáni időre lekötött és a CYEB által a kereskedőváltás során átadásra felajánlott rendszerhasználati kapacitások földgázkereskedők közötti átadásának részletes feltételeiről. Az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen. Abban az esetben, ha a CYEB által átadásra felajánlott rendszerhasználati kapacitásokat a szállítói betáplálási kapacitások és a betároláshoz tartozó szállítási kiadási kapacitások, illetve a tárolói kapacitások kivételével az átvevő földgázkereskedő nem veszi át, az át nem vett kapacitások CYEB terhére eső költségeinek megtérítése a Felhasználó kötelezettsége, a Felhasználó a megtérítési kötelezettségét a CYEB írásbeli felhívására és a Szerződés megszűnése körében vett elszámolás során a Szerződés megszűnésének az időpontjáig való esedékességgel köteles megfizetni. A kereskedőváltás végrehajtásának megkezdéséhez az Üzletszabályzat III.3.5. pontjának utolsó bekezdésében meghatározott formájú és tartalmú bejelentés szükséges.

d) Egyéb szerződésmegszűntetési feltételek

Nem alapozza meg a Felhasználó felmondási jogát, ha a Szerződés szerinti díj, ár Üzletszabályzatnak megfelelően kiigazításra, módosításra, vagy korrigálásra kerül, vagy ha bármely egyoldalú módosítására az azt befolyásoló jogszabály, szabályzat, hatósági vagy bírósági határozat kötelező érvényű rendelkezése miatt kerül sor.

A CYEB a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésének kezdeményezését nem köteles elfogadni, így azt a CYEB feltételekhez kötheti.

Ha a Felhasználó az előző bekezdés szerinti esetben a vételezéssel a fogyasztási helyen felhagy és/vagy az általa megkötött elosztási szerződése megszűnik, köteles a CYEB részére a jelen fejezet szerinti bánatpénzt megfizetni. A bánatpénz összege a Szerződött földgázmennyiség - Szerződött földgázmennyiség hiányában a felhasználási helyek gázmérőjének névleges összteljesítménye 24 órás üzemideje alapján 60 naptári napra számolt gázmennyiség alapulvételével - az elállás időpontjában érvényes földgázár 30%-a.

A Felhasználó az Üzletszabályzatban meghatározottakon túl bánatpénzt köteles fizetni abban az esetben is, ha már létrejött a Szerződés, de a vételezés előtt a Felhasználó a Szerződéstől eláll, feltéve, hogy a Felhasználó a Felek megállapodása alapján elállásra jogosult, ***valamint akkor is, ha a Felhasználó a Szerződésnek megfelelő szolgáltatásokat nem veszi igénybe, vagy ha a kereskedőváltás a felhasználó érdekkörében hiúsul meg.*** A bánatpénz összege a Szerződött földgázmennyiség - Szerződött földgázmennyiség hiányában a felhasználási helyek gázmérőjének névleges összteljesítménye 24 órás üzemideje alapján 60 naptári napra számolt gázmennyiség alapulvételével - az elállás időpontjában érvényes földgázár 30%-a. A bánatpénz a Felhasználó elállásának ára, vagyis a CYEB-et az objektív alapon megilleti.

Amennyiben a Felhasználó érdekkörében felmerülő okból a CYEB azonnali hatállyal felmondja a Szerződést, vagy attól eláll, a CYEB jogosult a Szerződött földgázmennyiség - Szerződött földgázmennyiség hiányában a felhasználási helyek gázmérőjének névleges összteljesítménye 24 órás üzemideje alapján 60 naptári napra számolt gázmennyiség alapulvételével - az elállás időpontjában érvényes földgázár 30%- mértékű ***bánatpénzt*** követelni a Felhasználótól. A jelen pontban foglaltak alkalmazandók akkor is, ha a CYEB a szolgáltatását azért nem tudja megkezdeni, mert a kereskedőváltás a Felhasználónak felróható okból ***véglegesen*** meghiúsul. A ***bánatpénz*** a CYEB-nek objektív alapon, felróhatóságtól függetlenül jár.

e) A szerződést a Felhasználó és a CYEB az alábbiak szerint szüntetheti meg rendkívüli (azonnali hatályú) felmondással

Az azonnali hatályú felmondás jogát a CYEB az alábbi esetekben jogosult gyakorolni:

a.) A Felhasználó az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a Szerződés időtartama alatt jogosulatlanná válik a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;

b.) A Felhasználó csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Felhasználó döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz;

c.) A Felhasználónak a teljes ellátásra vonatkozó szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a CYEB előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, az Üzletszabályzatba ütköző módon;

d.) A Felhasználó súlyos szerződésszegése esetén;

e.) A Felhasználó írásban elismeri teljes fizetőképtelenségét;

f.) A CYEB energia-beszerzési forrásainak előre nem látható korlátozása esetén;

g.) ***A Szerződés teljesítését költségesebbé tevő, vagy aránytalanul megnehezítő, ill. lehetetlenítő jogszabályváltozás*** esetén;

h.) Egyéb, az Üzletszabályzatban, az Általános Szerződési Feltételekben vagy az egyedi szerződésben meghatározott esetekben.

Az azonnali hatályú felmondás jogát a Felhasználó az alábbi esetekben jogosult gyakorolni:

a.) A CYEB_az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a Szerződés időtartama alatt jogosulatlanná válik a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;

b.) A CYEB csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a CYEB Energiakereskedő Kft. döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz;

c.) A CYEB súlyos szerződésszegése esetén;

d.) A CYEB írásban elismeri teljes fizetőképtelenségét;

e.) Egyéb, az Üzletszabályzatban, az Általános Szerződési Feltételekben vagy a szerződésben meghatározott esetekben;

f.) A CYEB a teljes ellátásra vonatkozó szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a Felhasználó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, kivéve, ha ez a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal hozzájárulásával történik, s nem ideértve a cégcsoporton belüli engedményezés esetét.

Vis maior esemény esetén bekövetkezése esetén a Szerződés a jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint mondható fel.

Más esetekben a - hatályban lévő, érvényes - szerződés felmondása érvénytelen.

A Felek jelen Üzletszabályzatban rendelkeznek a Felhasználó, vagy a Felhasználó által ellátott felhasználók ellátása érdekében a CYEB által lekötött kapacitások átadásáról.

VI.2. A szerződés megszűnése (ide értve a felmondás esetét is) esetén alkalmazott eljárás további rendje

A Felhasználó akkor jogosult földgázkereskedőt váltani, ha a CYEB-bel fennálló Szerződés a jelen Üzletszabályzat, az ÁSZF és a Felek között létrejött és/vagy a II.7.b. pontnak megfelelően írásba foglalt szerződés, szerződésmódosítás szerint jogszerűen megszüntetésre került és fennállnak a kereskedőváltás jogszabályban és Üzletszabályzatban meghatározott feltételei.

A szerződés megszűnése esetén a CYEB által lefolytatott tartozásvizsgálat eredményét is figyelembe véve a Felhasználó és CYEB kötelesek egymással elszámolni. Ennek keretében különösen:

A CYEB a portfóliójának figyelembevételével a gázévet megelőzően július 15-ig meghatározza és ***a szerződésnek megfelelő kapcsolattartási útvonalon közli*** a Felhasználónak, illetve a Felhasználó nevében eljáró új kereskedőnek kiadandó kapacitások mértékét. A kapacitás átadás folyamatában a CYEB a kapacitásszerződéseit az ellátás megszűnésének napjára a Felhasználó számára lekötött kapacitásokkal csökkenti. A kapacitáscsökkentésre vonatkozó igazolások kiadása díjmentes. A kereskedőváltás esetén a gázév végéig a Felhasználó - vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő - köteles a CYEB által a Felhasználó ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételten rendelkezésére bocsátott kapacitást lekötni, valamint szállítói és elosztói kapacitás esetében a gázév végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig a kapacitásdíjat időarányosan megfizetni.

A CYEB jogosult arra, hogy a szerződés megszűnése előtt legkorábban 60, legkésőbb 15 nappal előleg számlát állítson ki a jelen Üzletszabályzatnak megfelelően, az így kiállított előlegszámla fizetési határideje a Szerződés megszűnésének időpontja.

VII. A 20 M³/ÓRA ALATTI FELHASZNÁLÓKRA ÉS TÁVHŐTERMELŐ ENGEDÉLYESEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELRENDSZER

VII.1. Kikapcsolás – *az általánostól eltérő* - szabályai

VII.1.1. 20 m³/óra alatti nem lakossági felhasználók

Ha a szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett, a CYEB megtagadhatja a teljesítést, illetve kezdeményezheti a földgázelosztónál a felhasználási hely felfüggesztését, kikapcsolását. A teljesítés megtagadására, a felfüggesztésre, illetve kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell a szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval közölni (a CYEB a földgázellátásból való kikapcsolás feltételeként két írásbeli értesítést köteles küldeni a lakossági felhasználók – fogyasztók – kikapcsolása esetén, melyből az első értesítés formája és megküldésének módja a leírtaktól lehet eltérő is, ha az megfelel az Üzletszabályzat III.3.5. pontjában foglaltaknak).

Nem lakossági fogyasztók az alábbi feltételek esetén kapcsolhatók ki:

a) a felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett,

b) a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítés ellenére sem rendezte tartozását.

A kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy a felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval közölni.

VII.1.2. Lakossági fogyasztók

A Kereskedő a lakossági fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni a földgázelosztónál:

a) a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,

b) a lakossági fogyasztó által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén azok a lakossági fogyasztóval nem vezettek eredményre,

c) a Kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer értesítette, és az értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a ***Get.*** és a ***Get. VHR*** alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére.

A lakossági fogyasztó értesítése írásban történik (ennek során a CYEB két értesítést küld) azzal, hogy a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó második értesítésre tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon kerül sor.

Ha a fizetési kötelezettség nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, a Kereskedő a lakossági fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezi, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította.

A jelen pont szerinti kikapcsolási szabályok alkalmazandóak azon védendő***, fogyatékossággal élő*** fogyasztók esetében is, akik esetében a ***Get. és Get. VHR*** rendelkezései a kikapcsolásra lehetőséget adnak.

VII.1.3. Távhőtermelő engedélyesek

A ***Get.*** 29/B. § rendelkezéseivel összhangban a CYEB a fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolást a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti olyan távhőtermelő engedélyessel szemben, amely lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással, kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezheti a földgázelosztónál

a) a távhőtermelő fizetési kötelezettségével 90 napot meghaladó késedelembe esett,

b) a CYEB a tartozásról a távhőtermelő engedélyest legalább kétszer értesítette, és

c) a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetésről szóló egyeztetés nem vezetett eredményre.

A 7.1.3. *b)* és *c)* pontja szerinti esetben a távhőtermelő engedélyes első értesítése postai vagy elektronikus úton, második értesítése tértivevényes levélben vagy a távhőtermelő engedélyes általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. Az első és második értesítés elküldése között legalább 15 napnak el kell telnie.

Ha a földgázellátásból kikapcsolt távhőtermelő engedélyes rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, a CYEB legkésőbb a lejárt tartozások és költségek megfizetésétől számított 24 órán belül köteles kezdeményezni a távhőtermelő engedélyes ellátásba történő ismételt bekapcsolását, e kötelezettség elmulasztása a CYEB részéről súlyos szerződésszegésnek minősül. A földgázelosztó a CYEB bekapcsolásra irányuló kezdeményezéséről való tudomásszerzéstől számított 24 órán belül biztosítja a földgázelosztási szolgáltatást.

A földgázelosztóval szemben fennálló fizetési késedelem esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő kikapcsolásra a fentiek szerinti rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a földgázelosztónak a lejárt tartozás megfizetésétől számított 24 órán belül biztosítania kell a földgázelosztási szolgáltatást.

VII.2. Igazolás kiállítása

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó – kereskedőváltás esetén ismételt egyetemes szolgáltatás igénybevétele esetén – jogosult a CYEB-től igazolást kérni arra vonatkozóan, hogy szerződése nem nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, mely igazolást a CYEB a kérelem kézhezvételét követő legfeljebb 15 napon belül állít ki. Amennyiben az igazolás kiállításának feltételei nem állnak fenn, az új kereskedő jogosult – a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint – pénzügyi biztosítékot kérni.

VIII. Felhasználók minősítése, kockázatkezelés

A CYEB felelőssége kiterjed a Felhasználók földgázellátási körülményeire vonatkozóan, a felmerülő kockázatok lehetséges felmérésére és értékelésére (mindez magában foglalja az energetikai piaci viszonyokat, továbbá az adott Felhasználó tevékenységével, személyével, működésével, gazdasági és pénzügyi helyzetével kapcsolatos körülményeket is, ha azok az adott Felhasználó energia átvételére/felhasználásra, továbbá az energia felhasználás elszámolására, a fizetési kötelezettségek teljesítésére hatással vannak, vagy a jövőben hatással lehetnek, az energia felhasználását és elszámolását bármely okból befolyásolhatják). A CYEB a jelen Üzletszabályzat alapján jogosult a piaci és/vagy a Felhasználó személyével kapcsolatos kockázati körülmények alapján adott Felhasználó kockázati minősítésére és annak megfelelően adott Felhasználó kockázati besorolásra és a kockázati besorolásnak megfelelő – az Üzletszabályzatban, ÁSZF-ben és/vagy a Felhasználóval létrejött egyedi szerződésben meghatározott - jogkövetkezmények alkalmazására.

Kockázati besorolással kapcsolatos szabályok

CYEB jogosult a lakossági felhasználónak nem minősülő Felhasználót (valamint az eltérő fizető személyét, ha ilyen a CYEB-bel létrejött szerződésben, vagy ahhoz kapcsolódó nyilatkozatban megjelölésre és a CYEB részéről elfogadásra került) kockázati szempontból minősíteni (kockázatos minősítésűnek besorolni) az alábbiak szerint:

A kockázatos minősítésbe történő besorolás keretében a CYEB jogosult arra, hogy az egyedi szerződésben az általa kibocsátott számlákra, vagy érvényesített fizetési kötelezettségekre vonatkozó fizetési határidőt egyoldalú írásbeli közléssel módosítsa (csökkentse), vagy az egyedi szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettségekre előre fizetést határozzon meg. A kockázatos besorolású minősítés eredményeként – ha a Felhasználó esetében a jelen Üzletszabályzatnak megfelelő kockázati esetek legalább egyike bekövetkezik – a CYEB jogosult az adott Felhasználó bármely az egyedi szerződéssel

érintett felhasználási helyét – az egyedi szerződésben, vagy az Üzletszabályzat egyéb rendelkezéseiben meghatározott feltételektől (a határidőket is ideértve) eltérő feltételekkel a földgázenergiaellátásból kikapcsolni, továbbá a visszakapcsolás feltételeit egyedileg meghatározni.

A CYEB a kockázatos minősítésű besoroláshoz saját szempontrendszere alapján külön elemzést végez, mely eredményét közli a Felhasználóval (az eredeti minősítést a Felhasználóval létrejött egyedi szerződés is tartalmazhatja). A CYEB a Felhasználó kockázati besorolását (amely kiterjed az eltérő fizető személyére is, ha ilyen a CYEB-bel létrejött szerződésben, vagy ahhoz kapcsolódó nyilatkozatban megjelölésre és a CYEB részéről elfogadásra került) jogosult egyoldalúan módosítani. A kockázatosnak vett besorolásra – amennyiben volt besorolás, a korábbi besorolásmódosítására - az adott Felhasználóra vonatkoztatva főként a következő okok bármelyikének figyelembevételével (és bekövetkezte esetén) kerül sor (a felsorolás nem konjuktív tartalmú): (i) a Felhasználó a CYEB-bel szemben fennálló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik, (ii) vagy vele szemben végrehajtás, vagy felszámolás, továbbá büntető eljárás indul, (iii) egyebekben tekintetében csődeljárás kezdeményezése történik, (iv) a Felhasználó a NAV tartozásmentes adatbázisából kikerül, vagy adószámát a NAV felfüggeszti, (v) ezeken túl árbevétele és/vagy adózás utáni eredménye és/vagy saját tőkéje és/vagy alkalmazotti létszáma a korábbi állapothoz képest negatívan változik (csökken), (vi) a CYEB-bel szerződött hitelbiztosító nem ad hitellimitet, vagy csökkenti ill. megvonja az adott hitellimitet.

Ha a CYEB a Felhasználót kockázatos kategóriába sorolja, úgy – a fizetési határidő módosítása mellett - jogosult részszámla kiállítására, továbbá jogosult a jelen Üzletszabályzatnak megfelelő biztosíték nyújtását kérni a Felhasználótól. A Felhasználóval szemben alkalmazható havi részszámla összege a Felhasználóval kötött egyedi szerződésben meghatározott Szerződött földgázenergiamennyiség, vagy ennek hiányában a felhasználási hely gázmérőjének névleges össteljesítménye 24 órás üzemideje alapján 30 naptári napra számolt gázmennyiség 1,2 szorzóval figyelembe vett értéke alkalmazásával meghatározott energiamennyiségnek megfelelő energiamennyiség alapul vételével számított összeg, amely az előző havi gázdíjon kalkulálva kerül kiállításra. A Felhasználó/fizető a részszámla összegét a tárgyhónap 1. napjáig köteles megfizetni. Amennyiben a Felhasználó/fizető a részszámla összegét határidőben nem fizeti meg, a CYEB – választása szerint - jogosult a Felhasználót és annak felhasználási helyét a fizetési határidő eredménytelen leteltét követő egy (1) nap után külön felszólítás nélkül kikapcsolni. Amennyiben a Felhasználó/fizető a részszámla összegével öt (5) napon belül sem fizeti meg, a CYEB jogosult az egyedi szerződést azonnali hatállyal felmondani és a Szerződött földgázmennyiség, vagy ennek hiányában a felhasználási hely gázmérőjének névleges össteljesítménye 24 órás üzemideje alapján 90 naptári napra számolt gázmennyiség 1,2 szorzóval figyelembe vett alkalmazásával meghatározott energiamennyiségből, a felmondás időpontjában a Felhasználó által át nem vett mennyiség szerződéses ellenértékének (ezt a felmondást megelőző hónapban alkalmazott gázáron számítva) megfelelő összegű kötbért érvényesíteni ***Felhasználóval*** szemben.

IX. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve a jelen Üzletszabályzatban rögzített jelentéssel bírnak.

A Szerződés elfogadásával és/vagy annak a II.7.b. pontnak megfelelő írásba foglalásával a Felek között minden korábbi, a Szerződéssel ellentétes írásbeli és szóbeli megállapodás, nyilatkozat, feltétel hatályát veszti.

Adatvédelem – adatkezelés

A Szerződés aláírásával és/vagy annak a II.7.b. pontnak megfelelő írásba foglalásával a Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz is, hogy a CYEB a Felhasználó nevére, a megkötött Szerződés tényére a lekötött kapacitás megjelölése mellett referenciaként hivatkozzon azzal, hogy az ennél részletesebb hivatkozáshoz a Felhasználó előzetes hozzájárulása szükséges.

Szentendre, ***2026. szeptember 04. napján***

Szebeni Márton ügyvezető sk.

CYEB Energiakereskedő Kft.

X. MELLÉKLETEK

1. sz. Melléklet: Az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége

A CYEB ügyfélszolgálata:

Postacím: 2000 Szentendre, Dobogókői út 1. (Városkapu Üzletház)
e-mail: info@cyeb.hu
Telefon: +36 21 200 2932
+36 26 300 994
Nyitva-tartás: ünnepnapok és munkaszüneti napok kivételével hétfő – péntek 08:00-16:00.

2. sz. Melléklet: Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek

Az elszámolási gázmérőn leolvasott felhasználási értéket gáztechnikai normál állapotra korrigálni kell, ami 101325 Pa-on és 15°C-on (288.15 K) való elszámolást jelent. Az elszámolási mérőn leolvasott felhasználási értéket korrigálni kell a következő képlet alapján:

$$V_{gn} = V_{ü} \frac{p_{ü} T_{gn}}{p_{gn} T_{ü}} \quad K = \frac{V_{z} (p_b + \Delta p) 288{,}15}{1{,}01325 (273{,}15 + t_{z})} K$$

ahol:

V_{gn} a gáz térfogata gáztechnikai normál állapotban (1,01325 bar, 288,15 K) [m³]

$V_{ü}$ a gázmérőn átáramlott gázmennyiség értéke üzemi nyomáson és hőmérsékleten [m³]

$p_{ü}$ a gáz gázmérőnél mért havi átlagos nyomása [bar]

p_b havi átlagos légnyomás [bar]

$T_{ü}$ a gáz gázmérőnél mért havi átlaghőmérséklete [K]

K kompresszibilitási tényező $K = \frac{Zo}{Z}$ ahol

Zo: a normál állapotú gáz eltérési tényezője,

Z: a gáz eltérési tényezője üzemi nyomáson és hőmérsékleten.

A K tényező számítása az OMH által elfogadott AGA 8 szabványnak megfelelően történik. (100 mbar üzemi nyomáson és alatta a K értéke 1.)

A képletbe az értékeket SI mértékrendszerbe kell behelyettesíteni. Amennyiben a műszerek nem SI mértékrendszer szerinti mértékegységben mérnek, a mért értékeket számítás előtt át kell számolni az alábbi táblázat szerint:

A mérőműszeren leolvasott érték mértékegysége	Átszámítási képlet szerinti mértékegység
1 v.o.mm	9,80665 ∗ 10-5 bar
1 atm (fizikai)	1,01325 bar
1 Hgmm = 1 torr	1,333224 ∗ 10-3 bar
1 °C	1 + 273 K

3. sz. Melléklet: Szerződések általános tartalmi elemei

A felhasználókkal kötött teljes ellátásra vonatkozó szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

a) a szerződő felek megnevezése, természetes személy esetén a nevének, a születési helyének és idejének, az anyja nevének, valamint a lakcímének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,

b) a szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja,

c) a nyújtott szolgáltatások megnevezése,

d) a szolgáltatásnak a szerződés megkötésekor érvényes ára,

e) számlázási és fizetési mód, a leolvasási, az elszámolási és a számlázási időszakok,

f) a szerződés időtartama,

g) a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételei,

h) a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire,

i) annak a földgázelosztónak a megnevezése, székhelye, amelynek rendszeréhez a felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik,

j) a felhasználási hely és a csatlakozási pont megjelölése,

k) a vásárolt és a lekötött kapacitás mértéke.

A szerződés fenti tartalmi elemeit részben az általános szerződési feltételek, részben pedig az egyedi szerződés tartalmazza.

4. sz. melléklet: Szerződésminta – Egyedi felhasználási szerződések

„MINTA - 20 m³/h alatti felhasználók”

TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ FÖLDGÁZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

CYEB Energiakereskedő Kft.
(ELADÓ)

(VEVŐ/FELHASZNÁLÓ)

szerződés száma:

Kelt: ……..

amely létrejött egyrészről a

Név: **CYEB Energiakereskedő Kft.**
Székhely: **2000 Szentendre, Szmolnyica sétány 6/5.**
Cégjegyzékszám: **13-09-138677**
Képviseli: **……**
Kapcsolattartó: **……**

mint kereskedő, a továbbiakban: Kereskedő vagy Eladó

másrészről pedig a

Név:
Székhely:
Adószám:
Képviseli:
Kapcsolattartó:

mint felhasználó, a továbbiakban: Felhasználó vagy Vevő

között, az alábbiak szerint.

1. A Szerződés tárgya

1.1. Jelen Szerződés tárgya a Kereskedő által a Szerződésben meghatározott időtartamon belül a Felhasználó részére a Szerződésben meghatározott földgáz teljesítménnyel történő rendelkezésre állás és a Felhasználó teljes földgáz igényének ellátása a Szerződésben és annak mellékleteiben meghatározott feltételek szerint.

1.2. Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Általános Szerződési Feltételek (4. sz. melléklet, az „ÁSZF"), amelyet felek a jelen szerződés részének tekintenek. Felhasználó kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte, ez abban foglaltakat elfogadja, tudomásul veszi, hogy az ÁSZF a jelen szerződés részévé válik. Felek kijelentik, hogy jelen Szerződés és az ÁSZF vagy jelen Szerződés és az Üzletszabályzat összeütközése esetén a jelen Szerződésben foglaltakat tekintik elsődlegesnek.

2. Fogalmak (a Szerződésben és annak alapján létrejött jogviszonyban alkalmazott fogalmak az Eladó mindenkor hatályos földgáz-kereskedelmi üzletszabályzatában – a továbbiakban. „Üzletszabályzat" – írt jelentéssel bírnak, ezen túl az alábbiakat jelentik).

Földgáz	**Olyan természetes, éghető gáz, amely megfelel az MSZ 1648:2000 szabványnak. Jelen Szerződésben szereplő minden földgáz mennyiségi adat gáztechnikai normál állapotban, 288,15°K (15 °C) hőmérsékleten és 101,325 kPa nyomáson értendő**
Szerződéses Időszakra Lekötött földgáz teljesítmény (MAXTELJ)	**A Fogyasztó által lekötött és a Kereskedő által az átadás-átvételi ponton rendelkezésre tartott teljesítmény [kWh/h]-ban.**
Napi Igénybejelentett Mennyiség	**A Fogyasztó által a gáznapon vételezni kívánt földgáz mennyisége gáztechnikai normál állapotra értelmezett [kWh]-ban feltüntetve.**
Szerződött földgázmennyiség	**Mint Szerződött Földgáz Mennyiség, a 3.4. pontnak megfelelő mennyiég**
Éves Alulvételezés	**A Fogyasztó részéről a Szerződött Földgáz Mennyiségnél a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékkel kevesebb földgáz átvétele.**
Éves Túlvételezés	**A Fogyasztó részéről a Szerződött Földgáz Mennyiségnél a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékkel több földgáz átvétele.**
Éves Maximum Földgáz Mennyiség (MAXSZM)	**A Szerződött Földgáz Mennyiség 3.5. pontban meghatározott pozitív irányba megengedett eltérésének mértékével növelt éves mennyiség.**
Éves Minimum Földgáz Mennyiség (MINSZM)	**A Szerződött Földgáz Mennyiség 3.5. pontban meghatározott negatív irányba megengedett eltérésének mértékével csökkentett éves mennyiség.**
Igénybejelentési Hiba	**A Felhasználó – nominálási kötelezettsége esetén – az általa adott napi igénybejelentés és a tényleges gáznapi vételezés kWh-ban számított különbsége a +/- 5 %-nál nagyobb eltérést mutat.**
Szerződés szerinti ellenérték	**A Gázdíjnak az az értéke, ami a Szerződés szerinti Gázdíj képlet, vagy fix érték alapján kerül meghatározásra a 7.1. pontnak megfelelően, valamint a 7.2. pontnak megfelelő rendszerhasználati díj.**
Negyedév	**A januártól márciusig (I. negyedév), áprilistól júniusig (II. negyedév), júliustól szeptemberig (III. negyedév), illetve októbertől decemberig (IV. negyedév) tartó három hónapos időszak.**

3. Teljesítmény lekötés, földgáz-szállítás, átvétel

3.1. A Felek a Fogyasztási Helyre az alábbiakban részletezettek szerint rögzítik a Szerződéses Időszakra Lekötött földgáz teljesítményt (MAXTELJ):

kWh/h

Szerződéses Időszakra Lekötött földgáz teljesítmény (MAXTELJ): kWh/h

A Fogyasztó kijelenti, hogy Hálózati Csatlakozási szerződésében Engedélyezett teljesítménye: kWh/h

3.2. Amennyiben a földgáz értékesítési szerződés több gázévre szól, úgy a Felhasználó a 2. sz. Melléklet szerint köteles írásban a Kereskedő részére megadni a következő gázévi földgáz teljesítmény lekötését és a következő gázévi gázigényét havi bontásban. Amennyiben a Felhasználó ezt elmulasztja, úgy a Kereskedő a rendelkezésre álló legutolsó érvényes teljesítmény lekötését és gázigényt tekinti érvényesnek a következő gázév vonatkozásában is.

3.3. Kereskedő kötelezi magát arra, hogy a Szerződés időtartama alatt a Felhasználó mindenkori igénye szerinti földgáz mennyiséget a csatlakozási ponto(ko)n keresztül a területileg illetékes Elosztói Engedélyes közreműködésével leszállítja.

3.4. A szerződés időtartamára érvényes szerződött mennyiség kWh

3.5. A Szerződött Éves Földgáz Mennyiség megengedett eltérése: +- %

3.6. Éves mennyiségi hibának számít, ha a Felhasználó földgáz átvétele a Szerződött Éves Földgáz Mennyiségtől a megengedett eltérést meghaladó mértékben elmarad (Éves Alulvételezés) vagy azt túllép (Éves Túlvételezés). Éves Alulvételezés esetén a Kereskedő hibájából nem teljesült átvétellel az eltérést csökkenteni kell.

3.7. Szerződött havi földgázmennyiségek

3.8. A Kereskedő kötelezettségeinek teljesítési helye a szállítóvezeték azon gázátadó állomása, amelyről a lenti POD ellátása történik, az Elosztói Engedélyesen keresztül a fogyasztási helyet ellátó fölgáz elosztóvezetéknek a fogyasztási hely telekhatárára eső végpontja (Átadás-átvételi pont), melynek azonosítója (POD):

3.9. A Szerződés szerinti teljesítés akkor következik be, ha a MAXTELJ a Fogyasztási Helyen rendelkezésére áll.

3.10. A földgáz elosztása (eljuttatása) az elosztói hálózaton a Felhasználó csatlakozási pontjára a területileg illetékes Elosztói Engedélyes(ek) feladata és felelőssége. Az ennek érdekében szükséges elosztási szerződést a Felhasználó nevében és javára az Elosztói engedélyessel a Kereskedő köti meg, és az aláírást követően legfeljebb 30 napon belül megküldi a Felhasználónak.

4. A Felhasználó átvételi, illetve a Kereskedő rendelkezésre állási kötelezettsége, alul-és túlvételezés, teljesítmény túllépés.

4.1. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés időtartama alatt legalább MINSZM-et és legfeljebb a MAXSZM-et illetve adott gáznapon a Napi Igénybejelentett Mennyiséget vásárolja meg. Amennyiben e kötelezettségeinek nem tesz eleget, akkor az alábbi pontokban meghatározott pótdíj fizetésére kötelezett. A Felhasználó MAXSZM-et meghaladó földgáz igénye esetén, ezen igényét a Kereskedőnek jelzi és a Felek a többlet igény kielégítési lehetőségeiről és jelen Szerződés módosításáról tárgyalásokat folytathatnak.

4.2. Alulvételezés esetén, amikor a Felhasználó vis maior esetét kivéve bármely okból nem veszi át a 3.4. pont alapján meghatározott éves minimum gázmennyiséget, ezen mennyiség után pótdíj fizetésére kötelezett. A pótdíj alapja az át nem vett földgáz mennyiség. A pótdíj mértéke az adott gázév utolsó napján érvényes gázdíj 50%-a.

4.3. Túlvételezés esetén, amikor a Vevő vis maior esetét kivéve bármely okból a 3.4. pont alapján meghatározott éves maximum gázmennyiséget meghaladó mennyiséget vesz át a Vevő ezen túllépési mennyiség után pótdíj fizetésére kötelezett. A pótdíj alapja az éves mennyiséget meghaladó földgáz mennyiség. A pótdíj mértéke az adott gázév utolsó napján érvényes gázdíj 25 %-a.

4.4. A jelen szerződés 4.2. pontja szerinti pótdíj, illetve 4.3. pontja szerinti pótdíj objektív alapon fizetendő, alól a Felhasználónak kimentési lehetősége nincs. A Felhasználó üzleti körülményeiben, vagy a gazdasági környezetben bekövetkezett változás vis maiorként nem értelmezhető.

4.5. A Felhasználó a fogyasztási helyen lekötött földgáz teljesítmény túllépése esetén pótdíj fizetésére kötelezett. A pótdíj meghatározására és alkalmazására az üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak.

4.6. A Kereskedő mindenkor köteles a Fogyasztási Helyen a Felhasználó részére a MAXTELJ-t rendelkezésre tartani. A Kereskedő nem vállal felelősséget azért, hogy a Fogyasztási Helyen MAXTELJ-t meghaladóan a Felhasználó ellátását biztosítani tudja.

5. Igénybejelentés, adatszolgáltatás

A szerződéses időszak alatt a Kereskedő a nominálásra kötelezett, de a Felhasználótól adatszolgáltatást kér. A Felhasználó vállalja, hogy jelen Szerződés 2. sz. Melléklete szerinti adatszolgáltatási kötelezettségeknek eleget tesz a Kereskedő felé.

6. Mennyiségi elszámolás

6.1. Elszámolási időszak a távmért mérőberendezések esetében a tárgyhónap első naptári napjának 06:00 órától következő hónap első naptári napjának 06:00 órájáig terjedő időszak. Az elszámolási időszak távméréssel nem rendelkező felhasználási helyek esetén az Elosztói engedélyes által meghatározott elszámolási időszakot jelenti.

6.2. A leszállított és átvett földgáz mennyiségi elszámolása a Kereskedő Üzletszabályzata alapján történik.

7. Az átadott földgáz díja

7.1. Energiadíj (földgázár): a jelen Szerződés időtartama alatt az Átadott Földgázért fizetendő, jelen Szerződés 1. számú Melléklet 1. pontja szerint meghatározott egységárral és eljárás szerint számított az Üzletszabályzat szerint alkalmazott díj.

7.2. Az általános rendszerhasználati díjak (a fix és a forgalomarányos rendszerhasználati díjak) a jelen Szerződés 1. sz. Mellékletében kerülnek meghatározásra a hatósági díjak alapulvételével. Ha a jelen Szerződés hatálya alatt a rendszerhasználati díjakat meghatározó jogszabályt hatályon kívül helyezik és más jogszabály sem határoz meg rendszerhasználati díjat, mint hatósági árat, de a Kereskedő terhére felmerül rendszerhasználati díj fizetésének kötelezettsége az 1. sz. mellékletben megállapodott és az Üzletszabályzat szerint alkalmazott díjak változatlanul érvényesek.

8. A földgáz minősége

8.1. Az értékesített földgáz minősége megfelel az MSZ 1648:2000 2H jelű gázcsoportra vonatkozó szabvány előírásainak. A Földgáz szagosított formában kerül átadásra a Felhasználónak.

8.2. A Szerződött Fűtőérték:

Felek a felhasználási helyre szerződött fűtőértéknek a teljesítménylekötés tekintetében a földgázszállító rendszer átadás-átvételi pontjainak földgáz minőségi elszámolási rendjében meghatározott (www.fgsz.hu) fűtőértéket tekintik.

8.3. A földgáz átadási nyomása megfelel a teljesítés helyéhez hozzárendelt nyomásértéknek.

8.4. A nyomási energia kihasználásához a Kereskedő írásbeli engedélye szükséges.

9. Számlázás, fizetési feltételek

9.1. A Kereskedő a földgáz-fogyasztásra vonatkozó számlákat az alábbiak szerint állítja ki a Felhasználó részére:

9.1.1. Havi teljesítménydíj számla

A Kereskedő a tárgyhónapra vonatkozó teljesítménydíjról a Felhasználónak számlát bocsát ki a tárgyhót megelőző hónap …… -ig. A fizetés pénzneme .

9.1.2. Elszámoló számla

A Kereskedő elszámoló számlát állít ki minden esetben a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig a beérkezett elszámolási adatokról. Az elszámoló számla alapja az Elosztói engedélyestől kapott hőmennyiség. Amennyiben az adott hónapban elszámolási adat nem érkezik tárgyhót követő hónap 15. napjáig, abban az esetben az elszámolási időszak a következő leolvasásig meghosszabbításra kerül. Ebben az esetben a tárgyhavi időszakra a Kereskedő jogosult a havi szerződött mennyiségek alapján számlát kiállítani. A havi elszámoló számlában kerülnek kiszámlázásra a fentieken túlmenően a tárgyhóra vonatkozó RHD díj forgalmi díjelemei, valamint az adott hónapban esetlegesen felmerült pótdíjak.

9.1.3. Végelszámoló számla

A szerződéses időszak vége után az Elosztói engedélyesi adatszolgáltatást követő 15 munkanapon belül a Kereskedő végelszámoló számlát állít ki a Felhasználó részére. Ez a számla tartalmazza a szerződéses időszakban felmerült és a havi elszámoló számlákban ki nem számlázott tételeket és az esetlegesen felmerülő pótdíjakat.

A számlázás jelen Szerződés 1. számú Mellékletében rögzített számítási metodikával és pénznemben (nem HUF-ban való számlázás esetén a számlázás napján érvényes MNB deviza keresztárfolyam mellett).

9.2. Felhasználó valamennyi, jelen Szerződéssel összefüggésben keletkező fizetési kötelezettsége esetén (díjak vagy a kötbér vagy egyéb díjak kifizetésének esetében is): Felhasználó a számlák összegét a számla beérkezését követő ……. napon belül indított banki átutalással egyenlíti ki.

9.3. A számla akkor tekintendő kifizetettnek, amikor a fizetendő összeget a Kereskedő számlavezető bankja a Kereskedő számláján jóváírta.

9.4. Az esedékességi határidőre történő fizetés elmulasztása (késedelmes fizetés) esetén Felhasználó késedelmi kamatot köteles a Kereskedő felé megfizetni. Kereskedő a késedelmi kamatról számlát állít ki. Felhasználó a késedelmi kamatról kiállított számlát a kézhezvételtől számított 5 naptári napon belül köteles a Kereskedő részére megfizetni.

10. A felek együttműködése, kapcsolattartás

10.1. Az Elosztói Engedélyes(ek) tervszerű megelőző karbantartásainak kapcsán a Kereskedő Felhasználó külön kérésére közreműködik a Felhasználó és a területileg illetékes Elosztói Engedélyes(ek) közötti tárgyalások során.

10.2. A Felhasználó adatszolgáltatási kötelezettségeit jelen Szerződés 2. számú melléklete szabályozza.

10.3. A Felek az értesítéseket lehetőleg e-mail-ben juttatják el egymásnak az értesítés szabályai szerint, a felek figyelembe veszik az Üzletszabályzatban meghatározott kapcsolattartási szabályokat és értesítési időket.

10.4. Kapcsolattartó személyek:

Kereskedő részéről:

	e-mail	
	Telefon	

Felhasználó részéről:

	e-mail	
	Telefon	

11. Szerződésszegés és következményei

A Felek jelen Szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés elmulasztása, késedelme kötbér és kártérítés fizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve a Szerződés másik Fél által történő rendkívüli felmondását alapozza meg a jelen Szerződésben foglaltak szerint. A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítják, hogy az Vis Maior miatt következett be.

12. A szerződés időtartama és megszűnése

12.1. Felek a jelen Szerződést határozott időtartamra kötik, amely időtartam ……..-én 06:00 órakor kezdődik, feltéve, hogy valamennyi az ÁSZF-ben felsorolt feltétel megvalósult (hatálybalépés időpontja), és ……..-én 06:00 órakor ér véget (a lejárat időpontja)/Felek a jelen Szerződést határozott időtartamra kötik.* (*megfelelően alkalmazandó)

12.2. Jelen Szerződés megszűnik

- **a lejárat időpontjában**
- **a Felek közös megegyezése esetén a Felek megállapodásában meghatározott időpontban;**
- **a Szerződés érvényességének és hatályának az ÁSZF-ben felsorolt előfeltételei hiányoznak, automatikusan azon a napon, amelyet az ÁSZF meghatároz, vagy**
- **valamely Fél által a másik Félhez intézett rendkívüli felmondás esetén, a felmondásban megjelölt időpontban.**

12.3. Bármelyik fél jogosult a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozatával a határozatlan időre kötött Szerződést ……. napos felmondási idővel indokolás nélkül a gázhónap első napjára felmondani.

12.4. Felek a szerződést, azonnali hatályú, rendkívüli felmondással, valamelyik fél súlyos szerződésszegése esetén, az alábbiak szerint szüntethetik meg:

12.4.1. A Kereskedő Súlyos Szerződésszegése

A Kereskedő tekintetében Súlyos Szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az, ha

(i) 30 napot meghaladóan nem tesz eleget a Felhasználónak járó kötbérfizetési vagy díj-visszatérítési kötelezettségének.

(ii) A Kereskedő neki felróhatóan, 30 napot meghaladóan megsérti a jelen szerződés szerinti rendelkezésre állási kötelezettségét.

12.4.2. A Felhasználó Súlyos Szerződésszegése

A Felhasználó tekintetében Súlyos Szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az, ha

(i) jelen Szerződésben továbbá az Üzletszabályzatban meghatározott díjak vagy a kötbér vagy egyéb díjak, pótdíj, kár, kamat, költségátalány megfizetésének tizenöt (15) napot meghaladóan nem tesz eleget (azaz késedelembe esik);

(ii) a Földgáz átvételi kötelezettségét neki felróható okból 30 napot meghaladóan nem teljesíti, akkor is, kivéve, ha erre azért nem képes, mert az adott Fogyasztási Helyet az Elosztói engedélyes harminc (30) napot meghaladóan az ellátásból felfüggesztette vagy kikapcsolta;

(iii) megsérti a Kereskedő teljes ellátási jogát;

(iv) a Kereskedő által a Fogyasztási Helyek ellátására szolgáltatott földgázt a Kereskedő hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére továbbadja;

(v) a Jelen Szerződés 5. pontjában meghatározott adatszolgáltatási/tájékoztatási kötelezettségeit tizenöt (15) napot meghaladóan nem teljesíti.

12.5. A rendkívüli felmondás jogát a felek írásban gyakorolhatják a másik fél részére címzett, ajánlott levélben megküldött értesítéssel.

13. Vegyes rendelkezések

13.1. A Kereskedő működését a Kereskedőnek a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) által elfogadott Üzletszabályzata szabályozza. Ez az Üzletszabályzat hatályos formában elérhető a Kereskedő honlapján (www.cyeb.hu). Ezen Üzletszabályzat része az általános szerződési feltételek is. A Felhasználó elismeri, hogy jogviszonyára a Kereskedő honlapján megtalálható mindenkori Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak.

13.2. Kereskedő köteles az Üzletszabályzat megváltozásáról a Felhasználót az üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően írásban értesíteni.

13.3. A jelen Szerződés – ide nem értve az Üzletszabályzatot, - csak a mindkét Fél közös megegyezésével módosítható, a módosítást mindkét Fél által aláírt írásbeli okiratnak kell tartalmaznia, vagy azt az Üzletszabályzat szerint írásba kell foglalni.

13.4. Egyéb szerződéses megállapodások. A Felek csak olyan mértékben jogosultak szerződéses jogviszonyokat létesíteni más személyekkel, amennyiben azok nem akadályozzák a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítését.

13.5. Amennyiben az Üzletszabályzat változás valamely rendelkezése a jelen szerződésben foglaltaknál vagy a magyar jogszabályokban kikötötteknél a Felhasználó számára hátrányosabb, akkor ezen rendelkezések helyett a szerződésben, szerződéses rendelkezés hiányában jogszabályokban foglaltak az irányadók.

14. A szerződés mellékletei

1. sz. Melléklet	**Szerződött földgáz egységárak**
2. sz. Melléklet	**Felhasználó adatszolgáltatási kötelezettsége**
3. sz. Melléklet	**A Felhasználóra érvényes korlátozási besorolás**
4. sz. Melléklet	**az Üzletszabályzat (www.cyeb.hu)**
5. sz. Melléklet	**Rendszerhasználati jogok igénybevételére vonatkozó nyilatkozat**

A FENTIEK TANÚSÍTÁSAKÉNT a Felek a jelen Szerződést – amely két (2) eredeti példányban készült 7 melléklettel együtt – gondos áttanulmányozás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, kellően meghatalmazott képviselőik útján jóváhagyólag, fenntartások nélkül a fenti keltezéssel aláírták.

Kelt:… ……

CYEB Energiakereskedő Kft.

Kereskedő

Felhasználó

…… ……

képv **képv**

A számú TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ FÖLDGÁZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

1. SZÁMÚ MELLÉKLETE

A SZERZŐDÖTT FÖLDGÁZ EGYSÉGÁRAK

A jelen 1. számú Melléklet a(z) a Szerződésben felsorolt fogyasztási helyére (helyeire) (a továbbiakban Fogyasztási Hely(ek)) vonatkozó Teljes Ellátásról Szóló Földgáz Adásvételi Szerződésének (a továbbiakban Szerződés) elválaszthatatlan része.

A gáz ára = Gázdíj + RHD

Gázdíj

GD:……..

Fizetés pénzneme: ……

Rendszerhasználati díj (RHD):

.

Vételezési helyenként:

POD:

Teljesítménydíj: **……. m³/h v. kWh/**

Forgalmi díj: **……..**

Fizetés pénzneme: ……

Felhasználó nominálásra kötelezett/nem kötelezett. * (*megfelelően alkalmazandó)

A számú TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ FÖLDGÁZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

2. SZÁMÚ MELLÉKLETE

A FELHASZNÁLÓ ADATSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGEI

A jelen 2. számú Melléklet a(z) -nak az Szerződésben felsorolt fogyasztási helyére (helyeire) (a továbbiakban Fogyasztási Hely(ek)) vonatkozó Teljes Ellátásról Szóló Földgáz Adásvételi Szerződésének (a továbbiakban Szerződés) elválaszthatatlan része.

1. Felhasználó középtávú fogyasztási előrejelzése.

A tervszerű megelőző karbantartás (tervszerű nyári, téli leállások) tervezett időpontjá(i)ról, időtartama(i)ról legalább 1 hónappal a tervszerű megelőző karbantartást megelőzően. Ezen értesítésben meg kell jelölni a várható fogyasztás(oka)t.

Terven kívüli leállás vagy termelés- illetve terheléscsökkenés vagy berendezés meghibásodás esetén haladéktalanul értesíteni kell a Kereskedőt, ha a változás minimum 30%-os és legalább két napig tart. Ezen értesítésben meg kell jelölni a várható fogyasztás(oka)t és a várható időtartamot.

Az értesítéseket lehetőleg e-mail-ben kell eljuttatni a Kereskedő kapcsolattartója részére az értesítés szabályai szerint.

2. A Felhasználó további adatszolgáltatási előrejelzése (ha a szezonális felhasználás feltételeit illetően a Felhasználó maga jár el).

2.1. A Felhasználó (szezonális felhasználó esetén) a szerződés időtartama alatt minden naptári év ….. napjáig – a nyilvántartásnak megfelelő hatósági igazolás bemutatásával és átadásával – igazolja azt, hogy az igazolásra meghatározott határnapot követő gázév során szezonális kapacitás-lekötésre jogosult.

2.2. A Felhasználó – ha szezonális felhasználónak minősül - a szezonális felhasználásával érintett gáznapot megelőzően legalább ….. gáznappal a szezonális célú földgázvételezését megelőzően bejelenti azt, hogy szezonális célú vételezést kezd és ennek során adatot kell szolgáltatnia arra, hogy a szezonális célú vételezés hány és mely gáznapot érinti (szezonális vételezéssel érintett gáznapok és ezek száma). Abban az esetben, ha a bejelentést követően – a bejelentésben nem érintett gáznapokra vonatkozóan - a Felhasználó szezonális célú felhasználást kezd, ill. folytat, a bejelentést és annak megfelelő adatszolgáltatást az előírt határidővel ismételten meg kell tennie. Amennyiben a bejelentésre és adatszolgáltatásra nem kerülne sor, továbbá amennyiben a rendszerüzemeltetői engedélyes visszajelzése alapján a szükséges rendszerhasználati kapacitás nem áll rendelkezésre, ill. az igény egyéb okból nem teljesíthető, és a Felhasználó ennek ellenére földgázt vételez, a vételezés jogkövetkezményei a Felhasználót terhelik.

2.3. A Felhasználó a teljesítéssel érintett gázév kezdő napját megelőző …… nappal megadja felhasználási helyenként a gázigényének gázhavi bontásban, ennek során – ha szezonális

felhasználónak kinősül - az adott hónapra vonatkozóan külön is megadja a szezonális célú gázigényét.

A Felhasználó minden naptári év ……. napig megadja az adatszolgáltatási határnapot követő gázévre vonatkozóan a szerződéssel érintett felhasználási helyekre vonatkozó szerződött teljesítményt (MAXTELJ) – itt, ha szezonális felhasználónak minősül külön a szezonális teljesítményt és a szezonális teljesítményen kívüli teljesítményt - és mindezek annak meghatározásához szükséges adatokat. Az adatszolgáltatás hiányában az adatszolgáltatási határnapot követő gázévre a megelőző gázév MAXTELJ adatát kell a szerződés teljesítése során figyelembe venni.

A számú TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ FÖLDGÁZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

3. SZÁMÚ MELLÉKLETE

A Felhasználó által szerződött teljesítmény korlátozási besorolása a következő:

TÉL/NYÁR											
Teljesítmények korlátozási besorolása											
POD	**I.**	**II.**	**III.**	**IV.**	**V.**	**VI.**	**VII.**	**VII-hez szükséges időtartam**	**VIII.**	**Nem korlátozható**	**Összesen**
	[m³/h]							**[h]**	**[m³/h]**		

Felhasználó részéről a korlátozás végrehajtási ideje az elrendelést követően:

Korlátozás I.-III. kategóriában: maximum 4 óra.

Korlátozás IV.-VI. kategóriában: maximum 8 óra.

A Kereskedő az V.-VIII. korlátozási kategóriába eső, illetve a nem korlátozható felhasználási helyek esetén a Felhasználót Internetes honlapján értesíti.

Felhasználó az adott gázévre vonatkozó teljesítményigényének korlátozási kategóriánkénti bontását, június 1-ig kizárólag írásos tájékoztatás mellett jelentheti be a Kereskedő részére.

A korlátozási kategóriába sorolás a Magyar Energetikai-és Közmű-Szabályozási Hivatal (MEKH) jóváhagyása után válik véglegessé. Amennyiben a Felhasználó MEKH által jóváhagyott korlátozási besorolása eltér a jelen szerződésben rögzítettől, abban az esetben a Felek a MEKH által jóváhagyott besorolást tekintik véglegesnek.

Az adott gázévre vonatkozólag, a jóváhagyott korlátozási besorolással kapcsolatos módosítási igényekhez (különös tekintettel a korlátozási kategóriákra) a Rendszerirányító Engedélyes és a MEKH jóváhagyása szükséges.

Amennyiben a fentieket illetően adatváltozás történik, azt a Felhasználónak azonnal be kell jelentenie a Kereskedő felé, a bejelentés elmulasztásából eredő károkért a Kereskedő nem tartozik felelősséggel.

A Felhasználó köteles az elrendelt földgázellátási korlátozást a fentieknek megfelelően a Rendeletben szereplő határidőn belül végrehajtani, ellenkező esetben az elosztó köteles a fenti felhasználási helyet a földgázellátásból haladéktalanul kikapcsolni.

A korlátozást be nem tartásának elmulasztásából eredő valamennyi kárt a Felhasználónak meg kell fizetnie, egyrészt azokat, amelyek azoknál a nem korlátozott felhasználóknál merülnek fel, akikre a kikapcsolás kiterjed, másrészt a végre nem hajtott korlátozás ideje után a Kereskedő Üzletszabályzatában, illetve a jogszabályokban rögzített pótdíjakat, kötbért és kártérítési összegeket (beleértve a Kereskedőre emiatt kiszabott kötbérek, nála keletkezett károk megtérítését is).

A .számú TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ FÖLDGÁZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

5. SZÁMÚ MELLÉKLETE

Nyilatkozat a rendszerhasználati jogok igénybevételéről

A Felhasználó ezúton kijelenti, hogy az őt a GET és a VHR, valamint az ÜKSZ rendelkezései szerint megillető földgáz rendszerhasználati kapacitások rendelkezési jogát a jelen Szerződés szerinti időtartamra a Kereskedőnek átadja. Így e kapacitások tekintetében a Kereskedő válik hozzáférési jogosulttá.

A Kereskedő szabadon dönt a kapacitások felhasználásáról, azokat külön díjazás nélkül más kötelezettségeinek teljesítése során is igénybe veheti.

A Felhasználó vállalja, hogy amennyiben a Kereskedő, vagy az együttműködő földgázrendszer bármely tagja, vagy a Magyar Energetikai-és Közmű-Szabályozási Hivatal azt kéri, haladéktalanul bemutatja a szükséges rendszerhasználati kapacitásokra szóló dokumentumokat, igazolásokat.

Amennyiben a Fogyasztó ezt nem, vagy hibásan teljesíti, helytáll minden ebből eredő következményért.

Kelt:, 20… ……..

Felhasználó

……

képv

„MINTA- CYEBENERGY szolgáltatásokra”

TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ FÖLDGÁZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

Név: CYEB Energiakereskedő Kft.
Székhely: 2000 Szentendre, Szmolnyica sétány 6/5.
Cégjegyzékszám: 13-09-138677
Képviseli:

mint kereskedő, a továbbiakban: „CYEB”, vagy „Kereskedő”, vagy „Eladó”

másrészről pedig a

Név:
Lakóhely (cég, vagy szervezet esetén székhely):
Anyja neve (cég, vagy szervezet esetén a képviselő neve):
Születési helye és ideje (cég, vagy szervezet esetén a képviselőre értve):
Adószáma:

mint felhasználó, a továbbiakban: „Felhasználó”, vagy „Vevő”

között, az alábbiak szerint:

1. A Szerződés tárgya

Jelen Szerződés tárgya a Kereskedő által a Szerződésben meghatározott időtartamon belül a Felhasználó részére a Szerződésben meghatározott földgáz teljesítménnyel történő rendelkezésre állás és a Felhasználó teljes földgáz igényének ellátása a Szerződésben és annak mellékleteiben meghatározott feltételek szerint CYEBENERGY szolgáltatás keretében.

Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a CYEBENERGY szolgáltatsokra vonatkozó Egyedi Szerződési Feltételek – „ESZF” - (elérhető a www.cyeb.hu honlapon), amelyet felek a jelen

Szerződés részének tekintenek. Felhasználó kijelenti, hogy az ESZF rendelkezéseit megismerte, ez abban foglaltakat elfogadja, tudomásul veszi, hogy a Szerződés aláírásával az ESZF a jelen Szerződés részévé válik.

Fogalmak (a Szerződésben és annak alapján létrejött jogviszonyban alkalmazott fogalmak az Eladó mindenkor hatályos földgáz-kereskedelmi üzletszabályzatában – a továbbiakban „Üzletszabályzat" – írt jelentéssel és a CYEBENERGY szolgáltatásokra vonatkozó ESZF-ben írt további jelentéssel bírnak.

2. Teljesítmény lekötés, földgáz-szállítás, átvétel, mennyiségek

A Felek a Fogyasztási Helyre a Kereskedő ajánlatában – az ajánlat a Szerződés 1. sz. melléklete - részletezettek szerint rögzítik a Szerződéses Időszakra Lekötött földgáz teljesítményt (MAXTELJ).

Felek – teintettel arra, hogy a jelen Szerződés határozatlan időre szól – a felek a Szerződés módosításáig a MAXTELJ értékét változatlannak tekintik a Szerződés időtartamára. Felhasználó a Szerződés aláírásval a rendszerasználati kapacitásokkal való rendelkezést a 3. sz. mellékletnek megfelelően fogadja el.

Kereskedő kötelezi magát arra, hogy a Szerződés időtartama alatt a Felhasználó mindenkori igénye szerinti földgáz mennyiséget a csatlakozási ponto(ko)n keresztül a területileg illetékes Elosztói Engedélyes közreműködésével leszállítja és Felhasználónak átadja.

A szerződés időtartamára a felhasználási helyen érvényes szerződött földgázmennyiség (mint Szerződött Földgáz Mennyiség) 12 naptári hónapra érvényes mértékét a felek a Kereskedő 1. sz. mellékletének megfelelő ajánlata szerint veszik figyelembe.

A Felhasználó vételezése a Szerződött Éves Földgáz Mennyiségtől a CYEBENERGY szolgáltatások szerint térhet el, az eltérésre vonatkozó szabályokat (és a kapcsolódó jogkövetkezményeket) az ESZF tartalmazza és a Kereskedő 1. sz. mellékletnek megfelelő ajánlata tartalmazza.

A Kereskedő kötelezettségeinek teljesítési helye az Elosztói Engedélyesen keresztül az 1. sz. mellékletnek megfelelő POD ellátására,, a fogyasztási helyet ellátó fölgáz elosztóvezetéknek a fogyasztási hely telekhatárára eső végpontja (Átadás-átvételi pont).

A Szerződés szerinti teljesítés akkor következik be, ha a MAXTELJ a Fogyasztási Helyen rendelkezésére áll.

A földgáz elosztása (eljuttatása) az elosztói hálózaton a Felhasználó csatlakozási pontjára a területileg illetékes Elosztói Engedélyes(ek) feladata és felelőssége. Az ennek érdekében szükséges elosztási szerződést a Felhasználó nevében és javára az Elosztói engedélyessel a Kereskedő köti meg, és az aláírást követően legfeljebb 30 napon belül megküldi a Felhasználónak.

A Kereskedő mindenkor köteles a Fogyasztási Helyen a Felhasználó részére a MAXTELJ-t rendelkezésre tartani. A Kereskedő nem vállal felelősséget azért, hogy a Fogyasztási Helyen MAXTELJ-t meghaladóan a Felhasználó ellátását biztosítani tudja.

3. Adatszolgáltatás

A szerződéses időszak alatt a Kereskedő a Felhasználótól adatszolgáltatást kérhet. A Felhasználó vállalja, hogy a Kereskedő adatszolgáltatási kötelezettségeknek eleget tesz a Kereskedő felé.

4. Mennyiségi elszámolás

Elszámolási időszak a távmért mérőberendezések esetében a tárgyhónap első naptári napjának 06:00 órától következő hónap első naptári napjának 06:00 órájáig terjedő időszak. Az elszámolási időszak távméréssel nem rendelkező felhasználási helyek esetén az Elosztói engedélyes által meghatározott elszámolási időszakot jelenti.

A leszállított és átvett földgáz mennyiségi elszámolása a Kereskedő Üzletszabályzata alapján történik.

5. Az átadott földgáz díja

Energiadíj (földgázár): a jelen Szerződés időtartama alatt az Átadott Földgázért fizetendő, jelen Szerződés 1. számú mellékletének megfelelő kereskedői ajánlat szerint meghatározott - a CYEBENERGY szolgáltatásnak megfelelően módosítható (módosuló) - egységárral és eljárás szerint számított az Üzletszabályzat szerint alkalmazott díj.

Az általános rendszerhasználati díjak (a fix és a forgalomarányos rendszerhasználati díjak) a jelen Szerződés 1. sz. mellékletének megfelelő kereskedői ajánlat szerint kerülnek meghatározásra és az Üzletszabályzatnak megfelelően alkalmazásra.

6. A felek együttműködése, kapcsolattartás

A felek kapcsolattartása, nyilatkozattételre, adatszolgáltatásra, a CYEBENERGY szolgáltatásokra vonatkozó – a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározott – kapcsolattartás szabályok és értesítési idők szerint történik.

A kapcsolattartáshoz a Felhasználó elfogadja a felhasználói fiók alkalmazását és az alkalmazásra vonatkozó szabályokat. Abban az esetben, amennyiben a Felhasználó a CYEBENERGY szolgáltatásokra vonatkozóan meghatalmatást adott, a kapcsolattartás a meghatalmazotti fiók bevonásával – de a felhasználói fiók egyidejű alkalmazásával - történik.

A Felhasználó a Szerződés aláírásával az adatkezelésre a CYEB tevékenységére irányadó adatkezelési szabályoknak megfelelően felhatalmazást ad és elfogadja azt.

7. Szerződésszegés és következményei

A szerződésszegési eseteket és azok jogkövetkezményeit a CYEBENERGY szolgáltatásokra vonatkozan a következők szerint rögzítik a Felek:

a) A CYEB Súlyos Szerződésszegése (nem kizárólagos felsorolás)

(i) 15 napot meghaladóan nem tesz eleget a felhasználónak járó fizetési vagy díj-visszatérítési kötelezettségének.

(ii) A CYEB neki felróhatóan, 30 napot meghaladóan megsérti a szerződés szerinti rendelkezésre állási kötelezettségét.

b) A felhasználó Súlyos Szerződésszegése (nem kizárólagos felsorolás)

(i) a szerződésben továbbá az ÜSZ-ban meghatározott díjak vagy a kötbér vagy egyéb díjak, pótdíj, kár, kamat, költségátalány megfizetésének tizenöt (15) napot meghaladóan nem tesz eleget (azaz késedelembe esik);

(ii) a földgáz átvételi kötelezettségét neki felróható okból 30 napot meghaladóan nem teljesíti kivéve, ha erre azért nem képes, mert az adott fogyasztási helyet az elosztói engedélyes neki nem felróható okból harminc (30) napot meghaladóan az ellátásból felfüggesztette vagy kikapcsolta;

(iii) megsérti a CYEB teljes ellátási jogát;

(iv) a CYEB által a fogyasztási helyek ellátására szolgáltatott földgázt a CYEB hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére továbbadja;

(v) a CYEBENERGY szolgáltatásra vonatkozó adatszolgáltatási/tájékoztatási kötelezettségeit tizenöt (15) napot meghaladóan nem teljesíti.

A CYEB, vagy a felhasználó súlyos szerződésszegésének a jogkövetkezménye: azonnali hatályú felmondás.

8. A szerződés időtartama és megszűnése

Felek a jelen Szerződést határozatlan időtartamra kötik, amely időtartam a Kereskedő 1. sz. melékletnek megfelelő ajánlata szerint kezdődik, feltéve, hogy valamennyi az Üzletszabályzatban felsorolt feltétel megvalósult.

9. Jelen Szerződés megszűnik

a CYEBENERGY szolgáltatásokra vonatkozó feltétel (egyetemes szolgáltatásra való jogosultság) megszűnése esetén, ha a CYEB a szerződést az Üzletszabályzatban írtak szerint felmondja;

a Felek rendes felmondásával, amely a másik félhez a CYEBENERGY szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szabályok szerint, a Negyedév végére 180 napos felmondási idővel gyakorolható

(hűségidő alatt – ha a felhasználó a CYEBENERGY szolgáltatásokra hűségidőt vállalt – a szerződés nem mondható fel) ;

a Felek közös megegyezése esetén a Felek megállapodásában meghatározott időpontban;

a Szerződés hatálybalépésének az Üzletszabályzatban felsorolt előfeltételei hiányoznak, automatikusan azon a napon, amelyet az Üzletszabályzat meghatároz, vagy

valamely Fél által a másik Félhez intézett - a CYEBENERGY szolgáltatásokra vonatkozó ESZF-ben meghatározott – azonnali hatályú felmondás esetén, a szabályszerűen kézbesített és hatályosult felmondásban megjelölt időpontban.

10. Vegyes rendelkezések

A Kereskedő működését a Kereskedőnek a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) által elfogadott Üzletszabályzata szabályozza. Ez az Üzletszabályzat hatályos formában elérhető a Kereskedő honlapján (www.cyeb.hu). Ezen Üzletszabályzat része az általános szerződési feltételek is. A Felhasználó elismeri, hogy jogviszonyára a Kereskedő honlapján megtalálható mindenkori Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak, Felhasználó a jelen Szerződés aláírásával az Üzletszabályzat rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Kereskedő köteles az Üzletszabályzat megváltozásáról a Felhasználót a CYEBENERGY szolgáltatásokra vonatkozó kapcsolattartási feltételek szerint értesíteni.

A jelen Szerződés – ide nem értve az Üzletszabályzatot, és a CYEBENERGY szolgáltatásokra vonatkozó ESZF rendelkezéseit - csak a mindkét fél közös megegyezésével módosítható, a módosítást a CYEBENERGY szolgáltatásokra vonatkozó kapcsolattartási szabályok szerint, a felhasználói fióknak megfelelő eljárással kell kifejezni és elfogadni.

A szerződés mellékletei

1. sz. Melléklet	**CYEB ajánlat**
2. sz. Melléklet	**A Felhasználóra érvényes korlátozási besorolás**
3. sz. Melléklet	**Rendszerhasználati jogok igénybevételére vonatkozó nyilatkozat**

A FENTIEK TANÚSÍTÁSAKÉNT a felek a jelen Szerződést – amely a CYEBENERGY szolgáltatásokra vonatkozó szabályok alapján készült – mint akaratukkal mindenben megegyezőt - jóváhagyólag, fenntartások nélkül a fenti keltezéssel aláírták.

Kelt:… ……

CYEB Energiakereskedő Kft.

Kereskedő

Felhasználó

……

képv

……

képv

A számú TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ FÖLDGÁZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS 1. SZÁMÚ MELLÉKLETE

(CYEB ajánlat szerint)

Felhasználási helycíme:
Felhasználási hely POD azonosítója:
Elosztói Engedélyes megnevezése:

Szerződött földgázmennyiség:

MAXTELJ értéke:
Gázmérő névleges összteljesítménye:

Energiadíj (földgázár) értéke:
Rendszerhasználati díjak értékei:
fix rendszerhasználati díj:
forgalomarányos rendszerhasználati díj:

A számú TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ FÖLDGÁZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

2. SZÁMÚ MELLÉKLETE

A Felhasználó által szerződött teljesítmény korlátozási besorolása a következő:

TÉL/NYÁR											
Teljesítmények korlátozási besorolása											
POD	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VII-hez szükséges időtartam	VIII.	Nem korlátozható	Összesen
	[m³/h]							[h]	[m³/h]		

Felhasználó részéről a korlátozás végrehajtási ideje az elrendelést követően:

Korlátozás I.-III. kategóriában: maximum 4 óra.

Korlátozás IV.-VI. kategóriában: maximum 8 óra.

A Kereskedő az V.-VIII. korlátozási kategóriába eső, illetve a nem korlátozható felhasználási helyek esetén a Felhasználót Internetes honlapján értesíti.

Amennyiben a fentieket illetően adatváltozás történik, azt a Felhasználónak azonnal be kell jelentenie a Kereskedő felé, a bejelentés elmulasztásából eredő károkért a Kereskedő nem tartozik felelősséggel.

A Felhasználó köteles az elrendelt földgázellátási korlátozást a fentieknek megfelelően a Rendeletben szereplő határidőn belül végrehajtani, ellenkező esetben az elosztó köteles a fenti felhasználási helyet a földgázellátásból haladéktalanul kikapcsolni.

A korlátozást be nem tartásának elmulasztásából eredő valamennyi kárt a Felhasználónak meg kell fizetnie, egyrészt azokat, amelyek azoknál a nem korlátozott felhasználóknál merülnek fel, akikre a kikapcsolás kiterjed, másrészt a végre nem hajtott korlátozás ideje után a Kereskedő Üzletszabályzatában, illetve a jogszabályokban rögzített pótdíjakat, kötbért és kártérítési összegeket (beleértve a Kereskedőre emiatt kiszabott kötbérek, nála keletkezett károk megtérítését is).

A .számú TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ FÖLDGÁZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

3. SZÁMÚ MELLÉKLETE

Nyilatkozat a rendszerhasználati jogok igénybevételéről

A Felhasználó ezúton kijelenti, hogy az őt a *Get.* és a *Get.* VHR, valamint az ÜKSZ rendelkezései szerint megillető földgáz rendszerhasználati kapacitások rendelkezési jogát a jelen Szerződés szerinti időtartamra a Kereskedőnek átadja. Így e kapacitások tekintetében a Kereskedő válik hozzáférési jogosulttá.

A Kereskedő szabadon dönt a kapacitások felhasználásáról, azokat külön díjazás nélkül más kötelezettségeinek teljesítése során is igénybe veheti.

A Felhasználó vállalja, hogy amennyiben a Kereskedő, vagy az együttműködő földgázrendszer bármely tagja, vagy a Magyar Energetikai-és Közmű-Szabályozási Hivatal azt kéri, haladéktalanul bemutatja a szükséges rendszerhasználati kapacitásokra szóló dokumentumokat, igazolásokat.

Amennyiben a Fogyasztó ezt nem, vagy hibásan teljesíti, helytáll minden ebből eredő következményért.

„MINTA - Fix áras kereskedelmi szerződés”

TOP-al

TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ FÖLDGÁZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

A jelen határozott idejű, teljes ellátás alapú földgáz-adásvételi szerződés létrejött az alábbi Felek között, alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

1. A SZERZŐDŐ FELEK ADATAI

1.1.Vevő:

Cégnév:	
Székhely:	
Elektronikus értesítési cím számla fogadásához/levelezési cím:	
Cégjegyzékszám / Egyéb nyilvántartási szám:	
Adószám:	
Képviseli:	

továbbiakban, mint „Felhasználó” vagy „Vevő”,

1.2.Eladó:

Cégnév:	***CYEB Energiakereskedő Kft.***
Székhely:	***2000 Szentendre, Dobogókői út 1.***
Cégjegyzékszám:	***13-09-138677***
Adószám:	***22742933-2-44***
Képviseli:	***Szebeni Márton ügyvezető vagy Briski Vilmos ügyvezető önállóan***
Bankszámlaszám:	***A mindenkori számlán feltüntetett bankszámlaszám.***

továbbiakban, mint „Kereskedő” vagy „Eladó”,

1.3.Szerződés időtartama, szállítási időszak:

A földgázszállítás megkezdésének (Kezdő) időpontja:	***XX. év október 01. nap 06.00 óra (CET)***
A földgázszállítás befejezésének (Lejárat) időpontja:	***XX. év október 01. nap 06.00. óra (CET)***

1.4.A felhasználási hely(ek) adatai:

A felhasználási hely(ek) adatait a 2. számú melléklet tartalmazza (a felhasználási helyek „Átadási Pont”-nak minősülnek - a Felhasználóra való kárveszély átszállásának helye az Átadási pont). Az Átadási Pont, egy adott felhasználási hely vonatkozásában a Felhasználó felhasználási helyeit ellátó földgáz elosztóvezetéknek az adott felhasználási hely telekhatárára eső – a csatlakozási szerződésben meghatározott – végpontja. A földgáz átadása a Felhasználó részére az Átadási Ponton történik. Felhasználó a földgázt az Átadási Ponton veszi át saját felhasználás céljából, azaz Felek a földgáz továbbadását kizárják. A

Felek a jelen Szerződésben Átadási pontként hivatkozott fogalom alatt a jelen szerződéses pontnak megfelelően leírtakat értik.

1.5. Szerződéses ár

A szerződéses földgáz molekulaárát a 1. számú melléklet tartalmazza.

A szerződéses földgáz rendszerhasználati díjakkal („RHD") kapcsolatos árakat a 2. számú melléklet tartalmazza.

1.6. Szerződéses mennyiség(ek), kapacitásigény, TOP:

A szerződéses éves földgáz mennyiséget (Szerződéses Éves Mennyiség) és kapacitásigényt (mint Szerződött Teljesítményt) a 2. számú melléklet tartalmazza.

A Szerződéses Éves Mennyiség havi bontását (Szerződéses Havi Mennyiség) a 2. számú melléklet tartalmazza.

A Szerződéses Éves Mennyiségtől való eltérés megengedett mértéke („TOP"): éves +/-20%. Azaz Vevő köteles a Szerződéses Éves Mennyiség legalább 80%-ának megfelelő Mennyiségű földgáz (Minimum Éves Mennyiség), és jogosult a Szerződéses Éves Mennyiség legfeljebb 120%-ának megfelelő mennyiségű földgáz (Maximum Éves Mennyiség) átvételére.

A felhasználási helyekre szerződött kapacitás adatokat a 2. számú melléklet tartalmazza.

A m^3-ben vagy MJ, ill. GJ-ban kifejezett adat 15/15 °C NCV alapú, míg a kWh-ban, ill. MWh-ban kifejezett adat 25/0 °C GCV alapú.

A Szerződés 2. számú mellékletében meghatározott szerződött kapacitás a vonatkozó jogszabályok, szabályzatok és hatósági előírások alkalmazása mellett a Kereskedő egyetértésével módosítható. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szerződött kapacitás csökkentésére gázéven belül nincsen lehetőség.

1.7. Kapcsolattartók:

Felhasználó részéről:

kapcsolattartó neve / képviseli:	
telefonszáma:	
e-mail címe:	
PDF számla:	

Kereskedő részéről:

kapcsolattartó neve:	
telefonszáma:	
e-mail címe:	

Felek tudomásul veszik, hogy a szerződésben megadott kapcsolattartási adatok, az illetékes elosztó részére is továbbításra kerülhetnek.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

2.1. A jelen teljes ellátás alapú földgáz-adásvételi Szerződés alapján Eladó köteles a jelen Szerződés 1.3. pontjában meghatározott szállítási időszakban a Vevőnek a jelen Szerződés 1.4. pontjában rögzített felhasználási helye földgáz-ellátásához szükséges összes földgáz-mennyiséget az együttműködő földgázrendszerbe betáplálni és Vevőnek az 1.4. pont szerinti csatlakozási ponton (mint átadási ponton) átadni, a Vevő pedig köteles az 1.4. pontban meghatározott felhasználási helye 1.3. pontban meghatározott időszakban való ellátásához szükséges összes földgáz mennyiséget az Eladótól megvásárolni (egyforrású, kizárólagos ellátás), ennek megfelelően Vevő köteles a szállított földgázt az átadási ponton átvenni és annak jelen Szerződés 1.5. pontja szerint meghatározott vételárát, valamint a Szerződésnek megfelelően meghatározott – a Szerződés teljesítése során - az Eladó terhére felmerült további költségeket és díjakat az

Eladónak megfizetni. Eladó teljesítési kötelezettsége, a jelen Szerződés alapján a 3.2. pontnak megfelelően áll fenn azzal, hogy amennyiben a Szerződéses Éves Mennyiségére TOP alkalmazása történik, úgy az ellátási kötelezettség a Maximum Éves Mennyiség értékéig terjed. Eladó köteles továbbá a Szerződött Teljesítmény igénybevételéhez szükséges rendszerhasználati kapacitások biztosítására és lekötésére (a Szerződött Teljesítményt meghaladó kapacitásigény, vagy felhasználás teljesítmény túllépésnek minősül, melyért kizárólag a Vevő felel), de amennyiben a kapacitáslekötés során a területileg illetékes Elosztói Engedélyes és/vagy Szállítói Engedélyes a Vevő kapacitásigényének megfelelő mértékű kapacitás lekötését elutasítja, mert az a felhasználási hely(ek) vásárolt kapacitásának a mértékét meghaladja, úgy az Eladó a Vevő kapacitásigényétől eltérően a felhasználási hely(ek) vásárolt kapacitásának megfelelő mértékű kapacitást köt le (e kapacitáslekötés szerződésszerű teljesítésnek minősül azzal, hogy a vásárolt kapacitás túllépésért kizárólag Vevő felel).

2.2. A Vevő gondoskodik arról, hogy az 1.4 pontban rögzített felhasználási helyen a jelen Szerződés hatálya alatt a földgázellátás technikai feltételei biztosítottak legyenek, ehhez szavatolja, hogy a jelen Szerződésben meghatározott átadási pont vonatkozásában a területileg illetékes Elosztói Engedélyessel és/vagy Szállítói Engedélyessel a szerződött teljesítménynek megfelelő hálózati csatlakozási joggal rendelkezik. Vevő az őt jogszabály alapján megillető, a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges (szállítói, tárolói és elosztási) nyilvántartott rendszerkapacitások tekintetében a rendelkezési jogot - a 2008. évi XL. tv. („Get.") 72. § (8) bek. alapján - jelen Szerződés időtartamára – legfeljebb a szerződött teljesítmény szerinti mértékéig - átadja Eladó részére, valamint megbízza Eladót, hogy a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges rendszerhasználati szerződéseket a rendszerüzemeltetőkkel a rendszerhasználati kapacitások jelen Szerződés szerinti átadásának időtartamára megkösse, ideértve az elosztási szerződés megkötését is.

3. A TELJESÍTÉS

3.1. A jelen Szerződés határozott időtartamra, a fenti 1.3. pontban meghatározott Kezdő időponttól a Lejárat napjáig jön létre. A teljesítés, azaz a földgáz-szállítás kezdő időpontja a fenti 1.3. pontban meghatározott időpont, ehhez a Vevő szavatolja, hogy a Szerződés hatálybalépését megelőzően érvényes gázvásárlási szerződését a Szerződésnek megfelelő felhasználási hely(ek)en megszüntette és biztosítja a kereskedőváltás feltételeit a Szerződés teljesítéséhez.

3.2. Az Eladó földgáz átadási kötelezettségeinek teljesítési helye az 1.4. pontban meghatározott Átadási Pont. Az Eladó teljesítési kötelezettségének mértéke megegyezik a Vevő 1.4. pont szerint meghatározott felhasználási helyén, az 1.3. pont szerinti időszakban a Szerződéses Éves Mennyiség értékével.

3.3. A Felek közötti elszámolás alapja az illetékes Elosztói Engedélyes és/vagy Szállítói Engedélyes által a Vevő átadási pontján felszerelt hiteles földgáz-mérőn mért és leolvasott földgáz-fogyasztás mennyiség (amennyiben a felhasználási helyen felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a gázmérő hitelesítési ideje lejárt, az elszámolás alapjául szolgáló földgázmennyiség meghatározása, az illetékes Elosztói Engedélyes és/vagy Szállítói Engedélyes üzletszabályzatában meghatározott módon történik).

3.4. Eladó szavatolja, hogy olyan földgáz beszerzési szerződésekkel rendelkezik, amelyek alapján a Vevő részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648:2016 szabványnak és az ÜKSZ minőségi előírásainak.

3.5. A szerződés szerinti földgáz eljuttatása a Vevő átadási pontjáig a Szállító/Elosztói Engedélyes feladata és felelőssége. Vevő tudomásul veszi a földrajzi elhelyezkedéséből adódó esetleges fűtőérték, égéshő változást.

4. Túlvételezési és Alulvételezési díj

4.1. Túlvételezésnek minősül, ha Felhasználó által a jelen Szerződés alapján a szállítási időszak alatt ténylegesen átvett földgáz mennyisége több mint a fent meghatározott Maximum Éves Mennyiség. A túlvételezés után Túlvételezési díj jár. Amennyiben a Felhasználó által a jelen Szerződés alapján a szállítási időszak alatt ténylegesen átvett

földgáz mennyisége kevesebb, mint a Minimum Éves Mennyiség, az alulvételezésnek minősül. Az alulvételezésért Alulvételezési díj fizetendő.

4.2. Túlvételezési díj: Amennyiben adott évben a Vevő által átvett mennyiség meghaladja az adott Maximum Éves Mennyiséget úgy az a fölötti többletmennyiség elszámolásához megállapított egységár a 1. számú mellékletben leírtak szerint kerül megállapításra. A túlvételezési díj a földgáz fogyasztásért a Szerződéses Áron felül fizetendő díj, ami túlvételezés esetén és annak mértéke után, a Vevő felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon jár Eladónak és így nem mérsékelhető. A túlvételezési díj ÁFA fizetési kötelezettséget von maga után, mivel a szolgáltatás ellenértékének minősül.

4.3. Alulvételezési díj: Amennyiben az adott évben a Vevő által átvett éves mennyiség kisebb a Minimum Éves Mennyiségnél úgy az adott hónap tekintetében az elszámolás a 1. számú mellékletben leírtak szerint kerül megállapításra. Az Alulvételezési díj a szerződésszegés speciális szankciója, ami a Vevő felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon jár Eladónak és így nem mérsékelhető, mivel a földgáz Szerződéses árát a Minimum Éves Mennyiség mértékére tekintettel állapították meg a Felek. A Minimum Éves Mennyiséget el nem érő földgáz felhasználáshoz (Alulvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség, mint díj, amely átalány kártérítés, ezért ÁFA-mentes (2007. évi CXXVII. tv. „Áfa tv." 259. § 6. pont).

5. IGÉNYBEJELENTÉS, NOMINÁLÁS

5.1. A szerződéses időszak alatt a Felhasználó igénybejelentésre nem kötelezett.

6. MENNYISÉGI ELSZÁMOLÁS

6.1. A Felek megállapodnak, hogy a földgázfogyasztás mennyiségi és teljesítménnyel összefüggő díjainak elszámolása – a Szerződés megszűnése időpontjában való végleges elszámolás feltételével – Gázhónapra, mint tárgyhónapra történik (Felek rögzítik, hogy a Szerződés hatályának megfelelő teljes időszakot is elszámolási időszaknak tekintik). A Szerződés időtartama alatt az elszámolási időszak a távmért mérőberendezések esetében a tárgyhónap első naptári napjának 06:00 órától következő hónap első naptári napjának 06:00 órájáig terjedő időszak, míg a távméréssel nem rendelkező felhasználási helyek esetén az illetékes rendszerüzemeltető által meghatározott elszámolási időszakot jelenti. A tárgyhavi elszámolás a távméréssel nem rendelkező felhasználási helyek esetében – elosztói allokáció hiányában - a jelen Szerződés 3. számú mellékletében az adott felhasználási helyre megadott a Szerződéses Havi Mennyiséget alkalmazzák (a Felhasználó ugyanakkor jogosult arra, hogy a tárgyhónapot követő 5. napig a tárgyhavi mennyiséget a Szerződének megfelelő kapcsolattartási csatornákon maga adja meg a támméréssel nem rendelkező felhasználási helyeken azzal, hogy a Szerződést érintő ár-, vagy díjváltozás esetén, valamint kereskedőváltás alkalmával a Felhasználó által megadott adatokat az Elosztói Engedélyes mérése, vagy becslése szerint korrigálni kell).

6.2. A leszállított és átvett földgáz mennyiségi elszámolása az Eladó elszámolási rendszerében rögzített minőségi adatokból számolt korrekciós tényezővel átszámított gáztechnikai normál köbméterből számított hőmennyiség alapján történik, az Eladó Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzatának megfelelően kWh érték alkalmazásával. Abban az esetben, ha a felhasználási helyen az elszámolási időszakra nem áll rendelkezésre az illetékes Elosztói Engedélyes és/vagy Szállítói Engedélyes által megadott mennyiségi adat, úgy Eladó elszámolás alapját képező fogyasztásmennyiséget jogosult a Szerződéses Havi Mennyiségek felhasználásával becsléssel megállapítani. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra arányosan (naptári napokra, mint gáznapokra egyenlően) kell felosztani és a becslés alapján kiállított számlá helyesbíteni. A Felek a mennyiségi elszámoláshoz a Szerződés 1.6. pontjában megadott Szerződéses Havi Mennyiséget veszik alapul.

7. A földgáz ÁRA

7.1. A szerződött teljesítmény után és az elfogyasztott földgázért a Vevő az 1.5. pontjában foglaltak szerint meghatározott egységárakon számított árakat köteles megfizetni.

7.2. Az 1.5. pont szerinti egységárak tartalmazzák: a földgáz molekula díját, az RHD-nak minősülő teljesítménydíjat, forgalmi díjat és a szagosítás díját, nem tartalmazzák

azonban MSZKSZ díjat, továbbá az adókat, sem adó jellegű elemeket, a jövedéki adót/energiaadót, az ÁFA-t, valamint a jogszabályok alapján esetlegesen a földgáz értékesítést terhelő, továbbá az értékesítéssel felmerülő egyéb adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat és költségeket Az 1.5. pont szerint egységárak nem tartalmazzák a jelen Szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan Eladót terhelő további fizetési kötelezettségeket, amelyeket Eladó a jogszabályi szabályozás értelmében jogosult Vevővel szemben érvényesíteni (ill. Vevőre áthárítani), ideértve minden új jogszabály, vagy hatóság által bevezetett pénzügyi terhet is.. Vevő a vele szemben jelen pont alapján vele szemben érvényesített, vagy áthárított adókat, illetékeket, járulékokat és díjakat, vagy más költségeket Szerződés 8. pontja szerint fizeti meg Eladónak.

7.3. Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés hatálya alatt az illetékes Elosztói Engedélyessel és/vagy Szállítói Engedélyessel a csatlakozási szerződéseket a Szerződéses felhasználási helyeken megköti és azokat a Szerződés hatálya alatt folyamatosan teljesíti és fenntartja.

7.4. A rendszerhasználati díjakra vonatkozó jogszabály, valamint a MEKH hatósági határozatának – a Szerződés aláírását követő - változása esetén az Eladó jogosult az 1.5. pontnak megfelelő RHD értékét egyoldalúan, az árváltozásnak megfelelően, a jogszabály, illetve hatósági határozat módosítás hatályba lépésével megegyező időponttal, az árváltozás mértékének megfelelően – módosítani, az Eladó módosítást tartalmazó értesítésének Vevő általi kézhezvételével a Szerződés 1.5 pontja módosul.

7.5. Felek rögzítik, hogy a Szerződés Vevő általi felmondását nem alapozza meg a rendszerhasználati díjak változása, illetve, ha jogszabály, hatósági határozat a földgázellátásra új díjat, adót, járulékot, vagy illetéket, egyéb költséget állapít meg, vagy a Szerződés létrejöttekor ismert díjak, adók, járulékok, vagy illetékek, egyéb költségek mértékét módosítja.

7.6. Amennyiben a rendszerhasználati díjak számításának alapját képező teljesítményadatok eltérnek a kereskedőváltás során az előző kereskedő által kiadott értéktől és Eladó további kapacitástermékek lekötésére kényszerül a Vevő kapacitásigényének kielégítése – és a pótdíjazás elkerülése – érdekében, úgy Eladó jogosult a rendszerhasználati díjakat egyoldalúan módosítani, úgy, hogy a díj utólagos lekötésből adódó többletköltségeket tükrözze.

7.7. Vevő által az Elosztói Engedélyesnél és/vagy Szállítói Engedélyesnél kezdeményezett, mérőleszereléssel együtt járó szolgáltatás szüneteltetés esetén a szállítói és tárolói kapacitásdíjak továbbra is fizetendők. A Vevő által fizetendő rendszerhasználati díj tehát csak az elosztói rendszerhasználati díjakkal kerül csökkentésre.

7.8. A teljesítménydíj abban az esetben is fizetendő a szerződéses időszak végéig, ha a szolgáltatás bármely okból, így különösen a Vevő kikapcsolása miatt szünetel.

7.9. Az Eladó, mint az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény („Enhattv.") szerinti energiahatékonysági kötelezetti rendszer kötelezettje az általa teljesítendő energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség Vevőre eső arányos részét jogosult a Vevővel szemben havonta, önálló díjtételként, a gázdíjat (molekuladíjat) tartalmazó számlában (előre fizetendő és elszámoló számlában) érvényesíteni. Az energiahatékonysági járulék elszámolási módját és díját az 5. számú melléklet tartalmazza.

7.10. A Felek a rendszerhasználattal kapcsolatos Vevőt terhelő fizetési kötelezettségek körében megállapodnak abban, hogy a szerződött teljesítmény Vevő általi túllépése esetén pótdíj és más fizetési kötelezettség elszámolása az Eladó Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata szerint történik (a teljesítmény túllépésből fakadó fizetési kötelezettségeknek vevő az Eladó számlája szerint köteles eleget tenni.

8. EKR jogok kezelése

8.1. A 2015. évi LVII. tv. – a továbbiakban: „Ehattv." - energiamegtakarítási kötelezettséget (a továbbiakban: „EKR kötelezettség") határoz meg, ehhez kapcsolódóan a Kereskedő külön megállapodás alapján - az Ehattv. 1. § 2. pont alapján - lényeges hozzájárulást nyújt a végső felhasználók egyéni fellépését jelentő és az energiahatékonyság javulást

eredményező energiahatékonysági beruházásához, valamint energiahatékonyságot javító intézkedéséhez.

8.2. Mindezekre tekintettel a Felhasználó kijelenti és vállalja, hogy a jelen Szerződésben meghatározott és annak létrejöttekor meglévő, továbbá a Szerződés létrejötte után fennálló egyéb villamos energia és/vagy földgáz felhasználási helyén (a továbbiakban: „Felhasználási Hely"), a Kereskedővel a Szerződésben meghatározottak szerint együttműködik minden olyan energiahatékonyság-javító intézkedés, vagy beruházás (a továbbiakban együttesen: „Energiahatékonysági Beruházás") megvalósításában, amely az EKR kötelezettség viszonylatában elszámolható és az Ehattv. 15/B. § (3) bekezdésnek megfelelő vagyoni értékű jog (a továbbiakban: „EKR jog") keletkeztetésére alkalmas.

8.3. A Felhasználó vállalja, hogy a Felhasználási Helyen a Szerződés hatálya alatt – valamint az azt követő 3 (három) éven belül – az Energiahatékonysági Beruházás megvalósítására ajánlattételi opciót biztosít a Kereskedő részére. Ennek keretében köteles a Kereskedőt írásban ajánlattételre felhívni az Energiahatékonysági Beruházás megvalósítására, a felhívást a megvalósítás elhatározását és a vonatkozó elköteleződést megelőzően (a felhívásnak ki kell terjednie az Energiahatékonysági Beruházás leírására, valamint – ha az rendelkezésre áll – tartalmaznia kell az ajánlatadó személyének feltárása nélkül azt, a Felhasználó által legjobbnak tartott ajánlatot, amely az Energiahatékonysági Beruházás megvalósítására irányul). Abban az esetben, ha a Kereskedő – vagy az általa a Felhasználónak címzett írásbeli nyilatkozatával kijelölt, vele egy vállalatcsoportba tartozó gazdasági szereplő – a közlést követő 15 (tizenöt) napon belül írásban az Energiahatékonysági Beruházás megvalósítását a Felhasználó által elfogadottak szerint vállalja (ilyennek számít a Felhasználó által legjobbnak tartott ajánlattal – ha ilyen ajánlat a felhívásban közlésre került – egyenértékű feltételek vállalása is), a Felhasználó köteles a Kereskedővel szerződést kötni az Energiahatékonysági Beruházás megvalósítására. Ezen esetre vonatkozóan a Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy az Energiahatékonysági Beruházás megkezdése előtt egymással megállapodást kötnek – az Ehattv. 15/B. § (4) bek. alapján – arról, hogy az Energiahatékonysági Beruházással keletkező EKR jogok első jogosultja a Kereskedő lesz (Kereskedő jogszerzése a beruházás megvalósításával és az EKR jogok Kereskedő általi hitelesíttetésével áll be).

8.4. A Felhasználó vállalja továbbá, hogy a Felhasználási Helyen - a Kereskedő előző bekezdésnek megfelelő közreműködése nélkül – végrehajtott (végrehajtandó) Energiahatékonysági Beruházás esetén, a beruházásról a Kereskedőt írásban, az Energiahatékonysági beruházás megvalósítását (befejezését) követő 15 (tizenöt) napon belül írásban tájékoztatja, valamint vállalja az EKR jogok auditálásában a Kereskedővel való együttműködést (az auditálást legkésőbb a Felhasználó a beruházás befejezését követő 60 – hatvan – napon belül biztosítja). A Felhasználó köteles az Energiahatékonysági Beruházással létrejövő, auditált EKR jogot – az auditálást követő 30 (harminc) napon belül megvételre felajánlania legfeljebb 8000 HUF/GJ nettó vételáron (a felajánlás írásbeli nyilatkozattal történik). Akkor, ha a Kereskedő a vételre felajánlott EKR jogot meg kívánja vásárolna, nyilatkozatát a felajánlás kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül írásban teheti meg, amely esetben a Felek egymással az EKR jog átruházására irányuló szerződést 15 (tizenöt) napon belül kötik meg.

8.5. A jelen fejezetben írtak Felhasználó általi megszegése esetén (valamint a hitelesített energiamegtakarítás hibája, hiányossága esetén, ha a hiba, hiányosság nem orvosolható) a Felhasználó, az Energiahatékonysági Beruházásnak megfelelően létrejövő energiamegtakarításból, a szerződésszegéssel érintett energiamegtakarítás (EKR jog alapját adó mennyiség), mint kötbéralap után 50.000 HUF/GJ értékű kötbért köteles fizetni a Kereskedő részére, a kötbér a Kereskedő felhívása szerint esedékes.

9. SZÁMLÁZÁS ÉS FIZETÉS

9.1. Eladó, ahol ezt jogszabály előírja, a Vevőnek a jelen szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségéről számlát, vagy a jogszabályban meghatározott számviteli bizonylatot állít ki. Az Eladó a Vevő előzetes értesítése mellett jogosult PDF számlát kiállítani a Vevő részére. A PDF formátumban megküldött számla a Vevő jelen szerződésben meghatározott elektronikus értesítési címre történő megküldését követő első munkanapon kézbesítettnek tekintendő.

9.2. Eladó az alábbi rendszerességgel és szabályok szerint állítja ki és nyújtja be számláját Vevő felé, amelyet Vevő köteles a számlán megjelölt bankszámlára történő átutalás útján kiegyenlíteni:

- ***Havi Teljesítménydíj számla***
- ***Az Eladó a tárgyhónapra vonatkozó teljesítménydíjról a Felhasználónak számlát bocsát ki a tárgyhót megelőző hónap első munkanapján.***
- ***A fizetés pénzneme HUF.***
- ***A számla fizetési határideje: 30 naptári nap.***
- ***Eladó jogosult a 20 m³/h névleges kapacitást meg nem haladó rendszerhasználók vonatkozásában a teljesítménydíjat az elszámoló számlában érvényesíteni. Ebben az esetben nem készül külön havi teljesítménydíj számla az érintett 20 m³/h névleges kapacitást meg nem haladó felhasználási helyre vonatkozóan.***
- ***Havi előre fizetendő és elszámoló számla***
- ***Eladó jogosult előre fizetendő számlát kiállítani minden esetben a tárgyhónapot megelőző hó 15. napjáig, melynek alapja a 2. sz. mellékletnek megfelelő, az adott hónapra meghatározott Szerződéses Havi Mennyiség kWh értékű hőmennyiségének 100%-a. A havi előre fizetendő számlában kerülnek kiszámlázásra az így meghatározott a gázmennyiség rendszerhasználati díj forgalmi díjelemei, továbbá az egyéb felmerülő forgalomarányos tételek (pl.: MSZKSZ díj, stb).***
- ***A fizetés pénzneme HUF.***
- ***Az előre fizetendő számla (részszámla) fizetési határideje a számla kiállításától számított 8 naptári nap.***
- ***Eladó elszámoló számlát állít ki minden esetben a tárgyhónapot követő hó 15. munkanapjáig a beérkezett elszámolási adatok alapján. Az elszámoló számla alapja az Elosztói Engedélyestől kapott hőmennyiség kWh értéke.***
- ***A havi elszámoló számlában kerülnek kiszámlázásra a fentieken túlmenően a tárgyhóra vonatkozó gázmennyiség rendszerhasználati díj forgalmi díjelemei, továbbá az egyéb felmerülő forgalomarányos tételek (pl.: MSZKSZ díj, stb), az esetlegesen felmerült pótdíjak, vagy egyéb – a Szerződés 6.2. pontjának megfelelő olyan díjak, adók, járulékok, vagy illetékek, egyéb költségek, melyeket az előre fizetendő számlák nem tartalmaznak.***
- ***A fizetés pénzneme HUF.***
- ***Az elszámoló számla(k) fizetési határideje a számla kiállításától számított 15 naptári nap.***
- ***Az Eladó – abban az esetben, ha a Vevő bármely fizetési kötelezettségét illetően késedelembe esik – jogosult arra, hogy a Szerződésben foglaltakon túl további előre fizetendő számlát állítson ki az általa meghatározott gázmennyiség kWh értékű hőmennyiségére vonatkozóan (az Eladó által így meghatározott gázmennyiség azonban nem lehet több, mint az Szerződéses Éves Mennyiség 2/12-ed része). Az ennek megfelelő előre fizetendő számlában kerülnek kiszámlázásra az így meghatározott a gázmennyiség rendszerhasználati díj forgalmi díjelemei, továbbá az így meghatározott gázmennyiségre eső, egyéb felmerülő forgalomarányos tételek (pl.: MSZKSZ díj, stb).***
- ***A fizetés pénzneme HUF.***
- ***Az előre fizetendő számla (részszámla) fizetési határideje a számla kiállításától számított 8 naptári nap.***
- ***A Havi előre fizetendő számla, a földgázfogyasztásra vonatkozó havi elszámoló számlában összevezetésre és elszámolásra kerül a tényleges fogyasztás alapján.***
- ***A devizák közötti átváltás során használt árfolyam, minden esetben az elszámolási időszak utolsó napján érvényes MNB árfolyam szerint kerül meghatározásra.***
- ***Végelszámoló számla***

- *A Szerződés megszűnésekor az Elosztói Engedélyes és/vagy Szállítói Engedélyes adatszolgáltatást – ennek hiányában, azaz, ha az elszámolási időszak végét követő 30 napon belül nem állnak rendelkezésre ezen adatok az Eladó egyoldalú becslését – követő 15 napon belül Eladó végelszámoló számlát állít ki Vevő részére. Ez a számla tartalmazza a szerződéses időszakban felmerült, a teljesítménydíj számlában, továbbá az elszámoló számlákban ki nem számlázott tételeket (a Szerződés 6.2. pontjának megfelelő díjakat, adókat, járulékokat, vagy illetékeket, egyéb költségeket is ideértve) és az esetlegesen felmerülő pótdíjakat.*
- *A számlázás HUF-ban történik.*
- *Végelszámoló számla fizetési határideje a számla kiállításától számított 15 naptári nap.*
- *A devizák közötti átváltás során használt árfolyam, minden esetben az elszámolási időszak utolsó napján érvényes MNB árfolyam szerint kerül meghatározásra.*

9.3. Vevő fizetési kötelezettségét azon a napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor az Eladó bankja az Eladó számláján feltüntetett összeget Eladó bankszámláján jóváírta. Késedelmes fizetés esetén Vevő a 2013. évi V. tv. („Ptk.") 6:155. § (1) bek. szerinti késedelmi kamat fizetésére köteles. Ezen felül Eladót megilleti a jogszabályban meghatározott mértékben és feltételek szerint számított behajtási költségátalány is, amely POD-onként kerül felszámításra. Az Eladó az általa kiszámlázott, vagy érvényesített díjak, költségek, vagy bármely más jogcímmel érvényesített tőke és járulékos követelés meg nem fizetése, vagy e díjak, költségek és követelések késedelmes, nem a szerződésben meghatározott időben történő megfizetése, illetve a Vevő egyéb szerződésszegése esetén biztosíték (az Eladó belátása szerint meghatározza a biztosíték formája lehet: banki kezesség, készfizető kezesség, biztosító által vállalt kezesség, zálog, jelzálog, bankgarancia, óvadék stb.) nyújtását kérheti a Vevőtől (Vevő a biztosíték nyújtására köteles, ha annak mértéke a Szerződött Éves Mennyiség 4/12-ed részének, a Szerződés 6.1. pont szerinti ellenértékét nem haladja meg). A Vevő a fizetési kötelezettségének teljesítése keretében az Eladó Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata rendelkezései szerint köteles adatot szolgáltatni a fizetéshez kapcsolódóan az Eladó által végezhető kockázati értékeléshez (a kockázati besorolás jogkövetkezményeit a Vevőt terhelik).

9.4. A Vevő részéről előterjesztett - az Eladó által kibocsátott számlákra vonatkozó – kifogásnak a számla fizetésére halasztó hatálya nincsen. A Vevő a jelen Szerződésben foglalt fizetési kötelezettségeivel kapcsolatos számlákra vonatkozó kifogásaikat, a számla kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül közölheti az Eladóvalaz eladói kapcsolattartó e-mail címen, számla megjelölésével és a kifogás indokainak egyidejű közlésével (a továbbiakban: „Számlakifogás"). A Számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját adó körülményeket, valamint azokat igazoló bizonyítékokat. Amennyiben a kötelezett a jogosult számlájában foglalt összeg vonatkozásában a fenti határidőn belül Számlakifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget az 5. (ötödik) munkanapot követő napon elismertnek kell tekinteni. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Számlakifogásokkal kapcsolatos vitáikat megkísérlik békés úton rendezni és ennek érdekében a Számlakifogás jogosult általi kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül egyeztető megbeszélést tartanak, amelyről írásban jegyzőkönyvet vesznek fel. Amennyiben az Eladó a Vevő kifogását elismeri (eredményes Számlakifogás), úgy a vitatott számlát köteles helyesbíteni.

10. Szerződés MEGSZŰNÉSE, SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS KÖVETKEZMÉNYEI

10.1. A Szerződés a mindkét fél általi aláírás napján lesz érvényes és lép hatályba azzal, hogy a Felek a jelen Szerződést határozott időtartamra kötik, amely időtartam az 1.3 pontban feltüntetett szállítási időszak végének időpontban (mint lejárati időpontban) ér véget (veszti hatályát). Felek kizárják a szerződés közös megegyezésen kívüli bármely jogcímű meghosszabbodásának lehetőségét, valamint az utolsó ajánlattételi jog – Last Call – alkalmazását.

10.2. A Felek a jelen Szerződést a lejárat időpontjáig rendes felmondással nem szüntethetik meg, kivéve a jelen pontban írt, az Eladó javára szóló felmondási jogot.

Eladó jogosult a Szerződés 30 (harminc) napos felmondási idővel történő felmondására abban az esetben, ha jogszabály, vagy állami, hatósági egyéb döntés, rendelkezés, eljárás: (i) a Szerződés hatályát és/vagy a Szerződés alapján meghatározott földgáz molekula árat módosítja, továbbá a molekula ár Szerződésnek megfelelő alkalmazását megváltoztatja, bármely módon korlátozza, késlelteti, befolyásolja, vagy a molekula ár, ár-alkalmazás módosítására a Vevőnek bármely módon, vagy eljárással egyoldalúan jogot ad és a Vevő él ezen jogával; (ii) a Szerződés 1.6. pontjában meghatározott mennyiségeket és/vagy a mennyiségtől való eltérést, annak mértékét, alkalmazási szabályait módosítja, vagy ezek bármelykének a módosítására a Vevőnek bármely módon, vagy eljárással egyoldalúan jogot ad és a Vevő él ezen jogával. Eladó jelen pontnak megfelelő felmondása esetén Eladót a Szerződött Éves Mennyiség 4/12-ed részének megfelelő mértékű bánatpénz illeti meg.

10.3. Jelen szerződés megszűnik

10.3.1. a Felek írásban kötött közös megegyezése esetén, a Felek megállapodásában meghatározott időpontban;

10.3.2. a Szerződés érvényességének és hatályának az Eladó Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzatában felsorolt előfeltételei hiányoznak, automatikusan azon a napon, amelyet az Üzletszabályzat meghatároz, vagy

10.3.3. valamely Fél által írásban – súlyos szerződésszegés esetén - a másik Félhez intézett azonnali hatályú felmondása esetén, a felmondásban megjelölt időpontban (az Eladó a Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata rendelkezései szerint - a jelen Szerződésben írtak figyelembevételével - mondhatja fel a Szerződést).

10.4. A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítják, hogy az a Szerződésnek megfelelő Vis Maior miatt következett be.

11. SÚLYOS SZERZŐDÉSSZEGÉS

11.1. Eladó súlyos szerződésszegésének minősül: (i) ha megszegi a Szerződés 3.2. pontjának megfelelő ellátási kötelezettségét, (ii) ha a Szerződéses Havi Mennyiségére fennálló TOP alkalmazása esetén a Maximum Havi Mennyiséget nem biztosítja, (iii) Eladó földgázkereskedelmi engedélye felfüggesztésre, vagy visszavonásra kerül, vagy egyéb okból annak hatálya megszűnik.

11.2. Vevő súlyos szerződésszegésének minősül: (i) a Szerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettség 8 napon túli késedelme, (ii) a Biztosítékkal/havi előre fizetendő számlákkal kapcsolatosan meghatározott kötelezettségek megszegése, (iii) a lekötött órai gázteljesítményt engedély nélkül túllépése, (iv) a Szerződéses Éves Mennyiségére fennálló TOP alkalmazása esetén az alul-, vagy túlvételezés, (v) a rendszerüzemeltetői engedélyessel a Szerződéses felhasználási hely(ek)-re vonatkozó csatlakozási és/vagy hálózathasználati szerződések megszegése, vagy megszűnése, (vi) az Eladó teljes ellátáshoz való jogának a megsértése, (vii) a földgáz Eladó engedélye nélküli továbbadása.

11.3. Bármely Fél súlyos szerződésszegése esetén – és ha írásbeli felszólítás ellenére a Szerződést szegő fél a szerződésszegést legkésőbb 5 napon belül nem orvosolja - jogosult a másik Fél az azonnali hatályú felmondás jogával élni.

11.4. Eladó valamennyi egyéb jogának sérelme nélkül, a Vevő súlyos szerződésszegése esetén Eladó jogosult a jelen szerződés szerinti földgáz szállítást felfüggeszteni, és kezdeményezni a területileg illetékes elosztói hálózati engedélyesnél a Vevő földgáz rendszerből történő kikapcsolását addig, amíg Vevő súlyos szerződésszegése maradéktalanul orvoslásra nem kerül. Vevő a Szerződés aláírásával lemond bármely – jogszabályi alapon meghatározott, vagy hatósági intézkedésen, döntésen alapuló kikapcsolási moratórium alkalmazásáról.

12. A FELELŐSSÉG A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

12.1. A Felek a Ptk. szerint megengedett mértékig kölcsönösen kizárják felelősségüket a következmény károk, így különösen, de nem kizárólagosan, az elmaradt haszon, illetve jó hírnév csorbulása esetére.

12.2. A Felek a fentiekben foglalt felelősség korlátozó megállapodása a fizetendő díjak összegére, esedékességére, a szerződésszerű teljesítésre nyújtott egyéb biztosítékokra, valamint a Felek közötti bizalmi alapon nyugvó együttműködésre tekintettel került meghatározásra.

13. VIS MAIOR

13.1. Egyik Fél sem tartozik felelősséggel a jelen Szerződésben foglaltak nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése esetében, ha annak oka olyan – a Szerződés létrejöttét követően bekövetkező -, az arra hivatkozó Fél érdekkörén kívül felmerült esemény vagy körülmény, amelyet ésszerű módon nem tudott elkerülni vagy elhárítani, és amely az arra hivatkozó Fél számára lehetetlenné teszi a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítését. Ebben az esetben a Vis Maior fennálltára hivatkozó Fél szerződéses kötelezettségei alól olyan időtartamra és mértékben mentesül, amely során illetve amennyiben e kötelezettségek teljesítését a Vis Maior esemény megakadályozza. A Vis Maior eseményre hivatkozó Fél mentesülése esetén a mentesülés mértékéig a másik Fél is mentesül a Szerződés alapján fennálló kötelezettségeinek teljesítése alól. Vis Maior alatt a következőket kell érteni: természeti csapás, tűzvész, robbanás, árvíz, sztrájk, zendülések, polgári zavargások, embargó, forradalom, földrengés, export-import tilalom, kikötők, dokkok, csatornák blokádja, radioaktív vagy vegyi szennyezés, valamint az Eladó szállítójának, a rendszerüzemeltetőnek korlátozásai, a földgázellátási zavar, válsághelyzet. Nem minősül Vis Maiornak a Szerződés teljesítéséhez szükséges jóváhagyások, engedélyek, felhatalmazások hiánya, a szerződéses földgázmennyiség felhasználására való képtelenség, vagy fizetési nehézség, a pénzeszközök hiánya.

13.2. Ha bármelyik Fél (a továbbiakban: „Érintett Fél") képtelenné válik a jelen Szerződésből eredő bármely vagy összes kötelezettségének teljesítésére Vis Maior helyzet következtében, akkor a jelen Szerződés továbbra is érvényben marad. Az Érintett Fél a Vis Maior mértékében és fennállásának időtartamára mentesül ezen kötelezettségek nem-teljesítéséből eredő felelőssége és ezen kötelezettségek teljesítése alól.

13.3. Egyik Felet sem terheli felelősség, és ezáltal nem minősül szerződésszegésnek a jelen Szerződés alapján fennálló bármely kötelezettség nem teljesítése, amennyiben azt Vis Maior okozta vagy annak eredményeként következett be.

13.4. A jelen fejezet szerinti Vis Maior eseményeket Felek kötelesek haladéktalanul bejelenteni egymás felé, az illetékes rendszerüzemeltető részére is. A Vis Maior eseménnyel érintett kereskedelmi ügyletek végrehajtása és a szállítási jogok fennállása kérdésében Felek a Rendszerirányító döntése és intézkedése szerint járnak el.

13.5. A Felek nem felelnek a Rendszerirányító hatáskörébe tartozó, földgáz-ellátási szabályzatokban foglalt jogszerű intézkedéseinek végrehajtásából eredő károkért.

13.6. A szerződő felek Vis Maior bekövetkezésének elismerését a következő további feltételekhez kötik:

- *az Érintett Fél erről értesíti és részletes tájékoztatást ad a másik félnek, amint az észszerűen elvárható a helyzet beállta után;*
- *az Érintett Fél minden ésszerű erőfeszítést megtesz teljesítési akadályoztatásának elhárítására; és*
- *mindezek nem nyújtanak mentesítést a Vis Maior helyzet beállta előtti kötelezettségek alól.*

14. JOGSZABÁLYVÁLTOZÁS

14.1. Amennyiben jelen Szerződés teljesítése jogszabály változása miatt teljes egészében valamennyi felhasználási helyre vonatkozóan nem lehetséges (lehetetlenülés) a szerződés a teljesítést lehetetlenné tevő jogszabály hatályba lépésének napján hatályát veszíti.

14.2. Amennyiben jelen Szerződés valamely rendelkezése válik jogszabályellenessé, Felek az erről szóló tudomásszerzés estén jóhiszemű tárgyalást kezdenek, azzal, hogy amennyiben 60 (hatvan) napon belül nem tudnak megállapodni az érintett szerződéses rendelkezés módosításáról, a Szerződés a megváltozott jogszabály szerinti tartalommal és értelmezéssel marad hatályban.

15. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

15.1. A Felek a fentiek figyelembevételével kötelezettséget vállalnak arra, hogy a bármely Fél javára a másik Fél által átadott vagy szerzett minden Bizalmas Információt (Bizalmas Információ a Szerződés tartalma, továbbá az az információ, melyet az adott szerződő Fél annak minősít, a minősítés akkor lép hatályba, ha azt írásban a másik Fél igazolt értesítésével megfelelően közölték) bizalmasan, titkosan kezelnek, és gondoskodnak arról, hogy azokat a megbízottjaik, alkalmazottjaik és bizalmasan kezeljenek, és harmadik félnek ne adják át, sem más módon ne hozzák nyilvánosságra. A Felek vállalják továbbá, hogy a Bizalmas Információt vagy annak bármely részét a másik Fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül nem használják fel (kivéve az ezen Szerződés céljából történő felhasználást, ilyennek minősülnek különösen: a földgáz felhasználási, a lekötött, a nyilvántartott kapacitás adatai az elosztói, a szállítói, a tárolói rendszeren). A Felek vállalják, hogy saját szervezetükön belül olyan szintre korlátozzák azon személyek számát, akiknek a Bizalmas Információ átadásra kerül, amely minimálisan szükséges ahhoz, hogy a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeiket teljesíteni tudják.

15.2. A fenti korlátozások nem vonatkoznak a Bizalmas Információ bármely olyan részére: (i) amely a fentiek megszegésétől eltérő okból jogszerűen került nyilvánosságra; (ii) amelyet a címzett Fél jóhiszeműen szerzett olyan harmadik féltől, aki jogosult volt annak felfedésére; (iii) amelyet bármely hatóság részére az alkalmazandó jogszabályok szerint, vagy az illetékes tőzsde szabályainak előírásai szerint fel kellett fedni és olyan információk, amelyeket árjelentő ügynökségek előtt vagy index kiszámításához fedtek fel feltéve, hogy az információ kiadása során a másik Fél neve titokban maradt, valamint, (iv) amelyeket olyan hitelintézeteknek, és szerződő Feleknek adtak át, amelyeknek feladata indokolta az ilyen információ felfedését, feltéve, hogy az ilyen fél előbb beleegyezett, hogy más személynek semmilyen célból nem adja át a vonatkozó Bizalmas Információt.

15.3. A jelen titoktartásról szóló pont rendelkezései a jelen Szerződés megszűnése után 5 évig hatályban maradnak.

16. IRÁNYADÓ JOG

16.1. Felek jelen Szerződés szerinti jogaira és kötelezettségeire és azok értelmezésére a magyar jogszabályok az irányadóak.

16.2. A Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk.., a Get., az annak végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet („Get. VHR"), valamint az ÜKSZ, az Elosztói Szabályzat és az Eladó MEKH által jóváhagyott mindenkor hatályos Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata rendelkezései az irányadók.

16.3. A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Eladó mindenkor hatályos Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata, melynek előírásait – az Üzletszabályzat MEKH által jóváhagyott esetleges módosulásait is ideértve – a Vevő magára nézve kötelező érvényűnek ismer el. Az Üzletszabályzat mindenkor hatályos változata az Eladó www.cyeb.hu weblapján érhető el elektronikusan.

17. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

17.1. A jelen Szerződés a Felek közös megegyezésével, írásban módosítható (a Szerződés módosítása kizárólag úgy érvényes, ha a szerződésmódosítást a Felek által cégszerűen aláírt egy okirat foglalja magában, azaz a Szerződés módosítását mindkét szerződés fél által aláírt egyazon okiratnak kell tartalmaznia).

17.2. A jelen Szerződés, a Felek által cégszerűen aláírtan készült, magyar nyelven. Eladó jelen Szerződését szkennelt aláírással látja el, amelyet részéről aláírt dokumentumnak tekint. A Felhasználó erre irányuló kifejezett kérése esetén Eladó egyedi aláírással megerősített példányt küld Felhasználó részére. Amennyiben Felhasználó nem kéri az Eladó egyedi aláírással megerősített dokumentumának megküldését, úgy Eladó a szkennelt aláírásával ellátott és Felhasználó aláírásával elfogadott Szerződést annak Eladóhoz történő visszaérkezésével egyidejűleg Felek között érvényesen létrejött szerződésnek fogadnak el. A Felek közötti jogviszony tartalmát kizárólag a jelen Szerződés (mellékletekkel együtt értendő) rendelkezései határozzák meg. Ennek megfelelően, a Szerződés megkötését (annak aláírását) megelőzően, ill. a Szerződés

aláírását követően a Felek bármelyike által megtett közlés, vagy nyilatkozat, továbbá bármely a szerződéses jogok gyakorlásával, vagy kötelezettségek teljesítésével – vagy a jogok gyakorlásának, kötelezettségek teljesítésének elősegítésével –, továbbá a Szerződés végrehajtásával összefüggésben folytatott eljárás, kifejtett magatartás, továbbá bármely gyakorlat nem értelmezhető a Szerződés részeként, vagy a Szerződésben foglaltak módosításaként, egyebekben annak kiegészítéseként, kivéve ha a jognyilatkozat maradéktalanul megfelel a Szerződés módosítására vonatkozó jelen Szerződésben meghatározott szabályoknak (jelen pont a Ptk. 6:87. § (1) bek. szerinti teljességi záradék).

17.3. Ha bármely illetékes bíróság vagy más hatóság szerint a jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen, hatálytalan, vagy végrehajthatatlan, akkor ez arra az adott rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész Szerződés vagy annak bármely más rendelkezésének érvénytelenségét, hatálytalanságát vagy végrehajthatatlanságát. A Szerződés egyéb rendelkezései teljes mértékben érvényben és hatályban maradnak, kivéve, ha az adott rendelkezés hiányában a felek a Szerződést meg sem kötötték volna.

17.4. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az érvénytelen rendelkezés helyett olyan érvényes, hatályos vagy végrehajtható rendelkezésben állapodjanak meg, amely az érvénytelen, hatálytalan vagy végrehajthatatlan rendelkezés céljainak leginkább megfelel.

17.5. Amennyiben egyik fél lemond jogainak érvényesítéséről arra az esetre, ha a másik fél nem teljesíti a jelen Szerződés vagy bármely Határozott Idejű Szerződés bármely rendelkezését, e lemondás

a) nem jelenti azt, és nem értelmezhető úgy, hogy a fél lemond bármely más vagy további mulasztás esetén a jogai érvényesítéséről, vagy

b) nem érvényes a fél megfelelően felhatalmazott képviselője által aláírt jogról való lemondó nyilatkozat hiányában.

Sem annak elmulasztása, hogy az egyik fél a jelen Szerződés rendelkezéseinek megfelelően a másik fél által történő teljesítését követelje, sem pedig erre az egyik fél által a másiknak adott időbeli vagy más haladék nem jelenti azt, hogy az ilyen szerződésszegés esetén a jogosult fél lemond az őt megillető jogok érvényesítéséről vagy elfogad bármely más lehetőséget.

17.6. A Felek mindegyike a következő nyilatkozatot teszi és szavatolja a másik Fél felé:

- *a magyar jogszabályok szerint érvényesen létezik (ilyennek kell tekinteni a külföldi illetőségű Szállítót, ha a saját joga szerint létező jogalany); képes és jogosult arra, hogy a jelen Szerződést megkösse és teljesítse, továbbá rendelkezik a Szerződés teljesítéséhez szükséges minden felhatalmazással, hatósági engedéllyel;*
- *nincs ellene folyamatban csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás, illetve ilyen eljárások megindításáról nincsen tudomása;*
- *nincs ellene folyamatban bíróság, közigazgatási szerv vagy egyéb hatóság előtt olyan peres vagy egyéb eljárás, mely a Szerződésben foglaltak teljesítését akadályozza vagy hátrányosan érinti;*
- *a jelen Szerződés szabályszerű felhatalmazással került aláírásra és a Felek érvényes és jogilag kötelező erejű kötelezettségvállalását tartalmazza, amely az abban foglalt feltételek szerint kikényszeríthető;*
- *a jelen Szerződés megkötése és teljesítése nem eredményezi az adott Fél létesítő okirata, illetőleg egyéb általa kötött megállapodás vagy okirat rendelkezéseinek megszegését.*

Felek a jelen Szerződést elolvasták, azt közösen értelmezték és azt, mint szerződéses akaratukkal mindenben megegyezőt cégszerűen jóváhagyólag aláírták az alábbi helyen és időpontban.

1. *számú melléklet: Földgáz molekulaár*
2. *számú melléklet: Felhasználási hely(ek) adat(ai)ok, RHD egységárak, Szerződéses Mennyiségek*

3. ***számú melléklet: Felhasználó adatszolgáltatási kötelezettségei, havi mennyiségi adatok***
4. ***számú melléklet: Korlátozási besorolás***
5. ***számú melléklet: Energiahatékonysági járulék elszámolási módja és díja***

Kelt: Szentendre, XXXX. XX. XX.

_____

Felhasználó

1. számú melléklet

Földgáz molekulaár

<u>Fix gázdíj (Pn): XX HUF/kWh (GCV)</u>

<u>Alulvételezés</u>: amikor a Felhasználó nem veszi át Minimum Éves Mennyiséget, a Vevő az át nem vett mennyiséget is köteles megfizetni Eladó felé a Minimum Éves Mennyiség mértékéig.

Alulvételezés elszámolása: A Vevő felelősséget vállal a szállítási időszakra vonatkozó minimum Éves mennyiségek átvételére. Ez alatti vételezés esetén a Vevő köteles az adott Éves időszakban át nem vett mennyiség után az adott Éves időszak havi földgáz energiadíjak súlyozott átlagának 100%-át pótdíjként megfizetni az Eladó részére.

<u>Túlvételezés:</u> amikor a Vevő Maximum Éves Mennyiséget meghaladó mennyiséget vesz át, a Vevő ezen túllépési mennyiség után pótdíj fizetésére kötelezett.

Túlvételezés elszámolása: Amennyiben adott évben a Vevő által átvett mennyiség meghaladja az adott Maximum Éves Mennyiséget, úgy az a fölötti többletmennyiség minimum az árrögzítéssel megállapításra és elfogadásra került Fix Áron HUF/MWh-ban, vagy - ha a tőzsdei árak meghaladják az árrögzítésnél használt árat - a tárgyhónap utolsó napján megállapított alábbi egységáron kerül megállapításra EUR/MWh -ban:

P(többlet) = (PCEEGEX Súlyozott átlagár + S) [EUR/MWh]

- ***S = XX EUR/MWh***

Ahol:

- ***P(többlet) jelenti az adott havi maximum mennyiségen felül átvett földgáz mennyiségének nettó egységárát***
- ***PCEEGEX Súlyozott átlagár: a ceegex.hu honlapon a „Volume Weighted Average Price (EUR/MWh)" oszlopban a elszámolási időszakot érintő szállítási napokra (Day-Ahead - Gasday) vonatkozó árak EUR/MWh [GCV]-ben kifejezve. A végső ár a releváns árak súlyozott átlaga a szállítási időszak alatt, három tizedesre kerekítve.***
- ***S jelenti az eladói prémiumot***

2. számú melléklet

Felhasználási hely(ek) adat(ai)ok, RHD egységárak, Szerződéses Mennyiségek

A m³-ben vagy MJ, ill. GJ-ban kifejezett adat 15/15 °C NCV alapú, míg a kWh-ban, ill. MWh-ban kifejezett adat 25/0 °C GCV alapú.

A szerződött éves kapacitás és szerződött mennyiségek m³-ről kWh-ra történő átváltásánál a szerződéskötéskor használt váltószám: 10,556 .

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználási helyek.

3. számú melléklet

Felhasználó adatszolgáltatási kötelezettségei

A jelen 3. számú Melléklet a XXX-nek az Szerződésben felsorolt fogyasztási helyére (helyeire) (a továbbiakban Fogyasztási Hely(ek)) vonatkozó Teljes Ellátásról Szóló Földgáz Adásvételi Szerződésének (a továbbiakban Szerződés) elválaszthatatlan része.

1. Felhasználó középtávú fogyasztási előrejelzése.

1.1. A tervszerű megelőző karbantartás (tervszerű nyári, téli leállások) tervezett időpontjá(i)ról, időtartama(i)ról legalább 1 hónappal a tervszerű megelőző karbantartást megelőzően. Ezen értesítésben meg kell jelölni a várható fogyasztás(oka)t.

1.2. Terven kívüli leállás vagy termelés- illetve terheléscsökkenés vagy berendezés meghibásodás esetén haladéktalanul értesíteni kell a Kereskedőt, ha a változás minimum 30%-os és legalább két napig tart. Ezen értesítésben meg kell jelölni a várható fogyasztás(oka)t és a várható időtartamot.

Az értesítéseket lehetőleg e-mail-ben (vagy esetleg az internet kapcsolat hibája esetén telefonon) kell eljuttatni a Kereskedő kapcsolattartója részére az értesítés szabályai szerint.

4. számú melléklet

KORLÁTOZÁSI BESOROLÁS

Korlátozási kapcsolattartó/szervezeti egység	***Telefonszáma***	***E-mail címe***

Mérési pont azonosító POD	***Rendszerüzemeltető***	***Korlátozási kategória***	***Korlátozási kivétel és hozzá tartozó mennyiség***

Korlátozás szabályai:

Földgázellátási válsághelyzet, üzemzavar, szolidaritási intézkedés, vagy egyéb a földgázellátást érintő korlátozás esetén a korlátozást a vonatkozó jogi szabályozás és hatósági előírások szerint a rendszerüzemeltetői engedélyesek hajtják végre, abban a Felhasználó a korlátozható kategóriába tartozó felhasználói körben meghatározott korlátozási sorrendben köteles együttműködni és a korlátozással kapcsolatos intézkedéseket, előírásokat végrehajtani. A jogszabályban - a szerződés aláírásakor: 399/2023 (VIII.24.) Korm. rendelet - előírtaknak megfelelően, az ennek megfelelően elrendelt felhasználói korlátozás minden esetben a teljesítés jogszerű megtagadásának minősül. A Felhasználó a korlátozás elrendelése esetén a rendszerüzemeltetői engedélyesek utasításai szerint jár el.

A Felhasználó által lekötött földgázteljesítmény korlátozási besorolását a Felek a Szerződés aláírásakor hatályos jogi szabályozás szerint és a Felhasználó adatszolgáltatása alapján határozzák meg. Abban az esetben, ha a Felhasználó, vagy Felhasználási helye a jogszabálynak megfelelő kivétel körébe tartozik, úgy azt Felek a Szerződésben rögzítik, Felhasználó köteles a kivétel alkalmazásához kapcsolódó nyilatkozatot a Kereskedő felhívása szerint megtenni, valamint köteles a nyilatkozatát érintő változásokról a Kereskedőt haladéktalanul írásban tájékoztatni és a kapcsolódó nyilatkozatát a Kereskedő felhívására megtenni, egyebekben köteles a Kereskedő felhívására a korlátozást érintően a jogszabályban előírtak szerint nyilatkozatot tenni és adatot szolgáltatni, melynek elmulasztásából eredő mindennemű kárért felel.

A Kereskedő az Elosztói Engedélyes bevonásával bármikor ellenőrizheti a korlátozás végrehajtását a Felhasználó Felhasználási helyének átadási pontjánál a mérő távleolvasása, vagy helyszíni leolvasás alkalmazásával.

Amennyiben a Felhasználó alapvető szociális szolgáltatónak, vagy szolidaritási alapon védett felhasználónak minősül, úgy az erről szóló nyilatkozata a Szerződés mellékletét képezi.

A korlátozási besorolás megváltozását Kereskedő írásban igazolja vissza Felhasználó felé, amely egyben a Szerződés besorolási kategóriát érintő rendelkezése módosítását is jelenti.

A Felhasználó korlátozási kapcsolattartója (név és elérhetőség, amennyiben eltér a jelen szerződésben megadott kapcsolattartótól):

A Felhasználó a korlátozási besorolási kategória, a korlátozási kivétel és a korlátozási kapcsolattartó elérhetőségének helytelen megadása esetén a jogszabály által meghatározott jogkövetkezmény viselésén túl a földgázellátásból a Szerződéssel érintett Felhasználási helyek bármelyikén kizárható, valamint a Kereskedőnek kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértéke jogsértésenként egyenlő a 1.000.000 HUF (A kötbér a Kereskedő írásos felhívása szerint esedékes).

Elosztói Engedélyes korlátozással kapcsolatos illetékes egysége (megnevezés és kapcsolattartási adatok:

POD azonosító 4 és 5 karaktere	***Elosztói Engedélyes neve***	***Elosztói Engedélyes székhelye***	***Elosztói Engedélyes kapcsolattartója vagy a korlátozásért felelős egysége elérhetősége***	***Elosztói Engedélyes korlátozási telefonszáma, ha van***
00	***Csepeli Erőmű Kft.***	***1211 Budapest, Színesfém utca 1-3.***	acsediszpecser@acse.hu	***+36306895087 +36306895088***
16	***E-GAS Gázelosztó Kft.***	***8800 Nagykanizsa, Csengery út 9.***	korlatozas@e-gas.hu	***+36305147978***
03	***E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.***	***7626 Pécs, Búza tér 8/A.***	uzemiranyitas.gaz@eon-hungaria.com	***+36303772379***
04	***E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.***	***8800 Nagykanizsa, Zrínyi M. u. 32.***	uzemiranyitas.gaz@eon-hungaria.com	***+36303772379***
10	***MAGÁZ Kft.***	***8800 Nagykanizsa, Csengery út 9.***	korlatozas@magaz.hu	***+36305147978***
05	***MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.***	***6724 Szeged, Pulcz utca 44.***	elo_diszpecser.hu@mvmedgazhalozat.hu	***+36305153373***
06	***MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.***	***1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.***	diszpecser@mvm.hu	***+36209442213***
08	***Natural Gas Service Kft.***	***4028 Debrecen, Laktanya utca 38. 3.***	info@naturalgas.hu	***+3652953817***

		em. 11.		
11	***OPUS TIGÁZ Zrt.***	***4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi utca 184.***	halozatgazdalkodas@opusenergetika.hu	***+3680300300***
09	***OERG Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Kft.***	***3600 Ózd, Gyár út 1.***	nominalas@oerg.hu	***+36304382172***

A jelen melléklet csatolt része a Felhasználó korlátozással kapcsolatos – felhasználási helyenként tett - külön nyilatkozata.

5. számú melléklet

Energiahatékonysági járulék elszámolási módja és díja

Az Eladó, mint az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény („Enhattv.") szerinti energiahatékonysági kötelezetti rendszer kötelezettje az általa teljesítendő energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség Vevőre eső arányos részét jogosult a Vevővel szemben havonta, önálló díjtételként, a gázdíjat (molekuladíjat) tartalmazó számlában (előre fizetendő és elszámoló számlában) érvényesíteni (a kiszámlázott energiahatékonysági járulék számítási alapja az Enhat. tv. 15. § (1) bekezdés szerinti, szerződéses időszakkal érintett naptári év értékesítéséhez megadott megtakarítási százalék, az Enhat. tv. 15/E. § (1) bekezdés szerinti energiahatékonyság járulék Ft/kWh- ban meghatározott értéke és a jelen szerződés alapján számlázott energiamennyiség szorzata). Jelen Szerződés nem határoz meg külön díjat, Felek a jogi szabályozás rendelkezése alapján meghatározott díj értékét alkalmazzák.

TOP nélkül

TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ FÖLDGÁZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

A jelen határozott idejű, teljes ellátás alapú földgáz-adásvételi szerződés létrejött az alábbi Felek között, alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

1. A SZERZŐDŐ FELEK ADATAI

1.1.Vevő:

Cégnév:	
Székhely:	
Elektronikus értesítési cím számla fogadásához/levelezési cím:	
Cégjegyzékszám / Egyéb nyilvántartási szám:	
Adószám:	
Képviseli:	

továbbiakban, mint „Felhasználó" vagy „Vevő",

1.2.Eladó:

Cégnév:	***CYEB Energiakereskedő Kft.***
Székhely:	***2000 Szentendre, Dobogókői út 1.***
Cégjegyzékszám:	***13-09-138677***
Adószám:	***22742933-2-44***
Képviseli:	***Szebeni Márton ügyvezető vagy Briski Vilmos ügyvezető önállóan***
Bankszámlaszám:	***A mindenkori számlán feltüntetett bankszámlaszám.***

továbbiakban, mint „Kereskedő" vagy „Eladó",

1.3.Szerződés időtartama, szállítási időszak: .

A földgázszállítás megkezdésének (Kezdő) időpontja:	***XX. év október 01. nap 06.00 óra (CET)***
A földgázszállítás befejezésének (Lejárat) időpontja:	***XX. év október 01. nap 06.00. óra (CET)***

1.4.A felhasználási hely(ek) adatai:

A felhasználási hely(ek) adatait a 2. számú melléklet tartalmazza (a felhasználási helyek „Átadási Pont"-nak minősülnek - a Felhasználóra való kárveszély átszállásának helye az Átadási pont). Az Átadási Pont, egy adott felhasználási hely vonatkozásában a Felhasználó felhasználási helyeit ellátó földgáz elosztóvezetéknek az adott felhasználási hely telekhatárára eső – a csatlakozási szerződésben meghatározott – végpontja. A földgáz átadása a Felhasználó részére az Átadási Ponton történik. Felhasználó a földgázt az Átadási Ponton veszi át saját felhasználás céljából, azaz Felek a földgáz továbbadását kizárják. A Felek a jelen Szerződésben Átadási pontként hivatkozott fogalom alatt a jelen szerződéses pontnak megfelelően leírtakat értik.

1.5. Szerződéses ár

A szerződéses földgáz molekulaárát a 1. számú melléklet tartalmazza.

A szerződéses földgáz rendszerhasználati díjakkal („RHD") kapcsolatos árakat a 2. számú melléklet tartalmazza.

1.6. Szerződéses mennyiség(ek), kapacitásigény, TOP:

A szerződéses éves földgáz mennyiséget (Szerződéses Éves Mennyiség) és kapacitásigényt (mint Szerződött Teljesítményt) a 2. számú melléklet tartalmazza.

A Szerződéses Éves Mennyiség havi bontását (Szerződéses Havi Mennyiség) a 2. számú melléklet tartalmazza.

A Szerződéses Éves Mennyiségtől való eltérés megengedett mértéke („TOP"): mentes.

A felhasználási helyekre szerződött kapacitás adatokat a 2. számú melléklet tartalmazza.

A m³-ben vagy MJ, ill. GJ-ban kifejezett adat 15/15°C NCV alapú, míg a kWh-ban, ill. MWh-ban kifejezett adat 25/0°C GCV alapú.

A Szerződés 2. számú mellékletében meghatározott szerződött kapacitás a vonatkozó jogszabályok, szabályzatok és hatósági előírások alkalmazása mellett a Kereskedő egyetértésével módosítható. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szerződött kapacitás csökkentésére gázéven belül nincsen lehetőség.

1.7. Kapcsolattartók:

Felhasználó részéről:

kapcsolattartó neve / képviseli:	
telefonszáma:	
e-mail címe:	
PDF számla:	

Kereskedő részéről:

kapcsolattartó neve:	
telefonszáma:	
e-mail címe:	

Felek tudomásul veszik, hogy a szerződésben megadott kapcsolattartási adatok, az illetékes elosztó részére is továbbításra kerülhetnek.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

2.1. A jelen teljes ellátás alapú földgáz-adásvételi Szerződés alapján Eladó köteles a jelen Szerződés 1.3. pontjában meghatározott szállítási időszakban a Vevőnek a jelen Szerződés 1.4. pontjában rögzített felhasználási helye földgáz-ellátásához szükséges összes földgáz-mennyiséget az együttműködő földgázrendszerbe betáplálni és Vevőnek az 1.4. pont szerinti csatlakozási ponton (mint átadási ponton) átadni, a Vevő pedig köteles az 1.4. pontban meghatározott felhasználási helye 1.3. pontban meghatározott időszakban való ellátásához szükséges összes földgáz mennyiséget az Eladótól megvásárolni (egyforrású, kizárólagos ellátás), ennek megfelelően Vevő köteles a szállított földgázt az átadási ponton átvenni és annak jelen Szerződés 1.5. pontja szerint meghatározott vételárát, valamint a Szerződésnek megfelelően meghatározott – a Szerződés teljesítése során - az Eladó terhére felmerült további költségeket és díjakat az Eladónak megfizetni. Eladó teljesítési kötelezettsége, a jelen Szerződés alapján a 3.2. pontnak megfelelően áll fenn azzal, hogy amennyiben a Szerződéses Éves Mennyiségére TOP alkalmazása történik, úgy az ellátási kötelezettség a Maximum Éves Mennyiség értékéig terjed. Eladó köteles továbbá a Szerződött Teljesítmény igénybevételéhez

szükséges rendszerhasználati kapacitások biztosítására és lekötésére (a Szerződött Teljesítményt meghaladó kapacitásigény, vagy felhasználás teljesítmény túllépésnek minősül, melyért kizárólag a Vevő felel), de amennyiben a kapacitáslekötés során a területileg illetékes Elosztói Engedélyes és/vagy Szállítói Engedélyes a Vevő kapacitásigényének megfelelő mértékű kapacitás lekötését elutasítja, mert az a felhasználási hely(ek) vásárolt kapacitásának a mértékét meghaadja, úgy az Eladó a Vevő kapacitásigényétől eltérően a felhasználási hely(ek) vásárolt kapacitásának megfelelő mértékű kapacitást köt le (e kapacitáslekötés szerződésszerű teljesítésnek minősül azzal, hogy a vásárolt kapacitás túllépésért kizárólag Vevő felel).

2.2. A Vevő gondoskodik arról, hogy az 1.4 pontban rögzített felhasználási helyen a jelen Szerződés hatálya alatt a földgázellátás technikai feltételei biztosítottak legyenek, ehhez szavatolja, hogy a jelen Szerződésben meghatározott átadási pont vonatkozásában a területileg illetékes Elosztói Engedélyessel és/vagy Szállítói Engedélyessel a szerződött teljesítménynek megfelelő hálózati csatlakozási joggal rendelkezik. Vevő az őt jogszabály alapján megillető, a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges (szállítói, tárolói és elosztási) nyilvántartott rendszerkapacitások tekintetében a rendelkezési jogot - a 2008. évi XL. tv. („Get.") 72. § (8) bek. alapján - jelen Szerződés időtartamára – legfeljebb a szerződött teljesítmény szerinti mértékéig - átadja Eladó részére, valamint megbízza Eladót, hogy a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges rendszerhasználati szerződéseket a rendszerüzemeltetőkkel a rendszerhasználati kapacitások jelen Szerződés szerinti átadásának időtartamára megkösse, ideértve az elosztási szerződés megkötését is.

3. A TELJESÍTÉS

3.1. A jelen Szerződés határozott időtartamra, a fenti 1.3. pontban meghatározott Kezdő időponttól a Lejárat napjáig jön létre. A teljesítés, azaz a földgáz-szállítás kezdő időpontja a fenti 1.3. pontban meghatározott időpont, ehhez a Vevő szavatolja, hogy a Szerződés hatálybalépését megelőzően érvényes gázvásárlási szerződését a Szerződésnek megfelelő felhasználási hely(ek)en megszüntette és biztosítja a kereskedőváltás feltételeit a Szerződés teljesítéséhez.

3.2. Az Eladó földgáz átadási kötelezettségeinek teljesítési helye az 1.4. pontban meghatározott Átadási Pont. Az Eladó teljesítési kötelezettségének mértéke megegyezik a Vevő 1.4. pont szerint meghatározott felhasználási helyén, az 1.3. pont szerinti időszakban a Szerződéses Éves Mennyiség értékével.

3.3. A Felek közötti elszámolás alapja az illetékes Elosztói Engedélyes és/vagy Szállítói Engedélyes által a Vevő átadási pontján felszerelt hiteles földgáz-mérőn mért és leolvasott földgáz-fogyasztás mennyiség (amennyiben a felhasználási helyen felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a gázmérő hitelesítési ideje lejárt, az elszámolás alapjául szolgáló földgázmennyiség meghatározása, az illetékes Elosztói Engedélyes és/vagy Szállítói Engedélyes üzletszabályzatában meghatározott módon történik).

3.4. Eladó szavatolja, hogy olyan földgáz beszerzési szerződésekkel rendelkezik, amelyek alapján a Vevő részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648:2016 szabványnak és az ÜKSZ minőségi előírásainak.

3.5. A szerződés szerinti földgáz eljuttatása a Vevő átadási pontjáig a Szállító/Elosztói Engedélyes feladata és felelőssége. Vevő tudomásul veszi a földrajzi elhelyezkedéséből adódó esetleges fűtőérték, égéshő változást.

4. IGÉNYBEJELENTÉS, NOMINÁLÁS

4.1. A szerződéses időszak alatt a Felhasználó igénybejelentésre nem kötelezett.

5. MENNYISÉGI ELSZÁMOLÁS

5.1. A Felek megállapodnak, hogy a földgázfogyasztás mennyiségi és teljesítménnyel összefüggő díjainak elszámolása – a Szerződés megszűnése időpontjában való végleges elszámolás feltételével – Gázhónapra, mint tárgyhónapra történik (Felek rögzítik, hogy a Szerződés hatályának megfelelő teljes időszakot is elszámolási időszaknak tekintik). A Szerződés időtartama alatt az elszámolási időszak a távmért mérőberendezések esetében a tárgyhónap első naptári napjának 06:00 órától következő hónap első naptári napjának

06:00 órájáig terjedő időszak, míg a távméréssel nem rendelkező felhasználási helyek esetén az illetékes rendszerüzemeltető által meghatározott elszámolási időszakot jelenti. A tárgyhavi elszámolás a távméréssel nem rendelkező felhasználási helyek esetében – elosztói allokáció hiányában - a jelen Szerződés 3. számú mellékletében az adott felhasználási helyre megadott a Szerződéses Havi Mennyiséget alkalmazzák (a Felhasználó ugyanakkor jogosult arra, hogy a tárgyhónapot követő 5. napig a tárgyhavi mennyiségeta Szerződének megfelelő kapcsolattartási csatornákon maga adja meg a támméréssel nem rendelkező felhasználási helyeken azzal, hogy a Szerződést érintő ár-, vagy díjváltozás esetén, valamint kereskedőváltás alkalmával a Felhasználó által megadott adatokat az Elosztói Engedélyes mérése, vagy becslése szerint korrigálni kell).

5.2. A leszállított és átvett földgáz mennyiségi elszámolása az Eladó elszámolási rendszerében rögzített minőségi adatokból számolt korrekciós tényezővel átszámított gáztechnikai normál köbméterből számított hőmennyiség alapján történik, az Eladó Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzatának megfelelően kWh érték alkalmazásával. Abban az esetben, ha a felhasználási helyen az elszámolási időszakra nem áll rendelkezésre az illetékes Elosztói Engedélyes és/vagy Szállítói Engedélyes által megadott mennyiségi adat, úgy Eladó elszámolás alapját képező fogyasztásmennyiséget jogosult a Szerződéses Havi Mennyiségek felhasználásával becsléssel megállapítani. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra arányosan (naptári napokra, mint gáznapokra egyenlően) kell felosztani és a becslés alapján kiállított számlá helyesbíteni. A Felek a mennyiségi elszámoláshoz a Szerződés 1.6. pontjában megadott Szerződéses Havi Mennyiséget veszik alapul.

6. A földgáz ÁRA

6.1. A szerződött teljesítmény után és az elfogyasztott földgázért a Vevő az 1.5. pontjában foglaltak szerint meghatározott egységárakon számított árakat köteles megfizetni.

6.2. Az 1.5. pont szerinti egységárak tartalmazzák: a földgáz molekula díját, az RHD-nak minősülő teljesítménydíjat, forgalmi díjat és a szagosítás díját, nem tartalmazzák azonban MSZKSZ díjat, továbbá az adókat, sem adó jellegű elemeket, a jövedéki adót/energiaadót, az ÁFA-t, valamint a jogszabályok alapján esetlegesen a földgáz értékesítést terhelő, továbbá az értékesítéssel felmerülő egyéb adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat és költségeket Az 1.5. pont szerint egységárak nem tartalmazzák a jelen Szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan Eladót terhelő további fizetési kötelezettségeket, amelyeket Eladó a jogszabályi szabályozás értelmében jogosult Vevővel szemben érvényesíteni (ill. Vevőre áthárítani), ideértve minden új jogszabály, vagy hatóság által bevezetett pénzügyi terhet is.. Vevő a vele szemben jelen pont alapján vele szemben érvényesített, vagy áthárított adókat, illetékeket, járulékokat és díjakat, vagy más költségeket Szerződés 8. pontja szerint fizeti meg Eladónak.

6.3. Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés hatálya alatt az illetékes Elosztói Engedélyessel és/vagy Szállítói Engedélyessel a csatlakozási szerződéseket a Szerződéses felhasználási helyeken megköti és azokat a Szerződés hatálya alatt folyamatosan teljesíti és fenntartja.

6.4. A rendszerhasználati díjakra vonatkozó jogszabály, valamint a MEKH hatósági határozatának – a Szerződés aláírását követő - változása esetén az Eladó jogosult az 1.5. pontnak megfelelő RHD értékét egyoldalúan, az árváltozásnak megfelően, a jogszabály, illetve hatósági határozat módosítás hatályba lépésével megegyező időponttal, az árváltozás mértékének megfelelően – módosítani, az Eladó módosítást tartalmazó értesítésének Vevő általi kézhezvételével a Szerződés 1.5 pontja módosul.

6.5. Felek rögzítik, hogy a Szerződés Vevő általi felmondását nem alapozza meg a rendszerhasználati díjak változása, illetve, ha jogszabály, hatósági határozat a földgázellátásra új díjat, adót, járulékot, vagy illetéket, egyéb költséget állapít meg, vagy a Szerződés létrejöttekor ismert díjak, adók, járulékok, vagy illetékek, egyéb költségek mértékét módosítja.

6.6. Amennyiben a rendszerhasználati díjak számításának alapját képező teljesítményadatok eltérnek a kereskedőváltás során az előző kereskedő által kiadott értéktől és Eladó további kapacitástermékek lekötésére kényszerül a Vevő kapacitásigényének kielégítése

– és a pótdíjazás elkerülése – érdekében, úgy Eladó jogosult a rendszerhasználati díjakat egyoldalúan módosítani, úgy, hogy a díj utólagos lekötésből addó többletköltségeket tükrözze.

6.7. Vevő által az Elosztói Engedélyesnél és/vagy Szállítói Engedélyesnél kezdeményezett, mérőleszereléssel együtt járó szolgáltatás szüneteltetés esetén a szállítói és tárolói kapacitásdíjak továbbra is fizetendők. A Vevő által fizetendő rendszerhasználati díj tehát csak az elosztói rendszerhasználati díjakkal kerül csökkentésre.

6.8. A teljesítménydíj abban az esetben is fizetendő a szerződéses időszak végéig, ha a szolgáltatás bármely okból, így különösen a Vevő kikapcsolása miatt szünetel.

6.9. Az Eladó, mint az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény („Enhattv.") szerinti energiahatékonysági kötelezetti rendszer kötelezettje az általa teljesítendő energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség Vevőre eső arányos részét jogosult a Vevővel szemben havonta, önálló díjtételként, a gázdíjat (molekuladíjat) tartalmazó számlában előre fizetendő és elszámoló számlában) érvényesíteni. Az energiahatékonysági járulék elszámolási módját és díját az 5. számú melléklet tartalmazza.

6.10. A Felek a rendszerhasználattal kapcsolatos Vevőt terhelő fizetési kötelezettségek körében megállapodnak abban, hogy a szerződött teljesítmény Vevő általi túllépése esetén pótdíj és más fizetési kötelezettség elszámolása az Eladó Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata szerint történik (a teljesítmény túllépésből fakadó fizetési kötelezettségeknek vevő az Eladó számlája szerint köteles eleget tenni.

7. EKR jogok kezelése

7.1. A 2015. évi LVII. tv. – a továbbiakban: „Ehattv." - energiamegtakarítási kötelezettséget (a továbbiakban: „EKR kötelezettség") határoz meg, ehhez kapcsolódóan a Kereskedő külön megállapodás alapján - az Ehattv. 1. § 2. pont alapján - lényeges hozzájárulást nyújt a végső felhasználók egyéni fellépését jelentő és az energiahatékonyság javulást eredményező energiahatékonysági beruházásához, valamint energiahatékonyságot javító intézkedéséhez.

7.2. Mindezekre tekintettel a Felhasználó kijelenti és vállalja, hogy a jelen Szerződésben meghatározott és annak létrejöttekor meglévő, továbbá a Szerződés létrejötte után fennálló egyéb villamos energia és/vagy földgáz felhasználási helyén (a továbbiakban: „Felhasználási Hely"), a Kereskedővel a Szerződésben meghatározottak szerint együttműködik minden olyan energiahatékonyság-javító intézkedés, vagy beruházás (a továbbiakban együttesen: „Energiahatékonysági Beruházás") megvalósításában, amely az EKR kötelezettség viszonylatában elszámolható és az Ehattv. 15/B. § (3) bekezdének megfelelő vagyoni értékű jog (a továbbiakban: „EKR jog") keletkeztetésére alkalmas.

7.3. A Felhasználó vállalja, hogy a Felhasználási Helyen a Szerződés hatálya alatt – valamint az azt követő 3 (három) éven belül – az Energiahatékonysági Beruházás megvalósítására ajánlattételi opciót biztosít a Kereskedő részére. Ennek keretében köteles a Kereskedőt írásban ajánlattételre felhívni az Energiahatékonysági Beruházás megvalósítására, a felhívást a megvalósítás elhatározását és a vonatkozó elköteleződést megelőzően (a felhívásnak ki kell terjednie az Energiahatékonysági Beruházás leírására, valamint – ha az rendelkezésre áll – tartalmaznia kell az ajánlatadó személyének feltárása nélkül azt, a Felhasználó által legjobbnak tartott ajánlatot, amely az Energiahatékonysági Beruházás megvalósítására irányul). Abban az esetben, ha a Kereskedő – vagy az általa a Felhasználónak címzett írásbeli nyilatkozatával kijelölt, vele egy vállalatcsoportba tartozó gazdasági szereplő – a közlést követő 15 (tizenöt) napon belül írásban az Energiahatékonysági Beruházás megvalósítását a Felhasználó által elfogadottak szerint vállalja (ilyennek számít a Felhasználó által legjobbnak tartott ajánlattal – ha ilyen ajánlat a felhívásban közlésre került – egyenértékű feltételek vállalása is), a Felhasználó köteles a Kereskedővel szerződést kötni az Energiahatékonysági Beruházás megvalósítására. Ezen esetre vonatkozóan a Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy az Energiahatékonysági Beruházás megkezdése előtt egymással megállapodást kötnek – az Ehattv. 15/B. § (4) bek. alapján – arról, hogy az Energiahatékonysági Beruházássalkeletkező EKR jogok első jogosultja a Kereskedő lesz (Kereskedő

jogszerzése a beruházás megvalósításával és az EKR jogok Kereskedő általi hitelesíttetésével áll be).

7.4. A Felhasználó vállalja továbbá, hogy a Felhasználási Helyen - a Kereskedő előző bekezdésnek megfelelő közreműködése nélkül – végrehajtott (végrehajtandó) Energiahatékonysági Beruházás esetén, a beruházásról a Kereskedőt írásban, az Energiahatékonysági beruházás megvalósítását (befejezését) követő 15 (tizenöt) napon belül írásban tájékoztatja, valamint vállalja az EKR jogok auditálásában a Kereskedővel való együttműködést (az auditálást legkésőbb a Felhasználó a beruházás befejezését követő 60 – hatvan – napon belül biztosítja). A Felhasználó köteles az Energiahatékonysági Beruházással létrejövő, auditált EKR jogot – az auditálást követő 30 (harminc) napon belül megvételre felajánlania legfeljebb 8000 HUF/GJ nettó vételáron (a felajánlás írásbeli nyilatkozattal történik). Akkor, ha a Kereskedő a vételre felajánlott EKR jogot meg kívánja vásárolna, nyilatkozatát a felajánlás kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül írásban teheti meg, amely esetben a Felek egymással az EKR jog átruházására irányuló szerződést 15 (tizenöt) napon belül kötik meg.

7.5. A jelen fejezetben írtak Felhasználó általi megszegése esetén (valamint a hitelesített energiamegtakarítás hibája, hiányossága esetén, ha a hiba, hiányosság nem orvosolható) a Felhasználó, az Energiahatékonysági Beruházásnak megfelelően létrejövő energiamegtakarításból, a szerződésszegéssel érintett energiamegtakarítás (EKR jog alapját adó mennyiség), mint kötbéralap után 50.000 HUF/GJ értékű kötbért köteles fizetni a Kereskedő részére, a kötbér a Kereskedő felhívása szerint esedékes.

8. SZÁMLÁZÁS ÉS FIZETÉS

8.1. Eladó, ahol ezt jogszabály előírja, a Vevőnek a jelen szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségéről számlát, vagy a jogszabályban meghatározott számviteli bizonylatot állít ki. Az Eladó a Vevő előzetes értesítése mellett jogosult PDF számlát kiállítani a Vevő részére. A PDF formátumban megküldött számla a Vevő jelen szerződésben meghatározott elektronikus értesítési címre történő megküldését követő első munkanapon kézbesítettnek tekintendő.

8.2. Eladó az alábbi rendszerességgel és szabályok szerint állítja ki és nyújtja be számláját Vevő felé, amelyet Vevő köteles a számlán megjelölt bankszámlára történő átutalás útján kiegyenlíteni:

- *Havi Teljesítménydíj számla*
- *Az Eladó a tárgyhónapra vonatkozó teljesítménydíjról a Felhasználónak számlát bocsát ki a tárgyhót megelőző hónap első munkanapján.*
- *A fizetés pénzneme HUF.*
- *A számla fizetési határideje: 30 naptári nap.*
- *Eladó jogosult a 20 m³/h névleges kapacitást meg nem haladó rendszerhasználók vonatkozásában a teljesítménydíjat az elszámoló számlában érvényesíteni. Ebben az esetben nem készül külön havi teljesítménydíj számla az érintett 20 m³/h névleges kapacitást meg nem haladó felhasználási helyre vonatkozóan.*
- *Havi előre fizetendő és elszámoló számla*
- *Eladó jogosult előre fizetendő számlát kiállítani minden esetben a tárgyhónapot megelőző hó 15. napjáig, melynek alapja a 2. sz. mellékletnek megfelelő, az adott hónapra meghatározott Szerződéses Havi Mennyiség kWh értékű hőmennyiségének 100%-a. A havi előre fizetendő számlában kerülnek kiszámlázásra az így meghatározott a gázmennyiség rendszerhasználati díj forgalmi díjelemei, továbbá az egyéb felmerülő forgalomarányos tételek (pl.: MSZKSZ díj, stb).*
- *A fizetés pénzneme HUF.*
- *Az előre fizetendő számla (részszámla) fizetési határideje a számla kiállításától számított 8 naptári nap.*
- *Eladó elszámoló számlát állít ki minden esetben a tárgyhónapot követő hó 15. munkanapjáig a beérkezett elszámolási adatok alapján. Az elszámoló számla alapja az Elosztói Engedélyestől kapott hőmennyiség kWh értéke.*

- ***A havi elszámoló számlában kerülnek kiszámlázásra a fentieken túlmenően a tárgyhóra vonatkozó gázmennyiség rendszerhasználati díj forgalmi díjelemei, továbbá az egyéb felmerülő forgalomarányos tételek (pl.: MSZKSZ díj, stb), az esetlegesen felmerült pótdíjak, vagy egyéb – a Szerződés 6.2. pontjának megfelelő olyan díjak, adók, járulékok, vagy illetékek, egyéb költségek, melyeket az előre fizetendő számlák nem tartalmaznak.***
- ***ának megfelelő olyan díjak, adók, járulékok, vagy illetékek, egyéb költségek, melyeket az előre fizetendő számlák nem tartalmaznak.***
- ***A fizetés pénzneme HUF.***
- ***Az elszámoló számla(k) fizetési határideje a számla kiállításától számított 15 naptári nap.***
- ***Az Eladó – abban az esetben, ha a Vevő bármely fizetési kötelezettségét illetően késedelembe esik – jogosult arra, hogy a Szerződésben foglaltakon túl további előre fizetendő számlát állítson ki az általa meghatározott gázmennyiség kWh értékű hőmennyiségére vonatkozóan (az Eladó által így meghatározott gázmennyiség azonban nem lehet több, mint az Szerződéses Éves Mennyiség 2/12-ed része). Az ennek megfelelő előre fizetendő számlában kerülnek kiszámlázásra az így meghatározott a gázmennyiség rendszerhasználati díj forgalmi díjelemei, továbbá az így meghatározott gázmennyiségre eső, egyéb felmerülő forgalomarányos tételek (pl.: MSZKSZ díj, stb).***
- ***A fizetés pénzneme HUF.***
- ***Az előre fizetendő számla (részszámla) fizetési határideje a számla kiállításától számított 8 naptári nap.***
- ***A Havi előre fizetendő számla, a földgázfogyasztásra vonatkozó havi elszámoló számlában összevezetésre és elszámolásra kerül a tényleges fogyasztás alapján.***
- ***A devizák közötti átváltás során használt árfolyam, minden esetben az elszámolási időszak utolsó napján érvényes MNB árfolyam szerint kerül meghatározásra.***
- ***Végelszámoló számla***
- ***A Szerződés megszűnésekor az Elosztói Engedélyes és/vagy Szállítói Engedélyes adatszolgáltatást – ennek hiányában, azaz, ha az elszámolási időszak végét követő 30 napon belül nem állnak rendelkezésre ezen adatok az Eladó egyoldalú becslését – követő 15 napon belül Eladó végelszámoló számlát állít ki Vevő részére. Ez a számla tartalmazza a szerződéses időszakban felmerült, a teljesítménydíj számlában, továbbá az elszámoló számlákban ki nem számlázott tételeket (a Szerződés 6.2. pontjának megfelelő díjakat, adókat, járulékokat, vagy illetékeket, egyéb költségeket is ideértve) és az esetlegesen felmerülő pótdíjakat.***
- ***dókat, járulékokat, vagy illetékeket, egyéb költségeket is ideértve) és az esetlegesen felmerülő pótdíjakat.***
- ***A számlázás HUF-ban történik.***
- ***Végelszámoló számla fizetési határideje a számla kiállításától számított 15 naptári nap.***
- ***A devizák közötti átváltás során használt árfolyam, minden esetben az elszámolási időszak utolsó napján érvényes MNB árfolyam szerint kerül meghatározásra.***

8.4. Vevő fizetési kötelezettségét azon a napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor az Eladó bankja az Eladó számláján feltüntetett összeget Eladó bankszámláján jóváírta. Késedelmes fizetés esetén Vevő a 2013. évi V. tv. („Ptk.") 6:155. § (1) bek. szerinti késedelmi kamat fizetésére köteles. Ezen felül Eladót megilleti a jogszabályban meghatározott mértékben és feltételek szerint számított behajtási költségátalány is, amely POD-onként kerül felszámításra. Az Eladó az általa kiszámlázott, vagy érvényesített díjak, költségek, vagy bármely más jogcímmel érvényesített tőke és járulékos követelés meg nem fizetése, vagy e díjak, költségek és követelések késedelmes, nem a szerződésben meghatározott időben történő megfizetése, illetve a Vevő egyéb szerződésszegése esetén biztosíték (az Eladó belátása szerint meghatározza

a biztosíték formája lehet: banki kezesség, készfizető kezesség, biztosító által vállalt kezesség, zálog, jelzálog, bankgarancia, óvadék stb.) nyújtását kérheti a Vevőtől (Vevő a biztosíték nyújtására öteles, ha annak mértéke a Szerződött Éves Mennyiség 4/12-ed részének, a Szerződés 6.1. pont szerinti ellenértékét nem haladja meg). A Vevő a fizetési kötelezettségének teljesítése keretében az Eladó Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata rendelkezései szerint köteles adatot szolgáltatni a fizetéshez kapcsolódóan az Eladó által végezhető kockázati értékeléshez (a kockázati besorolás jogkövetkezményeit a Vevőt terhelik).

8.5. A Vevő részéről előterjesztett - az Eladó által kibocsátott számlákra vonatkozó – kifogásnak a számla fizetésére halasztó hatálya nincsen. A Vevő a jelen Szerződésben foglalt fizetési kötelezettségeivel kapcsolatos számlákra vonatkozó kifogásaikat, a számla kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül közölheti az Eladóvalaz eladói kapcsolattartó e-mail címen, számla megjelölésével és a kifogás indokainak egyidejű közlésével (a továbbiakban: „Számlakifogás"). A Számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját adó körülményeket, valamint azokat igazoló bizonyítékokat. Amennyiben a kötelezett a jogosult számlájában foglalt összeg vonatkozásában a fenti határidőn belül Számlakifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget az 5. (ötödik) munkanapot követő napon elismertnek kell tekinteni. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Számlakifogásokkal kapcsolatos vitáikat megkísérlik békés úton rendezni és ennek érdekében a Számlakifogás jogosult általi kézhezvételétől szmított 5 (öt) munkanapon belül egyeztető megbeszélést tartanak, amelyről írásban jegyzőkönyvet vesznek fel. Amennyiben az Eladó a Vevő kifogását elismeri (eredményes Számlakifogás), úgy a vitatott számlát köteles helyesbíteni.

9. Szerződés MEGSZŰNÉSE, SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS KÖVETKEZMÉNYEI

9.1. A Szerződés a mindkét fél általi aláírás napján lesz érvényes és lép hatályba azzal, hogy a Felek a jelen Szerződést határozott időtartamra kötik, amely időtartam az 1.3 pontban feltüntetett szállítási időszak végének időpontban (mint lejárati időpontban) ér véget (veszti hatályát). Felek kizárják a szerződés közös megegyezésen kívüli bármely jogcímű meghosszabbodásának lehetőségét, valamint az utolsó ajánlattételi jog – Last Call – alkalmazását.

9.2. A Felek a jelen Szerződést a lejárat időpontjáig rendes felmondással nem szüntethetik meg, kivéve a jelen pontban írt, az Eladó javára szóló felmondási jogot. Eladó jogosult a Szerződés 30 (harminc) napos felmondási idővel történő felmondására abban az esetben, ha jogszabály, vagy állami, hatósági egyéb döntés, rendelkezés, eljárás: (i) a Szerződés hatályát és/vagy a Szerződés alapján meghatározott földgáz molekula árat módosítja, továbbá a molekula ár Szerződésnek megfelelő alkalmazását megváltoztatja, bármely módon korlátozza, késlelteti, befolyásolja, vagy a molekula ár, ár-alkalmazás módosítására a Vevőnek bármely módon, vagy eljárással egyoldalúan jogot ad és a Vevő él ezen jogával; (ii) a Szerződés 1.6. pontjában meghatározott mennyiségeket és/vagy a mennyiségtől való eltérést, annak mértékét, alkalmazási szabályait módosítja, vagy ezek bármelykének a módosítására a Vevőnek bármely módon, vagy eljárással egyoldalúan jogot ad és a Vevő él ezen jogával. Eladó jelen pontnak megfelelő felmondása esetén Eladót a Szerződött Éves Mennyiség 4/12-ed részének megfelelő mértékű bánatpénz illeti meg.

9.3. Jelen szerződés megszűnik

9.4.1. a Felek írásban kötött közös megegyezése esetén, a Felek megállapodásában meghatározott időpontban;

9.4.2. a Szerződés érvényességének és hatályának az Eladó Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzatában felsorolt előfeltételei hiányoznak, automatikusan azon a napon, amelyet az Üzletszabályzat meghatároz, vagy

9.4.3. valamely Fél által írásban – súlyos szerződésszegés esetén - a másik Félhez intézett azonnali hatályú felmondása esetén, a felmondásban megjelölt időpontban (az Eladó a Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata rendelkezései szerint - a jelen Szerződésben írtak figyelembevételével - mondhatja fel a Szerződést).

9.5. A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítják, hogy az a Szerződésnek megfelelő Vis Maior miatt következett be.

10. SÚLYOS SZERZŐDÉSSZEGÉS

10.1. Eladó súlyos szerződésszegésének minősül: (i) ha megszegi a Szerződés 3.2. pontjának megfelelő ellátási kötelezettségét, (ii) ha a Szerződéses Havi Mennyiségére fennálló TOP alkalmazása esetén a Maximum Havi Mennyiséget nem biztosítja, (iii) Eladó földgázkereskedelmi engedélye felfüggesztésre, vagy visszavonásra kerül, vagy egyéb okból annak hatálya megszűnik.

10.2. Vevő súlyos szerződésszegésének minősül: (i) a Szerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettség 8 napon túli késedelme, (ii) a Biztosítékkal/havi előre fizetendő számlákkal kapcsolatosan meghatározott kötelezettségek megszegése, (iii) a lekötött órai gázteljesítményt engedély nélkül túllépése, (iv) a Szerződéses Éves Mennyiségére fennálló TOP alkalmazása esetén az alul-, vagy túlvételezés, (v) a rendszerüzemeltetői engedélyessel a Szerződéses felhasználási hely(ek)-re vonatkozó csatlakozási és/vagy hálózathasználati szerződések megszegése, vagy megszűnése, (vi) az Eladó teljes ellátáshoz való jogának a megsértése, (vii) a földgáz Eladó engedélye nélküli továbbadása.

10.3. Bármely Fél súlyos szerződésszegése esetén – és ha írásbeli felszólítás ellenére a Szerződést szegő fél a szerződésszegést legkésőbb 5 napon belül nem orvosolja - jogosult a másik Fél az azonnali hatályúfelmondás jogával élni.

10.4. Eladó valamennyi egyéb jogának sérelme nélkül, a Vevő súlyos szerződésszegése esetén Eladó jogosult a jelen szerződés szerinti földgáz szállítást felfüggeszteni, és kezdeményezni a területileg illetékes elosztói hálózati engedélyesnél a Vevő földgáz rendszerből történő kikapcsolását addig, amíg Vevő súlyos szerződésszegése maradéktalanul orvoslásra nem kerül. Vevő a Szerződés aláírásával lemond bármely – jogszabályi alapon meghatározott, vagy hatósági intézkedésen, döntésen alapuló kikapcsolási moratórium alkalmazásáról.

11. A FELELŐSSÉG A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

11.1. A Felek a Ptk. szerint megengedett mértékig kölcsönösen kizárják felelősségüket a következmény károk, így különösen, de nem kizárólagosan, az elmaradt haszon, illetve jó hírnév csorbulása esetére.

11.2. A Felek a fentiekben foglalt felelősség korlátozó megállapodása a fizetendő díjak összegére, esedékességére, a szerződésszerű teljesítésre nyújtott egyéb biztosítékokra, valamint a Felek közötti bizalmi alapon nyugvó együttműködésre tekintettel került meghatározásra.

12. VIS MAIOR

12.1. Egyik Fél sem tartozik felelősséggel a jelen Szerződésben foglaltak nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése esetében, ha annak oka olyan – a Szerződés létrejöttét követően bekövetkező -, az arra hivatkozó Fél érdekkörén kívül felmerült esemény vagy körülmény, amelyet ésszerű módon nem tudott elkerülni vagy elhárítani, és amely az arra hivatkozó Fél számára lehetetlenné teszi a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítését. Ebben az esetben a Vis Maior fennálltára hivatkozó Fél szerződéses kötelezettségei alól olyan időtartamra és mértékben mentesül, amely során illetve amennyiben e kötelezettségek teljesítését a Vis Maior esemény megakadályozza. A Vis Maior eseményre hivatkozó Fél mentesülése esetén a mentesülés mértékéig a másik Fél is mentesül a Szerződés alapján fennálló kötelezettségeinek teljesítése alól. Vis Maior alatt a következőket kell érteni: természeti csapás, tűzvész, robbanás, árvíz, sztrájk, zendülések, polgári zavargások, embargó, forradalom, földrengés, export-import tilalom, kiktők, dokkok, csatornák blokádja, radioaktív vagy vegyi szennyezés, valamint az Eladó szállítójának, a rendszerüzemeltetőnek korlátozásai, a földgázellátási zavar, válsághelyzet. Nem minősül Vis Maiornak a Szerződés teljesítéséhez szükséges jóváhagyások, engedélyek, felhatalmazások hiánya, a szerződéses földgázmennyiség felhasználására való képtelenség, vagy fizetési nehézség, a pénzeszközök hiánya.

12.2. Ha bármelyik Fél (a továbbiakban: „Érintett Fél") képtelenné válik a jelen Szerződésből eredő bármely vagy öszes kötelezettségének teljesítésére Vis Maior

helyzet következtében, akkor a jelen Szerződés továbbra is érvényben marad. Az Érintett Fél a Vis Maior mértékében és fennállásának időtartamára mentesül ezen kötelezettségek nem-teljesítéséből eredő felelőssége és ezen kötelezettségek teljesítése alól.

12.3. Egyik Felet sem terheli felelősség, és ezáltal nem minősül szerződésszegésnek a jelen Szerződés alapján fennálló bármely kötelezettség nem teljesítése, amennyiben azt Vis Maior okozta vagy annak eredményeként következett be.

12.4. A jelen fejezet szerinti Vis Maior eseményeket Felek kötelesek haladéktalanul bejelenteni egymás felé, az illetékes rendszerüzemeltető részére is. A Vis Maior eseménnyel érintett kereskedelmi ügyletek végrehajtása és a szállítási jogok fennállása kérdésében Felek a Rendszerirányító döntése és intézkedése szerint járnak el.

12.5. A Felek nem felelnek a Rendszerirányító hatáskörébe tartozó, földgáz-ellátási szabályzatokban foglalt jogszerű intézkedéseinek végrehajtásából eredő károkért.

12.6. A szerződő felek Vis Maior bekövetkezésének elismerését a következő további feltételekhez kötik:

- *az Érintett Fél erről értesíti és részletes tájékoztatást ad a másik félnek, amint az észszerűen elvárható a helyzet beállta után;*
- *az Érintett Fél minden ésszerű erőfeszítést megtesz teljesítési akadályoztatásának elhárítására; és*
- *mindezek nem nyújtanak mentesítést a Vis Maior helyzet beállta előtti kötelezettségek alól.*

13. JOGSZABÁLYVÁLTOZÁS

13.1. Amennyiben jelen Szerződés teljesítése jogszabály változása miatt teljes egészében valamennyi felhasználási helyre vonatkozóan nem lehetséges (lehetetlenülés) a szerződés a teljesítést lehetetlenné tevő jogszabály hatályba lépésének napján hatályát veszíti.

13.2. Amennyiben jelen Szerződés valamely rendelkezése válik jogszabályellenessé, Felek az erről szóló tudomásszerzés estén jóhiszemű tárgyalást kezdenek, azzal, hogy amennyiben 60 (hatvan) napon belül nem tudnak megállapodni az érintett szerződéses rendelkezs módosításáról, a Szerződés a megváltozott jogszabály szerinti tartalommal és értelmezéssel marad hatályban.

14. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

14.1. A Felek a fentiek figyelembevételével kötelezettséget vállalnak arra, hogy a bármely Fél javára a másik Fél által átadott vagy szerzett minden Bizalmas Információt (Bizalmas Információ a Szerződés tartalma, továbbá az az információ, melyet az adott szerződő Fél annak minősít, a minősítés akkor lép hatályba, ha azt írásban a másik Fél igazolt értesítésével megfelelően közölték) bizalmasan, titkosan kezelnek, és gondoskodnak arról, hogy azokat a megbízottjaik, alkalmazottjaik és bizalmasan kezeljenek, és harmadik félnek ne adják át, sem más módon ne hozzák nyilvánosságra. A Felek vállalják továbbá, hogy a Bizalmas Információt vagy annak bármely részét a másik Fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül nem használják fel (kivéve az ezen Szerződés céljából történő felhasználást, ilyennek minősülnek különösen: a földgáz felhasználási, a lekötött, a nyilvántartott kapacitás adatai az elosztói, a szállítói, a tárolói rendszeren). A Felek vállalják, hogy saját szervezetükön belül olyan szintre korlátozzák azon személyk számát, akiknek a Bizalmas Információ átadásra kerül, amely minimálisan szükséges ahhoz, hogy a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeiket teljesíteni tudják.

14.2. A fenti korlátozások nem vonatkoznak a Bizalmas Információ bármely olyan részére: (i) amely a fentiek megszegésétől eltérő okból jogszerűen került nyilvánosságra; (ii) amelyet a címzett Fél jóhiszeműen szerzett olyan harmadik féltől, aki jogosult volt annak felfedésére; (iii) amelyet bármely hatóság részére az alkalmazandó jogszabályok szerint, vagy az illetékes tőzsde szabályainak előírásai szerint fel kellett fedni és olyan információk, amelyeket árjelentő ügynökségek előtt vagy index kiszámításához fedtek fel feltéve, hogy az információ kiadása során a másik Fél neve titokban maradt, valamint, (iv) amelyeket olyan hitelintézeteknek, és szerződő Feleknek adtak át, amelyeknek feladata indokolta az ilyen információ felfedését, feltéve, hogy az ilyen fél előbb

beleegyezett, hogy más személynek semmilyen célból nem adja át a vonatkozó Bizalmas Információt.

14.3. A jelen titoktartásról szóló pont rendelkezései a jelen Szerződés megszűnése után 5 évig hatályban maradnak.

15. IRÁNYADÓ JOG

15.1. Felek jelen Szerződés szerinti jogaira és kötelezettségeire és azok értelmezésére a magyar jogszabályok az irányadóak.

15.2. A Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk.., a Get., az annak végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet („Get. VHR"), valamint az ÜKSZ, az Elosztói Szabályzat és az Eladó MEKH által jóváhagyott mindenkor hatályos Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata rendelkezései az irányadók.

15.3. A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Eladó mindenkor hatályos Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata, melynek előírásait – az Üzletszabályzat MEKH által jóváhagyott esetleges módosulásait is ideértve – a Vevő magára nézve kötelező érvényűnek ismer el. Az Üzletszabályzat mindenkor hatályos változata az Eladó www.cyeb.hu weblapján érhető el elektronikusan.

16. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

16.1. A jelen Szerződés a Felek közös megegyezésével, írásban módosítható (a Szerződés módosítása kizárólag úgy érvényes, ha a szerződésmódosítást a Felek által cégszerűen aláírt egy okirat foglalja magában, azaz a Szerződés módosítását mindkét szerződés fél által aláírt egyazon okiratnak kell tartalmaznia).

16.2. A jelen Szerződés, a Felek által cégszerűen aláírtan készült, magyar nyelven. Eladó jelen Szerződését szkennelt aláírással látja el, amelyet részéről aláírt dokumentumnak tekint. A Felhasználó erre irányuló kifejezett kérése esetén Eladó egyedi aláírással megerősített példányt küld Felhasználó részére. Amennyiben Felhasználó nem kéri az Eladó egyedi aláírással megerősített dokumentumának megküldését, úgy Eladó a szkennelt aláírásával ellátott és Felhasználó aláírásával elfogadott Szerződést annak Eladóhoz történő visszaérkezésével egyidejűleg Felek között érvényesen létrejött szerződésnek fogadnak el. A Felek közötti jogviszony tartalmát kizárólag a jelen Szerződés (mellékletekkel együtt értendő) rendelkezései határozzák meg. Ennek megfelelően, a Szerződés megkötését (annak aláírását) megelőzően, ill. a Szerződés aláírását követően a Felek bármelyike által megtett közlés, vagy nyilatkozat, továbbá bármely a szerződéses jogok gyakorlásával, vagy kötelezettségek teljesítésével – vagy a jogok gyakorlásának, kötelezettségek teljesítésének elősegítésével –, továbbá a Szerződés végrehajtásával összefüggésben folytatott eljárás, kifejtett magatartás, továbbá bármely gyakorlat nem értelmezhető a Szerződés részeként, vagy a Szerződésben foglaltak módosításaként, egyebekben annak kiegészítéseként, kivéve ha a jognyilatkozat maradéktalanul megfelel a Szerződés módosítására vonatkozó jelen Szerződésben meghatározott szabályoknak (jelen pont a Ptk. 6:87. § (1) bek. szerinti teljességi záradék).

16.3. Ha bármely illetékes bíróság vagy más hatóság szerint a jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen, hatálytalan, vagy végrehajthatatlan, akkor ez arra az adott rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész Szerződés vagy annak bármely más rendelkezésének érvénytelenségét, hatálytalanságát vagy végrehajthatatlanságát. A Szerződés egyéb rendelkezései teljes mértékben érvényben és hatályban maradnak, kivéve, ha az adott rendelkezés hiányában a felek a Szerződést meg sem kötötték volna.

16.4. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az érvénytelen rendelkezés helyett olyan érvényes, hatályos vagy végrehajtható rendelkezésben állapodjanak meg, amely az érvénytelen, hatálytalan vagy végrehajthatatlan rendelkezés céljainak leginkább megfelel.

16.5. Amennyiben egyik fél lemond jogainak érvényesítéséről arra az esetre, ha a másik fél nem teljesíti a jelen Szerződés vagy bármely Határozott Idejű Szerződés bármely rendelkezését, e lemondás

a) nem jelenti azt, és nem értelmezhető úgy, hogy a fél lemond bármely más vagy további mulasztás esetén a jogai érvényesítéséről, vagy

b) nem érvényes a fél megfelelően felhatalmazott képviselője által aláírt jogról való lemondó nyilatkozat hiányában.

Sem annak elmulasztása, hogy az egyik fél a jelen Szerződés rendelkezéseinek megfelelően a másik fél által történő teljesítését követelje, sem pedig erre az egyik fél által a másiknak adott időbeli vagy más haladék nem jelenti azt, hogy az ilyen szerződésszegés esetén a jogosult fél lemond az őt megillető jogok érvényesítéséről vagy elfogad bármely más lehetőséget.

16.6. A Felek mindegyike a következő nyilatkozatot teszi és szavatolja a másik Fél felé:

- *a magyar jogszabályok szerint érvényesen létezik (ilyennek kell tekinteni a külföldi illetőségű Szállítót, ha a saját joga szerint létező jogalany); képes és jogosult arra, hogy a jelen Szerződést megkösse és teljesítse, továbbá rendelkezik a Szerződés teljesítéséhez szükséges minden felhatalmazással, hatósági engedéllyel;*
- *nincs ellene folyamatban csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás, illetve ilyen eljárások megindításáról nincsen tudomása;*
- *nincs ellene folyamatban bíróság, közigazgatási szerv vagy egyéb hatóság előtt olyan peres vagy egyéb eljárás, mely a Szerződésben foglaltak teljesítését akadályozza vagy hátrányosan érinti;*
- *a jelen Szerződés szabályszerű felhatalmazással került aláírásra és a Felek érvényes és jogilag kötelező erejű kötelezettségvállalását tartalmazza, amely az abban foglalt feltételek szerint kikényszeríthető;*
- *a jelen Szerződés megkötése és teljesítése nem eredményezi az adott Fél létesítő okirata, illetőleg egyéb általa kötött megállapodás vagy okirat rendelkezéseinek megszegését.*

Felek a jelen Szerződést elolvasták, azt közösen értelmezték és azt, mint szerződéses akaratukkal mindenben megegyezőt cégszerűen jóváhagyólag aláírták az alábbi helyen és időpontban.

1. *számú melléklet: Földgáz molekulaár*
2. *számú melléklet: Felhasználási hely(ek) adat(ai)ok, RHD egységárak, Szerződéses Mennyiségek*
3. *számú melléklet: Felhasználó adatszolgáltatási kötelezettségei, havi mennyiségi adatok*
4. *számú melléklet: Korlátozási besorolás*
5. *számú melléklet: Energiahatékonysági járulék elszámolási módja és díja*

Kelt: Szentendre, XXX. XX. XX.

_____

Felhasználó

1. számú melléklet

Földgáz molekulaár

<u>Fix gázdíj (Pn): XX HUF/kWh (GCV)</u>

TOP sáv mentes

2. számú melléklet

Felhasználási hely(ek) adat(ai)ok, RHD egységárak, Szerződéses Mennyiségek

A m³-ben vagy MJ, ill. GJ-ban kifejezett adat 15/15°C NCV alapú, míg a kWh-ban, ill. MWh-ban kifejezett adat 25/0°C GCV alapú.

A szerződött éves kapacitás és szerződött mennyiségek m³-ről kWh-ra történő átváltásánál a szerződéskötéskor használt váltószám: 10,556 .

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználási helyek.

3. számú melléklet

Felhasználó adatszolgáltatási kötelezettségei

A jelen 3. számú Melléklet a XXX-nek az Szerződésben felsorolt fogyasztási helyére (helyeire) (a továbbiakban Fogyasztási Hely(ek)) vonatkozó Teljes Ellátásról Szóló Földgáz Adásvételi Szerződésének (a továbbiakban Szerződés) elválaszthatatlan része.

1. Felhasználó középtávú fogyasztási előrejelzése.

1.1. A tervszerű megelőző karbantartás (tervszerű nyári, téli leállások) tervezett időpontjá(i)ról, időtartama(i)ról legalább 1 hónappal a tervszerű megelőző karbantartást megelőzően. Ezen értesítésben meg kell jelölni a várható fogyasztás(oka)t.

1.2. Terven kívüli leállás vagy termelés- illetve terheléscsökkenés vagy berendezés meghibásodás esetén haladéktalanul értesíteni kell a Kereskedőt, ha a változás minimum 30%-os és legalább két napig tart. Ezen értesítésben meg kell jelölni a várható fogyasztás(oka)t és a várható időtartamot.

Az értesítéseket lehetőleg e-mail-ben (vagy esetleg az internet kapcsolat hibája esetén telefonon) kell eljuttatni a Kereskedő kapcsolattartója részére az értesítés szabályai szerint.

4. számú melléklet

KORLÁTOZÁSI BESOROLÁS

Korlátozási kapcsolattartó/szervezeti egység	*Telefonszáma*	*E-mail címe*

Mérési pont azonosító POD	*Rendszerüzemeltető*	*Korlátozási kategória*	*Korlátozási kivétel és hozzá tartozó mennyiség*

Korlátozás szabályai:

Földgázellátási válsághelyzet, üzemzavar, szolidaritási intézkedés, vagy egyéb a földgázellátást érintő korlátozás esetén a korlátozást a vonatkozó jogi szabályozás és hatósági előírások szerint a rendszerüzemeltetői engedélyesek hajtják végre, abban a Felhasználó a korlátozható kategóriába tartozó felhasználói körben meghatározott korlátozási sorrendben köteles együttműködni és a korlátozással kapcsolatos intézkedéseket, előírásokat végrehajtani. A jogszabályban - a szerződés aláírásakor: 399/2023 (VIII.2.) Korm. rendelet - előírtaknak megfelelően, az ennek megfelelően elrendelt felhasználói korlátozás minden esetben a teljesítés jogszerű megtagadásának minősül. A Felhasználó a korlátozás elrendelése esetén a rendszerüzemeltetői engedélyesek utasításai szerint jár el.

A Felhasználó által lekötött földgázteljesítmény korlátozási besorolását a Felek a Szerződés aláírásakor hatályos jogi szabályozás szerint és a Felhasználó adatszolgáltatása alapján határozzák meg. Abban az esetben, ha a Felhasználó, vagy Felhasználási helye a jogszabálynak megfelelő kivétel körébe tartozik, úgy azt Felek a Szerződésben rögzítik, Felhasználó köteles a kivétel alkalmazásához kapcsolódó nyilatkozatot a Kereskedő felhívása szerint megtenni, valamint köteles a nyilatkozatát érintő változásokról a Kereskedőt haladéktalanul írásban tájékoztatni és a kapcsolódó nyilatkozatát a Kereskedő felhívására megtenni, egyebekben köteles a Kereskedő felhívására a korlátozást érintően a jogszabályban előírtak szerint nyilatkozatot tenni és adatot szolgáltatni, melynek elmulasztásából eredő mindennemű kárért felel.

szolgáltatni, melynek elmulasztásából eredő mindennemű kárért felel.

A Kereskedő az Elosztói Engedélyes bevonásával bármikor ellenőrizheti a korlátozás végrehajtását a Felhasználó Felhasználási helyének átadási pontjánál a mérő távleolvasása, vagy helyszíni leolvasás alkalmazásával.

Amennyiben a Felhasználó alapvető szociális szolgáltatónak, vagy szolidaritási alapon védett felhasználónak minősül, úgy az erről szóló nyilatkozata a Szerződés mellékletét képezi.

A korlátozási besorolás megváltozását Kereskedő írásban igazolja vissza Felhasználó felé, amely egyben a Szerződés besorolási kategóriát érintő rendelkezése módosítását is jelenti.

A Felhasználó korlátozási kapcsolattartója (név és elérhetőség, amennyiben eltér a jelen szerződésben megadott kapcsolattartótól):

A Felhasználó a korlátozási besorolási kategória, a korlátozási kivétel és a korlátozási kapcsolattartó elérhetőségének helytelen megadása esetén a jogszabály által meghatározott jogkövetkezmény viselésén túl a földgázellátásból a Szerződéssel érintett Felhasználási helyek bármelyikén kizárható, valamint a Kereskedőnek kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértéke jogsértésenként egyenlő a 1.000.000 HUF (A kötbér a Kereskedő írásos felhívása szerint esedékes).

Elosztói Engedélyes korlátozással kapcsolatos illetékes egysége (megnevezés és kapcsolattartási adatok:

POD azonosító 4 és 5 karaktere	*Elosztói Engedélyes neve*	*Elosztói Engedélyes székhelye*	*Elosztói Engedélyes kapcsolattartója vagy a korlátozásért felelős egysége elérhetősége*	*Elosztói Engedélyes korlátozási telefonszáma, ha van*
00	*Csepeli Erőmű Kft.*	*1211 Budapest, Színesfém utca 1-3.*	*acsediszpecser@acse.hu*	*+36306895087 +36306895088*
16	*E-GAS Gázelosztó Kft.*	*8800 Nagykanizsa, Csengery út 9.*	*korlatozas@e-gas.hu*	*+36305147978*
03	*E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.*	*7626 Pécs, Búza tér 8/A.*	*uzemiranyitas.gaz@eon-hungaria.com*	*+36303772379*
04	*E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.*	*8800 Nagykanizsa, Zrínyi M. u. 32.*	*uzemiranyitas.gaz@eon-hungaria.com*	*+36303772379*
10	*MAGÁZ Kft.*	*8800 Nagykanizsa, Csengery út 9.*	*korlatozas@magaz.hu*	*+36305147978*
05	*MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.*	*6724 Szeged, Pulcz utca 44.*	*elo_diszpecser.hu@mvmedgazhalozat.hu*	*+36305153373*
06	*MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.*	*1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.*	*diszpecser@mvm.hu*	*+36209442213*

08	*Natural Gas Service Kft.*	*4028 Debrecen, Laktanya utca 38. 3. em. 11.*	*info@naturalgas.hu*	*+3652953817*
11	*OPUS TIGÁZ Zrt.*	*4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi utca 184.*	*halozatgazdalkodas@opusenergetika.hu*	*+3680300300*
09	*OERG Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Kft.*	*3600 Ózd, Gyár út 1.*	*nominalas@oerg.hu*	*+36304382172*

A jelen melléklet csatolt része a Felhasználó korlátozással kapcsolatos – felhasználási helyenként tett - külön nyilatkozata.

5. számú melléklet

Energiahatékonysági járulék elszámolási módja és díja

Az Eladó, mint az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény („Enhattv.") szerinti energiahatékonysági kötelezetti rendszer kötelezettje az általa teljesítendő energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség Vevőre eső arányos részét jogosult a Vevővel szemben havonta, önálló díjtételként, a gázdíjat (molekuladíjat) tartalmazó számlában (előre fizetendő és elszámoló számlában) érvényesíteni (a kiszámlázott energiahatékonysági járulék számítási alapja az Enhat. tv. 15. § (1) bekezdés szerinti, szerződéses időszakkal érintett naptári év értékesítéséhez megadott megtakarítási százalék, az Enhat. tv. 15/E. § (1) bekezdés szerinti energiahatékonyság járulék Ft/kWh- ban meghatározott értéke és a jelen szerződés alapján számlázott energiamennyiség szorzata). Jelen Szerződés nem határoz meg külön díjat, Felek a jogi szabályozás rendelkezése alapján meghatározott díj értékét alkalmazzák.

rződéses időszakkal érintett naptári év értékesítéséhez megadott megtakarítási százalék, az Enhat. tv. 15/E. § (1) bekezdés szerinti energiahatékonyság járulék Ft/kWh- ban meghatározott értéke és a jelen szerződés alapján számlázott energiamennyiség szorzata). Jelen Szerződés nem határoz meg külön díjat, Felek a jogi szabályozás rendelkezése alapján meghatározott díj értékét alkalmazzák.

„MINTA - Indexált áras kereskedelmi szerződés”

TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ FÖLDGÁZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

A jelen határozott idejű, teljes ellátás alapú földgáz-adásvételi szerződés létrejött az alábbi Felek között, alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

1. A SZERZŐDŐ FELEK ADATAI

1.1.Vevő:

Cégnév:	
Székhely:	
Elektronikus értesítési cím számla fogadásához/levelezési cím:	
Cégjegyzékszám / Egyéb nyilvántartási szám:	
Adószám:	
Képviseli:	

továbbiakban, mint „Felhasználó” vagy „Vevő”,

1.2.Eladó:

Cégnév:	*CYEB Energiakereskedő Kft.*
Székhely:	*2000 Szentendre, Dobogókői út 1.*
Cégjegyzékszám:	*13-09-138677*
Adószám:	*22742933-2-44*
Képviseli:	*Szebeni Márton ügyvezető vagy Briski Vilmos ügyvezető önállóan*
Bankszámlaszám:	*A mindenkori számlán feltüntetett bankszámlaszám.*

továbbiakban, mint „Kereskedő” vagy „Eladó”,

1.3.Szerződés időtartama, szállítási időszak: .

A földgázszállítás megkezdésének (Kezdő) időpontja:	*XX. év október 01. nap 06.00 óra (CET)*
A földgázszállítás befejezésének (Lejárat) időpontja:	*XX. év október 01. nap 06.00. óra (CET)*

1.4.A felhasználási hely(ek) adatai:

A felhasználási hely(ek) adatait a 2. számú melléklet tartalmazza (a felhasználási helyek „Átadási Pont”-nak minősülnek - a Felhasználóra való kárveszély átszállásának helye az Átadási pont). Az Átadási Pont, egy adott felhasználási hely vonatkozásában a Felhasználó felhasználási helyeit ellátó földgáz elosztóvezetéknek az adott felhasználási hely telekhatárára eső – a csatlakozási szerződésben meghatározott – végpontja. A földgáz átadása a Felhasználó részére az Átadási Ponton történik. Felhasználó a földgázt az Átadási Ponton veszi át saját felhasználás céljából, azaz Felek a földgáz továbbadását kizárják. A Felek a jelen Szerződésben Átadási pontként hivatkozott fogalom alatt a jelen szerződéses pontnak megfelelően leírtakat értik.

1.5.Szerződéses ár

A szerződéses földgáz molekulaárát a 1. számú melléklet tartalmazza.

A szerződéses földgáz rendszerhasználati díjakkal („RHD") kapcsolatos árakat a 2. számú melléklet tartalmazza.

1.6. Szerződéses mennyiség(ek), kapacitásigény, TOP:

A szerződéses éves földgáz mennyiséget (Szerződéses Éves Mennyiség) és kapacitásigényt (mint Szerződött Teljesítményt) a 2. számú melléklet tartalmazza.

A Szerződéses Éves Mennyiség havi bontását (Szerződéses Havi Mennyiség) a 2. számú melléklet tartalmazza.

A Szerződéses Éves Mennyiségtől való eltérés megengedett mértéke („TOP"): mentes.

A felhasználási helyekre szerződött kapacitás adatokat a 2. számú melléklet tartalmazza.

A m³-ben vagy MJ, ill. GJ-ban kifejezett adat 15/15 °C NCV alapú, míg a kWh-ban, ill. MWh-ban kifejezett adat 25/0 °C GCV alapú.

A Szerződés 2. számú mellékletében meghatározott szerződött kapacitás a vonatkozó jogszabályok, szabályzatok és hatósági előírások alkalmazása mellett a Kereskedő egyetértésével módosítható. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szerződött kapacitás csökkentésére gázéven belül nincsen lehetőség.

1.7. Kapcsolattartók:

Felhasználó részéről:

kapcsolattartó neve / képviseli:	
telefonszáma:	
e-mail címe:	
PDF számla:	

Kereskedő részéről:

kapcsolattartó neve:	
telefonszáma:	
e-mail címe:	

Felek tudomásul veszik, hogy a szerződésben megadott kapcsolattartási adatok, az illetékes elosztó részére is továbbításra kerülhetnek.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

2.1. A jelen teljes ellátás alapú földgáz-adásvételi Szerződés alapján Eladó köteles a jelen Szerződés 1.3. pontjában meghatározott szállítási időszakban a Vevőnek a jelen Szerződés 1.4. pontjában rögzített felhasználási helye földgáz-ellátásához szükséges összes földgáz-mennyiséget az együttműködő földgázrendszerbe betáplálni és Vevőnek az 1.4. pont szerinti csatlakozási ponton (mint átadási ponton) átadni, a Vevő pedig köteles az 1.4. pontban meghatározott felhasználási helye 1.3. pontban meghatározott időszakban való ellátásához szükséges összes földgáz mennyiséget az Eladótól megvásárolni (egyforrású, kizárólagos ellátás), ennek megfelelően Vevő köteles a szállított földgázt az átadási ponton átvenni és annak jelen Szerződés 1.5. pontja szerint meghatározott vételárát, valamint a Szerződésnek megfelelően meghatározott – a Szerződés teljesítése során - az Eladó terhére felmerült további költségeket és díjakat az Eladónak megfizetni. Eladó teljesítési kötelezettsége, a jelen Szerződés alapján a 3.2. pontnak megfelelően áll fenn azzal, hogy amennyiben a Szerződéses Negyedéves Mennyiségére TOP alkalmazása történik, úgy az ellátási kötelezettség a Maximum Negyedéves Mennyiség értékéig terjed. Eladó köteles továbbá a Szerződött Teljesítmény igénybevételéhez szükséges rendszerhasználati kapacitások biztosítására és lekötésére (a Szerződött Teljesítményt meghaladó kapacitásigény, vagy felhasználás teljesítmény túllépésnek minősül, melyért kizárólag a Vevő felel), de amennyiben a kapacitáslekötés

során a területileg illetékes Elosztói Engedélyes és/vagy Szállítói Engedélyes a Vevő kapacitásigényének megfelelő mértékű kapacitás lekötését elutasítja, mert az a felhasználási hely(ek) vásárolt kapacitásának a mértékét meghaladja, úgy az Eladó a Vevő kapacitásigényétől eltérően a felhasználási hely(ek) vásárolt kapacitásának megfelelő mértékű kapacitást köt le (e kapacitáslekötés szerződésszerű teljesítésnek minősül azzal, hogy a vásárolt kapacitás túllépésért kizárólag Vevő felel).

2.2. A Vevő gondoskodik arról, hogy az 1.4 pontban rögzített felhasználási helyen a jelen Szerződés hatálya alatt a földgázellátás technikai feltételei biztosítottak legyenek, ehhez szavatolja, hogy a jelen Szerződésben meghatározott átadási pont vonatkozásában a területileg illetékes Elosztói Engedélyessel és/vagy Szállítói Engedélyessel a szerződött teljesítménynek megfelelő hálózati csatlakozási joggal rendelkezik. Vevő az őt jogszabály alapján megillető, a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges (szállítói, tárolói és elosztási) nyilvántartott rendszerkapacitások tekintetében a rendelkezési jogot - a 2008. évi XL. tv. („Get.") 72. § (8) bek. alapján - jelen Szerződés időtartamára – legfeljebb a szerződött teljesítmény szerinti mértékéig - átadja Eladó részére, valamint megbízza Eladót, hogy a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges rendszerhasználati szerződéseket a rendszerüzemeltetőkkel a rendszerhasználati kapacitások jelen Szerződés szerinti átadásának időtartamára megkösse, ideértve az elosztási szerződés megkötését is.

3. A TELJESÍTÉS

3.1. A jelen Szerződés határozott időtartamra, a fenti 1.3. pontban meghatározott Kezdő időponttól a Lejárat napjáig jön létre. A teljesítés, azaz a földgáz-szállítás kezdő időpontja a fenti 1.3. pontban meghatározott időpont, ehhez a Vevő szavatolja, hogy a Szerződés hatálybalépését megelőzően érvényes gázvásárlási szerződését a Szerződésnek megfelelő felhasználási hely(ek)en megszüntette és biztosítja a kereskedőváltás feltételeit a Szerződés teljesítéséhez.

3.2. Az Eladó földgáz átadási kötelezettségeinek teljesítési helye az 1.4. pontban meghatározott Átadási Pont. Az Eladó teljesítési kötelezettségének mértéke megegyezik a Vevő 1.4. pont szerint meghatározott felhasználási helyén, az 1.3. pont szerinti időszakban a Szerződéses Éves Mennyiség értékével.

3.3. A Felek közötti elszámolás alapja az illetékes Elosztói Engedélyes és/vagy Szállítói Engedélyes által a Vevő átadási pontján felszerelt hiteles földgáz-mérőn mért és leolvasott földgáz-fogyasztás mennyiség (amennyiben a felhasználási helyen felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a gázmérő hitelesítési ideje lejárt, az elszámolás alapjául szolgáló földgázmennyiség meghatározása, az illetékes Elosztói Engedélyes és/vagy Szállítói Engedélyes üzletszabályzatában meghatározott módon történik).

3.4. Eladó szavatolja, hogy olyan földgáz beszerzési szerződésekkel rendelkezik, amelyek alapján a Vevő részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648:2016 szabványnak és az ÜKSZ minőségi előírásainak.

3.5. A szerződés szerinti földgáz eljuttatása a Vevő átadási pontjáig a Szállító/Elosztói Engedélyes feladata és felelőssége. Vevő tudomásul veszi a földrajzi elhelyezkedéséből adódó esetleges fűtőérték, égéshő változást.

4. IGÉNYBEJELENTÉS, NOMINÁLÁS

4.1. A szerződéses időszak alatt a Felhasználó igénybejelentésre nem kötelezett.

5. MENNYISÉGI ELSZÁMOLÁS

5.1. A Felek megállapodnak, hogy a földgázfogyasztás mennyiségi és teljesítménnyel összefüggő díjainak elszámolása – a Szerződés megszűnése időpontjában való végleges elszámolás feltételével – Gázhónapra, mint tárgyhónapra történik (Felek rögzítik, hogy a Szerződés hatályának megfelelő teljes időszakot is elszámolási időszaknak tekintik). A Szerződés időtartama alatt az elszámolási időszak a távmért mérőberendezések esetében a tárgyhónap első naptári napjának 06:00 órától következő hónap első naptári napjának 06:00 órájáig terjedő időszak, míg a távméréssel nem rendelkező felhasználási helyek esetén az illetékes rendszerüzemeltető által meghatározott elszámolási időszakot jelenti. A tárgyhavi elszámolás a távméréssel nem rendelkező felhasználási helyek esetében –

elosztói allokáció hiányában - a jelen Szerződés 3. számú mellékletében az adott felhasználási helyre megadott a Szerződéses Havi Mennyiséget alkalmazzák (a Felhasználó ugyanakkor jogosult arra, hogy a tárgyhónapot követő 5. napig a tárgyhavi mennyiséget a Szerződének megfelelő kapcsolattartási csatornákon maga adja meg a táméréssel nem rendelkező felhasználási helyeken azzal, hogy a Szerződést érintő ár-, vagy díjváltozás esetén, valamint kereskedőváltás alkalmával a Felhasználó által megadott adatokat az Elosztói Engedélyes mérése, vagy becslése szerint korrigálni kell).

5.2. A leszállított és átvett földgáz mennyiségi elszámolása az Eladó elszámolási rendszerében rögzített minőségi adatokból számolt korrekciós tényezővel átszámított gáztechnikai normál köbméterből számított hőmennyiség alapján történik, az Eladó Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzatának megfelelően kWh érték alkalmazásával. Abban az esetben, ha a felhasználási helyen az elszámolási időszakra nem áll rendelkezésre az illetékes Elosztói Engedélyes és/vagy Szállítói Engedélyes által megadott mennyiségi adat, úgy Eladó elszámolás alapját képező fogyasztásmennyiséget jogosult a Szerződéses Havi Mennyiségek felhasználásával becsléssel megállapítani. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra arányosan (naptári napokra, mint gáznapokra egyenlően) kell felosztani és a becslés alapján kiállított számlá helyesbíteni. A Felek a mennyiségi elszámoláshoz a Szerződés 1.6. pontjában megadott Szerződéses Havi Mennyiséget veszik alapul.

6. A földgáz ÁRA

6.1. A szerződött teljesítmény után és az elfogyasztott földgázért a Vevő az 1.5. pontjában foglaltak szerint meghatározott egységárakon számított árakat köteles megfizetni.

6.2. Az 1.5. pont szerinti egységárak tartalmazzák: a földgáz molekula díját, az RHD-nak minősülő teljesítménydíjat, forgalmi díjat és a szagosítás díját, nem tartalmazzák azonban MSZKSZ díjat, továbbá az adókat, sem adó jellegű elemeket, a jövedéki adót/energiaadót, az ÁFA-t, valamint a jogszabályok alapján esetlegesen a földgáz értékesítést terhelő, továbbá az értékesítéssel felmerülő egyéb adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat és költségeket Az 1.5. pont szerint egységárak nem tartalmazzák a jelen Szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan Eladót terhelő további fizetési kötelezettségeket, amelyeket Eladó a jogszabályi szabályozás értelmében jogosult Vevővel szemben érvényesíteni (ill. Vevőre áthárítani), ideértve minden új jogszabály, vagy hatóság által bevezetett pénzügyi terhet is.. Vevő a vele szemben jelen pont alapján vele szemben érvényesített, vagy áthárított adókat, illetékeket, járulékokat és díjakat, vagy más költségeket Szerződés 8. pontja szerint fizeti meg Eladónak.

6.3. Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés hatálya alatt az illetékes Elosztói Engedélyessel és/vagy Szállítói Engedélyessel a csatlakozási szerződéseket a Szerződéses felhasználási helyeken megköti és azokat a Szerződés hatálya alatt folyamatosan teljesíti és fenntartja.

6.4. A rendszerhasználati díjakra vonatkozó jogszabály, valamint a MEKH hatósági határozatának – a Szerződés aláírását követő - változása esetén az Eladó jogosult az 1.5. pontnak megfelelő RHD értékét egyoldalúan, az árváltozásnak megfelelően, a jogszabály, illetve hatósági határozat módosítás hatályba lépésével megegyező időponttal, az árváltozás mértékének megfelelően – módosítani, az Eladó módosítást tartalmazó értesítésének Vevő általi kézhezvételével a Szerződés 1.5 pontja módosul.

6.5. Felek rögzítik, hogy a Szerződés Vevő általi felmondását nem alapozza meg a rendszerhasználati díjak változása, illetve, ha jogszabály, hatósági határozat a földgázellátásra új díjat, adót, járulékot, vagy illetéket, egyéb költséget állapít meg, vagy a Szerződés létrejöttekor ismert díjak, adók, járulékok, vagy illetékek, egyéb költségek mértékét módosítja.

6.6. Amennyiben a rendszerhasználati díjak számításának alapját képező teljesítményadatok eltérnek a kereskedőváltás során az előző kereskedő által kiadott értéktől és Eladó további kapacitástermékek lekötésére kényszerül a Vevő kapacitásigényének kielégítése – és a pótdíjazás elkerülése – érdekében, úgy Eladó jogosult a rendszerhasználati díjakat egyoldalúan módosítani, úgy, hogy a díj utólagos lekötésből adódó többletköltségeket tükrözze.

6.7. Vevő által az Elosztói Engedélyesnél és/vagy Szállítói Engedélyesnél kezdeményezett, mérőleszereléssel együtt járó szolgáltatás szüneteltetés esetén a szállítói és tárolói kapacitásdíjak továbbra is fizetendők. A Vevő által fizetendő rendszerhasználati díj tehát csak az elosztói rendszerhasználati díjakkal kerül csökkentésre.

6.8. A teljesítménydíj abban az esetben is fizetendő a szerződéses időszak végéig, ha a szolgáltatás bármely okból, így különösen a Vevő kikapcsolása miatt szünetel.

6.9. Az Eladó, mint az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény („Enhattv.") szerinti energiahatékonysági kötelezetti rendszer kötelezettje az általa teljesítendő energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség Vevőre eső arányos részét jogosult a Vevővel szemben havonta, önálló díjtételként, a gázdíjat (molekuladíjat) tartalmazó számlában (előre fizetendő és elszámoló számlában) érvényesíteni. Az energiahatékonysági járulék elszámolási módját és díját az 5. számú melléklet tartalmazza.

6.10. A Felek a rendszerhasználattal kapcsolatos Vevőt terhelő fizetési kötelezettségek körében megállapodnak abban, hogy a szerződött teljesítmény Vevő általi túllépése esetén pótdíj és más fizetési kötelezettség elszámolása az Eladó Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata szerint történik (a teljesítmény túllépésből fakadó fizetési kötelezettségeknek vevő az Eladó számlája szerint köteles eleget tenni.

7. EKR jogok kezelése

7.1. A 2015. évi LVII. tv. – a továbbiakban: „Ehattv." - energiamegtakarítási kötelezettséget (a továbbiakban: „EKR kötelezettség") határoz meg, ehhez kapcsolódóan a Kereskedő külön megállapodás alapján - az Ehattv. 1. § 2. pont alapján - lényeges hozzájárulást nyújt a végső felhasználók egyéni fellépését jelentő és az energiahatékonyság javulást eredményező energiahatékonysági beruházásához, valamint energiahatékonyságot javító intézkedéséhez.

7.2. Mindezekre tekintettel a Felhasználó kijelenti és vállalja, hogy a jelen Szerződésben meghatározott és annak létrejöttekor meglévő, továbbá a Szerződés létrejötte után fennálló egyéb villamos energia és/vagy földgáz felhasználási helyén (a továbbiakban: „Felhasználási Hely"), a Kereskedővel a Szerződésben meghatározottak szerint együttműködik minden olyan energiahatékonyság-javító intézkedés, vagy beruházás (a továbbiakban együttesen: „Energiahatékonysági Beruházás") megvalósításában, amely az EKR kötelezettség viszonylatában elszámolható és az Ehattv. 15/B. § (3) bekezdésnek megfelelő vagyoni értékű jog (a továbbiakban: „EKR jog") keletkeztetésére alkalmas.

7.3. A Felhasználó vállalja, hogy a Felhasználási Helyen a Szerződés hatálya alatt – valamint az azt követő 3 (három) éven belül – az Energiahatékonysági Beruházás megvalósítására ajánlattételi opciót biztosít a Kereskedő részére. Ennek keretében köteles a Kereskedőt írásban ajánlattételre felhívni az Energiahatékonysági Beruházás megvalósítására, a felhívást a megvalósítás elhatározását és a vonatkozó elköteleződést megelőzően (a felhívásnak ki kell terjednie az Energiahatékonysági Beruházás leírására, valamint – ha az rendelkezésre áll – tartalmaznia kell az ajánlatadó személyének feltárása nélkül azt, a Felhasználó által legjobbnak tartott ajánlatot, amely az Energiahatékonysági Beruházás megvalósítására irányul). Abban az esetben, ha a Kereskedő – vagy az általa a Felhasználónak címzett írásbeli nyilatkozatával kijelölt, vele egy vállalatcsoportba tartozó gazdasági szereplő – a közlést követő 15 (tizenöt) napon belül írásban az Energiahatékonysági Beruházás megvalósítását a Felhasználó által elfogadottak szerint vállalja (ilyennek számít a Felhasználó által legjobbnak tartott ajánlattal – ha ilyen ajánlat a felhívásban közlésre került – egyenértékű feltételek vállalása is), a Felhasználó köteles a Kereskedővel szerződést kötni az Energiahatékonysági Beruházás megvalósítására. Ezen esetre vonatkozóan a Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy az Energiahatékonysági Beruházás megkezdése előtt egymással megállapodást kötnek – az Ehattv. 15/B. § (4) bek. alapján – arról, hogy az Energiahatékonysági Beruházással keletkező EKR jogok első jogosultja a Kereskedő lesz (Kereskedő jogszerzése a beruházás megvalósításával és az EKR jogok Kereskedő általi hitelesíttetésével áll be).

7.4. A Felhasználó vállalja továbbá, hogy a Felhasználási Helyen - a Kereskedő előző bekezdésnek megfelelő közreműködése nélkül – végrehajtott (végrehajtandó)

Energiahatékonysági Beruházás esetén, a beruházásról a Kereskedőt írásban, az Energiahatékonysági beruházás megvalósítását (befejezését) követő 15 (tizenöt) napon belül írásban tájékoztatja, valamint vállalja az EKR jogok auditálásában a Kereskedővel való együttműködést (az auditálást legkésőbb a Felhasználó a beruházás befejezését követő 60 – hatvan – napon belül biztosítja). A Felhasználó köteles az Energiahatékonysági Beruházással létrejövő, auditált EKR jogot – az auditálást követő 30 (harminc) napon belül megvételre felajánlania legfeljebb 8000 HUF/GJ nettó vételáron (a felajánlás írásbeli nyilatkozattal történik). Akkor, ha a Kereskedő a vételre felajánlott EKR jogot meg kívánja vásárolna, nyilatkozatát a felajánlás kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül írásban teheti meg, amely esetben a Felek egymással az EKR jog átruházására irányuló szerződést 15 (tizenöt) napon belül kötik meg.

7.5. A jelen fejezetben írtak Felhasználó általi megszegése esetén (valamint a hitelesített energiamegtakarítás hibája, hiányossága esetén, ha a hiba, hiányosság nem orvosolható) a Felhasználó, az Energiahatékonysági Beruházásnak megfelelően létrejövő energiamegtakarításból, a szerződésszegéssel érintett energiamegtakarítás (EKR jog alapját adó mennyiség), mint kötbéralap után 50.000 HUF/GJ értékű kötbért köteles fizetni a Kereskedő részére, a kötbér a Kereskedő felhívása szerint esedékes.

8. SZÁMLÁZÁS ÉS FIZETÉS

8.1. Eladó, ahol ezt jogszabály előírja, a Vevőnek a jelen szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségéről számlát, vagy a jogszabályban meghatározott számviteli bizonylatot állít ki. Az Eladó a Vevő előzetes értesítése mellett jogosult PDF számlát kiállítani a Vevő részére. A PDF formátumban megküldött számla a Vevő jelen szerződésben meghatározott elektronikus értesítési címre történő megküldését követő első munkanapon kézbesítettnek tekintendő.

8.2. Eladó az alábbi rendszerességgel és szabályok szerint állítja ki és nyújtja be számláját Vevő felé, amelyet Vevő köteles a számlán megjelölt bankszámlára történő átutalás útján kiegyenlíteni:

- *Havi Teljesítménydíj számla*
- *Az Eladó a tárgyhónapra vonatkozó teljesítménydíjról a Felhasználónak számlát bocsát ki a tárgyhót megelőző hónap első munkanapján.*
- *A fizetés pénzneme HUF.*
- *A számla fizetési határideje: 30 naptári nap.*
- *Eladó jogosult a 20 m³/h névleges kapacitást meg nem haladó rendszerhasználók vonatkozásában a teljesítménydíjat az elszámoló számlában érvényesíteni. Ebben az esetben nem készül külön havi teljesítménydíj számla az érintett 20 m³/h névleges kapacitást meg nem haladó felhasználási helyre vonatkozóan.*
- *Havi előre fizetendő és elszámoló számla*
- *Eladó jogosult előre fizetendő számlát kiállítani minden esetben a tárgyhónapot megelőző hó 15. napjáig, melynek alapja a 2. sz. mellékletnek megfelelő, az adott hónapra meghatározott Szerződéses Havi Mennyiség kWh értékű hőmennyiségének 100%-a. A havi előre fizetendő számlában kerülnek kiszámlázásra az így meghatározott a gázmennyiség rendszerhasználati díj forgalmi díjelemei, továbbá az egyéb felmerülő forgalomarányos tételek (pl.: MSZKSZ díj, stb).*
- *A fizetés pénzneme HUF.*
- *Az előre fizetendő számla (részszámla) fizetési határideje a számla kiállításától számított 8 naptári nap.*
- *Eladó elszámoló számlát állít ki minden esetben a tárgyhónapot követő hó 15. munkanapjáig a beérkezett elszámolási adatok alapján. Az elszámoló számla alapja az Elosztói Engedélyestől kapott hőmennyiség kWh értéke.*
- *A havi elszámoló számlában kerülnek kiszámlázásra a fentieken túlmenően a tárgyhóra vonatkozó gázmennyiség rendszerhasználati díj forgalmi díjelemei,*

továbbá az egyéb felmerülő forgalomarányos tételek (pl.: MSZKSZ díj, stb), az esetlegesen felmerült pótdíjak, vagy egyéb – a Szerződés 6.2. pontjának megfelelő olyan díjak, adók, járulékok, vagy illetékek, egyéb költségek, melyeket az előre fizetendő számlák nem tartalmaznak.

- *A fizetés pénzneme HUF.*
- *Az elszámoló számla(k) fizetési határideje a számla kiállításától számított 15 naptári nap.*
- *Az Eladó – abban az esetben, ha a Vevő bármely fizetési kötelezettségét illetően késedelembe esik – jogosult arra, hogy a Szerződésben foglaltakon túl további előre fizetendő számlát állítson ki az általa meghatározott gázmennyiség kWh értékű hőmennyiségére vonatkozóan (az Eladó által így meghatározott gázmennyiség azonban nem lehet több, mint az Szerződéses Éves Mennyiség 2/12-ed része). Az ennek megfelelő előre fizetendő számlában kerülnek kiszámlázásra az így meghatározott a gázmennyiség rendszerhasználati díj forgalmi díjelemei, továbbá az így meghatározott gázmennyiségre eső, egyéb felmerülő forgalomarányos tételek (pl.: MSZKSZ díj, stb).*
- *A fizetés pénzneme HUF.*
- *Az előre fizetendő számla (részszámla) fizetési határideje a számla kiállításától számított 8 naptári nap.*
- *A Havi előre fizetendő számla, a földgázfogyasztásra vonatkozó havi elszámoló számlában összevezetésre és elszámolásra kerül a tényleges fogyasztás alapján.*
- *A devizák közötti átváltás során használt árfolyam, minden esetben az elszámolási időszak utolsó napján érvényes MNB árfolyam szerint kerül meghatározásra.*
- *Végelszámoló számla*
- *A Szerződés megszűnésekor az Elosztói Engedélyes és/vagy Szállítói Engedélyes adatszolgáltatást – ennek hiányában, azaz, ha az elszámolási időszak végét követő 30 napon belül nem állnak rendelkezésre ezen adatok az Eladó egyoldalú becslését – követő 15 napon belül Eladó végelszámoló számlát állít ki Vevő részére. Ez a számla tartalmazza a szerződéses időszakban felmerült, a teljesítménydíj számlában, továbbá az elszámoló számlákban ki nem számlázott tételeket (a Szerződés 6.2. pontjának megfelelő díjakat, adókat, járulékokat, vagy illetékeket, egyéb költségeket is ideértve) és az esetlegesen felmerülő pótdíjakat.*
- *A számlázás HUF-ban történik.*
- *Végelszámoló számla fizetési határideje a számla kiállításától számított 15 naptári nap.*
- *A devizák közötti átváltás során használt árfolyam, minden esetben az elszámolási időszak utolsó napján érvényes MNB árfolyam szerint kerül meghatározásra.*

8.3. Vevő fizetési kötelezettségét azon a napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor az Eladó bankja az Eladó számláján feltüntetett összeget Eladó bankszámláján jóváírta. Késedelmes fizetés esetén Vevő a 2013. évi V. tv. („Ptk.") 6:155. § (1) bek. szerinti késedelmi kamat fizetésére köteles. Ezen felül Eladót megilleti a jogszabályban meghatározott mértékben és feltételek szerint számított behajtási költségátalány is, amely POD-onként kerül felszámításra. Az Eladó az általa kiszámlázott, vagy érvényesített díjak, költségek, vagy bármely más jogcímmel érvényesített tőke és járulékos követelés meg nem fizetése, vagy e díjak, költségek és követelések késedelmes, nem a szerződésben meghatározott időben történő megfizetése, illetve a Vevő egyéb szerződésszegése esetén biztosíték (az Eladó belátása szerint meghatározza a biztosíték formája lehet: banki kezesség, készfizető kezesség, biztosító által vállalt kezesség, zálog, jelzálog, bankgarancia, óvadék stb.) nyújtását kérheti a Vevőtől (Vevő a biztosíték nyújtására köteles, ha annak mértéke a Szerződött Éves Mennyiség 4/12-ed részének, a Szerződés 6.1. pont szerinti ellenértékét nem haladja meg). A Vevő a fizetési kötelezettségének teljesítése keretében az Eladó Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata rendelkezései szerint köteles adatot szolgáltatni a fizetéshez kapcsolódóan az Eladó

által végezhető kockázati értékeléshez (a kockázati besorolás jogkövetkezményeit a Vevőt terhelik).

8.4. A Vevő részéről előterjesztett - az Eladó által kibocsátott számlákra vonatkozó – kifogásnak a számla fizetésére halasztó hatálya nincsen. A Vevő a jelen Szerződésben foglalt fizetési kötelezettségeivel kapcsolatos számlákra vonatkozó kifogásaikat, a számla kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül közölheti az Eladóvalaz eladói kapcsolattartó e-mail címen, számla megjelölésével és a kifogás indokainak egyidejű közlésével (a továbbiakban: „Számlakifogás"). A Számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját adó körülményeket, valamint azokat igazoló bizonyítékokat. Amennyiben a kötelezett a jogosult számlájában foglalt összeg vonatkozásában a fenti határidőn belül Számlakifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget az 5. (ötödik) munkanapot követő napon elismertnek kell tekinteni. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Számlakifogásokkal kapcsolatos vitáikat megkísérlik békés úton rendezni és ennek érdekében a Számlakifogás jogosult általi kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül egyeztető megbeszélést tartanak, amelyről írásban jegyzőkönyvet vesznek fel. Amennyiben az Eladó a Vevő kifogását elismeri (eredményes Számlakifogás), úgy a vitatott számlát köteles helyesbíteni.

9. Szerződés MEGSZŰNÉSE, SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS KÖVETKEZMÉNYEI

9.1. A Szerződés a mindkét fél általi aláírás napján lesz érvényes és lép hatályba azzal, hogy a Felek a jelen Szerződést határozott időtartamra kötik, amely időtartam az 1.3 pontban feltüntetett szállítási időszak végének időpontban (mint lejárati időpontban) ér véget (veszti hatályát). Felek kizárják a szerződés közös megegyezésen kívüli bármely jogcímű meghosszabbodásának lehetőségét, valamint az utolsó ajánlattételi jog – Last Call – alkalmazását.

9.2. A Felek a jelen Szerződést a lejárat időpontjáig rendes felmondással nem szüntethetik meg, kivéve a jelen pontban írt, az Eladó javára szóló felmondási jogot. Eladó jogosult a Szerződés 30 (harminc) napos felmondási idővel történő felmondására abban az esetben, ha jogszabály, vagy állami, hatósági egyéb döntés, rendelkezés, eljárás: (i) a Szerződés hatályát és/vagy a Szerződés alapján meghatározott földgáz molekula árat módosítja, továbbá a molekula ár Szerződésnek megfelelő alkalmazását megváltoztatja, bármely módon korlátozza, késlelteti, befolyásolja, vagy a molekula ár, ár-alkalmazás módosítására a Vevőnek bármely módon, vagy eljárással egyoldalúan jogot ad és a Vevő él ezen jogával; (ii) a Szerződés 1.6. pontjában meghatározott mennyiségeket és/vagy a mennyiségtől való eltérést, annak mértékét, alkalmazási szabályait módosítja, vagy ezek bármelykének a módosítására a Vevőnek bármely módon, vagy eljárással egyoldalúan jogot ad és a Vevő él ezen jogával. Eladó jelen pontnak megfelelő felmondása esetén Eladót a Szerződött Éves Mennyiség 4/12-ed részének megfelelő mértékű bánatpénz illeti meg.

9.3. Jelen szerződés megszűnik

9.3.1. a Felek írásban kötött közös megegyezése esetén, a Felek megállapodásában meghatározott időpontban;

9.3.2. a Szerződés érvényességének és hatályának az Eladó Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzatában felsorolt előfeltételei hiányoznak, automatikusan azon a napon, amelyet az Üzletszabályzat meghatároz, vagy

9.3.3. valamely Fél által írásban – súlyos szerződésszegés esetén - a másik Félhez intézett azonnali hatályú felmondása esetén, a felmondásban megjelölt időpontban (az Eladó a Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata rendelkezései szerint - a jelen Szerződésben írtak figyelembevételével - mondhatja fel a Szerződést).

9.4. A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítják, hogy az a Szerződésnek megfelelő Vis Maior miatt következett be.

10. SÚLYOS SZERZŐDÉSSZEGÉS

10.1. Eladó súlyos szerződésszegésének minősül: (i) ha megszegi a Szerződés 3.2. pontjának megfelelő ellátási kötelezettségét, (ii) ha a Szerződéses Havi Mennyiségére fennálló TOP alkalmazása esetén a Maximum Havi Mennyiséget nem biztosítja, (iii) Eladó

földgázkereskedelmi engedélye felfüggesztésre, vagy visszavonásra kerül, vagy egyéb okból annak hatálya megszűnik.

10.2. Vevő súlyos szerződésszegésének minősül: (i) a Szerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettség 8 napon túli késedelme, (ii) a Biztosítékkal/havi előre fizetendő számlákkal kapcsolatosan meghatározott kötelezettségek megszegése, (iii) a lekötött órai gázteljesítményt engedély nélkül túllépése, (iv) a rendszerüzemeltetői engedélyessel a Szerződéses felhasználási hely(ek)-re vonatkozó csatlakozási és/vagy hálózathasználati szerződések megszegése, vagy megszűnése, (v) az Eladó teljes ellátáshoz való jogának a megsértése, (vi) a földgáz Eladó engedélye nélküli továbbadása.

10.3. Bármely Fél súlyos szerződésszegése esetén – és ha írásbeli felszólítás ellenére a Szerződést szegő fél a szerződésszegést legkésőbb 5 napon belül nem orvosolja - jogosult a másik Fél az azonnali hatályú felmondás jogával élni.

10.4. Eladó valamennyi egyéb jogának sérelme nélkül, a Vevő súlyos szerződésszegése esetén Eladó jogosult a jelen szerződés szerinti földgáz szállítást felfüggeszteni, és kezdeményezni a területileg illetékes elosztói hálózati engedélyesnél a Vevő földgáz rendszerből történő kikapcsolását addig, amíg Vevő súlyos szerződésszegése maradéktalanul orvoslásra nem kerül. Vevő a Szerződés aláírásával lemond bármely – jogszabályi alapon meghatározott, vagy hatósági intézkedésen, döntésen alapuló kikapcsolási moratórium alkalmazásáról.

11. A FELELŐSSÉG A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

11.1. A Felek a Ptk. szerint megengedett mértékig kölcsönösen kizárják felelősségüket a következmény károk, így különösen, de nem kizárólagosan, az elmaradt haszon, illetve jó hírnév csorbulása esetére.

11.2. A Felek a fentiekben foglalt felelősség korlátozó megállapodása a fizetendő díjak összegére, esedékességére, a szerződésszerű teljesítésre nyújtott egyéb biztosítékokra, valamint a Felek közötti bizalmi alapon nyugvó együttműködésre tekintettel került meghatározásra.

12. VIS MAIOR

12.1. Egyik Fél sem tartozik felelősséggel a jelen Szerződésben foglaltak nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése esetében, ha annak oka olyan – a Szerződés létrejöttét követően bekövetkező -, az arra hivatkozó Fél érdekkörén kívül felmerült esemény vagy körülmény, amelyet ésszerű módon nem tudott elkerülni vagy elhárítani, és amely az arra hivatkozó Fél számára lehetetlenné teszi a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítését. Ebben az esetben a Vis Maior fennálltára hivatkozó Fél szerződéses kötelezettségei alól olyan időtartamra és mértékben mentesül, amely során illetve amennyiben e kötelezettségek teljesítését a Vis Maior esemény megakadályozza. A Vis Maior eseményre hivatkozó Fél mentesülése esetén a mentesülés mértékéig a másik Fél is mentesül a Szerződés alapján fennálló kötelezettségeinek teljesítése alól. Vis Maior alatt a következőket kell érteni: természeti csapás, tűzvész, robbanás, árvíz, sztrájk, zendülések, polgári zavargások, embargó, forradalom, földrengés, export-import tilalom, kikötők, dokkok, csatornák blokádja, radioaktív vagy vegyi szennyezés, valamint az Eladó szállítójának, a rendszerüzemeltetőnek korlátozásai, a földgázellátási zavar, válsághelyzet. Nem minősül Vis Maiornak a Szerződés teljesítéséhez szükséges jóváhagyások, engedélyek, felhatalmazások hiánya, a szerződéses földgázmennyiség felhasználására való képtelenség, vagy fizetési nehézség, a pénzeszközök hiánya.

12.2. Ha bármelyik Fél (a továbbiakban: „Érintett Fél") képtelenné válik a jelen Szerződésből eredő bármely vagy összes kötelezettségének teljesítésére Vis Maior helyzet következtében, akkor a jelen Szerződés továbbra is érvényben marad. Az Érintett Fél a Vis Maior mértékében és fennállásának időtartamára mentesül ezen kötelezettségek nem-teljesítéséből eredő felelőssége és ezen kötelezettségek teljesítése alól.

12.3. Egyik Felet sem terheli felelősség, és ezáltal nem minősül szerződésszegésnek a jelen Szerződés alapján fennálló bármely kötelezettség nem teljesítése, amennyiben azt Vis Maior okozta vagy annak eredményeként következett be.

12.4. A jelen fejezet szerinti Vis Maior eseményeket Felek kötelesek haladéktalanul bejelenteni egymás felé, az illetékes rendszerüzemeltető részére is. A Vis Maior eseménnyel érintett kereskedelmi ügyletek végrehajtása és a szállítási jogok fennállása kérdésében Felek a Rendszerirányító döntése és intézkedése szerint járnak el.

12.5. A Felek nem felelnek a Rendszerirányító hatáskörébe tartozó, földgáz-ellátási szabályzatokban foglalt jogszerű intézkedéseinek végrehajtásából eredő károkért.

12.6. A szerződő felek Vis Maior bekövetkezésének elismerését a következő további feltételekhez kötik:

- ***az Érintett Fél erről értesíti és részletes tájékoztatást ad a másik félnek, amint az észszerűen elvárható a helyzet beállta után;***
- ***az Érintett Fél minden ésszerű erőfeszítést megtesz teljesítési akadályoztatásának elhárítására; és***
- ***mindezek nem nyújtanak mentesítést a Vis Maior helyzet beállta előtti kötelezettségek alól.***

13. JOGSZABÁLYVÁLTOZÁS

13.1. Amennyiben jelen Szerződés teljesítése jogszabály változása miatt teljes egészében valamennyi felhasználási helyre vonatkozóan nem lehetséges (lehetetlenülés) a szerződés a teljesítést lehetetlenné tevő jogszabály hatályba lépésének napján hatályát veszíti.

13.2. Amennyiben jelen Szerződés valamely rendelkezése válik jogszabályellenessé, Felek az erről szóló tudomásszerzés estén jóhiszemű tárgyalást kezdenek, azzal, hogy amennyiben 60 (hatvan) napon belül nem tudnak megállapodni az érintett szerződéses rendelkezés módosításáról, a Szerződés a megváltozott jogszabály szerinti tartalommal és értelmezéssel marad hatályban.

14. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

14.1. A Felek a fentiek figyelembevételével kötelezettséget vállalnak arra, hogy a bármely Fél javára a másik Fél által átadott vagy szerzett minden Bizalmas Információt (Bizalmas Információ a Szerződés tartalma, továbbá az az információ, melyet az adott szerződő Fél annak minősít, a minősítés akkor lép hatályba, ha azt írásban a másik Fél igazolt értesítésével megfelelően közölték) bizalmasan, titkosan kezelnek, és gondoskodnak arról, hogy azokat a megbízottjaik, alkalmazottjaik és bizalmasan kezeljenek, és harmadik félnek ne adják át, sem más módon ne hozzák nyilvánosságra. A Felek vállalják továbbá, hogy a Bizalmas Információt vagy annak bármely részét a másik Fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül nem használják fel (kivéve az ezen Szerződés céljából történő felhasználást, ilyennek minősülnek különösen: a földgáz felhasználási, a lekötött, a nyilvántartott kapacitás adatai az elosztói, a szállítói, a tárolói rendszeren). A Felek vállalják, hogy saját szervezetükön belül olyan szintre korlátozzák azon személyek számát, akiknek a Bizalmas Információ átadásra kerül, amely minimálisan szükséges ahhoz, hogy a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeiket teljesíteni tudják.

14.2. A fenti korlátozások nem vonatkoznak a Bizalmas Információ bármely olyan részére: (i) amely a fentiek megszegésétől eltérő okból jogszerűen került nyilvánosságra; (ii) amelyet a címzett Fél jóhiszeműen szerzett olyan harmadik féltől, aki jogosult volt annak felfedésére; (iii) amelyet bármely hatóság részére az alkalmazandó jogszabályok szerint, vagy az illetékes tőzsde szabályainak előírásai szerint fel kellett fedni és olyan információk, amelyeket árjelentő ügynökségek előtt vagy index kiszámításához fedtek fel feltéve, hogy az információ kiadása során a másik Fél neve titokban maradt, valamint, (iv) amelyeket olyan hitelintézeteknek, és szerződő Feleknek adtak át, amelyeknek feladata indokolta az ilyen információ felfedését, feltéve, hogy az ilyen fél előbb beleegyezett, hogy más személynek semmilyen célból nem adja át a vonatkozó Bizalmas Információt.

14.3. A jelen titoktartásról szóló pont rendelkezései a jelen Szerződés megszűnése után 5 évig hatályban maradnak.

15. IRÁNYADÓ JOG

15.1. Felek jelen Szerződés szerinti jogaira és kötelezettségeire és azok értelmezésére a magyar jogszabályok az irányadóak.

15.2. A Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk.., a Get., az annak végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet („Get. VHR"), valamint az ÜKSZ, az Elosztói Szabályzat és az Eladó MEKH által jóváhagyott mindenkor hatályos Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata rendelkezései az irányadók.

15.3. A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Eladó mindenkor hatályos Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata, melynek előírásait – az Üzletszabályzat MEKH által jóváhagyott esetleges módosulásait is ideértve – a Vevő magára nézve kötelező érvényűnek ismer el. Az Üzletszabályzat mindenkor hatályos változata az Eladó www.cyeb.hu weblapján érhető el elektronikusan.

16. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

16.1. A jelen Szerződés a Felek közös megegyezésével, írásban módosítható (a Szerződés módosítása kizárólag úgy érvényes, ha a szerződésmódosítást a Felek által cégszerűen aláírt egy okirat foglalja magában, azaz a Szerződés módosítását mindkét szerződés fél által aláírt egyazon okiratnak kell tartalmaznia).

16.2. A jelen Szerződés, a Felek által cégszerűen aláírtan készült, magyar nyelven. Eladó jelen Szerződését szkennelt aláírással látja el, amelyet részéről aláírt dokumentumnak tekint. A Felhasználó erre irányuló kifejezett kérése esetén Eladó egyedi aláírással megerősített példányt küld Felhasználó részére. Amennyiben Felhasználó nem kéri az Eladó egyedi aláírással megerősített dokumentumának megküldését, úgy Eladó a szkennelt aláírásával ellátott és Felhasználó aláírásával elfogadott Szerződést annak Eladóhoz történő visszaérkezésével egyidejűleg Felek között érvényesen létrejött szerződésnek fogadnak el. A Felek közötti jogviszony tartalmát kizárólag a jelen Szerződés (mellékletekkel együtt értendő) rendelkezései határozzák meg. Ennek megfelelően, a Szerződés megkötését (annak aláírását) megelőzően, ill. a Szerződés aláírását követően a Felek bármelyike által megtett közlés, vagy nyilatkozat, továbbá bármely a szerződéses jogok gyakorlásával, vagy kötelezettségek teljesítésével – vagy a jogok gyakorlásának, kötelezettségek teljesítésének elősegítésével –, továbbá a Szerződés végrehajtásával összefüggésben folytatott eljárás, kifejtett magatartás, továbbá bármely gyakorlat nem értelmezhető a Szerződés részeként, vagy a Szerződésben foglaltak módosításaként, egyebekben annak kiegészítéseként, kivéve ha a jognyilatkozat maradéktalanul megfelel a Szerződés módosítására vonatkozó jelen Szerződésben meghatározott szabályoknak (jelen pont a Ptk. 6:87. § (1) bek. szerinti teljességi záradék).

16.3. Ha bármely illetékes bíróság vagy más hatóság szerint a jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen, hatálytalan, vagy végrehajthatatlan, akkor ez arra az adott rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész Szerződés vagy annak bármely más rendelkezésének érvénytelenségét, hatálytalanságát vagy végrehajthatatlanságát. A Szerződés egyéb rendelkezései teljes mértékben érvényben és hatályban maradnak, kivéve, ha az adott rendelkezés hiányában a felek a Szerződést meg sem kötötték volna.

16.4. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az érvénytelen rendelkezés helyett olyan érvényes, hatályos vagy végrehajtható rendelkezésben állapodjanak meg, amely az érvénytelen, hatálytalan vagy végrehajthatatlan rendelkezés céljainak leginkább megfelel.

16.5. Amennyiben egyik fél lemond jogainak érvényesítéséről arra az esetre, ha a másik fél nem teljesíti a jelen Szerződés vagy bármely Határozott Idejű Szerződés bármely rendelkezését, e lemondás

- ***a) nem jelenti azt, és nem értelmezhető úgy, hogy a fél lemond bármely más vagy további mulasztás esetén a jogai érvényesítéséről, vagy***
- ***b) nem érvényes a fél megfelelően felhatalmazott képviselője által aláírt jogról való lemondó nyilatkozat hiányában.***

Sem annak elmulasztása, hogy az egyik fél a jelen Szerződés rendelkezéseinek megfelelően a másik fél által történő teljesítését követelje, sem pedig erre az egyik fél által a másiknak adott időbeli vagy más haladék nem jelenti azt, hogy az ilyen szerződésszegés esetén a

jogosult fél lemond az őt megillető jogok érvényesítéséről vagy elfogad bármely más lehetőséget.

16.6. A Felek mindegyike a következő nyilatkozatot teszi és szavatolja a másik Fél felé:

- ***a magyar jogszabályok szerint érvényesen létezik (ilyennek kell tekinteni a külföldi illetőségű Szállítót, ha a saját joga szerint létező jogalany); képes és jogosult arra, hogy a jelen Szerződést megkösse és teljesítse, továbbá rendelkezik a Szerződés teljesítéséhez szükséges minden felhatalmazással, hatósági engedéllyel;***
- ***nincs ellene folyamatban csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás, illetve ilyen eljárások megindításáról nincsen tudomása;***
- ***nincs ellene folyamatban bíróság, közigazgatási szerv vagy egyéb hatóság előtt olyan peres vagy egyéb eljárás, mely a Szerződésben foglaltak teljesítését akadályozza vagy hátrányosan érinti;***
- ***a jelen Szerződés szabályszerű felhatalmazással került aláírásra és a Felek érvényes és jogilag kötelező erejű kötelezettségvállalását tartalmazza, amely az abban foglalt feltételek szerint kikényszeríthető;***
- ***a jelen Szerződés megkötése és teljesítése nem eredményezi az adott Fél létesítő okirata, illetőleg egyéb általa kötött megállapodás vagy okirat rendelkezéseinek megszegését.***

Felek a jelen Szerződést elolvasták, azt közösen értelmezték és azt, mint szerződéses akaratukkal mindenben megegyezőt cégszerűen jóváhagyólag aláírták az alábbi helyen és időpontban.

1. ***számú melléklet: Földgáz molekulaár***
2. ***számú melléklet: Felhasználási hely(ek) adat(ai)ok, RHD egységárak, Szerződéses Mennyiségek***
3. ***számú melléklet: Felhasználó adatszolgáltatási kötelezettségei, havi mennyiségi adatok***
4. ***számú melléklet: Korlátozási besorolás***
5. ***számú melléklet: Energiahatékonysági járulék elszámolási módja és díja***

Kelt: Szentendre, XXXX. XX. XX.

_____

Felhasználó

1. számú melléklet

Földgáz molekulaár

ICIS CEGH VTP DA + SP [EUR/MWh] (GCV) – SP értéke: XX [EUR/MWh] (GCV)

- ***ICIS CEGH VTP DA: Az ár megegyezik az ICIS Clarity platformon publikált „Gas Europe - CEGH“ szekcióban megjelenített, a szállítási napot megelőző utolsó munkanapon közzétett „Prices – ESGM – Austria“ fejlécű táblázatban szereplő „Natural Gas VTP Day-ahead Bid és Offer” EUR/MWh napi árak számtani átlagával. Munkaszüneti napon történő szállítás esetén a munkaszüneti napot megelőző utolsó munkanapon publikált „Natural Gas VTP Weekend Bid és Offer” EUR/MWh árakat kell figyelembe venni. Adatszolgáltatásnál munkanapnak tekintendő minden nap, amely napon a London Stock Exchange nyitva tart, illetve munkaszüneti napnak tekintendő: minden nap, amely nem munkanap.***
- ***Sp: eladói prémium***
- ***TOP mentes***

2. számú melléklet

Felhasználási hely(ek) adat(ai)ok, RHD egységárak, Szerződéses Mennyiségek

A m³-ben vagy MJ, ill. GJ-ban kifejezett adat 15/15°C NCV alapú, míg a kWh-ban, ill. MWh-ban kifejezett adat 25/0°C GCV alapú.

A szerződött éves kapacitás és szerződött mennyiségek m³-ről kWh-ra történő átváltásánál a szerződéskötéskor használt váltószám: 10,556 .

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználási helyek.

3. számú melléklet

Felhasználó adatszolgáltatási kötelezettségei

A jelen 3. számú Melléklet a XXX-nek az Szerződésben felsorolt fogyasztási helyére (helyeire) (a továbbiakban Fogyasztási Hely(ek)) vonatkozó Teljes Ellátásról Szóló Földgáz Adásvételi Szerződésének (a továbbiakban Szerződés) elválaszthatatlan része.

1. Felhasználó középtávú fogyasztási előrejelzése.

1.1. A tervszerű megelőző karbantartás (tervszerű nyári, téli leállások) tervezett időpontjá(i)ról, időtartama(i)ról legalább 1 hónappal a tervszerű megelőző karbantartást megelőzően. Ezen értesítésben meg kell jelölni a várható fogyasztás(oka)t.

1.2. Terven kívüli leállás vagy termelés- illetve terheléscsökkenés vagy berendezés meghibásodás esetén haladéktalanul értesíteni kell a Kereskedőt, ha a változás minimum 30%-os és legalább két napig tart. Ezen értesítésben meg kell jelölni a várható fogyasztás(oka)t és a várható időtartamot.

Az értesítéseket lehetőleg e-mail-ben (vagy esetleg az internet kapcsolat hibája esetén telefonon) kell eljuttatni a Kereskedő kapcsolattartója részére az értesítés szabályai szerint.

4. számú melléklet

KORLÁTOZÁSI BESOROLÁS

Korlátozási kapcsolattartó/szervezeti egység	*Telefonszáma*	*E-mail címe*

Mérési pont azonosító POD	*Rendszerüzemeltető*	*Korlátozási kategória*	*Korlátozási kivétel és hozzá tartozó mennyiség*

Korlátozás szabályai:

Földgázellátási válsághelyzet, üzemzavar, szolidaritási intézkedés, vagy egyéb a földgázellátást érintő korlátozás esetén a korlátozást a vonatkozó jogi szabályozás és hatósági előírások szerint a rendszerüzemeltetői engedélyesek hajtják végre, abban a Felhasználó a korlátozható kategóriába tartozó felhasználói körben meghatározott korlátozási sorrendben köteles együttműködni és a korlátozással kapcsolatos intézkedéseket, előírásokat végrehajtani. A jogszabályban - a szerződés aláírásakor: 399/2023 (VIII.24.) Korm. rendelet - előírtaknak megfelelően, az ennek megfelelően elrendelt felhasználói korlátozás minden esetben a teljesítés jogszerű megtagadásának minősül. A Felhasználó a korlátozás elrendelése esetén a rendszerüzemeltetői engedélyesek utasításai szerint jár el.

A Felhasználó által lekötött földgázteljesítmény korlátozási besorolását a Felek a Szerződés aláírásakor hatályos jogi szabályozás szerint és a Felhasználó adatszolgáltatása alapján határozzák meg. Abban az esetben, ha a Felhasználó, vagy Felhasználási helye a jogszabálynak megfelelő kivétel körébe tartozik, úgy azt Felek a Szerződésben rögzítik, Felhasználó köteles a kivétel alkalmazásához kapcsolódó nyilatkozatot a Kereskedő felhívása szerint megtenni, valamint köteles a nyilatkozatát érintő változásokról a Kereskedőt haladéktalanul írásban tájékoztatni és a kapcsolódó nyilatkozatát a Kereskedő felhívására megtenni, egyebekben köteles a Kereskedő felhívására a korlátozást érintően a jogszabályban előírtak szerint nyilatkozatot tenni és adatot szolgáltatni, melynek elmulasztásából eredő mindennemű kárért felel.

A Kereskedő az Elosztói Engedélyes bevonásával bármikor ellenőrizheti a korlátozás végrehajtását a Felhasználó Felhasználási helyének átadási pontjánál a mérő távleolvasása, vagy helyszíni leolvasás alkalmazásával.

Amennyiben a Felhasználó alapvető szociális szolgáltatónak, vagy szolidaritási alapon védett felhasználónak minősül, úgy az erről szóló nyilatkozata a Szerződés mellékletét képezi.

A korlátozási besorolás megváltozását Kereskedő írásban igazolja vissza Felhasználó felé, amely egyben a Szerződés besorolási kategóriát érintő rendelkezése módosítását is jelenti.

A Felhasználó korlátozási kapcsolattartója (név és elérhetőség, amennyiben eltér a jelen szerződésben megadott kapcsolattartótól):

A Felhasználó a korlátozási besorolási kategória, a korlátozási kivétel és a korlátozási kapcsolattartó elérhetőségének helytelen megadása esetén a jogszabály által meghatározott jogkövetkezmény viselésén túl a földgázellátásból a Szerződéssel érintett Felhasználási helyek bármelyikén kizárható, valamint a Kereskedőnek kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértéke jogsértésenként egyenlő a 1.000.000 HUF (A kötbér a Kereskedő írásos felhívása szerint esedékes).

Elosztói Engedélyes korlátozással kapcsolatos illetékes egysége (megnevezés és kapcsolattartási adatok:

POD azonosító 4 és 5 karaktere	*Elosztói Engedélyes neve*	*Elosztói Engedélyes székhelye*	*Elosztói Engedélyes kapcsolattartója vagy a korlátozásért felelős egysége elérhetősége*	*Elosztói Engedélyes korlátozási telefonszáma, ha van*
00	*Csepeli Erőmű Kft.*	*1211 Budapest, Színesfém utca 1-3.*	**acsediszpecser@acse.hu**	*+3630689508 7 +3630689508 8*
16	*E-GAS Gázelosztó Kft.*	*8800 Nagykanizsa, Csengery út 9.*	**korlatozas@e-gas.hu**	*+3630514797 8*
03	*E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.*	*7626 Pécs, Búza tér 8/A.*	**uzemiranyitas.gaz@eon-hungaria.com**	*+3630377237 9*
04	*E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.*	*8800 Nagykanizsa, Zrínyi M. u. 32.*	**uzemiranyitas.gaz@eon-hungaria.com**	*+3630377237 9*
10	*MAGÁZ Kft.*	*8800 Nagykanizsa, Csengery út 9.*	**korlatozas@magaz.hu**	*+3630514797 8*
05	*MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.*	*6724 Szeged, Pulcz utca 44.*	**elo_diszpecser.hu@mvmedgazhalozat.hu**	*+3630515337 3*
06	*MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.*	*1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.*	**diszpecser@mvm.hu**	*+3620944221 3*

08	*Natural Gas Service Kft.*	*4028 Debrecen, Laktanya utca 38. 3. em. 11.*	**info@naturalgas.hu**	*+3652953817*
11	*OPUS TIGÁZ Zrt.*	*4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi utca 184.*	**halozatgazdalkodas@opusenergetika.hu**	*+3680300300*
09	*OERG Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Kft.*	*3600 Ózd, Gyár út 1.*	**nominalas@oerg.hu**	*+36304382172*

A jelen melléklet csatolt része a Felhasználó korlátozással kapcsolatos – felhasználási helyenként tett - külön nyilatkozata.

5. számú melléklet

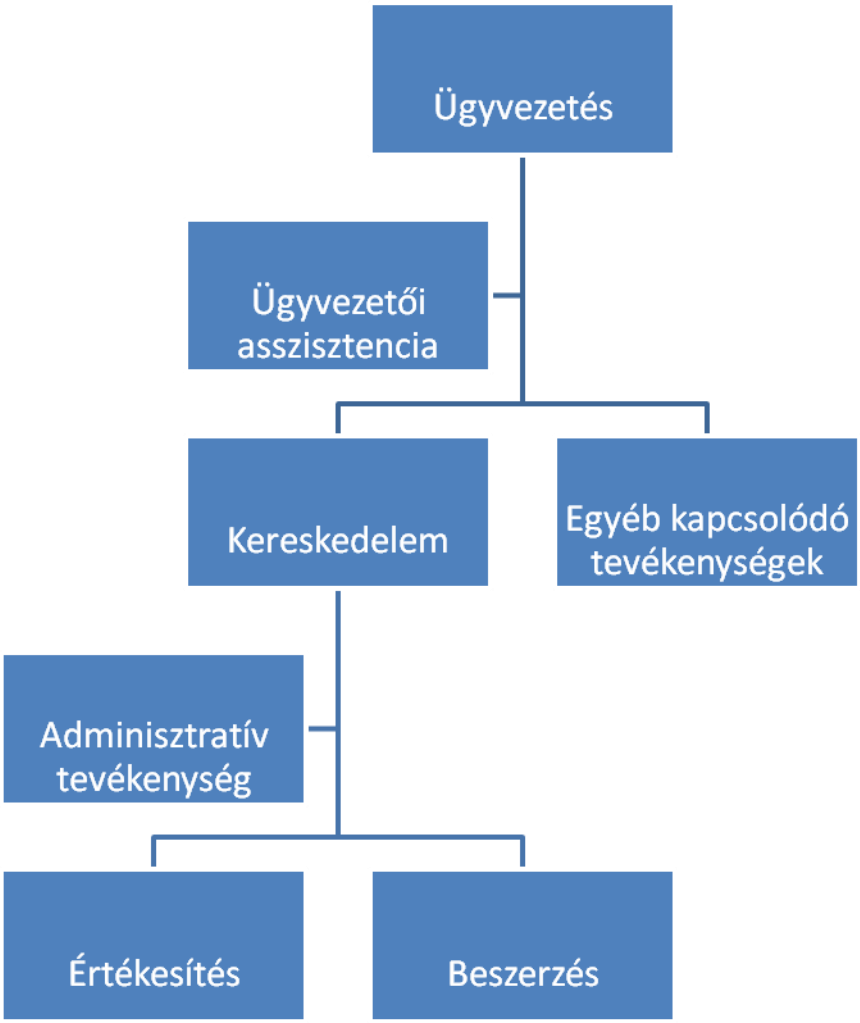
Energiahatékonysági járulék elszámolási módja és díja

a) ALAP

Az Eladó, mint az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény („Enhattv.") szerinti energiahatékonysági kötelezetti rendszer kötelezettje az általa teljesítendő energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség Vevőre eső arányos részét jogosult a Vevővel szemben havonta, önálló díjtételként, a gázdíjat (molekuladíjat) tartalmazó számlában (előre fizetendő és elszámoló számlában) érvényesíteni (a kiszámlázott energiahatékonysági járulék számítási alapja az Enhat. tv. 15. § (1) bekezdés szerinti, szerződéses időszakkal érintett naptári év értékesítéséhez megadott megtakarítási százalék, az Enhat. tv. 15/E. § (1) bekezdés szerinti energiahatékonyság járulék Ft/kWh- ban meghatározott értéke és a jelen szerződés alapján számlázott energiamennyiség szorzata). Jelen Szerződés nem határoz meg külön díjat, Felek a jogi szabályozás rendelkezése alapján meghatározott díj értékét alkalmazzák.

XI. FÜGGELÉKEK

1.sz. Függelék:A társaság szervezeti felépítése



2. sz. Függelék: Az MEKH, mint érdek-képviseleti szervezet, valamint a fogyasztóvédelmi szervek és elérhetőségei

1./ **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal *(MEKH)***

Székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89

Központi telefonszám: +36 1 459 7777

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 459 7740

Zöld szám: +36 80 205 386

Faxszám: +36 1 459 7766

Központi e-mail: mekh@mekh.hu

Web: www.mekh.hu

2./ A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei:

Fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal.

Elérhetőségei:

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Telefon: (76) 795-710

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Baranya Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

Telefon: (72) 795-398

E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Békés Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.

Telefon: (66) 546-150

E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1.

Telefon: (46) 512-971

E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19.

Telefon: (1) 450-2598

E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Műszaki Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

Telefon: (62) 680-530

E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Fejér Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8000 Székesfehérvár, Mátyás király krt. 6.

Telefon: (22) 501-751; (22) 501-750

E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 9021 Győr, Árpád u. 32.

Telefon: (96) 795-601

E-mail: hivatal@gyor.gov.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési Műszaki Engedélyezési Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46.

Telefon: (52) 533-924

E-mail: fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu

Heves Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya

Cím: 3300 Eger Kossuth Lajos út 9.

Telefon: (36) 515-469

E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési Műszaki Engedélyezési mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 5000 Szolnok indóház u. 8.

Telefon: 56/795-165

E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.

Telefon: 34/ 515-100

E-mail: hivatal@komarom.gov.hu

Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3100 Salgótarján, Mérleg út 2.

Telefon: (32) 511-116

E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Telefon: (1) 459-4843

E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Somogy Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri út 2.

Telefon: 82/510-868

E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.

Telefon: 42/500-694

E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Tolna Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.

Telefon: (74) 510-414

E-mail: tolna.mf.vezeto@tolna.gov.hu

Vas Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya

Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi M. u. 7.

Telefon: (94) 505-220 (94) 505-219

E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1.

Telefon: (88) 550-510

E-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Zala VármegyeiKormányhivatal Közlekedési Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8900 Zalaegerszeg Gócseji u 24

Telefon: (92) 510-530

E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov

3./ A békéltető testületek elérhetőségei:

www.bekeltetes.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.

Telefonszáma: (76) 501-500,

Fax száma: (76) 501-538

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

www.bacsbekeltetes.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.,

Telefonszáma: +36-72/507-154, 20/283-3422

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu

www.baranyabekeltetes.hu

Békés Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefon: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976
E-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefon: 06-46-501-091, 501-871
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu
www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: +36 1 488 2131
Fax száma: +36 1 488 2186
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
http://bekeltet.hu/

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefon: 06-62-554-250/118
Fax: 06-62-426-149
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefon: 06-22-510-310
Fax: 06-22-510-312
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefon: 06-96-520-217
E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
Fax: 06-52-500-720
E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Heves Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. fsz.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: +36 (36) 416-660/105 mellék
E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu
http://www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. em. 305-306. szoba
Telefonszáma: +36 20 373 2570, +36 56 510 621
Fax száma: +36 56 370 005
E-mail cím: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
http://jaszbekeltetes.hu/

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefon: 06-34-513-010
Fax: 06-34-316-259
E-mail: bekeltetes@kemkik.hu
web: www.kemkik.hu
http://kem-bekeltetes.webnode.hu

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: +36 (32) 520-860
Telefon: +36 32 520 860
Fax száma: (32) 520-862
E-mail cím: nkik@nkik.hu
www.nkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Telefonszám/Fax: +36 1 269 0703, +36 1 784 3076

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
www.panaszrendezes.hu
www.pestmegyeibekelteto.hu

Somogy Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.
Telefon: 06-82-501-000
Fax: 06-82-501-046

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefon: 06-42-420-180
Fax: 06-42-420-180
E-mail cím.: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefon: 06-74-411-661
Mobil: 06-30-6370-047
Fax: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Vármegyei Békéltető Testület
Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
Telefon: 06-94-312-356, 06-94-506-645
E-mail: bea@vmkik.hu

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
Telefon:
ügyfélfogadási időben: 06-88-814-121
kamara titkársága: 06 88 814-111
Fax: 06-88-412-150
E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu
http://bekeltetesveszprem.hu/

Zala megyei Békéltető Testület
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefon: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

3. sz. Függelék: Jogszabályok, szabványok, belső utasítások

1.1.Törvények

- 2008. évi XL. törvény - a földgázellátásról (GET)
- 2006. V. törvény - a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról
- 2016. évi CL. törvény – az általános közigazgatási rendtartásról
- 2003. évi LXXXIX. törvény - a környezetterhelési díjról
- 2011. évi LXXXV. törvény – a környezetvédelmi termékdíjról
- 2012. évi CLXXXV. törvény - a hulladékról
- 2015. évi LVII. törvény – az energiahatékonyságról
- 2004. évi XXXIV. törvény – a kis-. és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról
- 1997. évi CLV. törvény - a fogyasztóvédelemről
- 1996. évi LIII. törvény - a természet védelméről
- 1995. évi LVII. törvény - a vízgazdálkodásról
- 1995. évi LIII. törvény - a környezet védelmének általános szabályairól
- 1993. évi XCIII. törvény - a munkavédelemről
- 1993. évi XLVIII. törvény - a bányászatról
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2012. évi I. törvény - a Munka Törvénykönyvéről
- 2013. évi V. törvény – Polgári Törvénykönyv (Ptk.)
- 2016. évi CXXX. törvény – Polgári perrendtartásról (Pp.)
- 2006. évi XXVI. törvény – a földgáz biztonsági készletezéséről
- 2008. évi XLVII törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelemi gyakorlat tilalmáról
- 2005. évi XVIII. tv. – a távhőszolgáltatásról

1.2. Rendeletek

- 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet - a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól
- 54/2008. (III. 20.) Korm. rendelet - az ásványi nyersanyagok és a geotermikus energia fajlagos értékének, valamint az értékszámítás módjának a meghatározásáról

  1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszafizetésére vonatkozó szabályokról
- 306/2010. (XII. 23.) Korm. rendelet a levegő védelméről
- 203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet a bányászatról szóló törvény végrehajtásáról

- 28/1994. (X. 28.) IKM rendelet a gázszolgáltatónak, a gázértékesítőnek és a villamos energia – szolgáltatónak a fogyasztók társadalmi érdekképviseleti szervezeteiről való együttműködésről
- 5/1993. (XII. 26.) MüM rendelet a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 122/2015 (V. 26.) Korm. rendelet – az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról
- 86/2003 (XII. 16.) GKM rendelet – az egyes földgázipari vállalkozások adatszolgáltatásainak rendjéről
- ***399/2023. (VIII. 24.) Korm. rendelet - a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről***

2. Szabványok

A CYEB Energiakereskedő Kft. törekszik arra, hogy az EU-ban alkalmazott szabvány előírásokat megismerje és azokat tevékenysége során a szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló felekkel is megismertesse.

Pályázati kiírásban, szerződésekben, technológiai előírásaiban a CYEB Energiakereskedő Kft. hivatkozik azokra a szabványokra, amelyeknek betartását kéri a partnerektől, különös tekintettel az alábbi szabványokra:

MSZ EN 1359:2001	Gázmérők. Membrános gázmérők.
MSZ EN 1443:2003	Égéstermék elvezető berendezések. Ált. követelmények.
MSZ EN 1555-2:2003	Műanyag csővezetékrendszerek éghető gázok szállítására. Polietilén (PE). 2. rész: Csövek.
MSZ EN 1555-3:2002/A1	Műanyag csővezetékrendszerek éghető gázok szállítására. Polietilén (PE). 3. rész: Csőidomok.
MSZ EN 1555-5:2003	Műanyag csővezetékrendszerek éghető gázok szállítására. Polietilén (PE). 5. rész: A rendszer céljának való megfelelés.
MSZ EN 1839:2004	Gázok és gőzök robbanási határának meghatározása
MSZ EN 12062:2004	Hegesztett kötések roncsolásmentes vizsgálata. Fémekre vonatkozó általános szabályok.
MSZ EN 12186:2002	Gázellátó rendszerek. Gáznyomás-szabályozó állomások gázellátáshoz és gázelosztáshoz. Műszaki követelmények.
MSZ EN 12327:2002	Gázellátó rendszerek. Nyomáspróba, üzembe helyezés és üzemen kívül helyezés. Műszaki követelmények.
MSZ EN ISO 9001:2001	Minőségirányítási rendszerek. követelmények (ISO 9001:2000)
MSZ ISO 13686:1999	Földgáz Minőségi jellemzők.
MSZ ISO 13734:1999	Földgáz. Szagosítóanyagként használt szerves kénvegyületek. Követelmények és vizsgálati módszerek.
MSZ ISO/TS 16922:2003	Földgáz. Irányelvek a gázok szagosítására.
MSZ 1648:2000	Közszolgáltatású vezetékes földgáz
MSZ 7048-1:1983	Körzeti gázellátó rendszerek. Fogalom-meghatározások csoportosítás, általános követelmények.

MSZ 7048-2:1983	Körzeti gázellátó rendszerek. Fogyasztói és csatlakozóvezetékek.
MSZ 7048-3:1983	Körzeti gázellátó rendszerek. Elosztóvezetékek védőtávolságai.
MSZ 7487-1:1979	Közmű- és egyéb vezetékek elrendezése közterületen Fogalom-meghatározások.
MSZ 7487-2:1980	Közmű- és egyéb vezetékek elrendezése közterületen Elhelyezés a térszint alatt.
MSZ 7487-3:1980	Közmű- és egyéb vezetékek elrendezése közterületen Elhelyezés a térszint felett.
MSZ 11413-1:1977	Gáztömörség és vizsgálata. Általános előírások.
MSZ 11413-2:1979	Gáztömörség vizsgálata. Gázfogyasztó készülék.
MSZ 11413-4:1977	Gáztömörség vizsgálata. Kisnyomású csatlakozóvezetékek és fogyasztói berendezések.
MSZ 11413-5:1981	Gáztömörség és vizsgálata. Gázelosztó vezetékek.
MSZ 11414-2:1982	Gázelosztáshoz tartozó berendezések. Közterület nyomásszabályzó állomások.
MSZ 11414-5:1982	Gázelosztáshoz tartozó berendezések. Házi és egyed nyomásszabályozó állomások.
MSZ 11425-1:1982	Ipari gázellátó rendszerek. Általános követelmények.
MSZ 11425-2:1982	Ipari gázellátó rendszerek. Gázvezetékek és szerelvények követelményei és vizsgálata.
MSZ – 09-74.0011-5:1984	Gázszagosítás. Közszolgáltatású gázok szagosításának ellenőrzése és az ellenőrzés dokumentálása.